

第三部分

校長分享、特殊教育需要統籌主任的海報
展示及個案研究

第三部分

第三部分提供小學及中學的良好實踐例子，當中包括三個章節：

第一章節

- 兩位校長於 2018 年 6 月的「特殊教育需要統籌主任成果分享會」中分享有效調配統籌主任的經驗。

第二章節

- 在上述活動，每位統籌主任均提交了一張海報以展示他／她的校本小型專題計劃。此章節輯錄了 12 張海報。

第三章節

- 此章節精選了 10 個個案研究，以展示統籌主任實際運用這些工具的情況，以及就他們的反思和一些重要提示作分享。題目包括「以人為本」方式、資源配置及管理、持續教師及教學助理的專業發展及培訓，以及社交、情緒、精神健康。

第一章

校長分享

1.1 一位小學校長的分享



**特殊教育需要統籌主任
成果分享會**

小學經驗分享

15-6-2018

1

學校背景

- 1984年創校，24班全日制小學
- 位於新界東
- 家長的社經地位一般，支援不足
- SEN、不同背景的學生日漸增多，形成學習差異
- 曾經歷收生低潮，現收生數字上升，穩步發展
- 2013-14學年開始成為「全校參與模式融合教育」資源學校
- 2015-16學年獲教育局邀請參加「關愛基金 - 特殊教育需要統籌主任試驗計劃」
- 2017-18學年獲教育局增設「特殊教育需要統籌主任」



2

SENCO工作時間分配

工作類別	約佔整體工作時間百分比
與支援有特殊教育需要學生相關的工作	70%
教學工作	30%

- 學校應恰當地分配統籌主任的工作，以便統籌主任能運用約70%的時間於處理與支援有特殊教育需要學生相關的職務，餘下的則用於課堂教學。



3

SENCO在學校發揮的作用

- 作為學生、家長及老師的溝通橋樑
- 協調如何有效運用校本資源
- 與教育局教育心理學家及校本言語治療師緊密溝通
- 為學生訂定支援計劃，以及功課及測考調適的安排
- 及早識別有特殊學習需要的學生
- 將社區資源分享予家長



4

SENCO在學習支援工作上的轉變

- 一頁檔案 (One Page Profile)
- 融合教學量表 (Inclusion Teaching Checklist)
- 課堂研究 (Lesson Study)
- 共融活動、朋輩支援
- 轉銜建議、生涯規劃



5

SENCO角色及職務上的轉變

- 家校溝通橋樑(融合教育代言人)
- 整合校本資源(融合教育資源策劃人)
- 增加與不同校內組別的協作(融合教育協調人)
 - 教務組(功課考試調適政策)
 - 訓輔組(社交、行為、成長課、精神健康等)
 - 課程組(教學研究)



6

SENCO專業培訓的得著

- 了解以學生為本概念，從學生角度出發
- 認識如何運用不同工具，更有效支援SEN學生
- 認識一班為融合教育作出貢獻的同工，互相交流、分享、分擔、扶持、激勵
- 促進個人與教師團隊的專業發展和成長



7

校內溝通的轉變

- 建立與其他功能組別/科組的溝通及協作平台
- 協助輔導團隊照顧有精神病患學生的學習需要
- 與校長、副校長保持緊密溝通，讓政策推行能獲得管理層支持，同時也得到教師團隊的認同和配合



8

家校溝通的轉變

- 家長日(安排專家或親自會見個別家長)
- 個案會議(校內專家角色)
- 家長學堂(改善轉銜安排、支援隔代照顧)



9

深化轉變、優化措施

- 強化「以人為本」的理念，支援各持分者(學生；老師、家長) ➡ 同心同行。
- 提供更多元化的活動或服務機會予SEN學生，讓他們能發揮自己的長處，增強自尊感及自信心。
- 功課調適安排能更有彈性，照顧不同SEN學生的需要(例：智障學生)，進一步舒緩家長的壓力。
- 繼續調節老師對學生期望，讓老師多欣賞學生能做甚麼，而非不懂甚麼，以提升團隊士氣。



10

深化轉變、優化措施

- 進一步與家長攜手同行，讓家長與學校共同面對。SEN學生的困難，互相支援、互相分憂、互相鼓勵。
- 為讓SEN學生及其家長較易面對轉變帶來的挑戰，完善轉銜的支援，特別是幼小或升中的大轉變。



11

「融合教育」發展的展望

- 期望優化的融合教育措施能讓學校有更多額外資源聘請老師或教學助理，入班協助照顧SEN學生，特別是初小適應階段。
- 期望融合教育不是將SEN學生變得更特殊，而是讓他們在主流環境裡找到自己的位置。亦能在學校的氛圍內教育下一代互相尊重，欣賞差異。
- 期望SEN學生在學校共融的環境及有系統的支援下，能夠發揮其獨特性，找到他自己的一片天。
- 期望SEN學生家長在學校的陪同下，接納子女的限制，看到子女成長的路上曙光，共同協助SEN學生找到自己的道路。



12

總括而言，這位小學校長分享了他對於統籌主任的角色和責任的看法，特別是強調了統籌主任能成為不同的持份者（即學生、學校其他功能組別、家長等）的溝通橋樑，促進他們之間的協作及支援有特殊教育需要學生的工作的範式轉移。他指出統籌主任可善用實用工具套（例如「一頁檔案」、「融合教學量表（教師）」及「課堂研究」等）去進一步支援有特殊教育需要的學生。

統籌主任的培訓能促進他們的個人成長，以及讓他們與其他的統籌主任同工加強聯繫，從而建立一個更緊密的同儕支援網絡。

學校主動採用新模式及提升現有模式的質素，以期培養出一個更包容的學校文化，建立學生之間的互信，以及在初小階段開始提供入班支援予有特殊教育需要的學生。

1.2 一位中學校長的分享

特殊教育需要統籌主任 成果分享會

中學經驗分享

15-6-2018

分享内容

- ▶ 學校簡介
- ▶ 統籌主任為學校帶來的轉變
- ▶ 優化措施
- ▶ 融合教育的展望

學校簡介

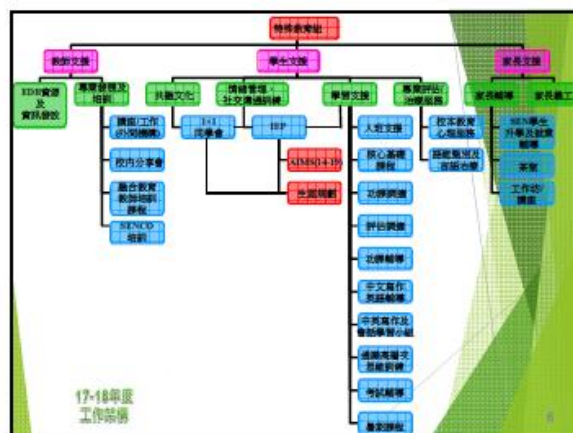
一條龍辦學理念



六年小學

六年中學

共十二年
教育



SEN組 支援隊伍

還有教育心理學家

SENCO計劃

2017-2018

GM =



2016-2017

56萬 =



2015-2016

54萬 =



支援的方向重心



統籌主任為學校帶來的轉變？

學與教層面(一)

課堂中

▶入班支援

- Year1觀初中課，Year2觀中一課，為入班支援計劃作準備
- 按老師要求進行
- 入班支援科目包括主科(中英數通)、科學實驗課、家政、體育等
- 目的是讓SEN學生有份參與課堂，從而提升學習成效
- 運用inclusion teaching checklist

學與教層面(二)

課堂後

▶與科任老師交流

- SENCO/TA與科任老師加強交流，令課後支援更到位

教師培訓層面(二)

轉變

►PD DAY

- 深化不同項目的培訓，例：自閉症、雙性資優、科本資優

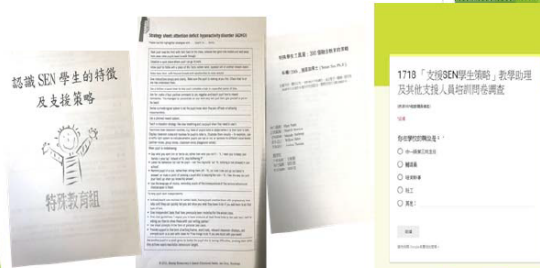
►科組PD(安排EP進入科組專業培訓)

- 學與教(科)、學援組(照顧學生多樣性)、全人發展組(組)

►個別PD

- SENCO與科任老師進行專業討論

支援同事的培訓



學生層面(一)

課程

►加入生涯規劃元素

- 星期六輔導班
- 改變模式，先玩後上堂

學習支援-(1)星期六輔導班

日期：逢星期六(學校假期除外)

上學期：14/10、21/10、11/11、18/11、25/11、2/12、9/12、16/12、6/1 (共9節)

下學期：3/3、10/3、17/3、24/3、14/4、21/4、28/4、5/5、12/5、26/5 (共10節)

節數：全學年共19節

時間：上午9:00-12:15

時間	內容	名額
9:00-10:00	興趣小組	扭計骰 10個
	西洋書法藝術	10個
	「影」出我風格(攝影入門)	6個
	「腦」力大作戰(益智訓練)	10個
	健體運動一小時	8個
10:15-11:15	中文作文輔導(1小時) 及 英文學習活動(1小時)	
11:15-12:15		

凡參加之學生每次必須出席所有課程，包括興趣小組。

地點：本校課室(請於14/10當日在105室內的白板上查閱上課地點)

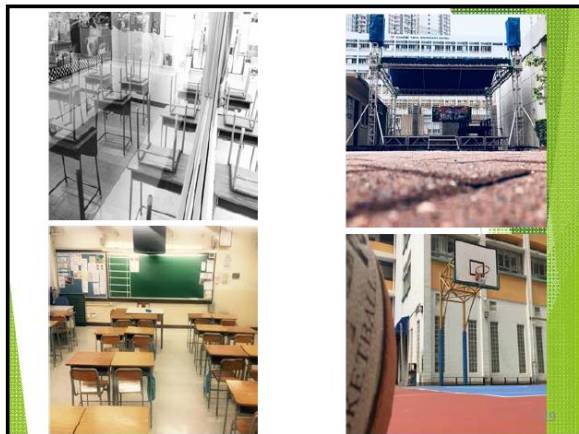
形式：按學生級別及能力分組，小組導師與學生比例不低於1:8

費用：全免【導師費、教材及活動費用全數由校方資助】

備註：興趣小組名額有限，學生必須認真考慮個人興趣，於回條部份填寫個人意願的優先次序，以供校方參考，校方盡力編排學生參加首三個意願的興趣小組。

- 桌遊
- 球類活動
- 剪髮班
- 扭計骰
- 西洋書法藝術
- 「影」出我風格(攝影入門)





學生層面(二)

課程

- ▶ 考試輔導班
 - 高中有溫習需要，針對選修科聘請導師
 - 增加數量，亦提升質素

學生層面(三)

活動

- ▶ 午間遊戲室(桌遊)
 - 每星期4天，每次30分鐘
 - 建立朋輩關係
 - 增加社交訓練機會
 - 減少欺凌問題
- ▶ 外出活動(試後活動或長假期進行)
 - 參觀不同的工作場地(例：酒店、飛機維修等)及升學機構(VTC)
 - 啟發學生思考前路，擴闊視野

- 午間遊戲室
- 興趣/潛能發掘及生涯規劃—升學出路

家長層面(一)

家長日

- ▶ 家長日前
 - One page profile(檢視學生在學習上的優點或困難，同時亦可發掘學生興趣)
 - 增加家長與學生之間的正面對話
- ▶ 家長日當天
 - SEN組(SENCO、社工、TA協助)約見家長
 - 增加家長、學生、老師之間交流
 - One page profile

One Page Profile



One Page Profile題目

- ▶ 今年我學會的新事物
- ▶ 興趣班/運動/其他訓練
- ▶ 我覺得困難的事
- ▶ 想認識哪個職業？為什麼？
- ▶ 下學期，我想進步的地方
- ▶ 家人可以如何幫助我？
- ▶ 我可以如何幫助自己？
- ▶ 老師可以如何幫助我？

家長層面(二)

- ▶ 家長小聚
 - 吸納家長義工
 - 支援桌遊活動
- ▶ 學生離校跟進
 - 安排見家長
 - 邀請家長一同參觀升學機構
 - 填寫Transition Form

The image shows a 'Transition Form' document. It includes sections for 'Student Information' (姓名, 性別, 出生日期, etc.), 'School Information' (學校名稱, 地址, etc.), and 'Transition Planning' (轉校原因, 轉校日期, etc.). There are also checkboxes for 'SEN Support' and 'Special Educational Needs'.

學校層面

- ▶ 安排SENCO進入科組會議
 - 例如：學與教(科)及學生全人發展(組)
 - 掌握最新的學校政策，擬訂最到位的支援
- ▶ 與中層建立關係
 - 例如：教務、PD、訓輔、升輔.....
 - 增加SEN組與其他組別的交流，作專業擴散及跨組合作
- ▶ 優化SEN組的機制及程序
 - 支援、培訓TA
 - 不會因人事變動而影響支援質素

優化措施

優化(一)

第一層

- ▶ 學與教方面
 - 強化科任老師照顧SEN學生的能力
 - 令能力稍遜的學生亦同時受益
- ▶ 配合學校未來發展方向(生命教育)
 - 進行班級經營

第二層及第三層

- ▶ SEN學生的生涯規劃
 - 認識多元出路

優化(二)

專業支援

- ▶ 與社工/教育心理學家(EP)協作

家長教育

- ▶ 增強家長教育
 - 家庭照顧力度增強→學生就能被照顧得好

融合教育的展望

展望(一)

- ▶ 融合教育
 - 讓SEN學生(非高度支援)融入一般學習
 - 幫助學生融入社會

我們的想法



正確價值觀及態度



創造美好回憶



有



同伴、信任的人



多元出路

展望(二)

- ▶ 減輕社會負擔，讓SEN學生(精神健康)
 - 大部分學生家庭支援弱，學校支援對學生成長重要
 - 在離校前改善狀況
 - 在校建立能力及自信
 - 找到自己生命的意義

Support
Expertise
Network
Coordination
Other Experience

總括而言，這位中學校長分享統籌主任於不同範疇成功地帶來正面的轉變。

在學與教方面，統籌主任透過有效運用實用工具及優化與科任教師的溝通，為教師同工提供在課堂內外的專業支援。

在專業發展方面，統籌主任延伸了範圍，涵蓋了雙重特殊資優學生、教育心理學家及學校功能組別之間的協作，及與個別教師進行深入的專業交流。

在學生支援方面，在星期六的輔導班中透過有趣的活動加入了生涯規劃的元素，並提升了考試輔導班的質素。此外，學校會舉辦外出活動，讓學生發揮潛力及提升自信心。

在家長方面，採用了「以人為本」方式支援家長，亦闡釋了家長日的安排。

在學校方面，闡釋了統籌主任如何與學校中層管理人員建立協作關係，以及與其他功能組別進行協作。透過上述的優化措施，期望有特殊教育需要的學生能融入日常的學習，並就融入社會作準備。

第二章

統籌主任的海報展示

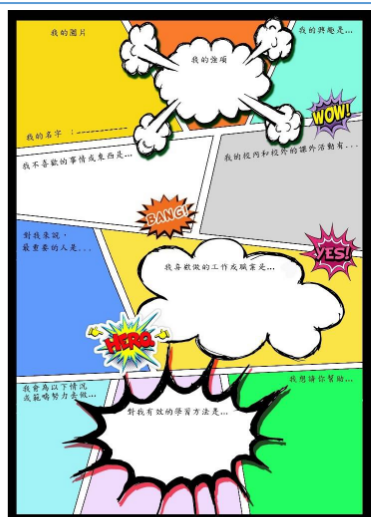
在 2018 年 6 月的「特殊教育需要統籌主任成果分享會」，每位統籌主任分享了一張海報，展示他／她的校本小型專題計劃成果。此章節精選了 12 張海報，總結統籌主任推行的小型專題計劃。當中兩個最受歡迎的題目為「以人為本」方式的推行及課堂研究。

2.1 海報一

「以人為本」的學習計劃

目的：透過與學生的溝通，我們更能夠了解他們的興趣、嗜好、所關注的範圍、強項、弱項，以及學習和生涯規劃，以便實施適當的模式、策略和評估，以及按有特殊教育需要學生的個人需要而分配有關資源。

為有特殊教育需要的中一及中二學生進行的
「一頁檔案」



第一層支援：

1. 中一中文支援學習小組（將「融合教學量尺」介紹給教師使用）
2. 班主任進行學生個案研究

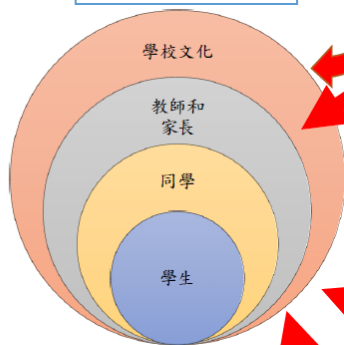
第二層支援：

1. 「好學生獎勵計劃」
2. 「表達藝術」情緒表達小組
3. 社交技巧小組
4. 注意力不足／過度活躍症學生訓練小組（「球」學計劃）
5. 功課及學習小組
6. 家長晚會

第三層支援：

1. 個別學習計劃（學習計劃、默書溫習、手眼協調遊戲、閱讀訓練等）

連鎖效應



數據——學業成績

年級	學生	第一次測驗		第一次考試		比較	
		名次 (年級)	平均分	名次 (年級)	平均分	名次 (年級)	平均分
中一	學生 A	109	39.45	79	51.79	+30	+12.34
中一	學生 B	113	36.69	92	48.43	+21	+11.74
中一	學生 C	122	28.55	117	37.79	+5	+9.24
中二	學生 D	105	31.36	99	47.56	+6	+16.2
中二	學生 E	118	26.91	111	37.17	+7	+10.26
中三	學生 F	121	32.12	100	42.94	+21	+10.82
中三	學生 G	104	38.32	109	40.46	+5	+2.14

在中三及中四的升學計劃推行的「一頁檔案」

我的「一頁檔案」 班級：____（ ） 日期：____

我會努力做好的事

我的興趣

決定影響我升學的事

我最喜歡的事

我的照片

我最不喜歡的事

對我學習有效的方法

我感到困難的事

誰可幫助我

運用「一頁檔案」，為中五級有特殊教育需要的學生進行「我的故事小組」

活動：

1. 邀請 5 名有特殊教育需要的中五學生參與「一頁檔案」面談並分享他們在校園生活中的「成功」經歷。
2. 學生支援組的關愛大使分別在早會時段，向全校師生分享上述學生的故事。
3. 邀請所有學生撰寫「逆境同行反思文章」。
4. 學生支援組精選「逆境同行反思文章」佳作，並將佳作張貼於有蓋操場。

活動：

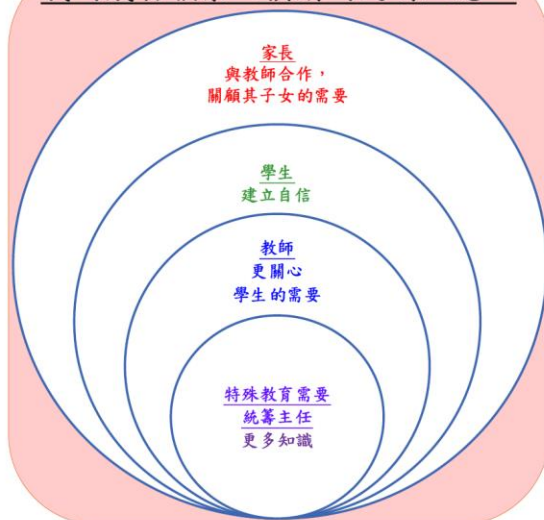
1. 「一頁檔案」
2. 家長晚會
3. 職業訓練局到校講座
4. 職業訓練局開放日參觀
5. 工作坊
6. 行業參觀
7. 兩日一夜生涯規劃學習營
8. 面試錄排
9. 報讀職業訓練局的課程

2.2 海報二

研究問題：

「一頁檔案」能否幫助教師及家長更了解有特殊教育需要學生的需要？

我的成功願景及預期的漣漪效應：



我的行動計劃：

- 十月：為全體教師舉行一次講座，介紹「一頁檔案」。
- 十一月：全體班主任運用「一頁檔案」為所有學生進行訪談。
- 一月：班主任於家長日與家長分享其子女的「一頁檔案」。其他科任教師亦可以透過「一頁檔案」了解有特殊教育需要學生的需要。

我的下一步：

- 我們會於下學年繼續在小二至小六級推行「一頁檔案」。
- 當教師為有特殊教育需要的學生（特別是有注意力不足/過度活躍症或自閉症的學生）進行「一頁檔案」時遇到困難，我們會陪伴班主任一起進行，並給予建議。
- 改良「一頁檔案」的設計，以照顧有特殊教育需要學生在書寫方面的困難。

結果：

- 教師明白到有特殊教育需要學生的需要，並嘗試運用不同的策略去教導學生。
- 有特殊教育需要的學生變得更有自信，並提升了學習動機。
- 家長開始從子女的角度關顧其子女的需要。

檢討：

- 於各級級會中，與各級班主任及科任教師共同檢討推行「一頁檔案」的成效。
- 個別訪問數位高小及初小的學生。
- 訪問家長有關運用「一頁檔案」的意見。

我的發現：

1. 100% 教師表示透過「一頁檔案」，能了解更多有關學生的個人興趣及強項。
2. 75% 教師認為大部分小二至小六的學生能表達自己在學習上遇到的困難，及希望教師及家長能如何幫助他們。
3. 大部分有特殊教育需要的學生加深對自己的了解。
4. 部分家長知悉子女的需要。



規劃與遊說

- 2. 修訂「一頁檔案」的內容
 - 6. 提供支援及彈性，讓政策更完備
 - 9. 接納意見作政策補充
3. 聯繫不同科組及校外機構
7. 向同工介紹「一頁檔案」
- 1. 與校長商量理念、目的及項目細節
 - 4. 收集教師意見
 - 5. 跟校長一同檢視計劃
 - 8. 持續收集意見



提升學習及成長支援的「SMART goal」

目的	策略指標	評估方法	目標
透過「全校參與」模式推行「一頁檔案」，提升有特殊教育需要學生的學習及成長支援的效能	學生支援組成員和班主任訪問所有有特殊教育需要的學生，並完成「一頁檔案」	校本「一頁檔案」	2015-2016學年內完成所有有特殊教育需要學生的「一頁檔案」
	運用「一頁檔案」收集的資料，為有特殊教育需要的學生開辦不同的學習及成長支援活動及課程	課後學習支援小組出席率 學生欠交功課記錄 成長小組活動的出席率 學生成長小組活動的問卷	學生參與課後學習支援小組出席率達80% 70%參與課後支援小組學生減少欠交功課情況 學生參與成長小組活動出席率達80% 50%參與成長小組學生自信心及社交能力有所提升



「SMART goal」的推行情況

目標	結果	下一步行動
所有有特殊教育需要學生於2015-2016學年內完成「一頁檔案」	在2月前，在中一學生之中為6位學生完成「一頁檔案」	繼續於2015-2016學年內完成餘下學生的「一頁檔案」
學生參與課後學習支援小組出席率達80%	19位學生參與課後支援班，由9月至1月的學生出席率多於80%	
70%參與課後支援班學生減少欠交功課情況	47%學生的情況情況變差有改善；37%學生維持不變；16%學生變得更差	反思課後支援班未能有效減少欠交功課情況背後原因
學生參與學生成長小組活動出席率達80%	5位學生參與由9月至2月期間所有游繩活動，其出席率為100%	
50%參與學生成長小組學生的自信心及社交技巧有改善	80%學生覺得自信心有改善，及學到更好的社交技巧	根據於學生的「一頁檔案」所收集的資料，繼續開展新活動



2.4 海報四

姓名：
[]

年所：
[]

JCCSSKc

在這每學年你最高分上哪一頁？
體育

有什麼東西可以幫助你更有興趣學習呢？
有

有什麼事情令你感到十分有趣？
打機打

你的優點是什麼？(四多紙一紙)
Wow

你在學校有沒有遇到不如意的事情？是什麼？
唔想做功課

有什麼東西是你最重視的？
有

你有甚麼興趣和夢想？
唔駛做

背景

- ✓ 上學年，學校共有 26 位有特殊教育需要的中三學生，並假設「一頁檔案」的運用有助教師協助學生選擇中四選修科目時給予意見
- ✓ 為減低標籤效應，學校在所有中三班級均推行了「一頁檔案」
- ✓ 但是，結果遠遠低於預期，甚至出現一些負面影響
- ✓ 訪談技巧不足加強學生的負面感覺和信念

我想解決的問題 / 我想改善特殊教育需要的範疇：

- ✓ 提升教師的訪談和提問技巧，使他們能在充足的準備下推行「一頁檔案」
- ✓ 收集所得的數據和資料將會對於學與教有幫助
- ✓ 促進師生關係

最終行動計劃

- ✓ 為將會運用「一頁檔案」的教師舉辦一個有關提問技巧的小型工作坊
- ✓ 工作坊歷時 1.5 小時
- ✓ 工作坊安排於教師運用「一頁檔案」以獲取資料協助中三有特殊教育需要的學生選擇文憑試選修科之前進行。

提問技巧的培訓讓教師
改善「一頁檔案」所收集數據的質素

這些是我的發現：

- ✓ 工作坊期間，所有負責運用「一頁檔案」收集數據的教師會在不同情景下練習運用「一頁檔案」
- ✓ 根據參與工作坊教師的回饋，他們表示在工作坊後更有信心運用「一頁檔案」與有特殊教育需要的學生進行訪談
- ✓ 特殊教育需要統籌主任(統籌主任)與已完成「一頁檔案」的有特殊教育需要學生開談時，發現大部分學生理解訪談是出於教師對他們的關愛
- ✓ 統籌主任與完成訪談的教師開談時，大部分教師表示能運用一些在工作坊所學的技巧
- ✓ 統籌主任快速瀏覽了約七成已完成的「一頁檔案」，結果令人滿意
- ✓ 只答「不」或「沒有」等答案的出現頻率大幅減少
- ✓ 預期可以收集更多有用的數據

關懷就是一切

學校
加強關愛文化 ☺

有特殊教育需要的學生
更善於表達自己 ☺
受到關懷 ☺
與老師的關係更好 ☺

曾受培訓的教師
更有自信與學生訪談 ☺
更了解有特殊教育需要的學生 ☺
更好的溝通技巧 ☺

統籌主任
取得更多有用的資訊 ☺
統籌主任的專業形象 ☺
更多協作的同工 ☺

姓名：
[]

年所：
[]

JCCSSKc

在這每學年你最高分上哪一頁？
體育，因為操到高分

有什麼東西可以幫助你更有興趣學習呢？
唔好咁深 教慢D 教多次

有什麼事情令你感到十分有趣？
讀唔成書

你的優點是什麼？(四多紙一紙)
Wow

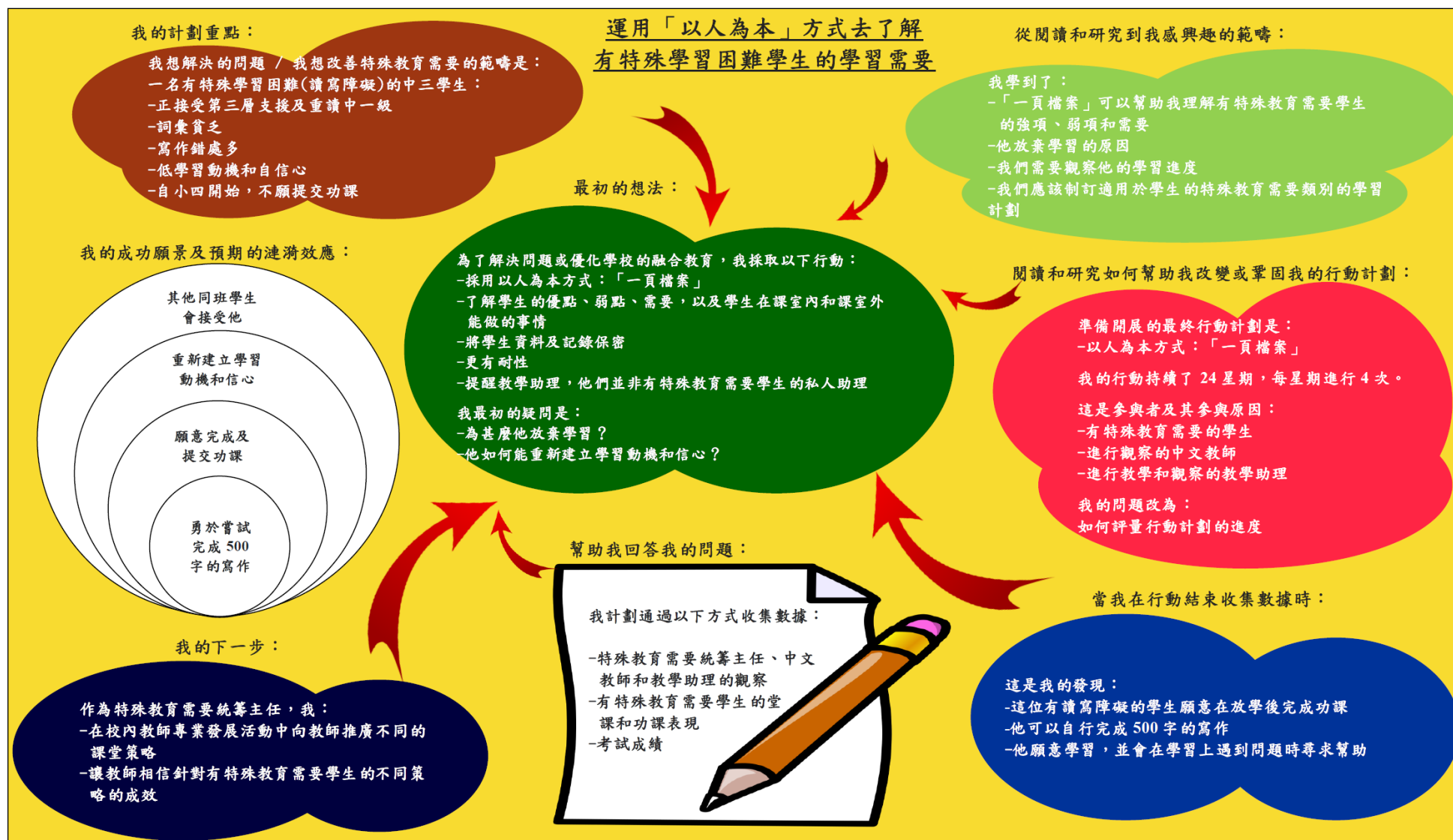
你在學校有沒有遇到不如意的事情？是什麼？
唔想做功課，唔識做，尤其是數學

有什麼東西是你最重視的？
朋友、在遊戲中勝出、別人的認同

你有甚麼興趣和夢想？
做紀律部隊

告訴我有關你自己

2.5 海報五



2.6 海報六

☆ 在「全校參與」模式下運用「以人為本」方式協助有特殊教育需要的學生 ☆

我的計劃焦點

我識別出的問題/我可以幫助有特殊教育需要學生的範疇是：

- *大部份有特殊教育需要的學生都缺乏信心，因為他們普遍學業成就較低及在課堂的表現不太理想。他們認為他們不受老師歡迎，因此我們找出方法提升他們的信心。

從閱讀和研究到我感興趣的範疇

*我學到了：

「以人為本」方式是從心理學家卡爾·羅傑斯博士 Dr. Carl Rogers (1902-1987年) 的工作中發展而來的。現時，有很多人縱使不是心理治療師和輔導員，但仍以此作為處理日常工作和關係的指導原則。

當我在行動結束收集數據時

這是我的發現：

1. 超過60%有特殊教育需要的學生喜歡他們的「一頁檔案」和計劃。
2. 他們同時也喜歡老師透過定期聊天和訪談關顧他們。
3. 他們相信自己在老師的鼓勵下，有信心去達成一起訂立的目標。
4. 大部分教師相信有特殊教育需要的學生在「以人為本」方式下能提升動機及作出改變。
5. 大部分教師透過「一頁檔案」更了解有特殊教育需要的學生。
6. 一些有特殊教育需要的學生希望每年製作他們的「一頁檔案」。

讓他們飛

我的成功願景及

預期的漣漪效應



閱讀和研究如何幫助我改變或鞏固我的行動計劃

我的最終行動是：所有教師均負責跟進兩位有特殊教育需要的學生，並與他們完成「一頁檔案」，以及協助他們於三個月內達成一些討論過的短期目標。

*我的行動進行了12個星期，每月會面一次：

第一次會面：與學生互相問候及建立關係，協助學生完成「一頁檔案」，並請他們與家長分享。

第二次會面：根據「一頁檔案」及「目標步步進」表格，協助學生訂立三個月內可達成的短期目標。

第三次會面：跟進計劃的進程，討論及協助學生克服所面對的困難或挑戰。

第四次會面：評估過程及就達成訂立的目標給予獎勵。

為達致「全校參與」模式，所有學校教師和有特殊教育需要的學生均參與其中。同時，這能讓教師更了解學生在課堂以外的需要。

*有些問題仍然存在：

如何改善計劃令教師能更順利處理它？

我的下一步

作為特殊教育需要統籌主任，我應該：

- *統籌在校內有關支援有特殊教育需要學生的事務；
- *協助學校管理層（即校長和副校長(們)）計劃「全校參與」模式的融合教育的發展；
- *帶領學生支援組推廣「全校參與」模式的融合教育和營造一個共融的學校文化；及
- *在系統性層面推行推廣性和發展性的項目以及其他工作，例如教師培訓。

最初的想法：

*我可以透過「全校參與」模式去解決問題或協助有特殊教育需要的學生。

*我最初的問題是：
是否有有效的策略可以在學校層面幫助有特殊教育需要的學生？

「目標步步進」計劃書

「目標步步進」計劃書

我（學生姓名）：_____ 願意履行以下約定：

計劃開始日期：2014年10月1日 計劃完成日期：2015年1月1日

我的目標：改善學習態度

成功標準：每天完成作業

見證人：家長 日期：2014年10月1日

我完成計劃後會得到的獎勵：小禮物

學生簽署：_____ 日期：2014年10月1日

家長簽署：_____ 日期：2014年10月1日

「一頁檔案」

姓名：_____ 年齡：_____ 志願：_____

我最愛的人物：_____

我最感興趣的地方：_____

我會努力做好的事：_____

對我學習很有用的方法：_____

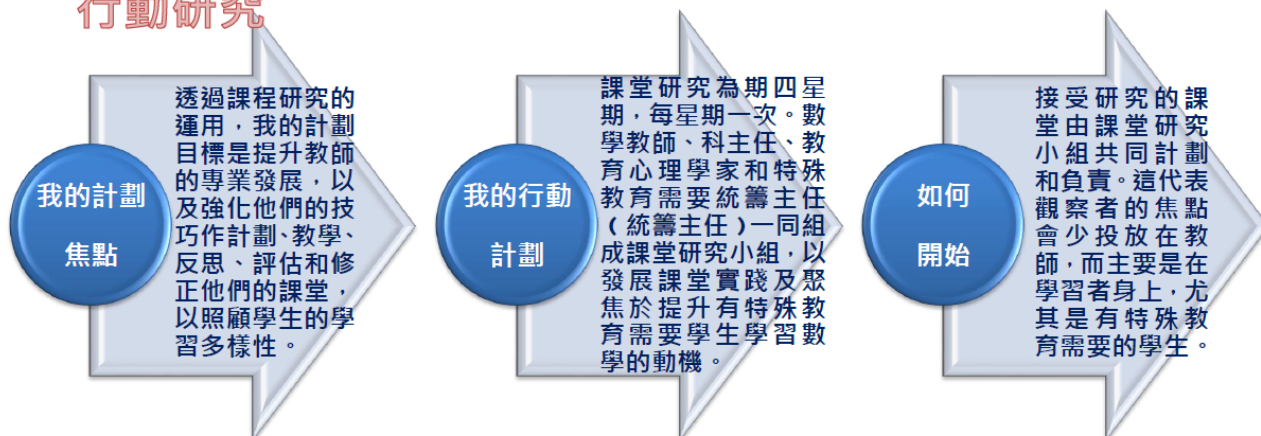
我的興趣：_____

我的強項：_____

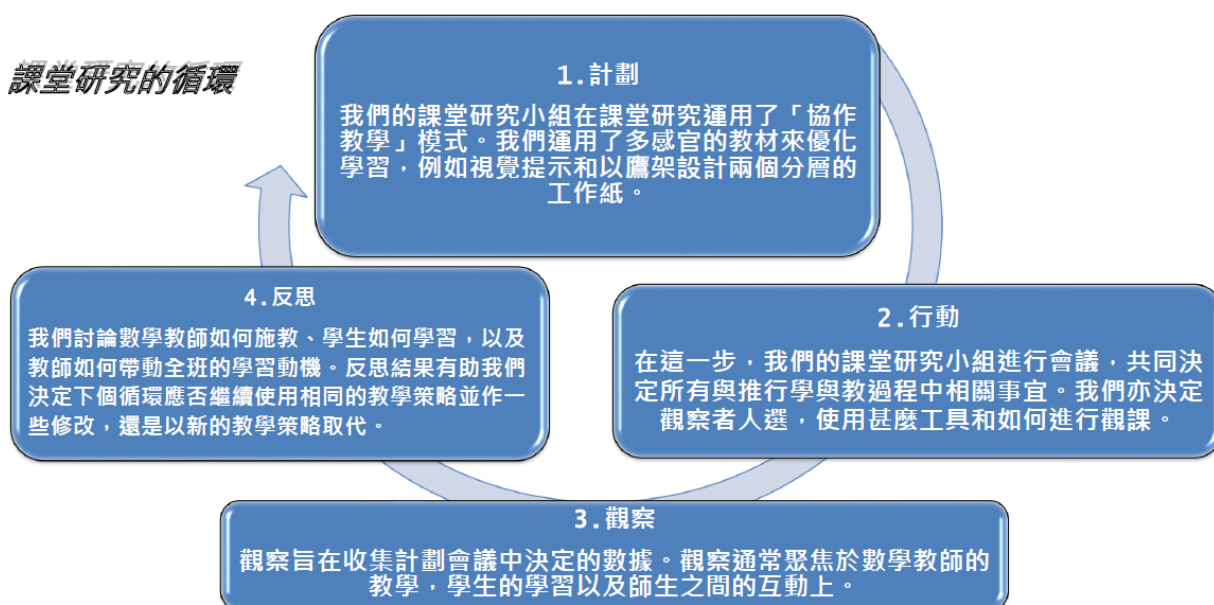
2.7 海報七

運用課堂研究提升有特殊教育需要學生的學習動機

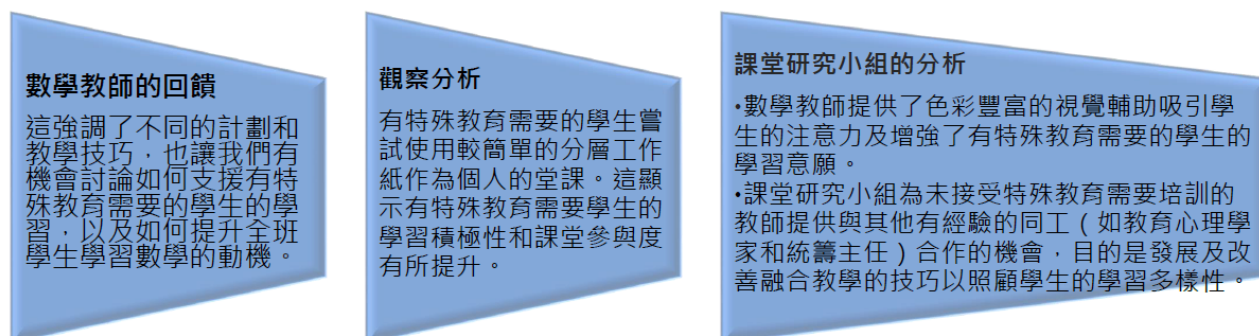
行動研究



課堂研究的循環



我的發現



我的下一步

將課堂研究納入學校的系統
統籌主任作為課堂研究的領導老師
在課堂後與有特殊教育需要的學生進行訪談

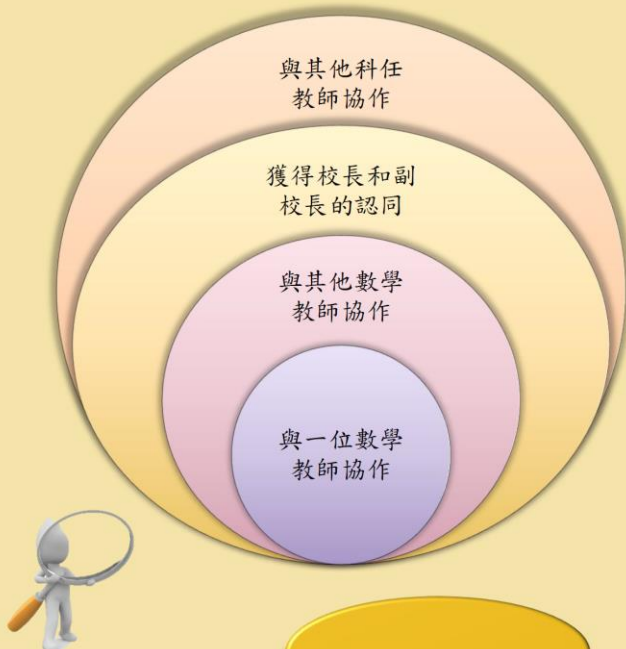
2.8 海報八

我的計劃焦點 - 課堂研究

有特殊教育需要的學生能否學好數學？



我的成功願景及預期的漣漪效應



我的行動計劃：

與一位數學教師協作

對象：六位有特殊教育需要學生
旨在提升他們學習數學的動機和學習技巧



我的發現：

1. 目標學生願意嘗試做堂課（調適工作紙），這表示他們的學習動機有所提升。
2. 三至四位學生願意花額外時間在學校自行完成功課。
3. 大部分學生在數學測考的成績有所提升。

我的下一步：

1. 與其他教師正式分享成果
2. 騰出時間進行課堂研究，並將其納入學校的系統
3. 透過領導教師於課堂研究支援和發展專業學習，並以課堂研究模式作為校內的指導平台

2.9 海報九

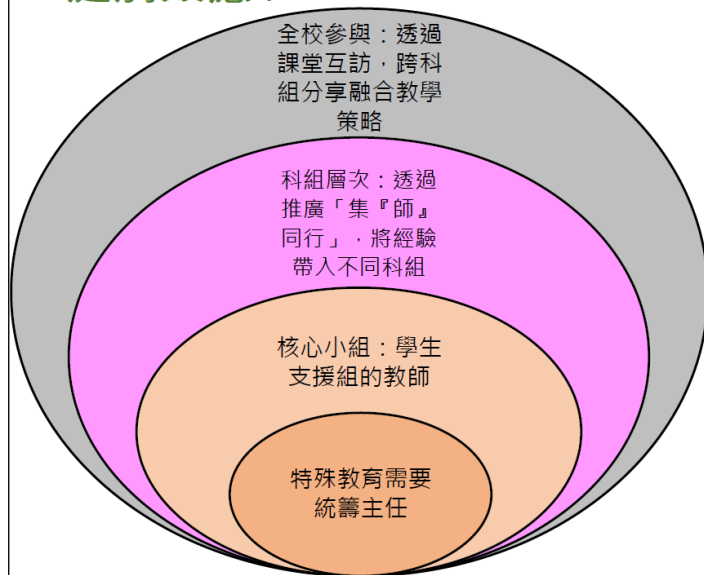
「集『師』同行」—— 透過專業學習社群分享融合教學策略

研究題目：「集『師』同行」
能否促成一個互助及反思的學習社
群，從而推廣融合教學策略，以提升
有特殊教育需要學生的學習？

**研究顯示「集『師』同行」
通過以下方式促進專業學
習：**



**我的成功願景及預期的
漣漪效應：**



試行「集『師』同行」

計劃

- 向校長及課程領導介紹「集『師』同行」
- 揀選有潛質的同工參與試行

邀請及準備

- 邀請目標同工
- 透過電郵作初步的準備：
 - ✧ 「集『師』同行」的目的和流程
 - ✧ 「融合教學量表」
 - ✧ 班中有特殊教育需要學生的名單及其特性

準備會議

- 與課程領導及參與教師舉行課前會議：
 - ✧ 反思該班有特殊教育需要學生的特性及學習模式
 - ✧ 簡介「融合教學量表」，並突出已使用的教學策略
 - ✧ 縮窄範圍並挑選 3 至 4 項策略於「集『師』同行」中實踐

實踐

- 參觀課堂時：
 - ✧ 記錄良好的教學實踐，特別是課前會議時討論過的策略
 - ✧ 觀察學生的學習情況
 - ✧ 透過互動聆聽學生的聲音

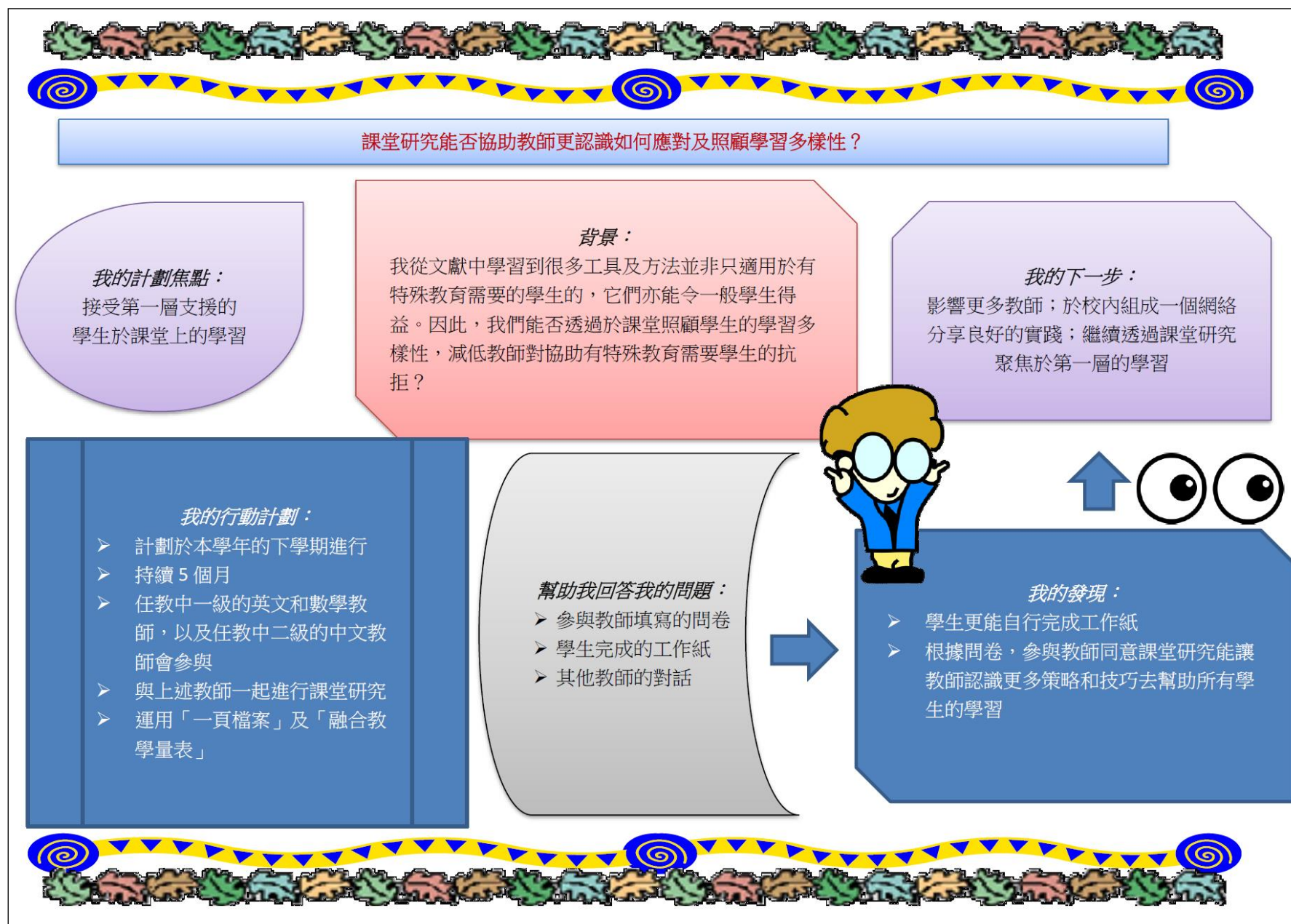
課堂後會議

- 與課程領導及參與教師進行課後會議：
 - ✧ 欣賞及肯定良好的教學實踐，以實例或學生的聲音作為佐證
 - ✧ 解釋這些實踐如何幫助有特殊教育需要的學生

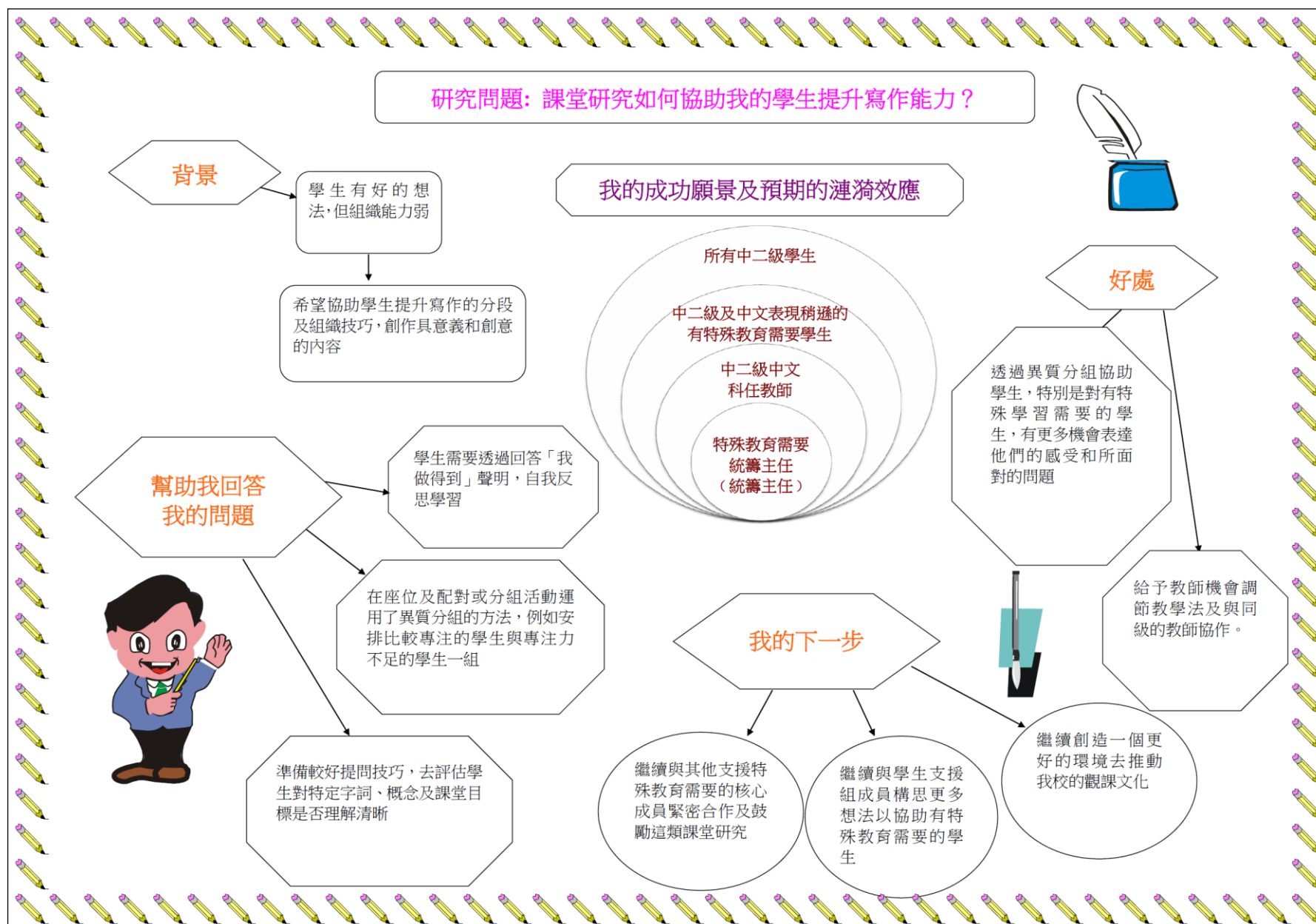
我的發現：

- ✓ 於推行融合教學策略上，教師展示出很大的創造力
- ✓ 課後會議認可良好的教學實踐，具鼓勵性及有建設性
- ✓ 會後，教師對於照顧學生多樣性的需要信心有所增強
- ✓ 對有特殊教育需要學生的需要及學習模式意識有所提高

2.10 海報十



2.11 海報十一



2.12 海報十二

課堂研究

我的計劃焦點

協助新入職教師改善課堂管理技巧以及營造互相欣賞的文化。

最初的想法

- 改善任教2C班的新入職教師的課堂管理技巧，該班有5名注意力不足／過度活躍症的學生和3名有讀寫困難的學生。
- 我希望2C班有特殊教育需要的學生能夠按照教師的指示進行學習。

我的行動計劃

- 我的計劃於2018年2月中旬開始，歷時三個月，每星期執行五次。
- 2C班班主任、中文和數學科教師、教育心理學家、學生輔導員和我(特殊教育需要統籌主任)均參與這計劃。
- 2C班有5名注意力不足／過度活躍症學生和3名有讀寫困難的學生。任教該班的主科教師皆新入職及年輕。此外，班主任未能管理學生秩序，但她需要任教三個科目。
- 我亦發現學生之間的關係不好，他們總是在吵架。因此，我們決定為他們訂立一個目標——在課堂上營造一種互相欣賞的文化。

視覺提示



我的發現

- 計畫執行前，我通過觀課和相關教師的問卷調查收集數據。
- 計劃結束後，我們發現教師的課堂管理技巧得到提升。有特殊教育需要的學生可以按照教師的指示。現在他們不再離開座位及在座位上大喊大叫，他們也可以控制自己的脾氣。
- 我們對於師生間和學生之間的關係有所改善感到很欣慰。他們會互相給予欣賞卡以示欣賞。

結果

- 計畫完成後，有特殊教育需要的學生可以遵循教師的規則和指示上課。他們能學得更好及提高了學習動機。重要的是，他們可以學習如何欣賞其他人。
- 此外，3A班班主任也發現此計劃很有用，並嘗試於她的課堂使用一些相關的策略和欣賞卡。



我的下一步

- 透過此計劃，我發現主動去了解有特殊教育需要的學生及其教師正面對的問題，是非常重要的。因此，我需要接觸不同人及協助他們解決問題。我將會在教師會議中向全體教師分享這些策略。在往後的學年，我將會協助更多教師和有特殊教育需要的學生解決其問題。

第三章

統籌主任的個案研究

3.1 個案一

背景

我是一名資助小學的特殊教育需要統籌主任（統籌主任）。學校一向採用三層支援模式去支援有特殊教育需要的學生。支援過程中，我們較少顧及學生的想法和經驗。另一方面，學校的共融文化正在發展。因此，我希望在校內透過向教師介紹如何運用一頁檔案，以在校內孕育正向的共融文化，讓我們有特殊教育需要的學生更投入學校生活。

曾使用的工具

- 一頁檔案（範本及例子）（[實用工具5.1](#)）

實施

首先，統籌主任與正接受個別學習計劃的學生先試行使用「一頁檔案」。接着，我邀請教師與有特殊教育需要的學生運用「一頁檔案」進行訪談。然後，教師邀請有特殊教育需要的學生開展「小型跟進計劃」，從而增強學生的自信心。

計劃詳情如下：

2月-6月	統籌主任試行	➤ 統籌主任與正接受個別學習計劃的學生先試行使用「一頁檔案」，因應學生的需要或喜好，並就學生學習的安排及環境的設置方面提供適切的支援；及 ➤ 在個別學習計劃會議中，與教師及家長分享學生的「一頁檔案」。
9月-10月	教師培訓	➤ 統籌主任在教師培訓中介紹「一頁檔案」的理念及應用方法；及 ➤ 透過示範影片，分享較複雜個案的處理方法及試行成果。
11月-12月	教師第一次試行	➤ 每位教師運用「一頁檔案」與一至兩位有特殊教育需要的學生進行訪談，目的是增加教師對學生的了解。
1月-2月	分享「一頁檔案」	➤ 統籌主任從教師收集及整理所有「一頁檔案」；及 ➤ 將「一頁檔案」分享給班主任及科任教師，讓他們多了解學生的需要和興趣。

3月-5月	教師第二次試行	➤ 每位教師邀請一位有特殊教育需要的學生去開展「小型跟進計劃」，從而增強學生的自信心。
6月	教師分享會議	➤ 統籌主任邀請一些教師分享「小型跟進計劃」的成功個案，藉此讚賞及鼓勵他們。

反思

「全校參與」模式是非常重要的。單靠統籌主任，實在不能支援所有有特殊教育需要的學生，其他教師的參與亦十分重要。這次我與教師成功試行「以人為本」的「一頁檔案」及跟進計劃，全校教師從學生學習或活動方面，協助學生訂立目標或計劃，之後運用有效的策略或措施去支援學生，藉此增強學生的自信心。其後，我們在分享會展示了支援成效，大家看到成效理想，都非常感動。

不同持份者參與「小型跟進計劃」的感受及回饋：

➤ 有特殊教育需要的學生：

- 感受到老師對我的尊重，和願意聆聽我的意見，從而更明白我的特性及學習需要；
- 促進師生的了解，及建立更好的師生關係；
- 老師根據我的「一頁檔案」所提及的需要，教導我學習策略，例如英語拼音、串字及做功課的技巧等，協助我建立學習的信心；
- 當我有少許進步時，老師鼓勵和稱讚我；
- 老師協助我參加課外活動，提供讓我發揮潛能的機會，例如參加制服團體、足球隊或輔導班等。

➤ 家長：

- 老師與我分享「一頁檔案」，幫助我更明白我子女的需要；
- 當老師願意聆聽我和我子女的意見時，讓我們感到受尊重；
- 我十分感動，並感謝老師的付出。老師在工作繁忙情況下，仍根據「一頁檔案」提及的需要，協助我的子女訂立目標，以及制訂支援策略及獎勵計劃，有助他建立自信心。

➤ 教師：

- 促進師生關係；
- 更認識及明白關於學生的特性及教育需要；
- 儘管時間不足，我們仍能為學生提供更多協助；
- 與家長溝通時，不只是談學生成績，也可以就「一頁檔案」的內容去傾談，更全面支援學生。

我的下一步

下學年，我會繼續在校內推行「一頁檔案」，並優化跟進計劃。在計劃及安排支援予有特殊教育需要的學生時，不單以三層支援模式作規劃的依據，亦會透過「一頁檔案」及跟進計劃，多了解學生的特性和聆聽其需要，達致「以人為本」的原則。我們期望透過此計劃，能營造出「全校參與」的共融校園文化。

重點提示

- 「全校參與」模式對於推行融合教育是非常重要的。單靠統籌主任，實在不能支援所有有特殊教育需要的學生，其他教師的參與亦十分重要。
- 在使用「一頁檔案」的訪談過程中，教師應持有正面而尊重的態度，耐心聆聽學生的心聲；或需因應學生的回應，改變措辭去重新提問，引導學生說得更具體；記錄時，教師宜具體及仔細地將內容記錄下來。

一頁檔案小型跟進計劃

學生姓名：_____

教師：_____

班 別：_____

日期：_____

計劃時段：_____

根據「一頁檔案」的資料，學生主要的需要或問題：

主要目標或計劃（與學生共同計劃）：

曾運用的支援策略或方法：

成效與反思（達標或未能達標的原因）：

學生的回饋：（請把☺圈起來） 5 個☺代表最高，1 個☺代表最低。

➤ 我喜歡我的老師與我一起訂立目標及幫助我。 ☺☺☺☺☺

➤ 我的老師用有效的策略來幫助我。 ☺☺☺☺☺

3.2 個案二

背景

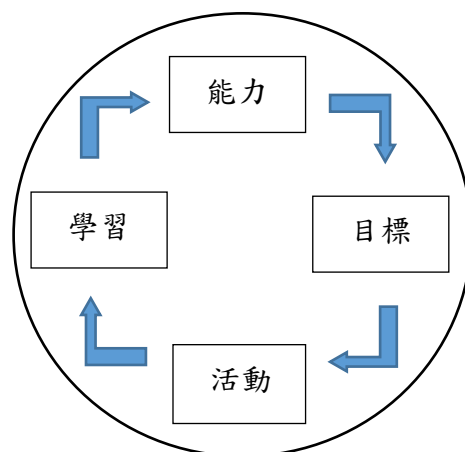
我是一名資助中學的特殊教育需要統籌主任（統籌主任）。我的學校為「一條龍」學校，為能照顧小一至中六的有特殊教育需要的學生，我們透過由中學及小學的教師共同設計支援策略，期望能為學生提供持續及足夠的訓練。

同時，學校秉承辦學宗旨，以學生為本的角度出發，尊重每位學生的獨特之處，期望學生能盡展潛能，並建立關愛校園。

學校最關注的事項是如何讓有特殊教育需要的學生盡展潛能，協助他們在學校建立成功感。在這方面，我們嘗試運用「以人為本」方式，協助學生制定個人的生涯規劃，發揮才能，訂立目標。我們透過不同的支援策略，讓學生能夠不同在活動中充份發揮潛能。結果，他們能夠建立較高的自信心，享受校園生活，以及更有興趣學習。

曾使用的工具

- 一頁檔案（範本及例子）（[實用工具 5.1](#)）
- 4 加 1 問題（[實用工具 5.3](#)）
- 五步聆聽式對話（[實用工具 12.5](#)）
- 轉銜思考本（[實用工具 13.1](#)）



實施

為達致以上目標，我們運用了「以人為本」方式，透過不同工具以及「全校參與」模式，運用活動激發學生的學習動機，甚至他們能夠制定個人的生涯規劃。

年級	目標	支援重點	支援方法	協助人員	工具
小六 – 中一	初中生涯規劃（活動）	了解學生的需要	由中學及小學的統籌主任運用「轉銜思考本」進行順暢的轉銜，從而了解學生的特性、學習的困難，以及過往的支援策略。中學的統籌主任根據小學提供的資料，設計中學的各種支援策略。	中學及小學的統籌主任、班主任及科任教師	轉銜思考本（ 實用工具 13.1 ）

年級	目標	支援重點	支援方法	協助人員	工具
中一 – 中二	初中的生涯規劃（活動）	盡展潛能	中學的統籌主任利用空堂，與學生面談，並完成「一頁檔案」，從中了解學生的強項與弱項。針對強項，我們推薦學生參加合適的學會、活動及比賽，充份發揮所長；為了彌補學生的弱項，科任教師找出實際的方法協助學生克服學習的困難。	全校教師	一頁檔案（範本及例子） （實用工具 5.1）
中二 – 中三		合適活動	學生透過參加校內活動及相關比賽，一展所能，從而建立自信及成功感。	全校教師	
中三 – 中四	高中的生涯規劃（學習）	職業內容	➤ 針對「一頁檔案」有關學生的興趣，我們設計校本職業輔導計劃，讓學生了解其強項與職業路向，從而訂立升學及就業目標。 ➤ 職業輔導組安排學生參觀相關院校，令學生認識不同的課程。 ➤ 運用「五步聆聽式對話」與家長溝通，為其子女探尋合適的出路。	社工、職業輔導組及家長	一頁檔案（範本及例子） （實用工具 5.1）、 五步聆聽式對話 （實用工具 12.5）
中四 – 中五		學習策略	透過與班主任及科任教師的互動，統籌主任明白有特殊教育需要學生的學習困難，並利用空堂約見學生。在與學生訪談期間，統籌主任運用「4 加 1 問題」了解學生學習困難與學習模式，嘗試推薦一些合適的學習方法。	全校教師	4 加 1 問題 （實用工具 5.3）
中五 – 中六		就業輔導	學生了解個人才能、升學及就業出路，以致他們能夠制定長遠的目標。	班主任及職業輔導組	一頁檔案（範本及例子） （實用工具 5.1）

反思

透過「一頁檔案」，統籌主任能從以下三方面達成目標：

- 學生層面：學生在參與由學校社工設計、統籌主任和職業輔導組協辦的生涯規劃課程時，能發掘他們的強項及價值。學生獲得更多關於升學選科及職業出路的知識。
- 教師層面：教師更明白有特殊教育需要學生的教育需要及優點，這令他們更能照顧他們的特殊教育需要，並提供相關升學建議。
- 家長層面：家長對子女的強項與弱項有更深入的理解，以及明白學校的支援策略。結果，這促進了家校合作。

我的下一步

- 建議把學生分為不同群組，而學生及其「一頁檔案」分別由統籌主任、特殊教育需要支援老師及社工跟進。由同一位教師持續跟進學生由中一至中六的個人發展，讓學生在六年的學習生涯均得到教師的充份關注。

重點提示

- 與你的同事一起工作。在學生每一個學習階段，同儕之間的互助協作、支援及互相溝通都是需要的，這樣才可以更有效幫助有特殊教育需要的學生，以及推行「全校參與」模式的融合教育。

3.3 個案三

背景

我是一名資助小學的特殊教育需要統籌主任（統籌主任）。「資源配置表」是在統籌主任的工具箱其中一件我認為十分有效的工具。我的學校為有特殊教育需要學生提供不同種類的訓練小組，並由教師、學校社工、教學助理或非政府組織的導師負責。我們經常會於訓練完結時，記錄學生的表現及評估結果。但是，這記錄表只能顯示學生於年終訓練完結時的表現，並未能顯示學生在訓練前的表現，以及訓練中的學習進程。「資源配置表」能夠提供更全面的資料，有助跟進學生的學習進程，以及檢視各訓練小組的成效，從而更有效作出檢視及回饋。

曾使用的工具

➤ 資源配置表（[實用工具 7.2 & 7.3](#)）

實施

引入新的策略或工具之前，我邀請學生支援組的成員作初步嘗試。教師以往習慣於學期末記錄學生的表現，並以此檢視訓練的成效。我改變了記錄表的形式，並向教師解釋使用資源配置表的原因是為了更有效地檢視學生的學習進程。

進行檢視時，教師會根據接受訓練的預期效果及每位學生入小組前的基線記錄，為學生訂立訓練的個人目標。例如：就有讀寫困難的學生，教師為其進行前測及後測，以檢視其學習成效；就有行為及情緒問題的學生，教師於小組開展時先觀察及記錄行為問題的頻次，並於小組終結時作對比；對患有自閉症的學生，在每次學生接受小組訓練後，教師會將記錄進度給予家長跟進，透過家長和教師的回饋及觀察，檢視學生的進度。

此外，教師運用紅／黃／綠的成功指標視像化地呈現學生的整體表現。值得注意的是，有關檢視是以學生自己的表現為對照單位，並不是與其他學生比較。運用紅／黃／綠成功指標有助統籌主任更容易檢視小組的整體表現。學生支援組運用「資源配置表」所提供的資料，以便討論每個學生於訓練小組的成效。我們用此表檢視訓練，並作為計劃下學年提供訓練的參考。

反思

「資源配置表」所提供的資料，用以檢視學生於訓練中所學的知識與技能的掌握程度，亦提供一個成效指標。

嘗試使用「資源配置表」的教師表示，此表容易填寫，而且記錄的內容有助教師進行檢視學生的實際進度。當學生支援組運用此表檢視每個小組的成效時，教師發現這表更容易及清晰地檢視學生的學習進程。藉著「資源配置表」顯示的資料，教師可更有效地了解學生的學習進度及訓練質素。它亦有助於評估及監察非政府組織提供的服務質素。

當我們向同工介紹「資源配置表」時，我在原本需要提交的小組整體總結表作了修訂，而不是製作一個全新的表格。這樣會令改變來得順暢，教師明白到引入的「資源配置表」，並非想增加教師的工作量。與此同時，更重要是讓教師明白「資源配置表」的目標及使用方法。

在使用「資源配置表」的過程中，我們發現表格能清晰記錄學生在小組的表現及進程。不過，我發現它未能提供足夠的質性資料——學生在訓練中所學的技巧，不單只能於訓練小組中應用，而應在日常課堂及生活中都能應用。有見及此，評估學生進度時應包括學生於課堂內及日常學校生活的表現。

我的下一步

- 經過學生支援組使用「資源配置表」一年後，我們發現有成效及教師的回饋正面，故此我計劃會將此表擴展至所有學生支援組所提供的訓練。來年，所有特殊教育需要訓練小組均以「資源配置表」代替以往使用的小組整體總結表作年終檢視。訓練開展前，教師要考慮如何為學生進行前測，設定學生的學習基線，訂立學習目標及期望成效；訓練完結後，教師要進行後測及檢討實際成效。
- 負責訓練的教師、班主任與家長之間保持緊密的溝通，是十分重要的。重要是在於這樣有助學生把所學的知識與技巧遷移於課堂或日常生活之中。在每次為自閉症學生提供心智理論的訓練後，統籌主任會向家長提供學生的進度。因此，家長能就在提升訓練技巧上給予更多的支援。負責訓練的教師亦要考慮學生在課堂內及訓練以外時間的表現。「資源配置表」能夠提供一個更全面的方式顯示學生的進度。

重點提示

- 以小步子開展，將「資源設置表」融入學校現存的學生學習進度記錄表，而不是製作一個全新的表格，加重教師的工作負擔。

附錄

_____學年
校本資源配置表（舉隅）

活動名稱：	對象：	時間（頻次）：
負責教師：	目的：	

學生姓名	學習基線	預期成效	介入（運用的工具／方法／策略）	實際表現	成功指標（紅／黃／綠）

成效： 尚未達標 = 紅；能在提示下達到目標 = 黃；能自行達到目標 = 綠

3.4 個案四

背景

我是一名資助中學的特殊教育需要統籌主任（統籌主任）。本校約有 70 名有不同特殊教育需要的學生，包括讀寫障礙（60%），注意力不足／過度活躍症（35%），言語障礙（30%），自閉症（7%），智力障礙（6%），聽力障礙（4%）及精神病（少於 1%），當中部分學生同時患有多重障礙。我們為大約 20 位學生進行個別學習計劃，主要對象為智力障礙、精神病和多重障礙的學生。

為了讓小學升上中學的新生有更好的轉銜，部分有特殊教育需要的中一及中二學生會優先安排接受「個別學習計劃」。此外，我的學校十分重視有特殊教育需要的中三及中四學生的生涯規劃。我們致力維持及發展有特殊教育需要學生有健全的認知、體能、心理、情緒及社交發展。作為統籌主任，我受校長的委任及賦權，並給予我全力的支持，讓我在「全校參與」模式下管理資源及計劃支援策略中擔任特定的角色。

作為統籌主任，我的主要職務包括：

- 搜集不同數據及資料，分析有特殊教育需要學生的需要；
- 計劃及監察不同支援策略及專業支援服務；
- 以學生利益為依歸，作為不同專業人士和持份者之間的溝通橋樑；
- 平衡各方不同的期望和需要；
- 評估已實施的支援策略及服務的成效；
- 為全校的教職員提供專業培訓及支援；及
- 強化與校外的組織、局方及社區的聯繫等。

曾使用的工具

- 一頁檔案（範本及例子）（[實用工具 5.1](#)）
- 資源配置建議標題（[實用工具 7.1](#)）
- 資源配置表（[實用工具 7.2 & 7.3](#)）（包括不同支援措施的客觀資料及評論支援成效的考量元素）

實施

根據上述工具，我的校本「資源配置表」加入了以下標題：

1. 支援措施的名稱
2. 支援措施的詳細內容
3. 支援層級（第一／二／三層）
4. 基線（起點）
5. 預期結果
6. 活動持續時間
7. 每周活動次數／周數
8. 參與學生數目
9. 組別數目
10. 負責計劃及執行的人員
11. 如何將知識及技巧融入於課堂支援中
12. 實際結果／影響／進度（量性及質性數據）
13. 「紅黃綠」成功指標
14. 開支（時間、人力資源、場地及財政開支）（以每位學生及總數計算）

我們想運用全校的「資源配置表」去評估支援措施成效，並追縱及檢視個別學生與整體學生的學習進度。為達致上述目的，首先我要加強人手去協助跟進及檢視進度。我確定了一位學生支援組的成員成為我的伙伴一起參與試行這表，他／她已完成有關支援有特殊教育需要學生的有系統培訓課程（基礎、高級及專題課程），並已有任教有特殊教育需要學生的經驗。

然後，我運用「一頁檔案」及相關文件，了解整體有特殊教育需要學生的需要，及設定支援的優先次序，並以此作具體計劃及推行相關支援服務。我們進行支援措施及策略的成效評估，有為個別學生（如言語治療）、小組支援（如為有特殊教學困難學生而設的小組），以及提供支援服務前、中、後期的「全校參與」模式，以跟進及改善支援的成效。根據「資源配置表」，我們收集數據以作出客觀及較具體的評估，它以更具成本效益的方式為未來的計劃提供了重要的訊息。

為收集學生的聲音和推廣共融文化，我們以「全校參與」模式為所有學生推行「一頁檔案」。在班主任課節期間，所有班主任都透過協助學生填寫「一頁檔案」，來觀察學生的情況及需要，並向統籌主任報告特定以及整體學生的需要，以加強對這類學生的認識，從而提供更適切的支援措施。此外，學校社工、輔導員及特殊教育需要支援老師會與個別有特殊教育需要學生傾談，給予額外的注意。根據收集和分析的數據，我們根據目標學生的需要提供了一些可能合適的服務。

以下列出我學校採用收集質性及量性數據進行評估的方法：

- 進行支援前及後問卷調查（基於支援目標及預期結果）；
- 學生的個別評語及自我反思；
- 教師在支援期間對支援服務提供者及其他持份者（包括學生、家長及教師）的觀察（如課堂內外的觀察）；
- 支援服務提供者及專業人士的觀察、意見及評估；及
- 教師對學生課堂內外的日常表現的意見（包括量性及質性的數據）；
 - 出席情況及遲到（缺席或遲到日數）
 - 功課表現（如手冊填寫、功課繳交情況）
 - 學生書包的整潔情況
 - 帶齊合適的用品上課
 - 上課時的學習態度及注意力（如注意力不足行為的發生頻次、跟從教師的指示，及與其他同學協作的傾向）
 - 與同學及教師的關係及溝通
 - 課外活動的出席情況及表現
 - 專業人士的意見及評估
 - 學生的自我評估
 - 家長的觀察及意見
 - 學術成績（如默書、小測、測驗，以及考試期間行為表現及成績）
 - 記錄進度的視覺輔助工具（如相、錄影）

我的學校採用循序漸進的方式的「評估、計劃、推行、檢討」循環，透過正式的會議（例如個別學習計劃會議、跨學科會議）及非正式的接觸（例如電話、社交電子平台）與不同持份者定期進行監察及評估支援的效能。

反思

- 我更明白學生的需要及興趣。家長的期望對推行具成本效益的支援措施和策略尤其重要；
- 定期評估，並適時作調整，有助預防錯配資源；
- 在計劃、推行及評估的過程中，不同持份者有較高的參與度及更好的溝通，的確有助促進更好的合作，以獲取更佳結果；
- 資源調配（包括津貼和人力資源）、時間和學校文化都是設計「資源配置表」的關鍵和決定性的因素；及
- 持續專業發展能提升教職員團隊的能量，及促進共融教育於學校推行。

我的下一步

- 透過持續和具策略性的方式，進一步提升及裝備教職員相關知識及支援策略，促進其教學工作，並為有特殊教育需要的學生作出合理的調適及提供全面的支援；
- 進一步加強與持份者溝通及合作，以提升支援成效；及
- 以實證為本及具體數據為基礎，優化資源配置策略，按需要向個別學生提供多元化及全面的支援服務。

重點提示

- 保持你的眼睛、耳朵、心態開放去吸收及學習；及與其他人溝通，令學校每一個人都參與提供支援，提升整體支援的成效；
- 找同工與你一起從小步子開始，從更遠大的角度思考，做得更深，和走得更遠。然後，把影響由你的心底如漣漪一樣逐漸擴散出去；及
- 行動之前，先坐下來及想像你期待看到甚麼。

3.5 個案五

背景

我是一名資助小學的特殊教育需要統籌主任（統籌主任）。學校開設 30 班，取錄接近約 90 名有特殊教育需要的學生，包括自閉症、注意力不足／過度活躍症、特殊學習困難、聽力障礙，言語障礙及智力障礙。

我在特殊教育需要統籌主任的專業培訓中，學習了「融合教學量表（教師）」。由於學校有些教師對支援有特殊教育需要的學生沒有信心，因此我引入了這量表，藉此協助教師提升照顧不同學習需要學生的信心和技巧。

曾使用的工具

- 「融合教學量表（教師）」（[實用工具 9.3](#)）
（目的：幫助教師提升信心，及增加他們支援有特殊教育需要學生的準備度。）

實施

在推行此量表開始時，我向校長尋求建議，準備可行的計劃；接着，我與副校長和課程主任討論相關計劃；然後，在學生支援組會議中，邀請所有教師進行討論，並請他們在「融合教學量表（教師）」為有不同學習需要的學生選擇較合適的項目。最後，將教師所選的項目加入學校一直沿用的「學習圈觀課記錄」，以供教師使用。

學習圈觀課持續了八個星期，約每星期進行兩次。由於每位教師均有教授中文、英文、數學或常識科，所以每位教師都有機會參與學習圈觀課。在觀課時，教師運用已加入「融合教學量表（教師）」選取項目的「學習圈觀課記錄」（詳見附錄），檢視教學是否能夠支援有特殊教育需要的學生。全校 54 位教師（包括統籌主任）分佈於不同科目的學習圈，中文及英文學習圈各有 16 位教師，數學學習圈有 14 位教師，而常識學習圈則有 8 位教師。

所有學習圈的觀課活動均於八星期內按時完成。教師們在觀課後，按課堂教學的表現填寫觀課記錄，並於上學期末將記錄交予課程主任，以便我們

檢視教師在教學上所採用支援有特殊教育需要學生的策略。我們注意到很多於量表上的項目都曾實施。

然後，我們從「融合教學量表（教師）」中選取了 10 項於觀課記錄最常使用的策略，作為課堂觀察的焦點：

全班活動：

1. 為善忘的學生提供支援——例如報事貼、計劃表、個人白板、溫習筆記簿等。
2. 教師將全新或艱深的字詞寫出來，向學生預先教導、展示及複習。
3. 運用不同的提問方式去引發回應，例如提供選擇項目讓學生從中選擇、根據自身經驗作出「推測」。
4. 運用提問確保班上其他學生都在聆聽，例如「有誰想問凱蒂問題？」、「誰和阿祖的想法一樣？」、「有誰的想法不一樣？」。
5. 運用提問確保班上其他學生都在聆聽，例如「這題要迅速回答。」、「這題需要數分鐘想一想。」、「我想你們二人一組，花 10 分鐘做這題目。」等。

個別及小組活動：

6. 由全班學習轉為個別及小組活動時，有清晰的指示和良好的課堂管理，並在需要時輔以視覺提示，例如「我想你們二人一組，花 10 分鐘做這題目。」。
7. 學生透過意見分享，互相幫助及支持；並給予對方思考和回應問題的時間和空間。
8. 學生可輕易取得完成學習任務所需的材料及資源。
9. 學生可透過朋輩輔助或資訊科技等途徑接收學習任務，而不一定需要閱讀書面指示。
10. 察覺、讚賞及獎勵學生恰當的學習行為。

反思

從不同教師的觀課記錄中，反映出教師的課堂觀察是帶主觀性的。在觀課過程中，教師需按授課教師的教學情況在「融合教學量表（教師）」中選出他／她完成的項目。我們發現即使教師在同一課堂觀察中，教師甲選出了一些在「融合教學量表（教師）」的項目，而這些項目是教師乙沒有選擇的。此外，我們觀察到量表的某些項目可能會比較適用於某些特定的科目或教學主題，而可能不適用於其他的。

為了更有效地運用「融合教學量表（教師）」在課堂教學以支援不同學生的學習需要，建議在課堂觀察之前，教師將會用於課堂的支援策略作簡單說明，讓觀課教師在課堂檢視上有比較接近或一致的觀察點，或者與教師一起討論課堂設計，選擇課堂的關注項目。

另一方面，主科教師（中文、英文、數學和常識）可以一起討論較適合該科目的策略，以便加強教師在課堂教學上更有效支援有特殊教育需要的學生的意識及知識。

成功的願景和預期的漣漪效應：



我的下一步

- 邀請教師就運用「融合教學量表（教師）」給予回饋；
- 與有特殊教育需要學生進行面談，詢問他們哪些支援能讓他們在不同科目中獲益更多；
- 檢視「學習圈觀課記錄」，決定需要保留哪些項目，以及哪些項目適用於特定的科目；及
- 與教師一起更新「學習圈觀課記錄」以作將來備用。

重點提示

- 抱持遠大的想法，從小步子做起。
- 在學生支援的路上，藉着與不同的持份者聯繫，那你便知自己從來不是孤軍作戰。

3.6 個案六

背景

我是一名資助中學的特殊教育需要統籌主任（統籌主任）。我們學生的背景差異甚大，有本地學生、新來港學生、學習能力稍遜的學生、重回普通學校的學生及有特殊教育需要的學生等。因此，學生的學習需要差異很大，在課堂上照顧學習多樣性很自然成為學校的關注點。事實上，我們引入課堂研究的原因，是學生日常的學習大部分也是發生於課堂。如果我們聚焦於第一層的支援——優化學與教於全班課堂，所有學生（包括有特殊教育需要的學生）亦能夠受惠。因此，課堂研究便順應照顧學習多樣性這關注點在校開始推展。

曾使用的工具

- 一頁檔案（範本及例子）（[實用工具 5.1](#)）
（旨在了解有特殊教育需要學生的需要）
- 融合教學量表（教師）（[實用工具 9.3](#)）
（這有兩個目的，首先，用於課堂觀察前，選擇數項配合學校發展計劃，而且教師亦共同關注的項目作討論；其次，用於課堂觀察後，用作評估，及表達對教師努力付出的欣賞，亦可提示教師一些他們已於課堂使用的照顧有特殊教育需要學生的策略。）

實施

1. 於學校引入課堂研究之前：

- 舉辦兩次教師專業發展活動
 - 第一，我們透過不同場合，包括學校探訪、公開講座（如「學與教博覽」）、不同有關特殊教育需要的工作坊、學校分享環節，整合了一些支援有特殊教育需要的學生以照顧學習多樣性的工具和策略，並在每年的教師專業發展日與所有教師分享，為他們使用共融教學策略建立良好基礎；
 - 第二，我主持了一個全校教師的工作坊，介紹統籌主任的角色與職務，以及分享了一些在統籌主任的培訓時學習到及已於學校推行的主要工具（如「一頁檔案」、課堂研究等）。我解釋了本學年有關課堂研究的行動計劃，以協助所有教師理解甚麼是課堂研究，並提出日後將嘗試分階段與不同教師共同進行，讓同工有一定的心理準備。
- 邀請參與課堂研究的目標教師加入學生支援組；
- 告知同工未來數年會於正式及非正式渠道試行課堂研究的詳細計劃；
- 運用「一頁檔案」了解學生的學習需要；

- 先於學習差異較大的班別開始課堂研究，以應對所有學生的學習多樣性為主，而非只集中於有特殊教育需要的學生。

2. 推行課堂研究的過程：

- 準備好「融合教學量表（教師）」及「一頁檔案」，與教師討論學生的學習需要，並探討合適的教學策略；
- 運用「融合教學量表（教師）」與教師交流和討論教案，我們從量表中選取幾項重點於課堂中試行；
- 運用量表進行觀課；
- 進行觀察課堂後會議，統籌主任稱讚教師於課堂中運用了量表中的共融教育策略。大部分教師並未能意識到自己已運用了某些融合教學策略。作為統籌主任，我鼓勵教師說：「你已做到很多了！你能夠做到！」；及
- 邀請參與課堂研究的教師於科務會議中分享良好實踐的經驗。

反思

課堂研究會更有效，如果：

- 討論及交流的重點能配合學校發展計劃的關注事項；
- 先嘗試從較容易的入手，例如先從思想較開放的同工開始；取得成效，才向較艱難的事情進發；
- 焦點放在照顧所有學生的學習多樣性，而非只支援有特殊教育需要的學生；
- 向同工正式或非正式地分享統籌主任於學校的實踐。如果同工經常聽到課堂研究，這樣到同工自己進行課堂研究時，便不會感到陌生；
- 當計劃時，聆聽同工的意見並從他們的角度出發；及
- 統籌主任歡迎其他教師加入自己開放的課堂，並示範融合教學策略；讓教師感覺是你所遇到的挑戰，大家會共同成長，透過齊心協作提升第一層支援的學習成效。

我的下一步

- 我會繼續專注於優化學與教，所以我會開始於各個學習領域進行課堂研究，以擴大課堂研究於一些目標教師及學科的影響。
- 我會邀請教師於科務會議及教師專業發展活動中分享經驗。

重點提示

- 要宏觀地思考，從小步子地開始；從易到難，循序漸進。
- 與同工一起做事，不要只要求同工跟從指示，而自己置身事外。

3.7 個案七

背景

教學是所有教師最重要的工作。教師有良好的教學技巧和溝通技巧，往往能影響學生的學習能力。作為特殊教育需要統籌主任（統籌主任），他／她應對於有特殊教育需要學生的需要比較敏銳，所以他／她能透過提醒或分享有關共融教學策略以協助同工。

在我的學校，統籌主任是於 2015/16 學年開始增設的一個新職位。作為一名資助中學的統籌主任，我擔任統籌主任的經驗並不豐富。我對於要獨自組織校本的教師專業發展活動，實在感到有點困難。因此，我選擇運用「集『師』同行」作為教師專業發展的活動。

曾使用的工具

- 融合教學量表（教師）（[實用工具 9.3](#)）
- 集「師」同行筆記本（[實用工具 9.7](#)）

實施

我的學校每年都會按科目進行課堂觀察。此外，校長會出席不同科目的課堂觀察循環。作為統籌主任，我將「集『師』同行」融入學校的校本課堂觀察日程中，以減少同工的壓力。在推行「集『師』同行」前，我從「融合教學量表（教師）」中選取了一些核心項目作為課堂觀察的焦點。

最初，我跟隨校長一同進入課室進行課堂觀察，以試行早期的「集『師』同行」。當建立這樣的課堂觀察常規後，可慢慢擴闊至不同的課堂觀察組合。「集『師』同行」可配合校長的課堂觀察日程發展。來自不同組別的教職員可獲邀共同參與，例如助理校長、統籌主任、課程發展主任、科主任、班主任及科任教師。他們藉着一起走進不同課堂，去了解學生的學習情況。「集『師』同行」為同工建立了專業對話去分享良好實踐的交流平台，有助提升同儕之間互相分享的氛圍。

進行「集『師』同行」時，統籌主任記錄了在課堂上有特殊教育需要的學生遇到的學習困難，教師運用了甚麼教學與溝通技巧以照顧他們的學習需要。在完成「集『師』同行」後的會議，我們交流授課教師於課堂時的出

色表現，以及所發揮的優點，我也與其他組別的同工分享了實用及有效的教學法。

反思

- 這是一個良好且實際的方法進行優化學與教。
- 同工沒有感到壓力增加，因為「集『師』同行」融入了學校原定的課堂觀察日程。
- 中層管理層認同統籌主任為提升學與教帶來貢獻，同時為其他教師提供協助。
- 大部分接受觀課的同工感覺良好。他們會更關注教導有特殊教育需要學生的有效教學法，以及建立一個更關愛的團隊氛圍。
- 統籌主任透過「集『師』同行」參與課堂觀察，鼓勵其他教師在課堂上的出色表現，以此促進他們的專業發展。這比單單着重觀察教師的教學技巧或檢視「融合教學量表（教師）」的項目來得更正面。

我的下一步

- 完成「集『師』同行」後，我會向全體同工分享觀察到的良好課堂教學技巧及溝通技巧的記錄。這重要的訊息讓沒有參與「集『師』同行」的同工有機會一起理解和學習。
- 我將與教育心理學家就相關的教學及溝通技巧一起協作，舉辦教師專業發展活動，為有特殊教育需要學生融入有效及共融的教學法。
- 作為統籌主任，我經常在課堂中試行一些實用的技巧去照顧有特殊教育需要學生，並開放我的課堂讓有興趣學習更多的同工進入了解，及提供相關的協助。

重點提示

- 配合學校現時的發展計劃和需求
- 由與你有共同願景的同工開始出發
- 採取專業發展的心態去進行「集『師』同行」
- 減低同工壓力是一個重要的考慮

3.8 個案八

背景

我是一名資助中學的特殊教育需要統籌主任（統籌主任）。我的學校一直推行「全校參與」模式的融合教育。照顧學習多樣性是學校發展計劃的其中一個關注事項。在學習支援津貼和其他計劃的資助下，學校聘請了超過 15 位教學助理照顧有特殊教育需要的學生。教學助理是支援有特殊教育需要學生的核心前線教職員。但是，大部分教學助理皆缺乏教導和支援相關學生的基本知識和經驗，尤以不屬於學生支援組的教學助理為甚。因此，為教學助理提供培訓，是我於本學年行動計劃的其中一項。

曾使用的工具

- 「融合教學量表（教師）」（[實用工具 9.3](#)）
- 校本培訓材料（包括特殊教育資源中心的一些小冊子、我過往參與不同培訓的筆記以及相關的經驗）

實施

教學助理培訓計劃的主要目標，包括提升他們支援有特殊教育需要學生的信心，以及推行「全校參與」模式的融合教育。我與校長和其他管理層保持良好溝通，有助取得他們的支持以開展培訓計劃。最後，我邀請了 7 位非學生支援組的教學助理，進行了兩節培訓。

培訓前，我與參與計劃的教學助理進行了問卷調查及個別訪談，以了解他們在培訓前的關注點和意見。大約 60% 的教學助理對支援有特殊教育需要學生的教學策略及知識比較貧乏。在九種特殊教育需要的類型之中，教育助理在支援有注意力不足／過度活躍症和自閉症的學生時面對較大的困難。

我與社工和輔導員協作進行了兩節培訓。當中主要元素包括：

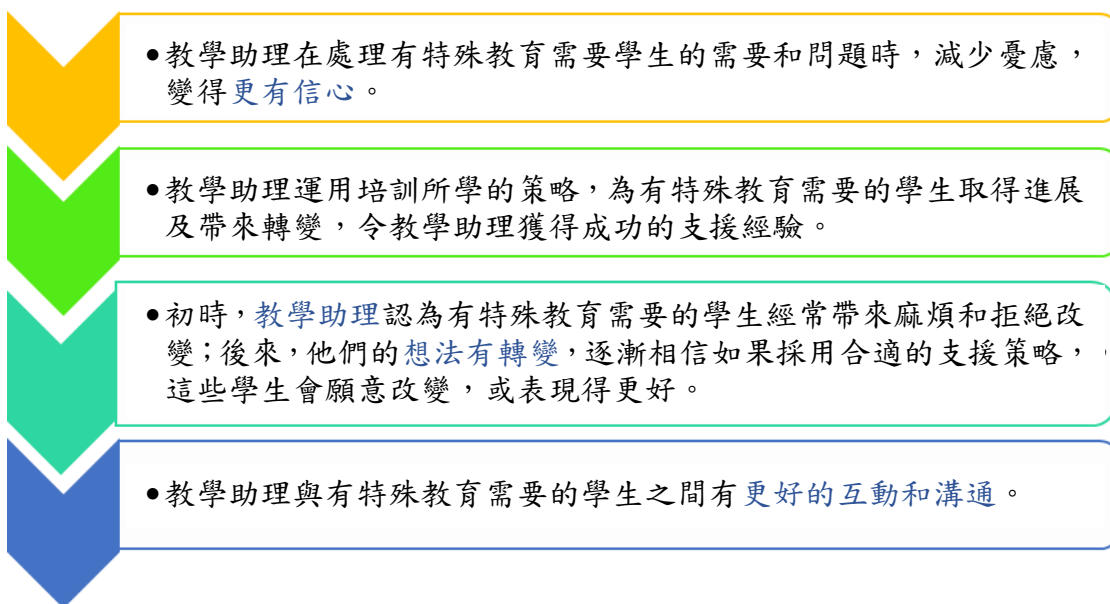
- 校本的融合教育政策，包括推行融合教育的工作分配；
- 學校有特殊教育需要學生的種類於各年級的分佈，以及他們正接受的支援層級；
- 九種特殊教育需要類型的主要特徵，特別是特殊學習困難、注意力不足／過度活躍症與自閉症；
- 「融合教學量表（教師）」的運用；
- 分享如何處理較困難學生個案的經驗；

- 以實證為本和有效的共融教學策略和溝通技巧，例如：
 - ✧ 給予適切及明確的指示
 - ✧ 以具體的方式讚賞
 - ✧ 給予正面的回饋
 - ✧ 運用不同層次的提問技巧
 - ✧ 提供視覺輔助和視覺組織圖
 - ✧ 鷹架教學

在培訓後的數星期，我再次進行了問卷調查，結果發現教學助理對支援策略的認識，以及對支援這些學生的信心的百份比皆有所提升。大部分教學助理指出，培訓有助他們更了解有這些學生的特徵，以及明白他們所面對的困難。他們會嘗試在日常工作中應用所學的策略。

反思

- 我的成功願景：培訓教學助理的漣漪效應



- 收集質性和量性的數據，以檢討培訓的成效是重要的。
- 在兩節培訓中，我介紹了校本的融合教育政策，背後的理念和願景；亦與他們分享了為有特殊教育需要學生計劃、推行，檢討再到優化支援措施的歷程。
- 培訓教學助理是旅程的開始。沒有熱情和動機，是不能夠持續推行特殊教育相關的工作。培訓的主要目的，除了讓教學助理了解背景及相關知識之餘，希望我和團隊的那份熱誠可以先感動他們，激發起他們學習及嘗試新策略的內在動機，同時令他們感到支援有特殊教育需要

學生的工作是有意義的；即使日後在支援路途上遇到挑戰，他們都不容易放棄或推卸責任。

我的下一步

- 我會成為教學助理的同行導師。有些性格較為主動的或在培訓中受感動的教學助理，他們主動向我「請教」；作為統籌主任，我藉着關心有特殊教育需要學生的情況，用心聆聽他們的描述，提供專業意見，希望透過閒談的輕鬆方式「傳授」微技巧和分享心得。藉此，為我與年輕人打開一扇門，讓彼此繼續有對話的機會。
- 與教師專業發展組協作，日後為教學助理和新入職的教職員提供定期培訓。

重點提示

- 使教學助理的職務與學生支援組的願景保持一致。
- 為非學生支援組的同工提供專業培訓，有利於促進「全校參與」模式的融合教育。
- 與校長和其他管理層保持良好溝通，有助取得他們的支持以開展培訓計劃。

3.9 個案九

背景

我是一名資助小學的特殊教育需要統籌主任（統籌主任）。我任教的學校以耶穌基督「信、望、愛」為學校宗旨，以持守「孩子皆可成才、一個都不能放棄」的信念，「全校參與」模式推展融合教育。

學生支援組由統籌主任及課程統籌主任共同帶領，各級的融合教育級主任、輔導教師、班主任、關顧教師、科任教師及社工全力協作推行。

學校透過資源調配，除了為學生提供適切和多元化的支援服務，與家長一起商議有關支援學生的策略外，亦增聘專科專教的學位教師，為有需要的學生於中文、英文及數學的課堂內實施以八人為一組的分流教學；並安排教師於外籍英語教師的課堂以協作方式，幫助有特殊教育需要的學生學習；以及向有特殊教育需要的學生提供課業和測考調適。

在教育局的特殊教育需要統籌主任培訓課程中，培訓專家 Angela Scott 女士介紹了「以人為本」方式及一系列工具。我們很認同「以人為本」方式的理念，每個人都有自我實現的潛能。有特殊教育需要的學生可以透過教師的引導，更加了解自己的優點，悅納自己的缺點。在師生正向的互動過程中，讓學生經歷成功，進而成為自信、自治和自強的人。

曾使用的工具

- 多重障礙（實用工具 4.3）
- 一頁檔案（範本及例子）（實用工具 5.1）
- 冰山與拼圖（實用工具 7.7）
- 掌控計劃（實用工具 11.1）
- 「以人為本」的冷靜計劃（實用工具 11.2 & 11.3）
- 快樂起動（實用工具 14.1）
- 控制點（實用工具 14.4）
- 精神健康管理彩虹量度工具（實用工具 14.5）

實施

首先，為了作好準備，我們將在課程中所學到的相關工具翻譯成中文版。然後，我帶領學生支援組的成員，運用「一頁檔案」與幾位學生及其家長

進行訪談。進行訪談前，我們原本以為對有關學生已有足夠的認識，但透過「一頁檔案」，我發現自己更了解學生的內心世界及其面對的困難。這工具讓我們知道一向與子女溝通良好的家長，通過「一頁檔案」亦會了解其子女鮮為人知的一面。是次經歷讓我們明白到「以人為本」方式的重要性。我們在聆聽學生聲音的過程中，必有所得着，而學生亦能藉此機會讓教師更了解他們的真正需要。

我的學校一向為有特殊教育需要的學生安排抽離式輔導、課後輔導及加強輔導。支援範疇涵蓋學術（中文讀寫障礙、英文讀寫障礙、數學學習障礙），以及情緒、社交、專注力、行為自理及手眼協調等各方面，以配合不同類別有特殊教育需要學生的學習需要。

學生支援組成員運用「以人為本」方式的中文版工具，在支援過程中適時滲入，以便了解學生的情況，及他們的強項及弱項。在學生、教師、家長的正向互動過程中，我們會協助學生設定目標，並由教師與學生一起制定支援策略，持之以恆地實踐。期間，學生支援組的成員會按學生的需要，善用「以人為本」方式的工具進行輔導及支援等工作，了解其學習進程。

在互動的過程中，學生能夠真誠地表達自己的意見，同時亦希望教師和家長能花更多時間去聽取他們的想法。

反思

是次經歷讓本校同工明白到「以人為本」方式的重要性。在與學生、教師和家長溝通的過程中，我發現與各持份者保持足夠及有效的溝通益處良多，原因如下：

- 能夠令教師更了解學生所面對的困難，特別是在課堂內照顧學生的個別需要時；
- 能夠令家長更了解其子女的困難所在，共同面對問題；
- 學生樂於表達自己的想法，及教師現在明白學生想有人聆聽其心聲；
- 在教師的引導下，提升有特殊教育需要的學生能夠了解優點和缺點的自我意識。這協助學生訂定合理的目標，並將其實現。快樂的成功經驗使學生得到強化，令他們下次能成就更多。

我的下一步

累積足夠經驗後，學生支援組會與本校及其他友校同工分享有關社交、情緒及精神健康方面的工具，期望能加以改良，讓更多學生受惠。

重點提示

- 使用「以人為本」方式的相關工具之前，要理解「以人為本」方式的理念。為了更有效使用工具，定期討論如何使用工具及作出調整是至為重要的。
- 「以人為本」方式的工具不是一次性的文件。我們需要不時與學生與家長討論及跟進，定期與學生更新一頁檔案，以便能掌握學生的學習情況及個人需要。

3.10 個案十

背景

我是一名資助中學的特殊教育需要統籌主任（統籌主任）。我的學校設有學生宿舍，及提供基礎海事訓練。我的學校共設 12 班，中一至中六級各設兩班。大部分學生均來自社經地位較低及缺乏支援的家庭。

曾使用的工具

- 好日子·壞日子（[實用工具 5.2](#)）
- 掌控計劃（[實用工具 11.1](#)）
- 「以人為本」的冷靜計劃（[實用工具 11.2 & 11.3](#)）
- 快樂起動（[實用工具 14.1](#)）
- 學習行為以及課堂抗逆力計劃表（範本及例子）（[實用工具 14.2](#)）
- 快樂計劃表（[實用工具 14.3](#)）
- 控制點（[實用工具 14.4](#)）

實施

及早識別，是照顧有精神病的學生最重要的一環。因此，我的支援對象是中一至中三的學生。以下是識別及支援目標學生的步驟：

步驟一：

我們從統籌主任工具套中選用了一些有關社交、情緒及精神健康的工具去識別全班中有負面情緒的學生。

步驟二：

在識別過程中，我運用這些工具引導所有學生去了解自己的情绪（如在「『以人為本』的冷靜計劃（二）」（[實用工具 11.3](#)）中，反思「這些事物令我感到擔憂或焦慮／這些事物令我感到平靜和放鬆」），嘗試去表達情緒，以及找出解決方法。根據學生的回應，我們發現學生有不同的情緒和生理問題，例如：迷失、壓力、焦慮、行為問題和睡眠障礙。我甚至在他們的回應中發現有欺凌個案。

步驟三：

當學生支援組的教師約見個別學生後，我們選擇了一些有需要的個案作進一步跟進。在這些個案中，一名中三學生被選中作為跟進對象。該學生表示擔心日常生活及行為會被負面情緒影響。他願意與人溝通及期望改善與父母的關係。在獲得其父母的同意後，我們開始着手跟進這個案，並挑選了兩項工具——「好日子·壞日子」(實用工具 5.2) 及「『以人為本』的冷靜計劃(二)」(實用工具 11.3)，去了解他的想法和緩解他的負面情緒。

反思

我們運用上述社交、情緒及精神健康的工具時，可以收集大量資料及聆聽學生的聲音。我們亦需要建立更有效的存檔系統去處理龐大的數據。

再者，我發現應以學生為本選擇使用社交、情緒及精神健康的工具，而不是一併使用全套工具。就上述中三學生的個案，選擇用了這兩項工具是正確的決定。

事實上，對於我學校來說，使用社交、情緒及精神健康的工具是新的嘗試。我的學校已建立各類正式（例如社工計劃、情緒講座和學生支援服務）及非正式（例如教師觀察）的系統多年，所以能為有情緒及精神健康問題的學生提供基本的支援。而這些社交、情緒及精神健康的工具為現時的系統之上，提供了多一個選擇去識別及支援有需要的學生。

在上述個案，我選用了兩個簡單的工具，有效地於全班中識別出有負面情緒的學生。這加深了教師對學生的發展的了解，並鼓勵學生在有需要時去尋求專業協助。

我的下一步

我開始小步子地向同工推廣社交、情緒及精神健康的工具。學生支援組的成員是我的主要目標，因為他們已裝備好及較了解學生不同的需要，因此較有準備與我合作。

重點提示

- 多與學生溝通建立良好關係
- 多了解學生的日常生活，特別是與朋輩的關係
- 與家長及班主任保持緊密聯繫
- 鼓勵學生如果對精神健康有疑問時，向教師尋求協助
- 營造一個和諧的氣氛，處理情緒及解決問題時保持平靜與同理心
- 認識到社交、情緒及精神健康困難的重要性