

「促進語言發展 提升溝通能力」

支援有聽障的學生的網上資源

教育局

言語治療服務組

鳴謝

本資源套得以順利製作完成，實有賴下列學校（排名不分先後）試用本資源套的部分工具和策略，我們衷心感謝下列學校提供寶貴意見，增潤有關內容：

路德會啟聾學校

聖公會基愛小學

獻主會小學

獻主會聖母院書院

目錄

鳴謝	i
第一章 簡介	1
1.1 有聽障的學生的語言和溝通特徵	1
1.1.1 話語感知	2
1.1.2 語言理解和表達	4
1.1.3 社交溝通和學習	5
1.2 有聽障的學生的需要評估	6
1.3 支援有聽障的學生	8
第二章 語言和溝通需要評估	9
2.1 第一部分 學生背景資料表	10
2.2 第二部分 話語感知能力篩查測試	13
2.3 第三部分 語言理解和表達能力記錄表	16
2.4 第四部分 社交溝通概況和語用技巧資料表	19
2.5 第五部分 需要評估結果概要	21
第三章 支援計劃	25
3.1 擬定支援策略的原則	25
3.2 支援方法和活動示例	27
3.2.1 普遍支援	27
3.2.2 額外支援	39
附件一：語言和溝通需要評估工具	69
附件二：個案舉隅	77
附件三：話語感知能力篩查測試篇章和記錄表(中國語文科例子)	88
參考文獻和資源	105

第一章 簡介

教育局言語治療服務組製作「促進語言發展 提升溝通能力」支援有聽障的學生的網上資源，協助學校支援人員更全面地分析學生在語言和溝通能力發展的需要和訂定支援計劃。本資源設有一套需要評估工具，協助學校支援人員了解學生的背景、話語感知、語言和社交溝通能力，亦附有支援計劃示例和個案舉隅以供參考，期望學校能透過跨專業協作為學生安排更適切的支援。

1.1 有聽障的學生的語言和溝通特徵

對於有聽障的學生而言，聽力上的障礙會影響他們的話語感知，繼而構成他們在語言發展、社交溝通和學習等各方面的障礙 (Nerbonne, Schow & Blaiser, 2018)。



圖一 聽力障礙的影響

1.1.1 話語感知

通過聽覺機制接收語音訊息只是話語感知的第一步。要明白話語訊息，需要掌握以下的能力：



(Nerbonne *et al.*, 2018)

圖二 明白話語訊息所需的能力

話語的感知受許多因素影響，包括通過耳朵接收聲音的能力、聆聽環境、與音源的距離、聆聽時的專注程度等 (Nerbonne *et al.*, 2018)。有聽障的學生在話語的感知上一般比健聽學生有較大的挑戰。即使配戴助聽儀器有助有聽障的學生接收聲音，但對聲音的處理仍受到不同程度的影響，以致有聽障的學生在話語感知上仍有一定困難。這導致有聽障的學生能接收到的話語資訊比同齡健聽的學生少，而所接收到僅餘的資訊亦很可能不完整和有偏差，舉例如下：

- 混淆字詞的個別語音
 - ◆ 「匙羹(*ci4gang1*)」聽成「紙巾(*zi2gan1*)」
 - ◆ 「荔枝(*lai6zi1*)」聽成「辣椒(*laat6ziu1*)」
- 漏聽字詞的語音和 / 或個別字詞
 - ◆ 「收手冊(*sau1 sau2caak3*)」聽成「歐嘔鉅(*au1 au2aak3*)」
 - ◆ 「橙汁」聽成「橙」
 - ◆ 「記得禮拜四要交功課」聽成「記得禮拜要交功課」
- 漏聽關鍵的語法組件，如虛詞
 - ◆ 「學生唔聽話」聽成「學生聽話」
 - ◆ 「啲花好靚」聽成「花好靚」
 - ◆ 「你食咗飯未」聽成「你食咗飯」
- 未能運用適切的聽覺填補策略來補足或推斷關鍵內容

(Meister *et al.*, 2016)

不同學者(Miller *et al.*, 2005; Nerbonne *et al.*, 2018) 曾發表研究，指聽覺訓練有助提升有聽障人士各項話語感知的能力，當中包括辨認、專注、記憶等能力。

1.1.2 語言理解和表達

由於話語接收的問題，有聽障的學生常出現語言理解和表達困難。即使有聽障的學生多番嘗試專注聆聽說話者的話語資訊，仍有機會因漏聽、混淆和 / 或錯誤理解而未能準確地掌握對方說話的內容重點或深層意思 (Rezaei *et al.*, 2017)。

同時，聽力障礙限制了他們偶發性學習的機會，以致總口語詞彙量較正常發展的學生少，亦影響他們的詞彙網絡建立。一般有語障的學生會出現的語言理解和表達困難也常見於有聽障的學生身上，包括：



語言理解

- 詞彙和語意知識較弱，難以理解抽象的字詞
- 語法知識較弱，容易錯誤理解結構複雜的語句
- 聯繫字音和字形的能力較弱，認字和 / 或閱讀篇章段落時更易出現困難



語言表達

- 運用語意相近的詞彙時較易出現混淆
- 在話語中常出現不當、不斷重複或累贅地使用一些字詞，如「咁呢」等迷走語
- 組織語句時較容易遺漏虛詞，導致語法不通
- 書寫時較容易將讀音相近的字詞混淆

(Kretschmer & Kretschmer, 1988 ; 何華國, 1995 ; 林寶貴與錡寶香, 2002)

圖三 有聽障的學生的常見語言理解和表達困難

1.1.3 社交溝通和學習

以話語資訊為主導的日常環境中，有聽障的學生所面對的挑戰不單只局限於話語感知和語言能力方面的效能需求，更牽涉與人的社交溝通技巧和相關的學習能力。相對於健聽學生，有聽障的學生在掌握互動性溝通技巧、知識分享、想法表達和加入別人的傾談或討論時較容易遇上困難。他們也常予人表現被動和 / 或出現非期望的社交行為的觀感。

根據 Goberis *et al.* (2012) 的研究結果所顯示，約有四分之一有聽障的學生於學齡階段仍未能完全掌握以下與語言相關的語用技巧：

- 與人交談，如：完結對話、修正 / 修補不完整的語句、合宜地打岔
- 發問以解決問題或作出推測
- 要求澄清或因應要求作出澄清或提供相關資料
- 敘述事情，包括：複述故事、創作完整故事等
- 解釋事物、行為和情況之間的關係
- 比較事物、行為或情況的性質
- 作出道歉或承諾

除了社交溝通技巧方面，有聽障的學生在課堂的參與和互動，會因抽象思考和分析能力發展方面出現的困難而有所影響 (Alasim, 2018)。

1.2 有聽障的學生的需要評估

有聽障的學生可能出現的學習差異是和感官障礙有關的，因此他們的語言和學習表現，以及學習和社交困難都有其獨特性。本資源的「語言和溝通需要評估工具」旨在讓學校支援人員：

1. 更有系統地觀察和記錄學生的話語感知、語言、溝通和學習的表現，以識別他們的支援需要；
2. 因應學生的個別需要和支援作專業交流；和
3. 更有效地制訂校本支援計劃和訂定支援目標。

根據Anderson & Price (2015) 和Srinivasan (1996) 的建議，需要評估應涵蓋學生的背景資料、話語感知能力、語言理解和表達能力、社交溝通能力四個範疇，讓學校人員更有系統地評估有聽障的學生的個別語言和社交溝通能力的發展需要，從而制訂全面的支援計劃。

一、背景資料	二、話語感知
聽力、語言和溝通、學習表現和考試調適和相關補充資料	對不同熟悉程度的話語訊息的話語追蹤和辨認的能力
三、語言理解和表達	四、社交溝通
理解、運用口語和書面語的能力	與朋輩進行社交溝通的情況和語用技巧

表一 「語言和溝通需要評估工具」的範疇和內容

學校人員可對比各自對有關學生的觀察和資料。若出現不一致的情況，各方可就相關範疇進行深入討論並了解當中原因，然後統整有關資料。如果各方的觀察一致，便可共同探討學生表現對學習和社交發展的影響，歸納出相應的訓練需要和訂定支援目標，並安排適切的支援。

訂定支援目標

考慮背景資料

- 須考慮其他特殊教育需要的影響，例如：
 - 兼有特殊學習困難的有聽障的學生，在分析其讀寫情況時需加以考慮
 - 若有聽障的學生兼受有限智能所影響，但他的讀寫和聽說的能力相若，支援時仍可以用文字方式
- 如學生是以非廣東話作為母語或是用其他語言與家人溝通，語言理解和表達的表現亦可能會跟其他同齡學生有很大差異
- 即使某些有聽障的學生有良好的學業成績，也可以通過聆聽技巧訓練提升他的話語感知能力，從而提升語言理解、學習和溝通效能

對比不同學校人員提供的資料

- 可對比校本言語治療師與教師對同一個範疇上有否相若的表現觀察，以核證學生在該範疇的強弱項
- 教師就讀寫方面的表現提供更多資料，從而可更全面地掌握學生的語言發展情況，有助校本言語治療師考慮可行的支援方法
- 邀請校本言語治療師和教師一同填寫「語言理解和表達能力記錄表」能提供機會讓雙方溝通和對比學生在治療課和日常課堂的表現

綜合分析

- 比較各部分的表現，了解話語感知能力、語言能力和社交溝通能力的相互影響
- 對比口語和書面語的能力，從而了解支援時是否能運用文字作為有效的提示方法
- 注意社交溝通能力的弱項

圖四 支援目標的訂定過程

1.3 支援有聽障的學生

就支援有聽障的學生在話語感知、語言、社交溝通和學習各方面的需要而言，跨專業協作是非常重要的。學校人員透過測試和日常觀察可更全面和深入地了解有聽障的學生的個別強弱項，以及共同訂定支援的範疇、目標和計劃。校本言語治療師亦應與任教學生的教師和家長保持恆常的溝通和緊密的合作，一同促進學生的日常溝通和學習，並定期檢視學生的進度，以調整支援策略。



圖五 支援有聽障的學生的跨專業協作

縱使聽障阻礙了話語感知能力、語言發展、社交溝通和學習，有聽障的學生仍可透過訓練剩餘聽力來拓寬聽覺經驗以提升語言學習能力（林寶貴，1994）。由於有聽障的學生在發展語言、社交溝通和學習能力時有其獨特性，學校人員應盡早識別他們的個別需要，並透過跨專業協作模式，安排及早和適切的支援，以預防溝通和學習障礙出現。

第二章 語言和溝通需要評估

「語言和溝通需要評估工具」（下稱「需要評估工具」）旨在協助校本言語治療師、教師和其他學校支援人員更全面地分析學生在語言和溝通能力的需要和訂定支援計劃，以促進他們的語言發展和提升整體的溝通能力。此工具共有五個部分：

	第一部分	第二部分	第三部分	第四部分	第五部分
範疇	學生的背景資料	話語感知能力	語言理解和表達能力	社交溝通能力	需要評估結果綜合分析
工具	學生背景資料表	話語感知能力篩查測試	語言理解和表達能力記錄表	社交溝通概況和語用技巧資料表	需要評估結果概要

表二 「語言和溝通需要評估工具」內容

整套「需要評估工具」已載於附件一。有關「需要評估工具」的個案舉隅，詳情可參考附件二。

2.1 第一部分 學生背景資料表

目的

讓學校人員有系統地記錄有聽障的學生的聽力、語言和溝通、學習表現的概況。

使用方法

由熟悉目標學生的學校人員填寫，以下是填寫個別項目的建議：

項目	建議
聽力	參考學生的聽力報告和其他相關報告
語言和溝通	參考學生的言語能力報告或諮詢校本言語治療師，也可向家長了解學生常用溝通模式
學習表現和考試調適	填寫學生聽、說、讀、寫的表現、參與課堂活動的情況和自我倡導能力等，可詢問班主任或科任教師，亦可收集學生的班級或學科排名以作參考
補充資料	詢問學校支援人員有關學生在接受支援後其學習和社交溝通的轉變

語言和溝通需要評估工具

樣本

第一部分 學生背景資料表

填表日期：14/3/20XX

填表人姓名（職位）：廖XX（校本言語治療師）

學生資料

學生姓名	杜KK
出生日期（年齡）	20XX年3月（12歲）
年級	小六
特殊需要	聽障（雙耳嚴重）、語障（嚴重）

聽力

	左耳	右耳
聽障程度	嚴重	嚴重
助聽儀器	耳後式助聽器	耳後式助聽器
	校內有配置無線傳輸系統供學生上課時使用： ☒ 有 / 沒有 (但學生不常運用)	
助聽儀器的使用情況	在使用助聽器和無線傳輸系統下，聆聽能力依然欠佳，與別人交談時，依然聽不清楚大部分內容。學生不能跟隨教師在課堂上的口頭指示，需教學助理或同學協助，才能勉強跟上課堂進度，否則會伏在桌上睡覺。	

語言和溝通

語障程度	輕度 / 中度 / ☒ 嚴重
語障類別（可選多項）	☒ 語言 / ☒ 發音 / ☒ 聲線 / ☒ 流暢度 / 其他：_____
溝通概況	主要溝通模式：☒口語 / 手語 / 口語和手語並用 / 其他（請註明：_____） 在校使用的語言：廣東話 在家使用的語言：父母使用普通話跟學生溝通 如有顯著溝通問題，請註明： - 學生現時說話清晰度約為五成，學生的聆聽和發音問題影響他與人溝通的信心。 - 學生非常被動和沉默，在課堂上的參與近乎零。

學習表現和考試調適

學習表現	• 最近一次考試排名：全班 <u>26 / 26</u> 全級 <u>77 / 78</u> • 中國語文科閱讀理解能力非常有限，只能偶然回答是非題、有關人物或地點的簡單提問，未能以完整句子回答開放式的問題，如「為什麼」或「怎樣」等。 • 英國語文科默書常得零分，常欠交功課或不能完成，字體似塗鴉。 • 學生上課不專心，在各科未能解題作答，因此各科成績低劣。
考試調適	• 校內考試調適安排（豁免中國語文科、英國語文科和普通話科聆聽考試和說話考試，並豁免音樂科考試的聆聽和歌唱部分）

補充資料

學生小一來港後才接觸廣東話，母語為普通話。語文能力跟同齡相距甚遠。學校已提供各項的額外支援，但對學生的幫助不大。

2.2 第二部分 話語感知能力篩查測試

目的

透過對比學生聆聽不同熟悉程度的話語訊息和複述訊息內容的能力，分析有聽障的學生的話語追蹤和辨認的能力，從而了解他們在學習環境的話語感知能力和學習需要。

使用方法

1. 選兩篇貼近學生學習程度的篇章（建議取自中國語文科課本），並運用附件三「話語感知能力篩查測試篇章和記錄表（中國語文科例子）」首頁的記錄表作記錄。學校人員也可使用附件三的不同學階文章的例子進行測試。

篇章（1）	學生熟識的或學習過的篇章 （可以是就讀級別或低一個年級的程度）
篇章（2）	學生未曾學習的篇章 （建議為就讀級別程度）

2. 面向學生，在提供口形的情況下讀出篇章（1）其中約 100 至 120 字的內容，每次一至兩分句為佳（每句約 5 至 15 字）。
3. 請學生即時以口語複述所聽到的內容。
4. 記錄學生錯讀、多讀或漏讀的字（撇除學生的發音錯誤），然後計算正確複述的總字數。
5. 使用篇章（2）重複步驟 2 至 4。

備註：

- 確保學生在其最佳聽力水平情況下進行測試，包括提供寧靜的環境、配戴所需的助聽儀器，並確保助聽儀器運作正常。
- 可於每個學習階段為有關學生進行相關測試以作為前後測的表現參考。

計分方法

1. 計算學生能正確複述篇章 (1) 的字數 (A)
2. 計算學校人員讀出篇章 (1) 的字數 (B)
3. 計算學生能正確複述篇章 (1) 的字數和學校人員讀出篇章 (1) 的字數的百分比 $[(A \div B) \times 100\%]$
4. 重複步驟1至3，計算學生篇章 (2) 的分數，比較學生在兩篇中所得的話語追蹤和辨認分數
5. 比較學生正確複述兩篇篇章的比例
6. 分析測試結果：

篇章 (1) 和篇章 (2) 的表現可有以下不同的理解：

篇章 (1) 和篇章 (2)
均沒有困難

表示學生能透過話語輸入學習。

篇章 (1) 較篇章 (2) 好

表示學生透過話語輸入學習
新的學科內容會較有困難。

篇章 (1) 和篇章 (2)
均有困難或顯著困難

表示學生未能有效地透過話語
輸入學習。

如發現學生的測試結果為「困難」或「顯著困難」，學校人員需要進一步了解學生的聆聽能力，例如透過縮短話語內容重新進行篩查測試、檢視學生的助聽儀器是否運作正常等。

第二部分 話語感知能力篩查測試

學生姓名	杜KK	測試日期	14/3/20xx
班別	P6B	填表人姓名 (職位)	廖XX (校本言語治療師)
	篇章 (1) (篇章為學生學習過的內容)	篇章 (2) (篇章為學生未曾學習的內容)	
測試材料	程度： <u>小六上學期</u> 科目： <u>中國語文</u> 篇章： <u>《補習》</u>	程度： <u>小六下學期</u> 科目： <u>中國語文</u> 篇章： <u>《海底世界》</u>	
學生正確複述字數 (A)	<u>43</u> 字	<u>29</u> 字	
學校人員朗讀字數 (B)	<u>100</u> 字	<u>100</u> 字	
話語追蹤和辨認分數 (百分比) (A ÷ B) X 100%	<u>43</u> %	<u>29</u> %	
話語追蹤和辨認能力*	<u>顯著困難</u> / 困難 / 沒有困難	<u>顯著困難</u> / 困難 / 沒有困難	

*請圈出適用者

測試期間的觀察

學生於測試期間經常把右耳移近測試人員，而每次只能複述最多4至5個字的分句。

分數結果分類參考

分數結果	<50%	50-75%	>75%
話語追蹤和辨認能力	顯著困難	困難	沒有困難

2.3 第三部分 語言理解和表達能力記錄表

目的

了解學生在學校裏理解、運用口語和書面語的能力¹。

使用方法

1. 請分析並記錄學生在各語言能力的困難，然後圈出困難程度。

顯著困難	困難	沒有困難
指學生接受協助後 仍未能跟上其他 同齡學生的進度	指學生需要協助 才能跟上其他同齡 學生的進度	指學生大致能 跟上其他同齡 學生的進度

2. 若學生在各語言能力有「顯著困難」或「困難」，請簡述該學生的表現，再決定學生的整體口語和書面語能力²。
3. 比較口語和書面語的整體能力，考慮支援時是否能運用口語或文字作為有效的提示方法，並記錄有關訓練建議。

備註：

- 此記錄表可由教師、熟悉學生的學校人員和 / 或校本言語治療師各自填寫，也可以共同為目標學生填寫一份記錄表（詳情可參考以下樣本和附件二的個案舉隅）。

¹ 在檢視學生的語言理解和表達能力時，學校人員需留意、記錄學生的語言輸入和輸出模式，例如：學生的語言理解過程是透過語音聆聽、文字閱讀和 / 或其他視覺提示等，還是以混合模式來進行；語言表達方面，學生是透過口語、手語、書寫、其他動作和 / 或手勢等，還是透過混合模式來進行。

² 學校人員可運用多元化方式，並從不同渠道收集學生的語言理解和表達能力表現（如：日常觀察、直接測試、收集學生在沒有提示下完成的測考卷或作文等）以作更全面和準確的結果分析。

第三部分 語言理解和表達能力記錄表

學生姓名	杜KK	填表日期	14/3/20XX
班別	P6B	填表人姓名(職位)	胡XX(中國語文教師)

請在有困難的項目的空格裏加上「√」號，然後分析並記錄學生在以下語言能力的困難程度。

	口語				書面語			
字詞	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	認字和理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 認識的詞彙有限 ☒ 混淆最少音異字對 例：「想」聽成「上」 ☒ 混淆讀音相似的字詞 例：「荔枝」聽成「提子」 ☐ 漏聽部分音節 例：「橙汁」聽成「橙」 ☒ 錯誤理解詞彙 例：混淆「長短」和「大小」				☒ 認讀速度慢 ☒ 認讀準確度低			
	表達	顯著困難	困難	沒有困難	文字運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 詞彙量少 ☒ 用詞精準度低 例：把「梳化」說成「機」 ☒ 混淆類別相近的詞語 例：把「升降機」說成「扶手電梯」 ☒ 錯用字詞 例：把「高矮」說成「大小」 ☒ 錯用量詞				☒ 錯字 ☒ 詞語的漢字序順倒轉 例：「生氣」寫成「氣生」 ☒ 誤寫讀音相近的字詞 例：「蘿蔔糕」寫作「羅馬糕」 ☒ 在文字表達中加入口語用詞 ☒ 語法錯誤			
其他觀察： 混淆詞彙發音，發音不清，辭不達意。								
句子	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	閱讀理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 混淆句子成分的順序 ☒ 漏聽句子中的重要資料 ☒ 漏聽句子中的語法部分 ☐ 單憑句子中的實詞出現的順序理解句子，而未有留意句子的語法				☒ 未能理解句子中的虛詞 ☒ 未能理解複雜的關聯詞和其代表的邏輯關係			

	口語				書面語			
句子	表達	顯著困難	困難	沒有困難	寫作運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 句子組織能力弱 ☒ 未能清晰地表達意思或重點				☒ 字詞選取、用法或配搭不當 例：「晚上時」、「他去學校在九時」 ☒ 未能運用正確語法表達準確意思 ☒ 遺漏虛詞 ☒ 混淆詞性 / 漏加句子成分 ☒ 語序不當 ☒ 邏輯錯誤			
	其他觀察： 時常會漏聽語句的資料，未能組織完整句子，語序混亂。							
段落和篇章	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	閱讀理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 漏聽資料 ☒ 錯聽資料 ☒ 因語言理解能力弱而未能理解內容主旨或深層意思				☒ 閱讀準確度低 ☒ 閱讀流暢度低 ☒ 閱讀速度慢 ☒ 閱讀理解和推理能力弱			
	表達	顯著困難	困難	沒有困難	寫作運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 缺乏連貫性 ☒ 錯的指代關係 ☒ 內容序順混亂				☒ 離題 ☒ 未能將實詞、重點字詞或短語串連為意思正確和文句通順的句子和篇章 ☒ 沒有組織和結構概念			
	其他觀察： 未能有段落式的表達，也不能複述段落大意。							

語言能力分析

整體口語能力： ☒ 顯著困難 ☐ 困難 ☐ 沒有困難

整體書面語能力： ☒ 顯著困難 ☐ 困難 ☐ 沒有困難

口語能力和書面語能力的比較： ☒ 口語和書面語能力相若 ☐ 口語比書面語能力弱
☐ 口語比書面語能力強

建議

學生較願意聆聽詞語和句子，但未能說出完整句子，建議多配合視覺提示，由詞語和句子開始訓練。

2.4 第四部分 社交溝通概況和語用技巧資料表

目的

了解有聽障的學生的社交溝通的情況和語用技巧。

使用方法

1. 學校人員可在資料表的第一部分記錄學生和朋輩在學校的溝通情況（「從不」表示從未出現，「經常」表示最常出現，請參閱資料表下的出現頻率備註）。
2. 學校人員可運用本資料表的第二部分分析和記錄學生運用語用技巧的情況，記錄該學生有困難的語用技巧，然後圈出其困難程度。

顯著困難	困難	沒有困難
指學生接受協助後 仍未能運用有關 語用技巧	指學生需要協助 才能運用有關語用 技巧	指學生大致能運用 有關語用技巧

3. 比對資料表兩部分的資料，找出較影響學生與朋輩溝通的語用技巧，然後記錄在資料表底部的空格內。

備註：

- 學校人員可透過在校園觀察有關學生，亦可向熟悉該學生的家庭成員、朋輩或其他學校人員收集額外資料，綜合學生在不同社交情境下的表現並記錄在資料表（詳情可參考以下樣本和附件二的個案舉隅）。

第四部分 社交溝通概況和語用技巧資料表

學生姓名	杜KK	填表日期	20/3/20xx
班別	P6B	填表人姓名(職位)	廖XX(校本言語治療師)和何XX(學校社工)

一．請觀察有聽障的學生和朋輩在學校的溝通情況，然後在適當的空格裏加上「√」號。

溝通情況	出現頻率*				
	從不	很少	偶爾	經常	不肯定
1. 學生有結交新朋友或有固定的朋友。	☐	☒	☐	☐	☐
2. 學生有主動和朋輩交談。	☐	☒	☐	☐	☐
3. 朋輩有主動和學生交談。	☐	☒	☐	☐	☐
4. 學生能有效地和朋輩溝通。	☐	☒	☐	☐	☐
5. 當學生不明白朋輩的說話時，學生能主動要求澄清。	☒	☐	☐	☐	☐
6. 學生能意識到朋輩是否能明白自己的說話。	☒	☐	☐	☐	☐
7. 當察覺到朋輩不明白自己的說話時，學生能主動向對方澄清。	☒	☐	☐	☐	☐
8. 當朋輩不明白學生的說話時，他們會嘗試繼續對話。	☐	☒	☐	☐	☐
9. 當朋輩不明白學生的說話時，對話會結束。	☐	☐	☐	☒	☐

*出現頻率備註：從不- 0 - 20%；很少- 21 - 50%；偶爾- 51 - 80%；經常- 81 - 100%

二．請在有困難的技巧的空格裏加上「√」號，然後圈出學生在以下範疇所用的語用技巧之困難程度。

1.	跟從一般的溝通常規				
	☒ 未能打開話題 ☒ 未能維持對話 ☐ 未能完結對話	☒ 未能要求澄清 ☒ 未能恰當地打岔 ☒ 未能修訂或修補不完整的說話內容	顯著困難	困難	沒有困難
2.	透過說話達致不同的溝通功能				
	☒ 未能提出要求 ☒ 未能描述物件 ☐ 未能表達需要 ☒ 未能按要求提供相關資料 ☒ 未能解釋兩樣事物、行為或情況之間的關係 ☒ 未能比較和對比兩樣事物、行為或情況的性質	☒ 未能表達情感 ☐ 未能尋求協助 ☐ 未能發問以解決問題 ☒ 未能創作故事 ☒ 未能發問以作出推測	顯著困難	困難	沒有困難
3.	因應對象和情境調節語言內容				
	☒ 未能按對話者的需要調節說話內容 ☒ 未能按對話者的需要調節說話速度和/或聲量 ☒ 未能按場合和對話者的身份使用正確的社交語言規則		顯著困難	困難	沒有困難

上述哪些學生有困難的語用技巧較影響學生與朋輩的溝通？

學生跟從一般的溝通常規、透過說話達致不同的溝通功能和因應對象和情境調節語言內容三方面的語用技巧都有顯著困難，大大影響學生與朋輩的溝通。

2.5 第五部分 需要評估結果概要

目的

綜合分析從「需要評估工具」得到的學生資料，為學生訂定支援目標和安排合適的支援。

使用方法

1. 綜合分析學生的背景資料、話語感知能力、語言理解和表達能力和社交溝通方面的表現對學習和社交發展的影響，找出學生的支援需要。
2. 為學生訂定支援目標，繼而安排合適的普遍和/或額外支援。

第五部分 需要評估結果概要

學生姓名	杜KK	支援計劃制定日期	20/4/20xx
班別	P6B	制定支援計劃人員（職位）	廖XX（校本言語治療師）、 何XX（學校社工）和 胡XX（中國語文科教師）

範疇	對學生的學習和社交表現的影響	支援計劃
話語感知能力	請註明： - 在課室常有漏聽和未能理解字詞和句子的情況。 - 在課室裏透過語音輸入學習<u>任何的</u>學科內容會有困難。	支援目標 請註明： - 加強訓練學生的話語追蹤和辨認能力 - 建立話語追蹤基礎概念。 - 聆聽辨認字詞和單句中的音節數目、內容差異和重點。 支援方法 ➤ 普遍支援 請註明： <u>課堂支援</u> - 為有聽障的學生安排預習，先教授學習內容中的重點詞彙和重要概念。 - 教師提供課堂筆記（參考第三章普遍支援示例1），並請鄰座同學按有聽障的學生的需要提示教師正在講解的地方。 <u>朋輩支援</u> - 請鄰座同學協助有聽障的學生，例如當遇到突如其來的宣布，協助有聽障的學生掌握訊息的重點（參考第三章普遍支援示例1）。 ➤ 額外支援 請註明： <u>校本言語治療服務－個別治療</u> - 校本言語治療師與學生在<u>字詞和單句層面</u>進行話語追蹤能力訓練（參考第三章額外支援示例1）以運用純聽覺方式追蹤話語，協助學生建立話語追蹤基礎概念和加強訓練辨認話語資訊的音節數目的能力。 - 校本言語治療師與學生在<u>字詞和單句層面</u>進行話語辨認能力訓練（參考第三章額外支援示例2），加強訓練學生辨認話語內容的差異和容易忽略的虛詞部分的能力，以提升辨認話語內容的準確性。

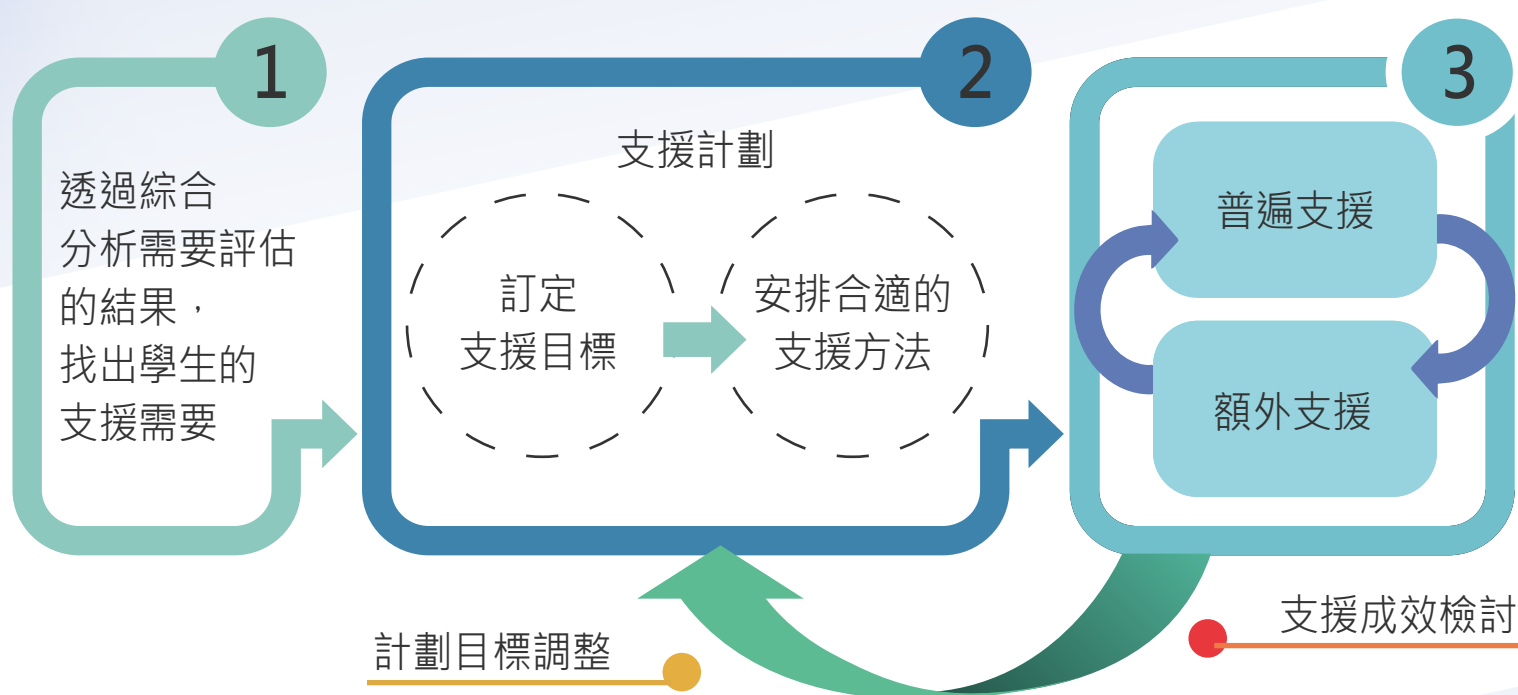
語言理解和表達能力	請註明： 整體語言能力跟同齡學生相距甚遠。	支援目標 請註明： 加強訓練學生的字詞和單句理解和表達的能力。 支援方法 ➤ 普遍支援 請註明： <u>課堂支援</u> - 教師定期檢查學生是否理解，並提供即時直接指導或安排朋輩輔導。 - 教師應用詞彙學習框架（參考第三章普遍支援示例2）作為視覺提示工具，加強學生在課堂上學習詞彙和建立語義的能力。 ➤ 額外支援 請註明： <u>校本言語治療服務－個別治療和與教師和學校支援人員協作</u> - 校本言語治療師於個別化課堂與學生進行詞彙和句子的理解和運用訓練。 - 與教師和學校支援人員協作，為課本抽象的字詞（參考《「輕鬆教、輕鬆學」聽說讀寫教學策略資源套》中的《詞彙》一冊中第101至102頁有關抽象詞彙和教學建議部分），提供更多額外的視覺提示、實例和口語以外不同方式的解釋，以加強學生在上課時理解字詞和句子的能力。 - 指導學校支援人員與學生進行《「學好理解與表達與人溝通好輕鬆」說話訓練教材套》的十個練習，約每星期進行一個練習，學生也可在學校電腦室或家中與家長一起進行練習（參考第三章額外支援示例5），提升學生的語言理解、組織和表達能力。
社交溝通能力	請註明： - 未能留意並且不能理解別人的非語言訊息，尤其受限於接收不同的語調、聲量、語速等。 - 未能運用非語言訊息與人溝通，例如使用恰當的語調、聲量、語速。	支援目標 請註明： <u>在日常溝通／學習／社交活動中</u> - 引導學生了解自己的話語感知的限制而可能出現理解和表達上的困難（如：難以聆聽辨認字詞發音，或理解語氣的背後含意）。 - 增強學生的觀察能力，理解和運用非語言的視覺訊息（如：眼神、表情和身體語言等）。 - 訓練學生應用溝通修補策略。

◆願意觀察和作出簡單回應，但遇到不明白或聽不清楚的情況時，未能運用合適修補方法（如：向對方要求重複、或作出提問）。 ◆不能明白婉轉的說話、笑話、成語、嘲諷和弦外之音等。	支援方法 ➤ 普遍支援 請註明： <u>課堂支援</u> 教師了解學生在話語感知的限制而可能出現的溝通困難，從而可在給予課堂指示時運用合適的策略，例如使用較短的句子來複述指示、在適當的地方停頓和強調重要的字詞（參考《「輕鬆教、輕鬆學」聽說讀寫教學策略資源套》中的《語用》一冊第2頁有關教師給予指示時可運用的策略）。 <u>朋輩支援</u> • 協助學生應用溝通修補策略，例如：聽不清楚教師或同學的說話，可請對方或附近的同學複述。（參考《「策略輕鬆學 共享溝通樂」聽障學生溝通策略資源套》「資料庫」內的工作紙09：「聽障學生溝通策略訓練表」） • 利用朋輩輔導計劃令有聽障的學生可以有更多社交機會，讓學生在不同社交活動的溝通情境下應用溝通修補策略。 ➤ 額外支援 請註明： <u>校本言語治療服務－個別、小組治療和與學校支援人員協作</u> • 校本言語治療師引導學生了解自己在話語感知的限制，以及可能出現的理解和溝通的困難。 • 訓練學生的觀察能力，理解和運用非語言的視覺訊息（如：眼神、表情和身體語言等）（參考第三章額外支援示例6的支援目標1：支援策略和示例參考教材）。 • 與學校支援人員協作進行社交小組，利用不同的活動，例如集體遊戲、問答比賽、角色扮演、討論新聞等，協助學生在不同的溝通情境下應用所學的溝通技巧和策略。
---	--

第三章 支援計劃

3.1 擬定支援策略的原則

每位有聽障的學生的能力和需要都不同，學校支援人員應運用「需要評估工具」收集學生背景資料、話語感知、語言和社交溝通能力，並綜合分析他們的訓練需要以及適合的語言學習方式，從而擬定個別化的支援計劃。



圖六 綜合分析訓練需要和擬定個別化的支援計劃

學校支援人員可按有聽障的學生的需要制訂普遍支援和 / 或額外支援。各個層級的支援是環環緊扣的。為確保支援計劃整體有效，學校支援人員需定期檢討支援成效，因應學生的最新情況適時調整計劃內容，以切合學生的需要。

為緊扣學生的各個需要範疇和需要評估內容，學校支援人員與各持分者應保持恆常溝通和緊密合作。以下表三概覽列舉了一些對應的普遍支援和 / 或額外支援示例以供參考。

需要範疇	「需要評估工具」	內容	支援目標	普遍支援示例參考	額外支援示例參考
話語感知	- 學生背景資料表（有關「聽力」的部分） - 話語感知能力篩查測試	對不同熟悉程度的話語訊息的話語追蹤和辨認的能力	提升話語感知能力	普遍支援示例1： 安排合宜的聆聽環境和提供適切的朋輩支援	- 額外支援示例1： 話語追蹤能力訓練 - 額外支援示例2： 話語辨認能力訓練 - 額外支援示例3： 聽覺填補能力訓練
語言理解和表達	- 學生背景資料表（有關「語言和溝通」、「學習表現和考試調適」和「補充資料」部分） - 語言理解和語言表達能力記錄表	理解、運用口語和書面語的能力	提升語言理解和表達能力	- 普遍支援示例2： 學習新詞彙的課堂支援（中國語文科示例） - 普遍支援示例3： 提升語言理解能力的課堂支援（數學科示例）	- 額外支援示例4： 語言理解能力訓練 - 額外支援示例5： 詞彙學習能力訓練（家校合作示例）
社交溝通	- 學生背景資料表（有關「語言和溝通」、「學習表現和考試調適」和「補充資料」部分） - 社交溝通概況和語用技巧資料表	與朋輩進行社交溝通的情況和語用能力	提升語用和社交溝通能力	普遍支援示例4： 提升學生在課堂和日常情境中的溝通能力	額外支援示例6： 理解非語言訊息和運用溝通修補策略訓練

表三 需要範疇、需要評估內容和支援示例參考概覽

3.2 支援方法和活動示例

3.2.1 普遍支援



對象：
有輕微或短暫學習和 / 或適應困難的學生



目的：
1. 及早識別、優化課堂教學、提升學習效能
2. 加深學校支援人員對有聽障的學生在話語感知、
語言和社交溝通發展方面的認識



方法：
透過個案諮詢和專業交流，以達致優化課堂教學和
豐富語境等效果

為有聽障的學生提供普遍支援時的注意事項

- 普遍支援的最終目標是透過優化課堂教學和語言環境提升學習和溝通效能。
- 如個別有聽障的學生接受這層級支援後仍有學習和 / 或適應困難，學校可考慮為他們安排額外支援（請參閱3.2.2 額外支援）。

安排合宜的聆聽環境和提供適切的朋輩支援

有聽障的學生的困難

未能在較為嘈雜的環境(如:課室)或與說話者(如:教師)存在一段距離時清楚地聆聽話語資訊,因而影響話語資訊接收的效能

支援需要

在合宜的課堂學習環境中接收話語訊息

支援目標

1. 為學生提供良好的聆聽環境
2. 為學生安排朋輩支援以提升學習效能

支援策略

1. 教師安排合適的座位(如:靠近聲源、容易看見教師的口形等)和管理課室聲音(如:發言前先舉手、輕聲討論等)
2. 教師安排朋輩支援(如:協助重複課堂教學重點或活動指示、補足遺漏的資訊、提示同學輕聲討論等)
詳情可參考:「支援聽障有對策 校園生活好輕鬆」聽障學生校本支援資源套《支援聽障學生資源冊》第16頁(良好聆聽環境的安排)和第23至24頁(朋輩支援)

學習新詞彙的課堂支援 (中國語文科示例)

有聽障的學生的困難

理解詞彙量有限和 / 或錯誤理解詞彙，
繼而未能全面地建立語義知識

支援需要

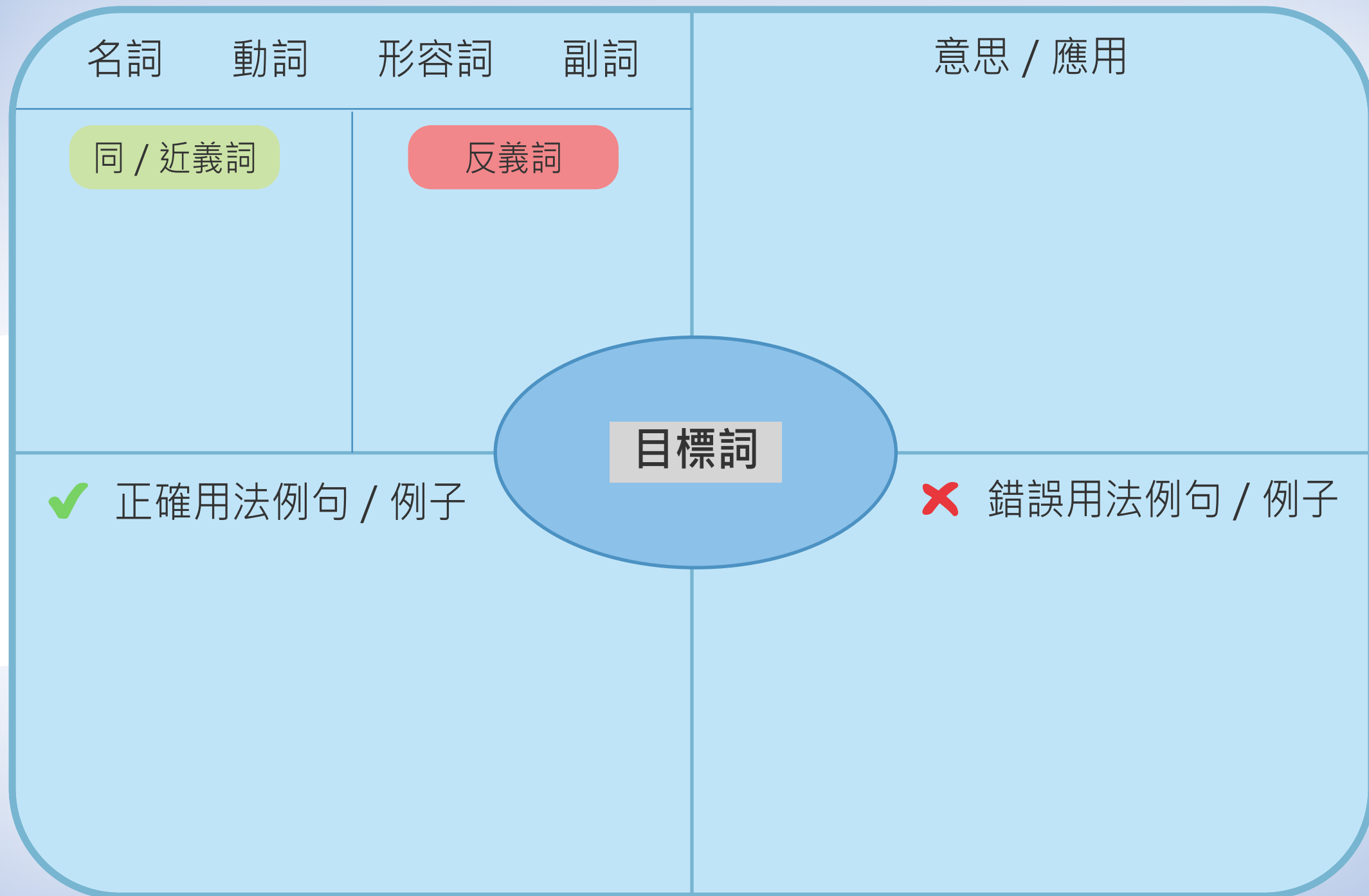
加強字詞學習和建立語義的能力

支援目標

從目標詞彙的詞性、意思 / 特點和用法等
範疇理解字詞

支援策略

教師與校本言語治療師進行個案諮詢和專業交流後，
在課堂中運用詞彙學習框架作為視覺提示工具，將與
字詞相關的資料整合



步驟：

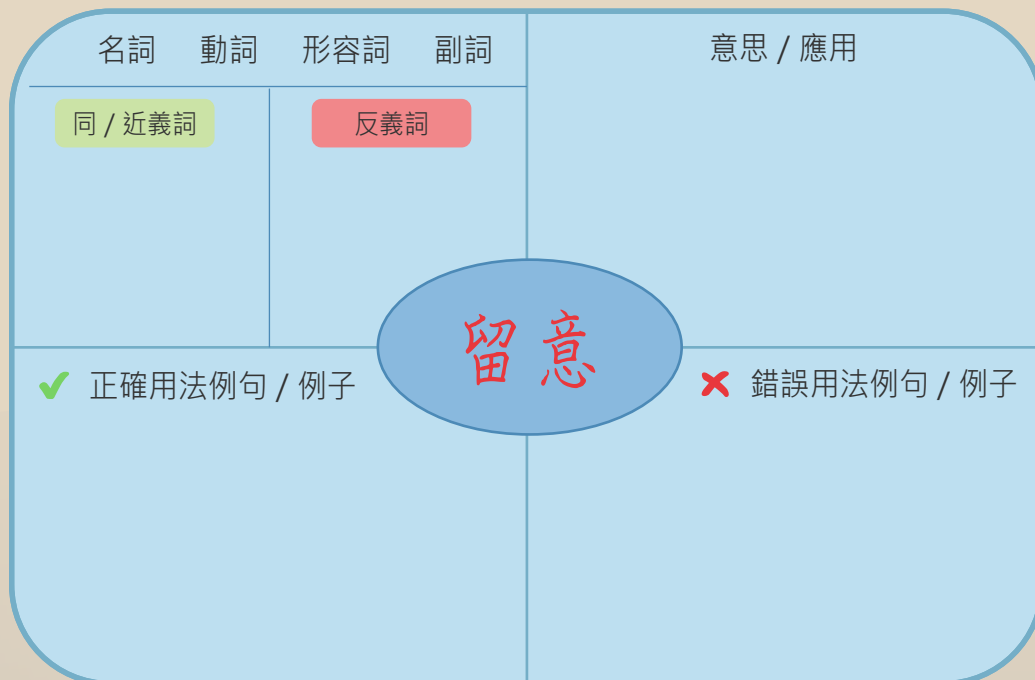
1. 將學生需要於課文中學習的新詞 / 目標詞彙呈現在詞彙學習框架的中央（如下圖）。

- 如有需要，教師可以考慮加上粵語拼音，方便分辨讀音。

示範1

目標新詞 → 留意

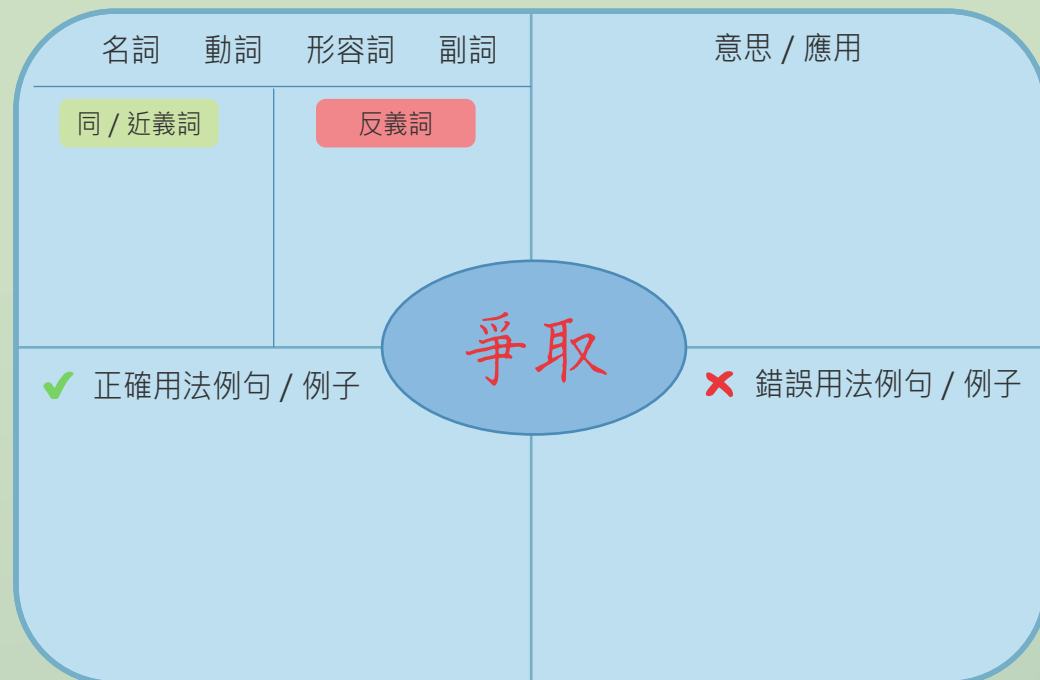
留 意
lau4 ji3



示範2

目標新詞 → 爭取

爭 取
zang1 ceoi2



2. 提供正反例句 / 例子。

- 不同例句 / 例子能提供語境，幫助學生掌握概念和 / 或字義。
- 透過比較正確和錯誤的運用，能提升學生對該詞彙的詞性和正確運用的意識。

*教師可出示圖片幫助解說

✓ 正確用法的例句 / 例子

(課文)我才留意到，原來這些大紅花.....

例句：老師留意到我沒穿校褸。

例句：交通警察留意馬路上的交通情況。

*教師可出示圖片幫助解說

✓ 正確用法的例句 / 例子

(課文)原來這些大紅花為了爭取更多陽光，.....

例句：運動員天天努力練習，目標是爭取好成績。

例句：行政長官探訪各區，爭取市民支持。

✗ 錯誤用法的例句 / 例子

例句：老師留意關心學生。

(只可用「留意」或「關心」其中一個詞語)

例句：交通燈留意馬路上的交通情況。

(交通燈是死物，不會留意事物)

✗ 錯誤用法的例句 / 例子

例句：學生爭取老師教學。

(教學是教師應做的事，不需要「爭取」)

例句：他們為了一些小事爭取起來。

(「爭取」應改為「爭吵」)

3. 聯繫相近 / 相關 / 相反意思的詞彙。

- 建議先由教師提供例子作為示範。
- 教師也可以引導能力較高的學生思考，高年級學生可以進而使用同 / 反義詞。

教師可提供例子作示範，並引導學生思考。

名詞	動詞	形容詞	副詞	意思 / 應用
同 / 近義詞		反義詞		
留心 / 注意		忽略 / 忽視		
留意				
✓ 正確用法例句 / 例子		✗ 錯誤用法例句 / 例子		
例句：✓ 老師留意到我沒穿校褸。		例句：✗ 老師留意關心學生。		
例句：✓ 交通警察留意馬路上的交通情況。		(只可用「留意」或「關心」其中一個詞語)		
		例句：✗ 交通燈留意馬路上的交通情況。		
		(交通燈是死物，不會留意事物)		

教師可提供例子作示範，並引導學生思考。

名詞 動詞 形容詞 副詞				意思 / 應用
同 / 近義詞		反義詞		
力爭		放棄		
爭取				
✓ 正確用法例句 / 例子			✗ 錯誤用法例句 / 例子	
例句：✓ 運動員天天努力練習，目標是爭取好成績。			例句：✗ 學生爭取老師教學。 (教學是教師應做的事，不需要「爭取」)	
例句：✓ 行政長官探訪各區，爭取市民支持。			例句：✗ 他們為了一些小事爭取起來。 (「爭取」應改為「爭吵」)	

4. 由學生說說 / 寫寫該詞語的意思，並讓學生補充和嘗試應用該詞語造句。
- 由學生以自己的理解說出 / 寫出該新詞 / 目標詞彙的意思，以培養學生綜合詞義的能力。
 - 教師可以了解學生掌握詞義的量度和深度。
 - 如學生的語言能力較佳，教師可讓學生了解詞彙的特性，並意識到有些詞彙可具備多於一個詞性。
- 學生亦可創作自己的例句作為學習這詞彙的總結。

教師讓學生認識「留意」是**動詞**；並按學生能力讓他嘗試應用該詞語，以鞏固所學。

例如：運用此新詞(i) 口頭造句 或 (ii) 仿作

名詞	動詞	形容詞	副詞	意思 / 應用
同 / 近義詞	反義詞	留心 / 注意一些事物 媽媽留意到妹妹沒有帶午餐盒。		
留心 / 注意	忽略 / 忽視			
留意		留意		
✓ 正確用法例句 / 例子		✗ 錯誤用法例句 / 例子		
例句：✓ 老師留意到我沒穿校褸。		例句：✗ 老師留意關心學生。		
例句：✓ 交通警察留意馬路上的交通情況。		(只可用「留意」或「關心」其中一個詞語)		
		例句：✗ 交通燈留意馬路上的交通情況。		
		(交通燈是死物，不會留意事物)		

教師讓學生認識「爭取」是**動詞**；並按學生能力讓他嘗試應用該詞語，以鞏固所學。

例如：運用此新詞(i) 口頭造句 或 (ii) 仿作

名詞	動詞	形容詞	副詞	意思 / 應用
同 / 近義詞	反義詞	經過競爭 / 努力去取得一些事物 小明每天練習彈琴，目標是爭取在音樂比賽中獲獎的機會。		
力爭	放棄			
爭取		爭取		
✓ 正確用法例句 / 例子		✗ 錯誤用法例句 / 例子		
例句：✓ 運動員天天努力練習，目標是爭取好成績。		例句：✗ 學生爭取老師教學。		
例句：✓ 行政長官探訪各區，爭取市民支持。		(教學是教師應做的事，不需要「爭取」)		
		例句：✗ 他們為了一些小事爭取起來。		
		(「爭取」應改為「爭吵」)		

提升語言理解能力的課堂支援（數學科示例）

有聽障的學生的困難

難以辨認語句中的關鍵字詞和 / 或虛詞，因而未能正確地理解語句的完整意思

支援需要

1. 加強辨認語句中的關鍵字詞和 / 或虛詞的能力
2. 加強理解語句的完整意思的能力

支援目標

協助學生辨認語句中的關鍵字詞和 / 或虛詞、理解其語意，繼而建立相關概念（如：對比、量化概念等），以準確地理解語句的完整意思

支援策略

教師與校本言語治療師進行個案諮詢和專業交流後，在課堂中以圖像和列表為視覺提示工具，將話語中詞性相同的關鍵詞和 / 或虛詞呈現

目標語句：比較句（數學文字題）

步驟：

1. 教師將數學文字題拆成不同分句，然後找出分句中的關鍵詞。
 - 用圓形圈起「比」字。
 - 用橫線間起用作比較的字詞「多」。

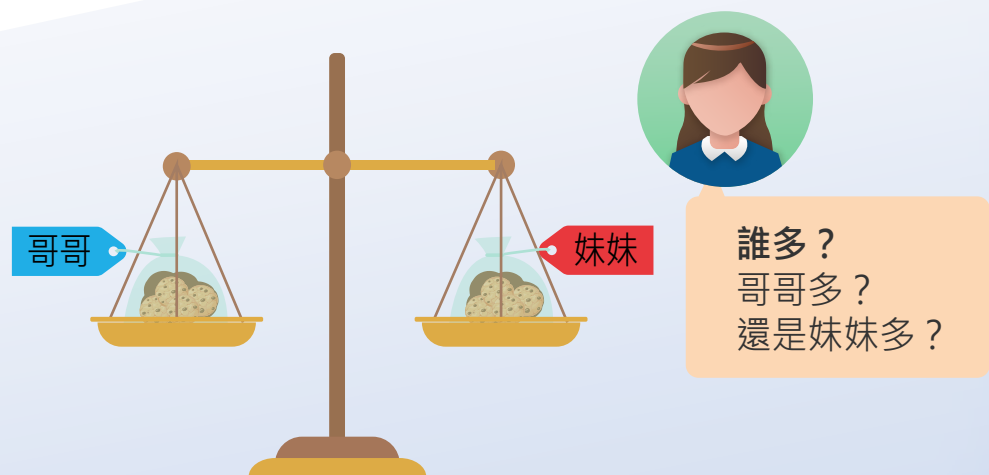
妹妹有5塊餅乾，哥哥比妹妹多3塊，哥哥有多少塊餅乾？

2. 將抽象概念視覺化，並輔以口頭闡述。

教師可提供以下解說：

- 「比」字就像天秤，前後的人／事物就是進行比較的對象。在這題目中，我們要比較的對象是「哥哥」和「妹妹」。
- 「多」是比較的概念，我們要知道「誰多？」。

哥哥比妹妹多3塊



3. 加入量化概念，並將文字題轉化成相應的數學算式。

- 當學生理解目標分句（比較句）的意思後，教師續將其他數量資料引入。
- 教師可利用圖像將量化概念視覺化，之後再將整個文字題轉化成相應的數學算式。

哥哥 比 妹妹 多 3塊



5塊



+



=

? 塊

多

3塊

數學算式： $5 + 3 = 8$
回答文字題：哥哥有8塊餅乾。

最後，教師可示範如何得出結論：



- 1 — 哥哥多過妹妹3塊餅乾，我們將妹妹的餅乾數目（5塊）加3，便是哥哥的餅乾數量。
- 2 — 哥哥的餅乾數目等於5塊加3塊。
- 3 — 哥哥的餅乾數目 = $5 + 3$ 。
- 4 — 計算答案後，回答文字題。

如個別學生經過上述步驟對理解包含比較句的題目仍有困難，學校可考慮為他們安排額外支援（詳情可參考額外支援示例4）。

提升學生在課堂和日常情境中的溝通能力

有聽障的學生的困難

接收話語資訊時出現限制，因而未能或錯誤跟從課堂指令和 / 或出現溝通失誤，影響學習和社交

支援需要

提升學生聆聽技巧和社交溝通的能力

支援目標

1. 協助學生掌握並運用提升聆聽技巧的策略
2. 協助學生掌握並運用溝通策略

支援策略和 示例參考教材

1. 教師與校本言語治療師進行個案諮詢和專業交流後，在課堂教學中訓練學生運用提升聆聽技巧的策略（如：聽完整項指示後才開始執行、不明白指示時立即發問等）
詳情可參考：「輕鬆教、輕鬆學」聽說讀寫教學策略資源套《語用》一冊中的第2頁至第7頁
2. 教師與校本言語治療師進行個案諮詢和專業交流後，在課堂中提示 / 促進學生運用相關的溝通策略（如：當學生發現自己未能明白聆聽內容時，運用身體語言向對方示意將說話重複說一次）
詳情可參考：「策略輕鬆學 共享溝通樂」聽障學生溝通策略資源套資料庫內附件：「聽障學生溝通策略訓練表」

3.2.2 額外支援



對象：
有持續和顯著學習和 / 或適應困難的學生



目的：
1. 「增補」輔導、提升話語感知、語言和溝通能力
2. 透過提升各持份者之間更緊密的溝通和協作，
促進學生在日常溝通和學習中應用所學到的技巧



方法：
針對性的個別或小組訓練、入班支援、課後抽離式
輔導、與教師和 / 或學校支援人員協作、因應進度
適時調整支援策略

為有聽障的學生提供額外支援時的注意事項

- 額外支援的訓練最終目標是讓有聽障的學生在日常生活中能應用治療所學的技巧和策略。
- 提升學生運用剩餘聽力，加強話語感知能力，並把相關技巧結合其相應語言、溝通和學習的能力。
- 因應學生的聽力、語言和溝通能力、年級等因素揀選合適程度的訓練材料，亦可運用學生課文裏的字詞、短語和 / 或句子作為訓練內容。
- 提升學生運用已有和持續不斷豐富的語言知識，設立階段性目標，並在學校支援人員逐步減少提示下，鞏固各項技巧，例如逐步增加聆聽話語的長度和複雜程度。

針對有聽障的學生的聆聽需要，有以下幾項訓練原則：

話語感知的訓練

- 在提供話語感知的訓練時，可在開始時提供圖畫、文字和 / 或口形等提示協助。當學生能力有所提升時，便應循序漸進地移除視覺提示，並以純聽覺方式進行相關訓練。

語言和社交溝通的訓練

- 在說明相關訓練目標和給予指示時，可以適時加入合適的視覺提示以輔助學生的理解和表達；
- 利用圖表、列表、符號、對話框和圖畫等視覺方式，協助學生掌握關鍵的抽象概念。

話語追蹤能力訓練 (字詞 / 短語 / 句子)

有聽障的學生的困難

漏聽話語中的字詞和 / 或句子

支援需要

提升追蹤話語內容的準確性

支援目標

通過加強學生辨認話語訊息的能力，
提升學生以純聽覺方式追蹤話語的能力

支援策略

1. 訓練人員協助學生在聆聽時留意所朗讀字詞 / 句子的位置
2. 訓練人員協助學生聯繫話語訊息與語言知識

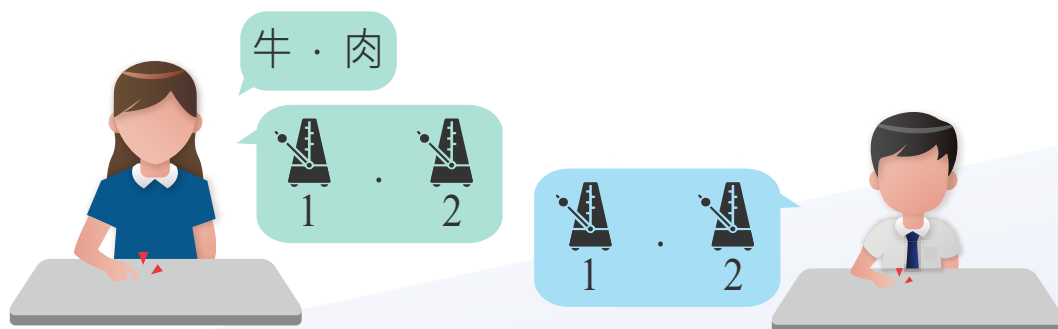
目標一：建立話語追蹤的基礎概念

步驟：

1. 訓練人員讀出所選的訓練材料（字詞／短語／句子），向學生示範以打拍子方式數出所讀話語的音節（字數）。由於廣東話中所有字都是單音節，因此音節數目亦等如字數。



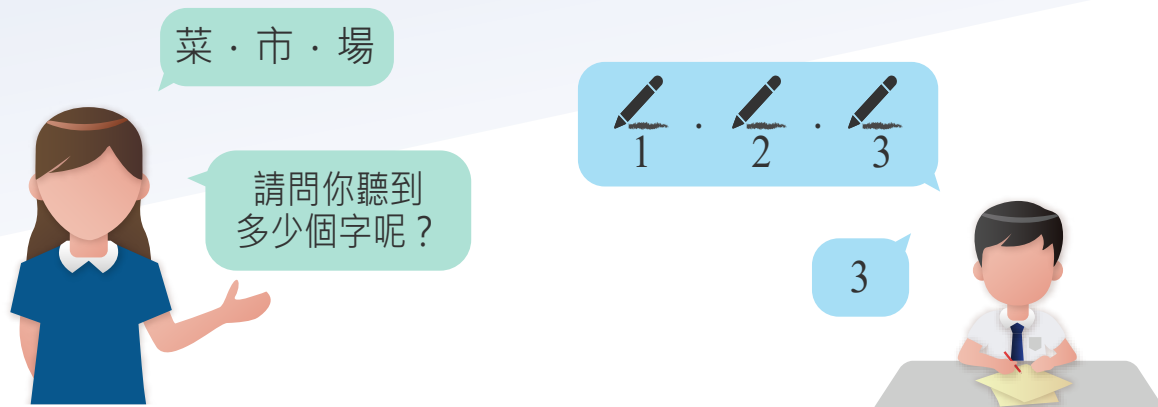
2. 訓練人員再請學生跟隨，一邊聆聽、一邊用打拍子的方式數出所讀話語的音節（字數）數目，建立聆聽話語訊息中語言的基本訊息單位（音節）的概念。



例子

牛	肉		顏	色	豐	富	
音節1	音節2		音節1	音節2	音節3	音節4	
菜	市	場	香	甜	的	蘋	果
音節1	音節2	音節3	音節1	音節2	音節3	音節4	音節5
	妹	妹	買	了	蘋	果	
	音節1	音節2	音節3	音節4	音節5	音節6	

3. 當學生開始掌握，便可以請學生自行嘗試以打拍子方式數出所讀話語的音節（字數），找出聆聽到的音節（字數）。
4. 當學生能穩定地準確找出聆聽到的音節（字數），便可以開始減退「打拍子方式」輔助，單純以聆聽方式直接聽出音節（字數）。
5. 當學生能穩定地準確數出聆聽到的音節（字數），可以加入文字的訓練材料，然後用「在文字下方畫一橫線」的標示方法，一邊聆聽一邊標示每個字以視覺化話語追蹤的過程，讓學生建立話語中所聆聽的音節與文字的聯繫。



菜 · 市 · 場

1 2 3

3

牛	肉
1	2

菜	市	場
1	2	3

顏	色	豐	富
1	2	3	4

香	甜	的	蘋	果
1	2	3	4	5

妹	妹	買	了	蘋	果
1	2	3	4	5	6

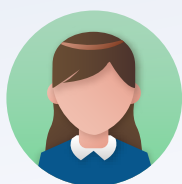
目標二：追蹤和辨認話語的音節

步驟：

1. 訓練人員讀出不同音節數目的訓練材料，學生須自行以純聽覺方式辨認所追蹤的話語音節的數目。

(註：其他訓練材料可參考目標一的例子)

請留心聆聽以下 (字詞 / 短語 / 句子)



香 甜 的 蘋 果
音節1 音節2 音節3 音節4 音節5

請問你聽到
多少個字呢？

2. 低年級學生可以用有意思的文字作為訓練材料，而高年級或能力較高的學生可以用「假字」作為訓練材料，學生不受語言能力影響而純粹聆聽話語音節。



你可能未學過這些字，但是不用擔心，
你用之前學習過的方法回答我就可以。

[pu1] [pi3] → 2

[ou1] [ta3] [gwa1] → 3

[pa1] [pi1] [ka1] [au6] [pa6] [ou6] → 6

[pa1] [pi1] [ta1] [ti1] [ka1] [ou1] [ka1] [ou1] → 8

[pu1] · [pi3]

...

請問你聽到
多少個字呢？



3. 如學生未能掌握則可以重複目標一第 1 步「用打拍子方式」，或第 5 步「標示方法」，利用視覺提示協助他掌握技巧。

目標三：辨認話語內容的差異

步驟：

1. 學生須以純聽覺方式從多於一個的選擇中，辨認出所聽的是哪個訓練材料，例如菜市場。



目標：菜市場

初階 (選擇是不同音節數目)

顏色豐富	菜市場
香甜的蘋果	活動

中階 (選擇是相同音節數目)

顏色筆	菜市場
綠油油	運動鞋

高階 (選擇是包含同音字)

菜市場	魚市場	蔡老師
-----	-----	-----

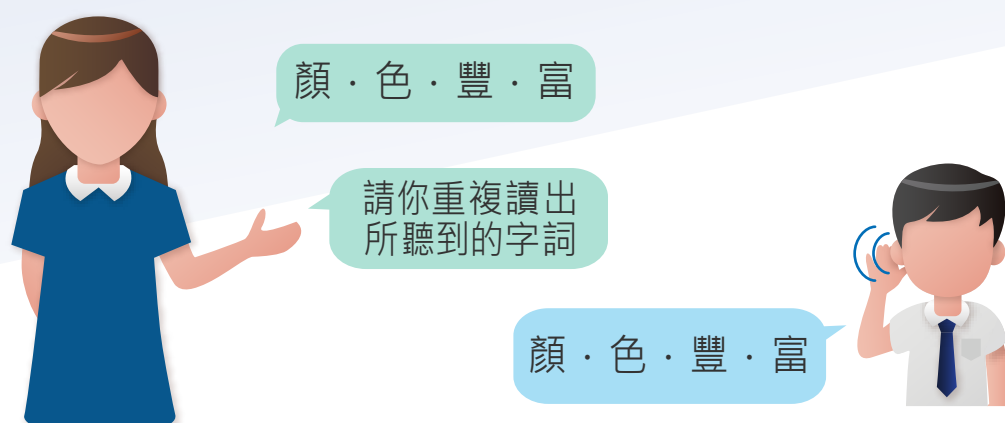
2. 如有需要，訓練人員可以先逐一讀出訓練材料，朗讀時同步指出當中的每個字，讓學生建立話語中所聆聽的音節與文字的聯繫。
3. 可因應學生的聽障情況、語言能力、年級而決定給予多少個選項，能力越高，可以三選一，甚至更多。
4. 建議先由最大差異的選項開始，例如話語音節的數目有明顯差異，然後增加難度，運用相同的話語音節，甚至是包含同音字。
5. 若學生的認讀能力較弱，訓練人員亦可以考慮使用「假字」作為訓練材料，令學生不受語言能力和認讀能力影響而純粹訓練聆聽話語音節。

目標四：複述所追蹤的話語內容

承接目標三的訓練，訓練人員可以重複目標三內所使用的訓練材料，訓練人員再次讀出目標字詞、短語或句子，但不提供文字等視覺提示。

步驟：

1. 訓練人員讀出字詞、短語或句子，並請學生重複讀一次，鞏固學生從話語中所聆聽的話語訊息與文字的聯繫。



2. 由於學生可能有不同程度的發音問題，訓練重點在於是否能準確複述話語訊息中的音節數目，而非發音準確度。
3. 能力較高的學生，訓練人員更可以讀出非目標三的其他選項，讓學生再次辨認詞語中的個別字詞。

話語辨認能力訓練 (字詞 / 短語 / 句子)

有聽障的學生的困難

1. 難以辨認近似語句中的關鍵字詞
2. 漏聽或忽略話語的虛詞部分

支援需要

提升辨認話語內容的準確性

支援目標

提升學生以純聽覺方式辨認 (分別和辨認) 話語並處理話語訊息的能力

支援策略

1. 訓練人員協助學生在聆聽時辨認話語成分，尤其容易忽略的虛詞部分
2. 訓練人員協助學生聯繫話語訊息與語言知識

目標一：辨認話語的差異

步驟：

1. 訓練人員讀出一對訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一對訓練材料當中差異的地方。



請留心聆聽，然後圈出不同的地方。

蔬 · 菜 · 市 · 場

菜 · 市 · 場

2. 訓練人員會先示範，讀出目標的字詞 / 短語 / 句子後，提供文字作為視覺提示，圈出差異的地方，例如：

◆ 字數（音節）的差異：

蔬菜市場

菜市場

◆ 內容的差異：

魚市場

菜市場



3. 訓練人員再次讀出一對訓練材料，朗讀時同步指出當中的差異的地方，讓學生建立話語中所聆聽的音節與文字的聯繫。
4. 請學生跟隨重複讀一次那一對訓練材料，以鞏固話語中所聆聽的音節與文字的聯繫。



蔬 · 菜 · 市 · 場

菜 · 市 · 場

蔬 · 菜 · 市 · 場

菜 · 市 · 場



5. 訓練人員與學生練習，讀出另一對訓練材料。

目標二：辨認話語的重點部分

步驟：

1. 訓練人員讀出一組訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一組訓練材料當中差異的地方。



請留心聆聽：
打雷聲太可怕了。爆炸聲太可怕了。

相同還是不同？不同之處在哪裏？

2. 訓練人員提供書面語版本，並示範圈出所聽的一組訓練材料的不同之處。

第一組例子

打雷聲太可怕了。

爆炸聲太可怕了。

3. 訓練人員再次讀出一組訓練材料，朗讀時同步指出當中的差異的地方，讓學生辨認話語中所聆聽的話語內容的差異和重點所在。
(註：差異可以在句子的頭、中、尾段位置。一般來說，差異在中段會比頭或尾段難，因此建議由較容易的程度開始。)
4. 訓練人員讀出新一組訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一組訓練材料是否不同，並說出不同之處的關鍵字詞。

第二組例子

維園內人山人海，熱鬧非常。

維園內人山人海，非常熱鬧。

第三組例子

遠處售賣水果的攤檔非常吸引。

遠處售賣果汁的攤檔非常吸引。

遠處售賣糖果的攤檔非常吸引。

5. 如學生未能做到，可以嘗試以下提示，但當學生能力有所提升，便應該以純聽覺方式再訓練有關訓練目標：
 - 重複內容
 - 示意應留意的部分（句首 / 句中 / 句尾）
 - 提供口形
 - 提供文字提示關鍵字詞

6. 請學生跟隨重複讀一次那一組訓練材料，並說出不同之處的關鍵字詞，以鞏固話語中所聆聽的話語內容重點的概念。
7. 若學生在口語和書面語的轉換上出現困難，可以考慮直接用口語的文字版本，減低學生在兩者轉換上的負荷。

比較句例子

步驟：

1. 訓練人員讀出一組訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一組訓練材料當中差異的地方。

請留心聆聽：
蘋果比雪梨貴。雪梨比蘋果平。



相同還是不同？
不同之處在哪裏？
意思上有什麼分別？

2. 訓練人員提供文字版本，並示範圈出所聽的一組訓練材料的不同之處。

第一組例子

蘋果比雪梨貴。

雪梨比蘋果平。

3. 訓練人員再次讀出一組訓練材料，朗讀時同步指出當中的差異的地方，讓學生辨認話語中所聆聽的話語內容的差異和重點所在。
4. 訓練人員讀出新一組訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一組訓練材料是否不同，並說出不同之處的關鍵字詞。

第二組例子

籃球比排球大。

排球比籃球小。

第三組例子

巴士比小巴長。

小巴比巴士短。

被動句例子

步驟：

1. 訓練人員讀出一組訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一組訓練材料當中差異的地方。



請留心聆聽：
弟弟被妹妹推。妹妹被弟弟推。

相同還是不同？
不同之處在哪裏？
意思上有什麼分別？

2. 訓練人員提供文字版本，並示範圈出所聽的一組訓練材料的不同之處。

第一組例子

弟弟被妹妹推。

妹妹被弟弟推。

3. 訓練人員再次讀出一組訓練材料，朗讀時同步指出當中的差異的地方，讓學生辨認話語中所聆聽的話語內容的差異和重點所在。
4. 訓練人員讀出新一組訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一組訓練材料是否不同，並說出不同之處的關鍵字詞。

第二組例子

弟弟被罰。

弟弟被讚賞。

第三組例子

貓被狗追。

狗被貓追。

目標三：辨認話語的虛詞部分

承接目標二的訓練，但以虛詞作為目標的訓練材料。

步驟：

1. 訓練人員讀出一組訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一對訓練材料當中差異的地方。



問題：你哥哥係咪去咗睇戲？

回答一：我估係，等我問吓佢先。

回答二：我估唔係，等我問吓佢先

相同還是不同？
不同之處在哪裏？
意思上有什麼分別？

2. 訓練人員提供文字版本，並示範圈出所聽的一對訓練材料的不同之處。

第一組例子

- 句子中只包含一個虛詞

我估係，等我問吓佢先。

我估唔係，等我問吓佢先。

3. 訓練人員再次讀出一組訓練材料，朗讀時同步指出當中的差異的地方，讓學生辨認話語中所聆聽的話語內容的差異和重點所在。
4. 訓練人員讀出新一組訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一對訓練材料是否不同，並說出不同之處的關鍵字詞。

問題：你姐姐係咪返咗學？

回答一：我估係，佢講過我聽。

回答二：我估唔係，佢講過我聽。

回答三：我估係，佢無講過我聽。

回答四：我估唔係，佢無講過我聽。

第二組例子

- 句子中包含一個或多於一個虛詞

我估係，佢講過我聽。

我估唔係，佢講過我聽。

我估係，佢無講過我聽。

我估唔係，佢無講過我聽。

5. 選用對話形式的訓練材料可以令學生更快掌握社交溝通上的應用，因此可考慮直接用口語的文字版本作為視覺提示。
6. 能力較高的學生，可以嘗試直接說出整句意思的分別。

複句例子

步驟：

1. 訓練人員讀出一組訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的一組訓練材料當中差異的地方。

請留心聆聽以下對話。

因為媽媽生病了，
所以由爸爸來煮晚餐。

雖然媽媽生病了，
但是仍然由媽媽來煮晚餐。



相同還是不同？
不同之處在哪裏？
意思上有什麼分別？

2. 訓練人員提供文字版本，並示範圈出所聽的一組訓練材料的不同之處。

第一組例子

因為媽媽生病了，
所以由爸爸來煮晚餐。

雖然媽媽生病了，
但是仍然由媽媽來煮晚餐。

3. 訓練人員再次讀出一組訓練材料，朗讀時同步指出當中的差異的地方，讓學生辨認話語中所聆聽的話語內容的差異和重點所在。

第二組例子

因為媽媽生病了，
所以由爸爸來煮晚餐。

既然媽媽生病了，
於是爸爸來煮晚餐。

聽覺填補能力訓練（短語 / 句子）

有聽障的學生的困難

因透過話語輸入的訊息受到限制，出現漏聽、錯聽，但卻未能及時覺察問題，而影響溝通效能

支援需要

提升對話語感知內容的自我監察和修補能力，以改善溝通效能

支援目標

提升學生察覺話語感知過程中出現的問題、按需要適當地運用聽覺填補策略和作出合適的回應的能力

支援策略

1. 訓練人員示範如何運用語言知識來辨認話語感知內容遺漏的部分，並自行作出填補
2. 訓練人員協助學生運用語言知識來辨認話語感知內容含糊不清的部分，並自行作出適當回應來澄清
3. 訓練人員利用流程圖表和文字輔助令監察和修補過程視覺化
4. 訓練人員以對話稿作為視覺提示，讓學生了解或掌握對答的常規和掌握調節回應內容的技巧，以便在溝通對答中作出合適的回應

目標一：辨認話語中遺漏的部分，並作出適當的填補

步驟：

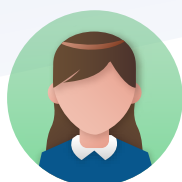
1. 訓練人員讀出訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的語句（短語 / 句子）哪些部分意思上有**遺漏**。



請留心聆聽：媽媽到粥店買了一碗牛肉。

意思上有沒有問題？

2. 訓練人員在第二次讀出訓練內容前提供書面語版本，一邊圈出問題，一邊解說，運用視覺提示協助分析過程。



請留心聆聽：媽媽到粥店買了一碗牛肉。

意思上有沒有問題？

有什麼問題？

去粥店應該買粥，而不會買牛肉。



3. 訓練人員再次讀出訓練材料，朗讀時同步指出書面語版本上有問題 / 需要填補的地方。



媽媽到粥店買了一碗牛肉。

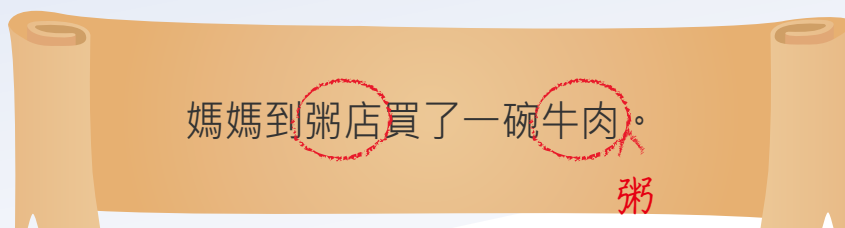
句子遺漏了什麼？

加入什麼字 / 詞 / 句會令句子變得合理？

4. 學生需要運用語言知識來辨認意思含糊的部分，因此讓學生留意話語中語意上的問題，指出所缺失的部分會引起語意上的衝突，並著學生作出填補。（訓練人員可以先示範，隨後的題目則讓學生自行完成）



應如何填補？



5. 訓練人員再分別讀出有問題的語句和填補後的語句，請學生以純聽覺方式再次留意當中的分別，並說出關鍵的地方。



媽媽到粥店買了一碗牛肉。

媽媽到粥店買了一碗牛肉粥。

6. 訓練人員向學生強調理解和判斷語句意思是否正確，能幫助自己辨認有沒有漏聽或錯聽話語訊息。
7. 若學生在口語和書面語的轉換上出現困難，可以考慮直接用口語的文字版本，減低學生在兩者轉換上的負荷。

其他訓練材料例子

有問題的語句

心臟是一種疾病。

商場舉辦了美食。

道路因為交通而被堵塞。

填補後的語句

心臟是一種疾病。

病

商場舉辦了美食。

展銷／博覽

道路因為交通而被堵塞。

意外

目標二：辨認話語中語意含糊不清的部分，並作出適當的澄清

步驟：

1. 訓練人員讀出訓練材料，學生須以純聽覺方式辨認出所聽的短語或句子的哪些部分**意思上有含糊**。



請留心聆聽，
答案在意思上有什麼問題。

問題：媽媽去了哪裏？
答案：媽媽去了花店買漢堡包。

2. 訓練人員示範，先提供書面語版本，然後讀出目標語句，朗讀時同步圈出書面語版本上有含糊 / 需要澄清的地方，用視覺提示協助分析過程。



3. 學生需要運用語言知識來辨認意思含糊的部分，例如意思上出現衝突、前言不對後語等，因此讓學生留意話語中含糊的部分，指出含糊的部分會引起理解上的偏差，故此需要作出澄清。
4. 之後提問學生如何澄清，訓練人員可以先示範，隨後的題目則讓學生自行完成。
5. 訓練人員向學生強調澄清話語中含糊的部分在溝通上非常關鍵，能幫助自己辨認有沒有漏聽或錯聽話語訊息。
6. 選用對話形式的訓練材料可以令學生更快掌握社交溝通上的應用。因此可考慮直接用口語的文字版本作為視覺提示。

第一組例子

訓練人員和學生討論：



媽媽去花店，還是快餐店呢？應該如何澄清？

訓練人員示範如何澄清：

媽媽去了哪裏買漢堡包？（快餐店）



我聽唔清楚，
請你再講多次？

訓練人員與學生重溫整個對話過程：

媽媽去了花店買漢堡包。

媽媽去了哪裏買漢堡包？

快餐店
（澄清）



第二組例子

訓練人員和學生討論：



媽媽去買漢堡包，還是買其他東西呢？應該如何澄清？

訓練人員示範如何澄清：

媽媽去了花店買甚麼？（乾花包）



我聽唔清楚，
請你再講多次？

訓練人員與學生重溫整個對話過程：

媽媽去了花店買漢堡包。

媽媽去了花店買甚麼？

乾花包
（澄清）

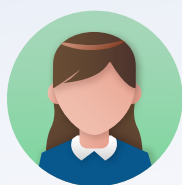


目標三：辨認話語中語意不同的部分，並作出適當的回應

步驟：

1. 訓練人員讀出訓練材料，然後引導學生綜合運用學習過的話語追蹤能力、話語辨認能力和聽覺填補能力來整體處理話語訊息，以辨認出不同的回答在內容**意思上的分別**。

請留心聆聽以下對話。



問題：星期日會唔會掛八號風球？

回應一：可能會。

回應二：未必會。

回應三：一定會。

每個回應在意思上有沒有分別？意思是否確定？

2. 訓練人員示範，先提供書面語版本，然後再次讀出第1步的內容，朗讀時同步圈出差異的地方，以及討論意思是否確定，用視覺提示協助整個分析過程。

可能會。 → 不確定 ✕

未必會。 → 不確定 ✕

一定會。 → 確定 ✓

3. 選用對話形式的訓練材料可以令學生更快掌握社交溝通上的應用。因此可考慮直接使用口語的文字版本作為視覺提示。

訓練人員和學生討論每組對話應如何回應

對話

對話一

A 星期日會唔會掛八號風球？
B 可能會。
A (如何回應？)

回應選擇

回應選擇1

A 點解會咁肯定？你頭先睇過天文台網頁？

對話二

A 星期日會唔會掛八號風球？
B 未必會。
A (如何回應？)

回應選擇2

A 天文台好似無講，等我睇吓天文台網頁。

對話三

A 星期日會唔會掛八號風球？
B 一定會。
A (如何回應？)

回應選擇3

A 我都估唔會，天文台無講過。

訓練人員與學生進行角色扮演，重複A和B之間的三組對話
(學生扮演A、訓練人員扮演B)

對話一 回應選擇2

星期日會唔會掛八號風球？
可能會。
天文台好似無講，等我睇吓天文台網頁。

對話二 回應選擇3

星期日會唔會掛八號風球？
未必會。
我都估唔會，天文台無講過。

對話三 回應選擇1

星期日會唔會掛八號風球？
一定會。
點解會咁肯定？你頭先睇過天文台網頁？

語言理解能力訓練（比較句）

有聽障的學生的困難

學生難以辨認語句中的關鍵字詞和 / 或虛詞，因而未能正確地理解語句的完整意思

支援需要

1. 加強辨認語句中的關鍵字詞和 / 或虛詞的能力
2. 加強理解語句的完整意思的能力

支援目標

協助學生辨認語句中的關鍵字詞和 / 或虛詞、理解其語意，繼而建立相關概念（如：對比、量化概念等），以準確地理解語句的完整意思

支援策略

訓練人員以圖像和列表為視覺提示工具，將話語中詞性相同的關鍵詞和 / 或虛詞呈現

目標語句：比較句（含有虛詞「比」）

步驟：

1. 找出句中的關鍵詞。

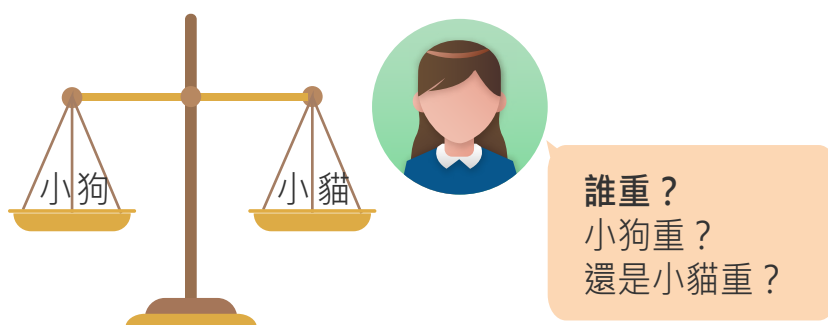
- 用圓形圈起「比」字。
- 用橫線間起用作比較的字詞「重」。



2. 將抽象概念視覺化，並輔以口頭闡述。

訓練人員可提供以下解說：

- 「比」字就像天秤，前後的人 / 事物就是進行比較的對象。
在這句句子中，我們要比較的對象是「小狗」和「小貓」。



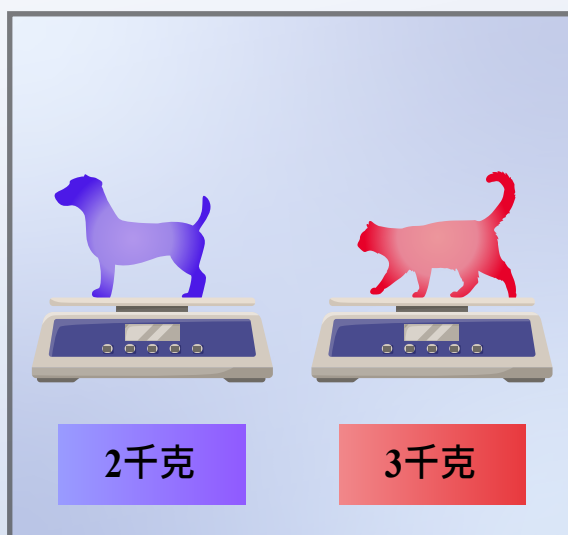
- 句中的形容詞是帶有相反概念的，例如「小狗比小貓重」是在表達誰比較「重」和誰比較「輕」。

情況一



[圖卡 1：小狗重，小貓輕]

情況二



[圖卡 2：小狗輕，小貓重]

3. 以列表作對比，並建立比較概念。

訓練人員利用列表將**不同描述重點**的句子呈現。

- 句子以不同的人 / 事物作為開首。

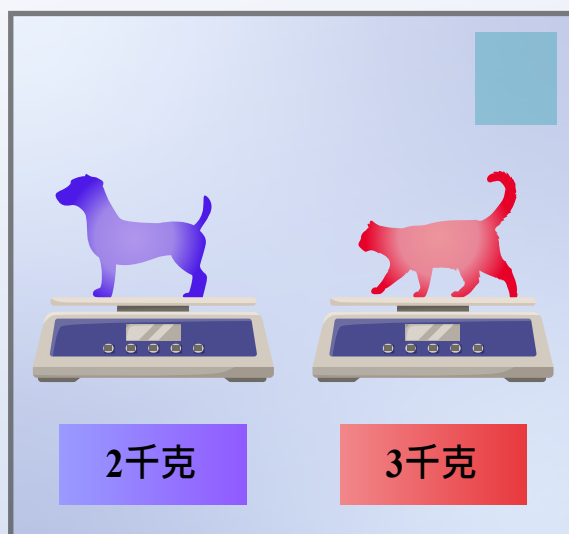
如果我們目的是**描述小狗**的情況，我們會用：

小狗	比	小貓	重
----	---	----	---



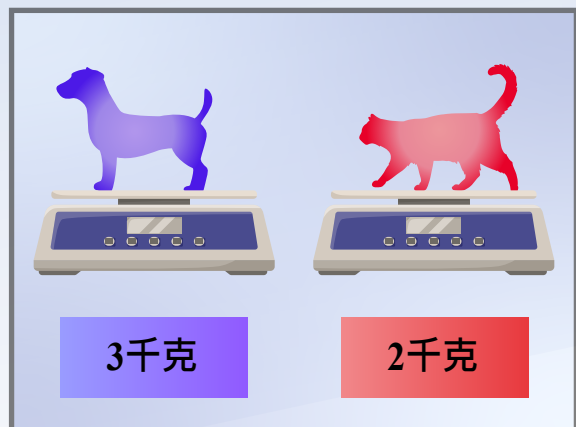
如果我們目的是**描述小貓**的情況，我們則用：

小貓	比	小狗	輕
----	---	----	---



將兩個列表合而為一向學生展示，並解說兩句句意意思相同，但描述重點不同。

小狗	比	小貓	重
小貓		小狗	輕



4. (加深語句理解) 列表填充。

訓練人員可進一步利用列表填充讓學生明白不同比較句也可表達相同概念。

- 列表填充：將某些字詞元素留空白，讓學生填上正確的答案。

例子一

	比	小貓	重
小貓	比		輕

例子二

小狗	比		重
小貓	比	小狗	

- 如學生未能完全掌握相關對比概念，訓練人員可引導學生主要留意句子開首的人 / 事物和比較「輕」 / 「重」：

「**小狗 比 小貓 重**」等於「**小貓 比 小狗 輕**」

參考答案：

例子一

小狗	比	小貓	重
小貓	比	小狗	輕

例子二

小狗	比	小貓	重
小貓	比	小狗	輕

詞彙學習能力訓練（家校合作示例）

有聽障的學生的困難

由於透過語音輸入有限，語義建立不準確，以致用詞精準度低

支援需要

在不同語境下加強詞彙學習的技巧

共同的支援目標

提升學生學習詞彙的能力，鞏固所學，並在不同情境下應用所學到的技巧

支援策略

1. 訓練人員以組織圖呈現詞彙之間的關係或差別
詳情可參考：「輕鬆教、輕鬆學」聽說讀寫教學策略資源套《詞彙》一冊中選取合適的組織圖
2. 各持分者均應用同一策略來提升學生學習詞彙的能力，增加支援的一致性
3. 訓練人員協助加強家校合作

詞彙學習能力訓練（家校合作示例）（續）

各持分者的角色：

校本言語治療師	透過校本言語治療服務所提供的個別或小組訓練，加強學生的詞彙學習能力，包括以組織圖學習詞彙之間的關係。
教師	在課室裏運用「以組織圖呈現詞彙之間的關係」的視覺策略，促進學生學習詞彙，並安排其他學校支援人員運用相同的視覺策略提供課後抽離式輔導。
家長	在日常生活中留意學生運用相關詞彙學習策略的情況、理解、表達時用詞的表現和常見錯誤，並作記錄，再交由校本言語治療師和教師跟進。

理解非語言訊息和運用溝通修補策略訓練

有聽障的學生的困難

未能有效地運用非語言訊息與人溝通（如：語調、聲量、語速、眼神接觸、表情、身體語言，以及恰當的身體距離等）

支援需要

在日常溝通 / 社交活動中掌握非語言訊息和應用溝通修補策略

支援目標 1

- 1.1 提升理解語音中超音段部分的能力（如：聲量、語調、語速和重音等）
- 1.2 理解非語言的視覺訊息（如：眼神、表情和身體語言等）

支援策略和示例參考教材

訓練人員可透過小組形式訓練學生理解言外之意、憑話語語氣推斷意思和觀察身體語言的能力
詳情可參考：「輕鬆教、輕鬆學」聽說讀寫教學策略資源套《語用》一冊中的第8頁至第26頁

理解非語言訊息和運用溝通修補策略訓練（續）

支援目標 2

- 2.1 學習不同的溝通修補策略
- 2.2 準確選用合適的溝通修補策略來維持話題

支援策略和 示例參考教材

訓練人員可透過小組形式訓練學生運用不同的溝通修補策略來維持話題
詳情可參考：「策略輕鬆學 共享溝通樂」聽障學生溝通策略資源套

附件一：語言和溝通需要評估工具

「需要評估工具」內容一覽

部分	項目
第一部分	學生背景資料表
第二部分	話語感知能力篩查測試
第三部分	語言理解和表達能力記錄表
第四部分	社交溝通概況和語用技巧資料表
第五部分	需要評估結果概要

此工具並不是用作診斷言語、語言或溝通障礙。學校人員亦不應以此工具來判斷有聽障的學生的語言和溝通障礙的嚴重程度。

語言和溝通需要評估工具

第一部分 學生背景資料表

填表日期：_____

填表人姓名（職位）：_____

學生資料

學生姓名	
出生日期（年齡）	
年級	
特殊需要	

聽力

	左耳	右耳
聽障程度		
助聽儀器		
	校內有配置無線傳輸系統供學生上課時使用：有 / 沒有	
助聽儀器的使用情況		

語言和溝通

語障程度	輕度 / 中度 / 嚴重
語障類別（可選多項）	語言 / 發音 / 聲線 / 流暢度 / 其他：_____
溝通概況	主要溝通模式：口語 / 手語 / 口語和手語並用 / 其他（請註明：_____） 在校使用的語言： 在家使用的語言： 如有顯著溝通問題，請註明：

學習表現和考試調適

學習表現	
考試調適	

補充資料

--

第二部分 話語感知能力篩查測試

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	
	篇章 (1) (篇章為學生學習過的內容)	篇章 (2) (篇章為學生未曾學習的內容)	
測試材料	程度 : _____ 科目 : _____ 篇章 : _____	程度 : _____ 科目 : _____ 篇章 : _____	
學生正確複述字數 (A)	_____ 字	_____ 字	
學校人員朗讀字數 (B)	_____ 字	_____ 字	
話語追蹤和辨認分數 (百分比) (A ÷ B) X 100%	_____ %	_____ %	
話語追蹤和辨認能力*	顯著困難 / 困難 / 沒有困難	顯著困難 / 困難 / 沒有困難	

*請圈出適用者

測試期間的觀察

--

分數結果分類參考

分數結果	<50%	50-75%	>75%
話語追蹤和辨認能力	顯著困難	困難	沒有困難

第三部分 語言理解和表達能力記錄表

學生姓名		填表日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

請在有困難的項目的空格裏加上「√」號，然後分析並記錄學生在以下語言能力的困難程度。

	口語				書面語			
字詞	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	認字和理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 認識的詞彙有限 ☐ 混淆最少音異字對 例：「想」聽成「上」 ☐ 混淆讀音相似的字詞 例：「荔枝」聽成「提子」 ☐ 漏聽部分音節 例：「橙汁」聽成「橙」 ☐ 錯誤理解詞彙 例：混淆「長短」和「大小」				☐ 認讀速度慢 ☐ 認讀準確度低			
	表達	顯著困難	困難	沒有困難	文字運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 詞彙量少 ☐ 用詞精準度低 例：把「梳化」說成「機」 ☐ 混淆類別相近的詞語 例：把「升降機」說成「扶手電梯」 ☐ 錯用字詞 例：把「高矮」說成「大小」 ☐ 錯用量詞				☐ 錯字 ☐ 詞語的漢字序順倒轉 例：「生氣」寫成「氣生」 ☐ 誤寫讀音相近的字詞 例：「蘿蔔糕」寫作「羅馬糕」 ☐ 在文字表達中加入口語用詞 ☐ 語法錯誤			
其他觀察：								
句子	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	閱讀理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 混淆句子成分的順序 ☐ 漏聽句子中的重要資料 ☐ 漏聽句子中的語法部分 ☐ 單憑句子中的實詞出現的順序理解句子，而未有留意句子的語法				☐ 未能理解句子中的虛詞 ☐ 未能理解複雜的關聯詞和其代表的邏輯關係			

	口語				書面語			
句子	表達	顯著困難	困難	沒有困難	寫作運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 句子組織能力弱 ☐ 未能清晰地表達意思或重點				☐ 字詞選取、用法或配搭不當 例：「晚上時」、「他去學校在九時」 ☐ 未能運用正確語法表達準確意思 ☐ 遺漏虛詞 ☐ 混淆詞性 / 漏加句子成分 ☐ 語序不當 ☐ 邏輯錯誤			
	其他觀察：							
段落和篇章	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	閱讀理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 漏聽資料 ☐ 錯聽資料 ☐ 因語言理解能力弱而未能理解內容主旨或深層意思				☐ 閱讀準確度低 ☐ 閱讀流暢度低 ☐ 閱讀速度慢 ☐ 閱讀理解和推理能力弱			
	表達	顯著困難	困難	沒有困難	寫作運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 缺乏連貫性 ☐ 錯的指代關係 ☐ 內容序順混亂				☐ 離題 ☐ 未能將實詞、重點字詞或短語串連為意思正確和文句通順的句子和篇章 ☐ 沒有組織和結構概念			
	其他觀察：							

語言能力分析

整體口語能力： ☐ 顯著困難 ☐ 困難 ☐ 沒有困難

整體書面語能力： ☐ 顯著困難 ☐ 困難 ☐ 沒有困難

口語能力和書面語能力的比較：☐ 口語和書面語能力相若 ☐ 口語比書面語能力弱
☐ 口語比書面語能力強

建議

第四部分 社交溝通概況和語用技巧資料表

學生姓名		填表日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

一．請觀察有聽障的學生和朋輩在學校的溝通情況，然後在適當的空格裏加上「√」號。

	溝通情況	出現頻率*				
		從不	很少	偶爾	經常	不肯定
1.	學生有結交新朋友或有固定的朋友。	☐	☐	☐	☐	☐
2.	學生有主動和朋輩交談。	☐	☐	☐	☐	☐
3.	朋輩有主動和學生交談。	☐	☐	☐	☐	☐
4.	學生能有效地和朋輩溝通。	☐	☐	☐	☐	☐
5.	當學生不明白朋輩的說話時，學生能主動要求澄清。	☐	☐	☐	☐	☐
6.	學生能意識到朋輩是否能明白自己的說話。	☐	☐	☐	☐	☐
7.	當察覺到朋輩不明白自己的說話時，學生能主動向對方澄清。	☐	☐	☐	☐	☐
8.	當朋輩不明白學生的說話時，他們會嘗試繼續對話。	☐	☐	☐	☐	☐
9.	當朋輩不明白學生的說話時，對話會結束。	☐	☐	☐	☐	☐

*出現頻率備註： 從不- 0 - 20%; 很少- 21 - 50%; 偶爾- 51 - 80%; 經常- 81 - 100%

二．請在有困難的技巧的空格裏加上「√」號，然後圈出學生在以下範疇所用的語用技巧之困難程度。

1.	跟從一般的溝通常規			
	☐ 未能打開話題 ☐ 未能維持對話 ☐ 未能完結對話 ☐ 未能要求澄清 ☐ 未能恰當地打岔 ☐ 未能修訂或修補不完整的說話內容	顯著困難	困難	沒有困難
2.	透過說話達致不同的溝通功能			
	☐ 未能提出要求 ☐ 未能描述物件 ☐ 未能表達需要 ☐ 未能按要求的提供相關資料 ☐ 未能解釋兩樣事物、行為或情況之間的關係 ☐ 未能比較和對比兩樣事物、行為或情況的性質 ☐ 未能表達情感 ☐ 未能尋求協助 ☐ 未能創作故事 ☐ 未能作出承諾 ☐ 未能發問以解決問題 ☐ 未能發問以作出推測	顯著困難	困難	沒有困難
3.	因應對象和情境調節語言內容			
	☐ 未能按對話者的需要調節說話內容 ☐ 未能按對話者的需要調節說話速度和/或聲量 ☐ 未能按場合和對話者的身份使用正確的社交語言規則	顯著困難	困難	沒有困難

上述哪些學生有困難的語用技巧較影響學生與朋輩的溝通？

--

第五部分 需要評估結果概要

學生姓名		支援計劃制定日期	
班別		制定支援計劃人員 (職位)	

範疇	對學生的學習和 社交表現的影響	支援計劃
話語感知 能力	請註明：	支援目標 請註明： 支援方法 ➤ 普遍支援 請註明： ➤ 額外支援 請註明：
語言理解和 表達能力	請註明：	支援目標 請註明： 支援方法 ➤ 普遍支援 請註明： ➤ 額外支援 請註明：
社交溝通 能力	請註明：	支援目標 請註明： 支援方法 ➤ 普遍支援 請註明： ➤ 額外支援 請註明：

附件二：個案舉隅

語言和溝通需要評估工具

第一部分 學生背景資料表

填表日期：18/9/20XX

填表人姓名（職位）：黃XX（校本言語治療師）

學生資料

學生姓名	陳XX
出生日期（年齡）	20XX年8月（16歲）
年級	中三
特殊需要	聽障（雙耳中度嚴重）、語障（輕度）、社交能力較弱

聽力

	左耳	右耳
聽障程度	中度嚴重	中度嚴重
助聽儀器	耳後式助聽器	耳後式助聽器
	校內有配置無線傳輸系統供學生上課時使用： ☒ 有 / 沒有	
助聽儀器的使用情況	在使用助聽器和無線傳輸系統下，話語感知能力表現尚可，學生能跟隨教師在課堂上的口頭指示。	

語言和溝通

語障程度	☒ 輕度 / 中度 / 嚴重
語障類別（可選多項）	☒ 語言 / 發音 / 聲線 / 流暢度 / 其他：_____
溝通概況	主要溝通模式： ☒ 口語 / 手語 / 口語和手語並用 / 其他（請註明：_____）
	在校使用的語言：廣東話
	在家使用的語言：父母用廣東話與學生溝通
	如有顯著溝通問題，請註明：_____

學習表現和考試調適

學習表現	• 最近一次考試排名：全班 <u>12 / 30</u> 全級 <u>48 / 122</u> • 中國語文科理解能力一般，學生於閱讀篇章後，能摘錄重點，但未能找出篇章中的因果關係。學生能大致正確回答閱讀理解的大部分題目，只是間中未能準確回答一些推理性的問題。 • 在英國語文科方面，學生採用強記方式學習，欠缺學習方法，缺乏信心；默書表現尚可，課外讀默部分表現較為遜色。 • 學生在數學科公式題表現尚佳，但理解文字題目方面較弱，有時誤解、或未能找出關鍵字詞協助解題作答。 • 學生上課專心，但有時誤解或不明白教師意思。在各科均能明白文字表面意思，但理解題目方面較弱，偶爾未能解題作答、或未能深入分析問題背後所問的主旨、甚或誤解題目意思，各科成績一般，只達合格水準。
考試調適	• 校內考試調適安排（豁免中國語文科、英國語文科和普通話科聆聽考試和說話考試，並豁免音樂科考試的聆聽和歌唱部分）

補充資料

學生曾參加「課後功課輔導小組」，但作用不大。

第二部分 話語感知能力篩查測試

學生姓名	陳XX	測試日期	23/9/20XX
班別	S3A	填表人姓名 (職位)	黃XX (校本言語治療師)
	篇章 (1) (篇章為學生學習過的內容)	篇章 (2) (篇章為學生未曾學習的內容)	
測試材料	程度 : <u>中一</u> 科目 : <u>中國語文</u> 篇章 : <u>《背影》</u>	程度 : <u>中三</u> 科目 : <u>中國語文</u> 篇章 : <u>《駱駝祥子》</u>	
學生正確複述字數 (A)	<u>168</u> 字	<u>106</u> 字	
學校人員朗讀字數 (B)	<u>216</u> 字	<u>206</u> 字	
話語追蹤和辨認分數 (百分比) (A ÷ B) X 100%	<u>78</u> %	<u>51</u> %	
話語追蹤和辨認能力*	顯著困難 / 困難 / <u>沒有困難</u>	顯著困難 / <u>困難</u> / 沒有困難	

*請圈出適用者

測試期間的觀察

學生在測試時每次能複述最多10至12個字的句子。

分數結果分類參考

分數結果	<50%	50-75%	>75%
話語追蹤和辨認能力	顯著困難	困難	沒有困難

第三部分 語言理解和表達能力記錄表 (1)

學生姓名	陳XX	填表日期	23/9/20XX
班別	S3A	填表人姓名 (職位)	黃XX (校本言語治療師)

請在有困難的項目的空格裏加上「√」號，然後分析並記錄學生在以下語言能力的困難程度。

	口語				書面語			
字詞	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	認字和理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 認識的詞彙有限 ☒ 混淆最少音異字對 例：「想」聽成「上」 ☐ 混淆讀音相似的字詞 例：「荔枝」聽成「提子」 ☐ 漏聽部分音節 例：「橙汁」聽成「橙」 ☐ 錯誤理解詞彙 例：混淆「長短」和「大小」				☒ 認讀速度慢 ☐ 認讀準確度低			
	表達	顯著困難	困難	沒有困難	文字運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 詞彙量少 ☐ 用詞精準度低 例：把「梳化」說成「機」 ☒ 混淆類別相近的詞語 例：把「升降機」說成「扶手電梯」 ☐ 錯用字詞 例：把「高矮」說成「大小」 ☐ 錯用量詞				☐ 錯字 ☐ 詞語的漢字序順倒轉 例：「生氣」寫成「氣生」 ☐ 誤寫讀音相近的字詞 例：「蘿蔔糕」寫作「羅馬糕」 ☐ 在文字表達中加入口語用詞 ☐ 語法錯誤			
其他觀察： 未能觀察文字運用。								
句子	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	閱讀理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 混淆句子成分的順序 ☐ 漏聽句子中的重要資料 ☒ 漏聽句子中的語法部分 ☐ 單憑句子中的實詞出現的順序理解句子，而未有留意句子的語法				☐ 未能理解句子中的虛詞 ☒ 未能理解複雜的關聯詞和其代表的邏輯關係			

	口語				書面語			
句子	表達	顯著困難	困難	沒有困難	寫作運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 句子組織能力弱 ☐ 未能清晰地表達意思或重點				☐ 字詞選取、用法或配搭不當 例：「晚上時」、「他去學校在九時」 ☐ 未能運用正確語法表達準確意思 ☐ 遺漏虛詞 ☐ 混淆詞性 / 漏加句子成分 ☐ 語序不當 ☐ 邏輯錯誤			
	其他觀察： 未能觀察寫作運用。							
段落和篇章	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	閱讀理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 漏聽資料 ☐ 錯聽資料 ☒ 因語言理解能力弱而未能理解內容主旨或深層意思				☐ 閱讀準確度低 ☐ 閱讀流暢度低 ☐ 閱讀速度慢 ☒ 閱讀理解和推理能力弱			
	表達	顯著困難	困難	沒有困難	寫作運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 缺乏連貫性 ☐ 錯的指代關係 ☒ 內容序順混亂				☐ 離題 ☐ 未能將實詞、重點字詞或短語串連為意思正確和文句通順的句子和篇章 ☐ 沒有組織和結構概念			
其他觀察： 大致能在閱讀篇章後回答資訊性的問題，但間中未能回答推理性的問題。 未能觀察寫作運用。								

語言能力分析

整體口語能力： ☐ 顯著困難 ☒ 困難 ☐ 沒有困難

整體書面語能力： ☐ 顯著困難 ☒ 困難 ☐ 沒有困難

口語能力和書面語能力的比較：
☐ 口語和書面語能力相若 ☒ 口語比書面語能力弱
☐ 口語比書面語能力強

建議

學生有時未能從語音資訊中抽取重點，交代事情有時太簡略、有時欠缺連貫性。建議跟學生對話時將重點重複說多遍和著學生多留意同音別字等；亦建議為學生提供視覺提示（如：說話框架）以輔助學生組織說話內容。

第三部分 語言理解和表達能力記錄表 (2)

學生姓名	陳XX	填表日期	23/9/20XX
班別	S3A	填表人姓名 (職位)	江XX (中國語文科教師 / 班主任)

請在有困難的項目的空格裏加上「√」號，然後分析並記錄學生在以下語言能力的困難程度。

	口語				書面語			
字詞	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	認字和理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 認識的詞彙有限 ☒ 混淆最少音異字對 例：「想」聽成「上」 ☐ 混淆讀音相似的字詞 例：「荔枝」聽成「提子」 ☐ 漏聽部分音節 例：「橙汁」聽成「橙」 ☐ 錯誤理解詞彙 例：混淆「長短」和「大小」				☐ 認讀速度慢 ☐ 認讀準確度低			
	表達	顯著困難	困難	沒有困難	文字運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 詞彙量少 ☐ 用詞精準度低 例：把「梳化」說成「機」 ☒ 混淆類別相近的詞語 例：把「升降機」說成「扶手電梯」 ☐ 錯用字詞 例：把「高矮」說成「大小」 ☐ 錯用量詞				☐ 錯字 ☐ 詞語的漢字序順倒轉 例：「生氣」寫成「氣生」 ☒ 誤寫讀音相近的字詞 例：「蘿蔔糕」寫作「羅馬糕」 ☒ 在文字表達中加入口語用詞 ☐ 語法錯誤			
其他觀察：								
句子	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	閱讀理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 混淆句子成分的順序 ☐ 漏聽句子中的重要資料 ☒ 漏聽句子中的語法部分 ☐ 單憑句子中的實詞出現的順序理解句子，而未有留意句子的語法				☐ 未能理解句子中的虛詞 ☒ 未能理解複雜的關聯詞和其代表的邏輯關係			

	口語				書面語			
句子	表達	顯著困難	困難	沒有困難	寫作運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☐ 句子組織能力弱 ☒ 未能清晰地表達意思或重點				☐ 字詞選取、用法或配搭不當 例：「晚上時」、「他去學校在九時」 ☐ 未能運用正確語法表達準確意思 ☐ 遺漏虛詞 ☒ 混淆詞性 / 漏加句子成分 ☐ 語序不當 ☐ 邏輯錯誤			
	其他觀察： 能運用適當書面語，表現達一般語文要求，偶爾會在作文中書寫口語。							
段落和篇章	聆聽理解	顯著困難	困難	沒有困難	閱讀理解	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 漏聽資料 ☒ 錯聽資料 ☐ 因語言理解能力弱而未能理解內容主旨或深層意思				☐ 閱讀準確度低 ☐ 閱讀流暢度低 ☐ 閱讀速度慢 ☒ 閱讀理解和推理能力弱			
	表達	顯著困難	困難	沒有困難	寫作運用	顯著困難	困難	沒有困難
	☒ 缺乏連貫性 ☐ 錯的指代關係 ☒ 內容序順混亂				☐ 離題 ☒ 未能將實詞、重點字詞或短語串連為意思正確和文句通順的句子和篇章 ☐ 沒有組織和結構概念			
	其他觀察： 在進行閱讀理解練習時，學生能回答資料性的問題，但有時未能回答推理性的問題。學生亦能以書面語順序記事，但內容較貧乏。							

語言能力分析

整體口語能力： ☐ 顯著困難 ☒ 困難 ☐ 沒有困難

整體書面語能力： ☐ 顯著困難 ☒ 困難 ☐ 沒有困難

口語能力和書面語能力的比較： ☐ 口語和書面語能力相若 ☒ 口語比書面語能力弱
☐ 口語比書面語能力強

建議

學生的書面語較口語的能力好。建議多利用文字和合適的視覺提示（如：圖表、列表、符號、對話框和圖畫等）以協助學生的理解和表達。

第四部分 社交溝通概況和語用技巧資料表

學生姓名	陳XX	填表日期	23/9/20xx
班別	S3A	填表人姓名（職位）	黃XX（校本言語治療師）和 何XX（學校社工）

一．請觀察有聽障的學生和朋輩在學校的溝通情況，然後在適當的空格裏加上「√」號。

溝通情況	出現頻率*				
	從不	很少	偶爾	經常	不肯定
1. 學生有結交新朋友或有固定的朋友。	☐	☐	☐	☒	☐
2. 學生有主動和朋輩交談。	☐	☐	☐	☒	☐
3. 朋輩有主動和學生交談。	☐	☐	☒	☐	☐
4. 學生能有效地和朋輩溝通。	☐	☒	☐	☐	☐
5. 當學生不明白朋輩的說話時，學生能主動要求澄清。	☐	☐	☒	☐	☐
6. 學生能意識到朋輩是否能明白自己的說話。	☐	☐	☐	☐	☒
7. 當察覺到朋輩不明白自己的說話時，學生能主動向對方澄清。	☐	☐	☒	☐	☐
8. 當朋輩不明白學生的說話時，他們會嘗試繼續對話。	☐	☒	☐	☐	☐
9. 當朋輩不明白學生的說話時，對話會結束。	☐	☐	☒	☐	☐

*出現頻率備註：從不- 0 - 20%；很少- 21 - 50%；偶爾- 51 - 80%；經常- 81 - 100%

二．請在有困難的技巧的空格裏加上「√」號，然後圈出學生在以下範疇所用的語用技巧之困難程度。

1.	跟從一般的溝通常規			
	☐ 未能打開話題 ☒ 未能要求澄清 ☐ 未能維持對話 ☐ 未能恰當地打岔 ☐ 未能完結對話 ☒ 未能修訂或修補不完整的說話內容	顯著困難	困難	沒有困難
2.	透過說話達致不同的溝通功能			
	☐ 未能提出要求 ☒ 未能表達情感 ☐ 未能作出承諾 ☐ 未能描述物件 ☐ 未能尋求協助 ☒ 未能發問以解決問題 ☐ 未能表達需要 ☐ 未能創作故事 ☒ 未能發問以作出推測 ☐ 未能按要求提供相關資料 ☒ 未能解釋兩樣事物、行為或情況之間的關係 ☒ 未能比較和對比兩樣事物、行為或情況的性質	顯著困難	困難	沒有困難
3.	因應對象和情境調節語言內容			
	☐ 未能按對話者的需要調節說話內容 ☐ 未能按對話者的需要調節說話速度和/或聲量 ☐ 未能按場合和對話者的身份使用正確的社交語言規則	顯著困難	困難	沒有困難

上述哪些學生有困難的語用技巧較影響學生與朋輩的溝通？

學生能大致跟從一般的溝通常規，只是偶爾未能主動作出澄清或修補溝通缺口。學生在班中擁有一些固定的朋友，主要生活話題多以「打機」為主，亦自認與朋輩溝通問題不大。

第五部分 需要評估結果概要

學生姓名	陳XX	支援計劃制定日期	25/9/20xx
班別	S3A	制定支援計劃人員（職位）	黃XX（校本言語治療師）、 何XX（學校社工）和 江XX（中國語文科教師）

範疇	對學生的學習和社交表現的影響	支援計劃
話語感知能力	請註明： 在課室裏透過語音輸入學習 <u>新的學科內容</u> 會有困難。	支援目標 請註明： 加強學生的話語辨認和運用聽覺填補策略的能力。 支援方法 ➤ 普遍支援 請註明： <u>課堂支援</u> - 教師預先提供課堂筆記，並按需要教導學生預習和做筆記（重點記錄）等學習技巧。 - 教師了解學生在話語感知的限制而可能出現的理解困難，從而可提供適當的協助學生更有效地接收語音訊息，例如重複重點，讓學生留意同音別字。 <u>朋輩支援</u> - 請鄰座同學協助有聽障的學生（參考第三章普遍支援示例1），例如提示教師正在講解的地方。 - 利用學長計劃令有聽障的學生可以有更多社交機會練習從聆聽資料抽取重點的能力。 ➤ 額外支援 請註明： <u>校本言語治療服務－個別和小組治療</u> - 校本言語治療師與學生進行聆聽辨認訓練，<u>在短段層面</u>訓練學生聆聽辨認<u>未曾接觸的</u>話語資訊和學習內容中遺漏和／或含糊不清的部分，並指導學生按需要適當地運用聽覺填補策略，繼而作出合適的澄清或回應（參考第三章額外支援示例3）。 - 以學習小組形式提升學生透過聆聽抽取重點的能力。

語言理解和 表達能力	請註明： 整體語言能力較 同齡學生弱。	支援目標 請註明： 加強學生在日常溝通和在課室學習時理解和組織句子的能力。 支援方法 ➤ 普遍支援 請註明： <u>課堂支援</u> - 教師於課堂中協助學生辨認語句中的關鍵字詞和／或虛詞、理解其語意，並將抽象概念（例如：對比、量化概念等）視覺化，以準確地理解語句的完整意思（參考第三章普遍支援示例4的支援策略）。 - 教師定期請學生概述或總結學習內容，以檢查學生是否明白（避免以是非題提問）。 ➤ 額外支援 請註明： <u>校本言語治療服務－小組治療</u> 校本言語治療師以小組形式為學生提供句子理解和組織的治療訓練。
社交溝通 能力	請註明： 在不明白或漏聽對方說話時，未能主動運用合適方法修補（如：向對方要求重複、或作出提問）。	支援目標 請註明： 訓練學生在日常溝通／學習／社交活動中應用溝通修補策略的能力。 支援方法 ➤ 普遍支援 請註明： <u>課堂支援</u> 教師了解學生在話語感知的限制而可能出現的溝通困難，從而可在分組活動上提供適當的協助，例如分組安排、協助和鼓勵學生換個方式表達以使對方明白。 <u>朋輩支援</u> 利用學長計劃令有聽障的學生可以有更多社交機會，讓學生在不同社交活動的溝通情境下應用溝通修補策略。

➤額外支援

請註明：

校本言語治療服務－小組治療和
與學校支援人員協作

- 校本言語治療師訓練學生在不同的溝通情境下運用溝通修補策略（參考《「策略輕鬆學 共享溝通樂」聽障學生溝通策略資源套》「資料庫」內的工作紙09：「聽障學生溝通策略訓練表」），更有效地接收語音訊息。
- 與學校支援人員協作進行課後桌遊小組，利用不同桌上遊戲，協助有需要提升社交溝通的學生，包括有聽障的學生，可以在不同的溝通情境下應用所學的溝通技巧和策略。

附件三：話語感知能力篩查測試篇章和記錄表 (中國語文科例子)

(本記錄表供支援人員使用學生課本的文章為篇章內容進行測試，詳情見第二章)

話語感知能力篩查測試記錄表

(第一 / 二 / 三學習階段* 中國語文科 篇章1/2*)

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

記錄方法 (可使用建議符號標示)：

錯讀：雨水便灑下	多讀：雨水便灑下	漏讀：雨水便灑下
----------	----------	----------

記錄表

篇章內容	學校人員 朗讀字數 (B)	學生正確 複述字數 (A)
總字數		

* 圈出適用者

話語感知能力篩查測試記錄表

(第一學習階段 中國語文科 篇章一)

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

記錄方法 (可使用建議符號標示) :

錯讀：雨水便灑下	多讀：雨水便灑下	漏讀：雨水便灑下
----------	----------	----------

記錄表

篇章內容	學校人員 朗讀字數 (B)	學生正確 複述字數 (A)
嘉寶、啟明和小龍	7	
到鄉村探望公公，	7	
他們問公公	5	
因何不遷居市區，	7	
但公公並沒有直接告訴他們，	12	
只是帶他們到處遊覽。	9	
公公居住的那條村風景怡人，	12	
可以見到清清的河水、	9	
綠綠的葉兒、黃黃的野菊	10	
和小小的魚兒。	6	
他們都以為這是	7	
公公住在鄉村的原因。	9	
總字數	100	

探望公公

嘉寶、啟明和小龍到鄉村探望公公，他們

問公公因何不遷居市區，但公公並沒有直接告訴

他們，只是帶他們到處遊覽。

公公居住的那條村風景怡人，可以見到清清

的河水、綠綠的葉兒、黃黃的野菊和小小的

魚兒。他們都以為這是公公住在鄉村的原因。

話語感知能力篩查測試記錄表

(第一學習階段 中國語文科 篇章二)

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

記錄方法 (可使用建議符號標示) :

錯讀：雨水便灑下	多讀：雨水便灑下	漏讀：雨水便灑下
----------	----------	----------

記錄表

篇章內容	學校人員 朗讀字數 (B)	學生正確 複述字數 (A)
人為的破壞，自然的災害，	10	
令美麗的地球	6	
變成一個不適合居住的地方，	12	
人類唯有離開地球，逃避災難。	12	
在太空流浪的地球人，	9	
回望地球，後悔昔日	8	
沒有好好珍惜資源、	8	
愛護環境。他們懷念	8	
中秋節吃月餅的日子，	9	
後悔昔日浪費食物。	8	
眾人回望過去，懊悔不已	10	
總字數	100	

自食其果

人為的破壞，自然的災害，令美麗的地球變成一個不適合居住的地方，人類唯有離開地球，逃避災難。

在太空流浪的地球人，回望地球，後悔昔日沒有好好珍惜資源、愛護環境。他們懷念中秋節吃月餅的日子，後悔昔日浪費食物。

眾人回望過去，懊悔不已，慨嘆人類要離開家園，在太空飄泊，實是自食其果。

話語感知能力篩查測試記錄表

(第一學習階段 中國語文科 篇章三)

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

記錄方法 (可使用建議符號標示) :

錯讀：雨水便灑下	多讀：雨水便灑下	漏讀：雨水便灑下
----------	----------	----------

記錄表

篇章內容	學校人員 朗讀字數 (B)	學生正確 複述字數 (A)
王大明和王小明是兩父子。	11	
王大明是一名警察，	8	
無論天氣好壞，	6	
每天都要在街上巡邏，	9	
所以他希望可以像小明一樣，	12	
坐在舒適的課室內上課；	10	
至於王小明，則是一名小學生，	12	
他厭倦每天都要困在課室內學習，	14	
所以希望可以像爸爸一樣，	11	
穿着制服在街上巡邏。	9	
總字數	102	

換一換

王大明和王小明是兩父子。王大明是一名警察，無論天氣好壞，每天都要在街上巡邏，所以他希望可以像小明一樣，坐在舒適的課室內上課；至於王小明，則是一名小學生，他厭倦每天都要困在課室內學習，所以希望可以像爸爸一樣，穿着制服在街上巡邏。

有一天，兩父子決定交換角色，王大明代替王小明當學生，回學校上課；而王小明就代替王大明當警察，在街上巡邏。

話語感知能力篩查測試記錄表

(第二學習階段 中國語文科 篇章一)

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

記錄方法 (可使用建議符號標示) :

錯讀：雨水便灑下	多讀：雨水便灑下	漏讀：雨水便灑下
----------	----------	----------

記錄表

篇章內容	學校人員 朗讀字數 (B)	學生正確 複述字數 (A)
客貨車司機被匪徒攔途截劫，	12	
運載的貨物被搶光。	8	
雖然警方四出偵查，	8	
透過目擊者的口供、	8	
司機的答問等資料也苦無頭緒，	13	
幸探員們收到神秘人的線報，	12	
直闖匪徒巢穴，拘捕了他們	11	
及搜獲被劫的電子零件。	10	
匪徒的首領在另一處藏身，	11	
他知道同黨被拘捕	8	
總字數	101	

神秘人

客貨車司機被匪徒攔途截劫，運載的貨物被搶光。

雖然警方四出偵查，透過目擊者的口供、司機的答問等資料也苦無頭緒，幸探員們收到神秘人的線報，直闖匪徒巢穴，拘捕了他們及搜獲被劫的電子零件。

匪徒的首領在另一處藏身，他知道同黨被拘捕，電子零件被搜出的經過，感到非常憤慨。最後，神秘人查出首領的隱藏地點，機智地把他制服，交給警方。

話語感知能力篩查測試記錄表

(第二學習階段 中國語文科 篇章二)

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

記錄方法 (可使用建議符號標示) :

錯讀：雨水便灑下	多讀：雨水便灑下	漏讀：雨水便灑下
----------	----------	----------

記錄表

篇章內容	學校人員 朗讀字數 (B)	學生正確 複述字數 (A)
一班同學要進行一個專題研習，	13	
研習的主題是「成功人物」。	10	
他們分成多個四至六人的小組，	13	
事先蒐集一些成功人物的資料，	13	
準備今日討論研習的對象。	11	
他們積極參與討論，	8	
依程序發言，依次表達自己的意見。	14	
其中一位同學提議研究	10	
「風之后」李麗珊，	6	
另一位同學提議研究	9	
單車運動員黃金寶，	8	
總字數	115	

一個平凡人

一班同學要進行一個專題研習，研習的主題是「成功人物」。他們分成多個四至六人的小組，事先蒐集一些成功人物的資料，準備今日討論研習的對象。他們積極參與討論，依程序發言，依次表達自己的意見。

其中一位同學提議研究「風之后」李麗珊，另一位同學提議研究單車運動員黃金寶，也有同學提議研究男歌手古巨基和女歌手楊千樺。

最後，一位同學提出自己獨特的觀點，並舉出例證支持研究一位平凡的教授：黃惠。各組員聽了他的意見，改變了他們各人自己的看法，一致贊成研究黃惠。

話語感知能力篩查測試記錄表

(第二學習階段 中國語文科 篇章三)

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

記錄方法 (可使用建議符號標示) :

錯讀：雨水便灑下	多讀：雨水便灑下	漏讀：雨水便灑下
----------	----------	----------

記錄表

篇章內容	學校人員 朗讀字數 (B)	學生正確 複述字數 (A)
描寫人物的外貌時，	8	
很多人都會着重容貌的描寫，	12	
其實除了容貌之外，	8	
外貌的描寫還包括軀幹、	10	
四肢和服飾的描寫。	8	
描寫軀幹時，除了如實描述之外，	13	
還可以加一點想像，	8	
令文字生動活潑，增添趣味。	11	
例如描寫胖子的軀幹：	9	
那胖得突起的肚子外面包的衣服，	14	
好像時刻處於崩裂的邊緣，	11	
叫人看着倍覺擔心。	8	
總字數	120	

描寫人物外貌

描寫人物的外貌時，很多人都會着重容貌的描寫，其實除了容貌之外，外貌的描寫還包括軀幹、四肢和服飾的描寫。

描寫軀幹時，除了如實描述之外，還可以加一點想像，令文字生動活潑，增添趣味。例如描寫胖子的軀幹：那胖得突起的肚子外面包的衣服，好像時刻處於崩裂的邊緣，叫人看着倍覺擔心。

描寫四肢時，可以如實描述，也可以運用比喻方法，令文字更活潑，更具吸引力。例如描寫胖子的四肢：他的一雙腿短短胖胖，穿着肥大的褲子，活像兩個直豎的枕頭。

描寫服飾搭配得好時，往往可以突出人物的優點和美態。例如描寫校長的服飾：校長個子高高的，頭髮灰白，衣服整潔，一身筆挺西服，褲線分明。

改編自教育局教育多媒體《城門河一號》附件工作紙 — 中國語文教育電視

第二學習階段（小六）

https://emm.edcity.hk/media/0_tw8epj1

話語感知能力篩查測試記錄表

(第三學習階段 中國語文科 篇章一)

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

記錄方法 (可使用建議符號標示) :

錯讀：雨水便灑下	多讀：雨水便灑下	漏讀：雨水便灑下
----------	----------	----------

記錄表

篇章內容	學校人員 朗讀字數 (B)	學生正確 複述字數 (A)
描寫事物時，我們可以	9	
從形、色和聲三方面入手。	10	
形就是事物的形態；	8	
色就是事物的光和色；	9	
聲就是事物的聲音和聲響。	11	
聲音和聲響的描寫，	8	
是事物描寫重要的組成部分。	12	
如果我們把聲的描寫	9	
與事物的形、色的描寫	9	
三方面和諧地結合起來，	10	
那就更能為作品增加光彩。	11	
「摹聲法」就是把聽到的聲音	11	
透過「狀聲詞」描述出來。	9	
總字數	126	

會發聲的文字

描寫事物時，我們可以從形、色和聲三方面入手。

形就是事物的形態；色就是事物的光和色；聲就是事物的聲音和聲響。

聲音和聲響的描寫，是事物描寫重要的組成部分。

如果我們把聲的描寫與事物的形、色的描寫三方面和諧地結合起來，那就更能為作品增加光彩。

「摹聲法」就是把聽到的聲音透過「狀聲詞」描述出來。「狀聲詞」是直接模擬聲音本身的形容詞，讀起來讓讀者有身歷其境的感覺。我們也可以用「比喻法」，將聲音形象地描寫出來。比喻不但可以幫助讀者了解聲音的特點，而且可以給讀者一個想像的空間，作進一步的遐想。

話語感知能力篩查測試記錄表

(第三學習階段 中國語文科 篇章二)

學生姓名		測試日期	
班別		填表人姓名 (職位)	

記錄方法 (可使用建議符號標示) :

錯讀：雨水便灑下	多讀：雨水便灑下	漏讀：雨水便灑下
----------	----------	----------

記錄表

篇章內容	學校人員 朗讀字數 (B)	學生正確 複述字數 (A)
傳說一八八零年時，	8	
大坑村有一次被颱風吹襲後，	12	
有一條大蟒蛇入村吞食家畜，	12	
村民合力把牠打死，	8	
送到銅鑼灣警署。	7	
第二日，蛇屍不翼而飛，	9	
隨後，大坑村發生瘟疫，死人無數。	13	
後來，有一父老謂仙人報夢，	11	
只要在中秋節晚上，	8	
用草紮一條龍，上面插滿香枝，	12	
在村內各街道巡迴舞動，	10	
及燃放炮竹，便可消災解難。	11	
總字數	121	

舞火龍

傳說一八八零年時，大坑村有一次被颱風吹襲後，有一條大蟒蛇入村吞食家畜，村民合力把牠打死，送到銅鑼灣警署。第二日，蛇屍不翼而飛，隨後，大坑村發生瘟疫，死人無數。後來，有一父老謂仙人報夢，只要在中秋節晚上，用草紮一條龍，上面插滿香枝，在村內各街道巡迴舞動，及燃放炮竹，便可消災解難。村民依照指示照辦，村中的疫症果然慢慢消失，自此，大坑每年都會於中秋節前後舞火龍。

大坑舞火龍這項活動，在每年農曆八月十四、十五及十六連續三晚舉行。火龍主要用藤枝、竹枝、粗纜和珍珠草紮作而成。舞火龍時，全條龍都會插上長壽香，在夜裏，點點星火，所以叫做火龍。舞火龍是在大坑區舉行，由安庶比街開始，巡行大坑區各大街小巷，並在統紗街作花式表演。由於舞火龍的時間很長，加上火龍有相當重量，所以要經常換人，總共參與舞火龍有二百多人。

改編自教育局教育多媒體《大坑火龍》附件工作紙 — 中國語文教育電視
第三學習階段（中一）

https://emm.edcity.hk/media/0_b9ww1cb3

參考文獻和資源

參考文獻

- Alasim, K. N. (2018). Participation and interaction of deaf and hard-of-hearing students in inclusion classroom. *International Journal of Special Education*, 33(2), 493-506.
- Anderson, K. L., & Price, L. H. (2015). *Steps to assessment: a guide to identifying educational needs for student with hearing loss*. Supporting Success for Children with Hearing Loss Publications.
- Goberis, D., Beams, D., Dalpes, M., Abrisch, A., Baca, R., & Yoshinaga-Itano, C. (2012). The missing link in language development of deaf and hard of hearing children: pragmatic language development. *Seminars in Speech and Language*, 33(4), 297-309.
<https://doi.org/10.1055/s-0032-1326916>
- Klatte, M., Lachmann, T., & Meis, M. (2010). Effects of noise and reverberation on speech perception and listening comprehension of children and adults in a classroom-like setting. *Noise and Health*, 12(49), 270-282.
- Kretschmer Jr, R. R., & Kretschmer, L. W. (1988). Communication Assessment of Hearing-Impaired Children: From Conversation to Classroom. Monograph Supplement. *Journal of the Academy of Rehabilitative Audiology*, 21.
- Madell, J., & Hewitt, J. (2021, August 3). *The LMH Test For Monitoring Listening*.
<https://hearinghealthmatters.org/hearing-and-kids/2021/the-lmh-test-for-monitoring-listening>
- Meister, H., Schreitmüller, S., Ortmann, M., Rählmann, S., & Walger, M. (2016). Effects of hearing loss and cognitive load on speech recognition with competing talkers. *Frontiers in psychology*, 7, 301.
- Miller, C. A., Uhring, E. A., Brown, J. J., Kowalski, E. M., Roberts, B., & Schaefer, B. A. (2005). Case studies of auditory training for children with auditory processing difficulties: A preliminary analysis. *Contemporary Issues in Communication Science and Disorders*, 32(2), 93-107.
- Nerbonne, M. A., Schow, R. L., & Blaiser, K. M. (2018). Auditory stimuli in communication. In Schow, R. L., & Nerbonne, M. A. (Eds.), *Introduction to audiologic rehabilitation* (7th ed., pp. 93-126). Pearson.
- Rezaei, M., Rashedi, V., Gholami Tehrani, L., & Daroei, A. (2013). Comparison of reading comprehension and working memory in hearing-impaired and normal-hearing children. *Bimon Audit Tehran Univ Med Sci*, 22(1), 67-74.
- Rosenbaum, C. (2001). A word map for middle school: A tool for effective vocabulary instruction. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 45, 44-49.
- Srinivasan, P. (1996). *Practical aural habilitation: for speech-language pathologists and educators of hearing-impaired children*. Charles C Thomas Publisher.

Van Bogaert, L., Machart, L., Loevenbruck, H., & Vilain, A. (2023, November 22). *Nonword repetition in children with cochlear implants using different speech and language rehabilitation approaches*. <https://hal.science/hal-04291582/document>

Winters, R. (2009). Interactive frames for vocabulary growth and word consciousness. *The Reading Teacher*, 62(8), 685-690.

何華國 (1995) 。《在家自行教育學生之服務需求問題》。《特殊教育與復健學報》，4，1-28。

林寶貴 (1994) 。《聽覺障礙教育與復健》。五南圖書出版股份有限公司。

林寶貴與錡寶香 (2002) 。《聽覺障礙學童口語述說能力之探討：語意、語法與迷走語之分析》。《特殊教育研究學刊》，22，127-154。

教學資源

「輕鬆教、輕鬆學」聽說讀寫教學策略資源套

<https://sense.edb.gov.hk/tc/types-of-special-educational-needs/speech-and-language-impairment/resources/teaching-resources/35.html>

「學好理解與表達 與人溝通好輕鬆」說話訓練教材套

<https://sense.edb.gov.hk/tc/types-of-special-educational-needs/speech-and-language-impairment/resources/teaching-resources/34.html>

「支援聽障有對策 校園生活好輕鬆」聽障學生校本支援資源套

<https://sense.edb.gov.hk/tc/types-of-special-educational-needs/hearing-impairment/resources/teaching-resources/4.html>

「策略輕鬆學 共享溝通樂」聽障學生溝通策略資源套

<https://sense.edb.gov.hk/tc/types-of-special-educational-needs/hearing-impairment/resources/teaching-resources/5.html>

「認識形音義 輕鬆學字詞」聽障學生字詞學習資源套

<https://sense.edb.gov.hk/tc/types-of-special-educational-needs/hearing-impairment/resources/teaching-resources/6.html>

「詞彙策略輕鬆學 閱讀寫作添歡樂」詞彙學習資源套

<https://sense.edb.gov.hk/tc/types-of-special-educational-needs/speech-and-language-impairment/resources/teaching-resources/37.html>

「中學生評述性話語能力」學習策略網上資源

<https://sense.edb.gov.hk/tc/types-of-special-educational-needs/speech-and-language-impairment/resources/teaching-resources/255.html>

「聲之光 (Vocal Lights)」聽力訓練應用程式

<https://www.vocallights.com/>

版權為教育局所有，歡迎作非牟利教育用途，但請註明出處。
學校可因應教學需要，使用及編輯資源內容。

© 教育局 言語治療服務組
