



# 青少年社交溝通能力 需要評估工具 簡介

## 引言

由於社交溝通表現的合宜程度受到環境和背景的影響，因此，要了解學生的社交溝通能力及需要，除了為學生進行個別言語溝通能力評估外，還應在不同日常情境中觀察學生及訪問家長和教職員等，並綜合各方面的資料，以更全面地了解學生在不同環境（如：家庭、學校和社區）中的社交溝通表現（Adams, 2022; Poll et al., 2021）。

基於上述目標，教育局言語治療服務組設計了《青少年社交溝通能力 需要評估工具》，幫助校本言語治療師全面地了解學生的社交溝通現況和需要，以訂立適切的支援計劃。

本套工具共有四個項目，分別為：

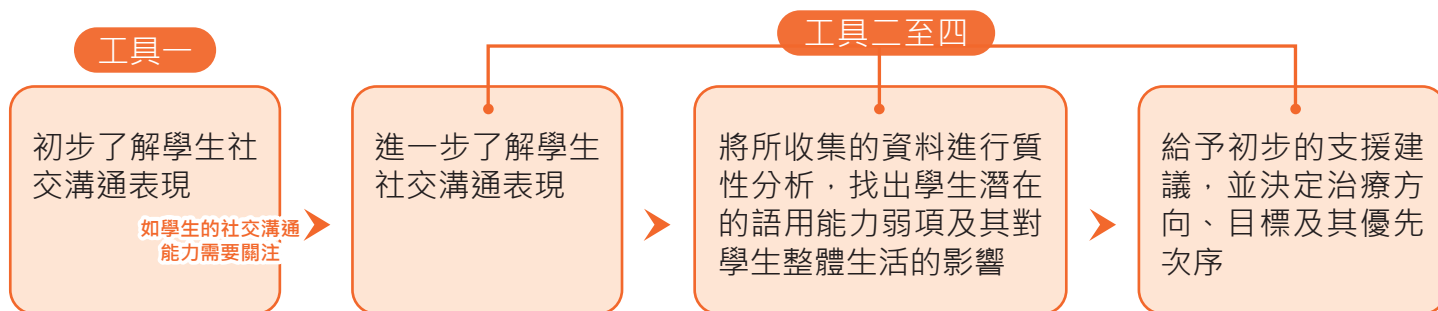
- 工具一 社交溝通技能評量表 / 自評表
- 工具二 日常社交溝通表現觀察表
- 工具三 家長 / 教職員 / 同儕訪談記錄表
- 工具四 學生訪談記錄表

上述需要評估工具分別涵蓋以下範疇：

- 學生的社交溝通能力
- 學生的社交溝通困難對其社群參與及社交關係的影響
- 學生對自身社交溝通困難的認知和覺察
- 不同人士（如：學生本人、家長和教職員）對學生社交溝通能力方面的目標和期望

這些需要評估工具並非標準化評估工具，其使用方式可以根據實際需要和目的進行調整，如略過不適用於題目、調整字詞用語以及調動題目次序等。

## 建議使用流程



建議校本言語治療師先運用工具一「社交溝通技能評量表」，初步了解學生在社交溝通能力上需要關注的具體範疇，然後因應「社交溝通技能評量表」的結果，按需要選用餘下的各項工具，進一步了解學生的社交溝通困難對其溝通效能、社群參與及社交關係範疇的影響。同時藉由了解學生社群參與及社交關係的狀況，校本言語治療師可識別潛在的社交溝通能力弱項及其對學生整體生活的影響，有助決定治療目標及其優先次序。

# 工具一 A 社交溝通技能評量表



青少年社交溝通能力 需要評估工具  
社交溝通技能評量表

工具一 A

學生姓名：\_\_\_\_\_ 班別：\_\_\_\_\_

填表人員：\_\_\_\_\_ 填表日期：\_\_\_\_\_

請根據課堂及校內活動的觀察，在適當方格內填上「✓」。

|                                    |                                                               | 從不                       | 很少                       | 偶爾                       | 經常                       | 不適用 / 未有觀察               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 功能性意圖                              | 1 能按不同的社交場合恰當地調節自己的行為<br>(如：在典禮進行時安坐並保持肅靜)                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 2 能按不同的社交對象的身份恰當地調節自己的行為<br>(如：面對長輩時態度恭敬)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 3 能按不同的社交目的恰當地調節自己的行為<br>(如：進行分組專題研習時積極聆聽不同組員的意見)             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 4 能運用適當的語言表達自己的基本需要<br>(如：提出請求、尋求協助、拒絕別人)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 5 能運用適當的語言達至不同的溝通功用<br>(如：發表意見、發問以獲取資訊、請求批准、解決衝突)             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 6 能適當地運用禮貌用語 (如：唔該、唔好意思)                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 7 能有效地與人交談<br>(如：輪流說話、開展合適的話題、維持話題、主動修補)                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 情感意圖                               | 8 能從別人的角度思考<br>(如：考慮到別人的處境、身份、角色及想法)                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 9 能明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、諷諷語及善意的謊言等背後的真正含意                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 10 能理解自己的情感、意圖及相關的行動<br>(如：知道自己為能夠參加遊學團而感到期待)                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 11 能理解別人的情感、意圖及相關的行動<br>(如：當同學收到成績單後沉默不語時，能明白對方正因為成績不理想而心情欠佳) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 12 能按別人的情感反應調節自己的行為<br>(如：當老師生氣時不再嘻皮笑臉)                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 13 能運用適當的語言表達自己的情感和意圖<br>(如：表示後悔、憂傷、同情、感激及鼓勵)                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 14 能運用適當的語言回應別人的情感反應<br>(如：別人傷心時作出安慰)                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 能適當地運用婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、諷諷語或善意的謊言等 | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 非語言訊息                              | 16 與人溝通時，能理解別人的非語言訊息<br>(如：語調、聲量、語速、眼神、表情及身體語言)               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                    | 17 與人溝通時，能有效地運用非語言訊息<br>(如：語調、聲量、語速、眼神接觸、表情、身體語言，以及恰當的身體距離)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

社交溝通技能評量表 工具一 A

## 用途：

- 評量學生的社交溝通能力
- 識別學生需要關注的具體範疇
- 記錄及檢視學生社交溝通能力的變化

## 涵蓋範疇

| 學生現況     |          |          | 學生的<br>認知和覺察 | 目標和<br>期望 |
|----------|----------|----------|--------------|-----------|
| 溝通<br>效能 | 社群<br>參與 | 社交<br>關係 |              |           |

## 使用人員

由校本言語治療師及熟悉學生的教職員 (如：班主任、重點支援學生的人員) 共同填寫

## 內容介紹

編寫此評量表時，我們參考了不同的文獻 (Hwa-Froelich, 2015 ; Lavi et al., 2016 ; Lavi, 2019; Prutting & Kittchner, 1987; Ryder et al., 2008; Young et al., 2005) ，歸納出一系列的社交溝通技能，並將這些技能分類為「功能性意圖」、「情感意圖」和「非語言訊息」三個主要範疇：

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 功能性意圖 | 對基本社交流程的認知和語言運用 (第 1-7 項) |
| 情感意圖  | 情感和意圖的理解和表達 (第 8-15 項)    |
| 非語言訊息 | 非語言訊息的理解和運用 (第 16-17 項)   |

## 注意事項：

- 如有以下情況，表示學生的社交溝通能力值得關注\*：
  - \* 「功能性意圖」範疇超過 2 題出現「從不」/「很少」/「偶爾」；或
  - \* 「情感意圖」範疇超過 3 題出現「從不」/「很少」/「偶爾」；或
  - \* 「非語言訊息」範疇超過 1 題出現「從不」/「很少」/「偶爾」；或
  - \* 整份評量表超過 5 題出現「從不」/「很少」/「偶爾」
 (\* 參考 62 名被校本言語治療師認為沒有社交溝通困難的學生在評量表中表現分佈計算的結果而定)
- 如有以上情況，建議校本言語治療師使用工具二至四，進一步了解學生在不同環境中的社交溝通表現，包括其社群參與或社交關係的情況及受影響的程度，從而制定適切的支援目標和策略。

# 工具一 B 社交溝通技能自評表

ESCA 青少年社交溝通能力 需要評估工具  
社交溝通技能自評表

工具一 B

學生姓名：\_\_\_\_\_ 班別：\_\_\_\_\_ 填表日期：\_\_\_\_\_

請根據你自己在日常生活、課堂及校內活動的表現，在適當方格內填上「✓」。

|       |                                                                | 從不                       | 很少                       | 偶爾                       | 經常                       | 不適用 / 未有觀察               |
|-------|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 功能性意圖 | 1 我能按不同的社交場合恰當地調節自己的行為<br>(如：在典禮進行時安坐並保持肅靜)                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 2 我能按不同的社交對象的身份恰當地調節自己的行為<br>(如：面對長輩時態度恭敬)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 3 我能按不同的社交目的恰當地調節自己的行為<br>(如：進行分組專題研習時積極聆聽不同組員的意見)             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 4 我能運用適當的語言表達自己的基本需要<br>(如：提出請求、尋求協助、拒絕別人)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 5 我能運用適當的語言達至不同的溝通功用<br>(如：發表意見、發問以獲取資訊、請求批准、解決衝突)             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 6 我能適當地運用禮貌用語 (如：唔該、唔好意思)                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 7 我能有效地與人交談<br>(如：輪流說話、開展合適的話題、維持話題、主動修補)                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 情感意圖  | 8 我能從別人的角度思考<br>(如：考慮到別人的處境、身份、角色及想法)                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 9 我能明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、諷語及善意的謊言等背後的真正含意                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 10 我能理解自己的情感、意圖及相關的行動<br>(如：知道自己為能夠參加遊學團而感到期待)                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 11 我能理解別人的情感、意圖及相關的行動<br>(如：當同學收到成績單後沉默不語時，能明白對方正因為成績不理想而心情欠佳) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 12 我能按別人的情感反應調節自己的行為<br>(如：當老師生氣時不再嘻皮笑臉)                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 13 我能運用適當的語言表達自己的情感和意圖<br>(如：表示後悔、憂傷、同情、感激及鼓勵)                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 14 我能運用適當的語言回應別人的情感反應<br>(如：別人傷心時作出安慰)                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 15 我能適當地運用婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、諷語或善意的謊言等                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 非語言訊息 | 16 與人溝通時，我能理解別人的非語言訊息<br>(如：語調、聲量、語速、眼神、表情及身體語言)               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|       | 17 與人溝通時，我能有效地運用非語言訊息<br>(如：語調、聲量、語速、眼神接觸、表情、身體語言，以及恰當的身體距離)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

社交溝通技能自評表 工具一 B

## 用途：

- 評量學生的社交溝通能力
- 識別學生需要關注的具體範疇
- 檢視學生對自身社交溝通困難的認知和覺察程度

## 涵蓋範疇

| 學生現況     |          |          | 學生的<br>認知和覺察 | 目標和<br>期望 |
|----------|----------|----------|--------------|-----------|
| 溝通<br>效能 | 社群<br>參與 | 社交<br>關係 |              |           |

## 使用人員

由學生本人填寫

## 注意事項：

- 此乃「工具一 A 社交溝通技能評量表」的學生自評版本
- 如學生未能理解當中的項目，校本言語治療師可參考「工具一附頁 社交溝通技能評量表 各項技能的例子」的內容，並在學生填寫此自評表時從旁解說。

## 工具二 日常社交溝通表現觀察表

ESLA 青少年社交溝通能力 需要評估工具 工具二  
日常社交溝通表現觀察表 由校本言語治療師填寫

學生姓名：\_\_\_\_\_ 班別：\_\_\_\_\_ 觀察日期 / 時段：\_\_\_\_\_

會進行觀察的環境：  
☐ 校內課堂 ☐ 小息 / 午息 ☐ 課後活動  
☐ 校外活動 / 社區 ☐ 其他（請註明）：\_\_\_\_\_

請根據日常對學生在各個範疇所累積的觀察，填寫以下表格。

（可參考「社交溝通技能評量表」的細項評分。觀察學生所展現的社交溝通技能或困難。）

|      |  |
|------|--|
| 溝通效能 |  |
| 社群參與 |  |
| 社交關係 |  |

（在活動當中與同學 / 他人互動的品質和精密度；參與對話 / 團體活動 / 合作 / 遊戲等的情况；參與以上活動的興趣等）

（與他人建立及維持積極、正向關係 / 互動的能力；與更好的朋友（如有）的互動情况；被同儕接納的程度等）

日常社交溝通表現觀察表 工具二

### 用途：

- 記錄日常對學生社交溝通情況所累積的觀察

### 涵蓋範疇

| 學生現況     |          |          | 學生的<br>認知和覺察 | 目標和<br>期望 |
|----------|----------|----------|--------------|-----------|
| 溝通<br>效能 | 社群<br>參與 | 社交<br>關係 |              |           |

### 使用人員

校本言語治療師

### 注意事項：

- 不同時間、場境的觀察結果皆可作記錄，以全面地收集學生在各種社交情境下的社交溝通表現。

## 工具三 家長 / 教職員 / 同儕訪談記錄表

**ESCA 青少年社交溝通能力需要評估工具**  
**家長訪談記錄表** 工具三 A  
由校本言語治療師填寫

學生姓名：\_\_\_\_\_ 班別：\_\_\_\_\_  
訪談對象：\_\_\_\_\_ 訪談日期及形式：\_\_\_\_\_

**溝通效能**

學生平日在與人溝通上的表現如何？

- 〈根據「社交溝通技能評量表」的結果，提出跟進問題〉
- 學生是否在某些特定情況或環境有較好的溝通表現？（如：在熟悉的環境／群體中、與熟悉的人溝通與否等）
- 學生使用電子科技或社交媒體與人溝通的情況是怎樣？（如：使用通訊軟件與別人對話、在社交平台留言交流、在網絡遊戲中與隊友對手互動等時候，有沒有出現溝通困難？）
- 當與人溝通時出現理解或衝突，學生一般會如何反應？（如：哭泣、不理不理；逃避／拒絕面對；向別人完全妥協；堅持己見，毫不讓步；被動服下順服作出讓步；嘗試理解別人的期望或需求，主動尋求共識並希望和平解決事件）

**社群參與**

學生日常的社交生活是怎樣的？

- 學生日常在家的表現如何？（會否主動與家人交談？會否分享自己的感受和想法？能否與家人表現出尊重和理解？）
- 學生平日出席家庭或朋友聚會時的表現如何？（是否主動與家人交流？能否表現出適當的行為或習慣？能否對家人表現出尊重和理解？）
- 除了上學外，學生平日會參與什麼活動（如：網上遊戲、運動、興趣班、義工活動等）？學生在社交方面的表現如何？（能否積極參與？能否融入並適應群體？）
- 你認為學生的社交溝通能力會否影響他參與日常各項活動？請提供例子。
- 學生有否因為社交溝通困難而影響身心發展？（如：引致自信心、自尊心低落的情況）

家長訪談記錄表 工具三 A

**社交關係**

學生與家人、親戚和朋友的關係如何？

- 家人、親戚和朋友對學生有什麼看法？（他們喜歡與學生相處嗎？他們欣賞學生哪些表現？他們不喜歡學生哪些表現？）
- 學生有要好的親友嗎？他們是怎樣相處的？（如：關係很好，經常一起出去玩、學習；會互相關心；偶爾會有一些摩擦和分歧；關係比較疏遠）
- 學生與朋友如何相處？（如：頻繁透過通訊軟件聯繫；會主動邀請朋友外出；受邀請外出；較少聯繫）
- 學生在結交朋友或維持友誼方面的表現如何？（如：會主動結交朋友；對結交朋友沒有興趣；透過共同興趣維持友誼）

**期望及其他**

你對學生的社交溝通發展有哪些期望？

家長訪談記錄表 工具三 A

### 用途：

- 讓校本言語治療師與家長、教職員或同儕進行訪談，藉此：
  - \* 了解學生在家庭和學校中遇到的社交溝通困難的具體情況
  - \* 了解他們對學生社交溝通困難的看法、關注點和期望等

### 涵蓋範疇

| 學生現況 |      |      | 學生的認知和覺察 | 目標和期望 |
|------|------|------|----------|-------|
| 溝通效能 | 社群參與 | 社交關係 |          |       |

### 使用人員

校本言語治療師

### 注意事項：

- 此訪談記錄表設有家長、教職員及同儕版本。
- 家長版本亦適用於其他熟悉學生的照顧者，如親屬、寄養家長等。
- 在家長和教職員版本中，若受訪者的回應較為簡短，校本言語治療師可參考方框內的提問，引導受訪者提供更詳盡及具體的資訊。如受訪者仍然未能回應，校本言語治療師可列舉以灰色標示的例子或問題以作引導。
- 在同儕版本中，若學生的回應較為簡短或未能回應，校本言語治療師可參考灰色標示的提問或另舉例子，引導學生提供更詳盡及具體的資訊。
- 校本言語治療師可按實際需要和目的略過不適用的題目、調整字詞用語以及調動題目次序等，讓訪談過程更順暢。



## 工具四 學生訪談記錄表


**青少年社交溝通能力 需要評估工具**  
**學生訪談記錄表**

工具四  
 由校本言語治療師填寫

學生姓名：\_\_\_\_\_ 班別：\_\_\_\_\_ 訪談日期：\_\_\_\_\_

進行訪談前，訪談人員可先向學生簡介訪談目的，並請學生介紹自己（如：基本資料、個性、特點、強弱項等）作為起始話題。另外亦可按需要調動題目順序、調整字詞用語等，讓訪談過程更順暢。

| 溝通效能                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------|
| 你平常較多和誰交流？交流的情況或形式一般是怎樣的？（如：面對面交談、透過社交媒體對話）                                |
| 你在與人交談時有沒有遇到困難？（在什麼情況下較常出現這些困難？）                                           |
| 當你遇到上述難題時，你會怎麼做？                                                           |
| 如果你被批評、指責或遇上分歧、衝突時，你會怎麼做？                                                  |
| 你表達情緒會有困難嗎？情況一般是怎樣的？                                                       |
| 與「社交溝通技能自評表」相關的跟進問題：<br>（例：你在自評表中第 7 題「我能有效地與人交談」選擇「從不」，可以告訴我詳情 / 相關的經歷嗎？） |

學生訪談記錄表 工具四

### 用途：

- 讓校本言語治療師與學生進行訪談，藉此：
  - \* 了解學生在實際生活（如：學校和家庭等社交場合）中的社交溝通困難
  - \* 了解學生對自身社交溝通能力的看法、目標和期望
  - \* 提升學生對自身社交溝通困難的認知和覺察程度

### 涵蓋範疇

| 學生現況     |          |          | 學生的<br>認知和覺察 | 目標和<br>期望 |
|----------|----------|----------|--------------|-----------|
| 溝通<br>效能 | 社群<br>參與 | 社交<br>關係 |              |           |

### 使用人員

校本言語治療師

### 注意事項：

- 進行訪談前，校本言語治療師可先向學生簡介訪談目的，並請學生介紹自己（如：基本資料、個性、特點、強弱項等）作為起始話題。
- 若學生的回應較為簡短或未能回應，校本言語治療師可參考灰色標示的提問或另舉例子，引導學生提供更詳盡及具體的資訊。
- 校本言語治療師可按實際需要和目的略過不適用的題目、調整字詞用語以及調動題目次序等，讓訪談過程更順暢。
- 校本言語治療師在訪談過程中亦可以透過延伸問題，引導學生反思，例如請他們指出問題的所在、提出改善建議等。

## 分析建議

工具二至四所收集的資料以文本資料為主，例如訪談和觀察結果。因此，校本言語治療師可運用質性的分析方法，仔細審視工具二至四所收得資料，並進行以下步驟：

### 步驟一

檢視學生在日常的溝通失當行為（例如與學生本人、家長等訪談時提及到的事件），分析出學生在其中所欠缺的社交溝通技能，例如：

#### 訪談所提及或觀察中事件

...其他同學在 WhatsApp 騷擾他、取笑他，但他誤以為是受歡迎的表現 — 社工

從中分析出

#### 學生可能欠缺的 社交溝通技能

未能理解別人的意圖及相關的行動

### 步驟二

找出資料中反覆出現的主題，如下圖所示：

#### 資料

- ...其他同學在 WhatsApp 騷擾他、取笑他，但他誤以為是受歡迎的表現 — 社工
- ...試過亂打電話給老師閒談，被老師訓話 — 社工
- 他被孤立排斥，無人願意和他合作或同組，但他的自信心依然較高 — 社工
- 老師欣賞他成績好，但不喜歡他影響課堂；基本上全班同學都不喜歡他 — 社工
- 他覺得自己與其他人友好，但其實其他人不覺得他們是朋友 — 社工
- 他沒有真正的朋友，其實其他同學找他主要是取笑他或利用他（例如：借錢，抄功課） — 社工
- 有個同班同學 A，與我志同道合 — 學生本人
- （我的朋友）認為我幽默，會和我講笑話 — 學生本人
- （同學對我的看法）挺好 — 學生本人
- 未能被同儕接納，較少成功與人建立正向關係 / 互動 — 校本言語治療師的觀察

#### 反覆出現的主題

未察覺到自己  
不受別人歡迎

### 步驟三

整理並列出上述步驟所得的結果，歸納和分析學生的社交溝通表現。

完成資料整理及分析後，校本言語治療師可根據每位學生的需要給予支援建議，並訂定治療方向、目標以及其優先順序。例如，對學生社群參與、社交關係影響較大的社交溝通技能，或被受訪者提及較多的主題應優先被考慮作治療目標。

關於個案分析、支援目標和支援計劃訂立的示範，請參閱相關個案示例。

- Adams, C. (2022). Children with language impairment and/or social (pragmatic) communication disorder. In D. A. Hwa-Froelich (Ed.), *Social Communication Development and disorders (2nd ed.)*. Taylor & Francis. <https://bookshelf.vitalsource.com/books/9781000774863>
- Hwa-Froelich, D. A. (2015). Social Communication Development. In D. A. Hwa-Froelich (Ed.), *Social Communication Development and disorders* (pp. 108-137). Psychology Press Ltd.
- Lavi, A. (2019). *Clinical Assessment of Pragmatics (CAPs)* [Manual]. Torrance, CA: Western Psychological Services.
- Lavi, A., Mainess, K. J., & Daher, N. (2016). Clinical Assessment of Pragmatics (CAPs): A validation study of a video-based test of pragmatic language in adolescent students. *Autism Open Access*, 6(2).
- Poll, G. H., Maskalunas, C., Walls, L., Durbin, S., Hunken, H., & Petru, J. (2021). Measurement properties of social communication assessments for transition-age adolescents: A systematic review. *Language, Speech, and Hearing Services in Schools*, 52(3), 917-936.
- Prutting, C. A., & Kittchner, D. M. (1987). A clinical appraisal of the pragmatic aspects of language. *Journal of Speech and hearing Disorders*, 52(2), 105-119.
- Ryder, N., Leinonen, E., & Schulz, J. (2008). Cognitive approach to assessing pragmatic language comprehension in children with specific language impairment. *International Journal of Language & Communication Disorders*, 43(4), 427-447.
- Young, E.C., Diehl, J.J., Morris, D., Hyman, S.L., & Bennetto, L. (2005). The use of two language tests to identify pragmatic language problems in children with autism spectrum disorders. *Language, Speech, and Hearing Services in Schools*, 36, 62-72.