

技能範疇	編號	社交溝通技能	例子
功能性意圖	1	能按不同的社交場合恰當地調節自己的行為	正式場合： 在典禮進行時安坐並保持肅靜；在宴會、酒席聚餐時保持用餐禮儀、等待所有人就座後才開始用餐，不會過早開始進食或離席 公共場合： 乘坐公共交通工具時能夠遵守規則和禮儀，注意不打擾他人或造成噪音；在圖書館或電影院保持安靜 休閒場合： 在社交聚會中保持友善的態度，適時參與談話和活動
	2	能按不同的社交對象的身份恰當地調節自己的行為	對長輩： 使用恭敬的態度，避免過於隨意的用詞 對老師： 表現尊重、遵從老師指示 對同輩： 面對要好的同學時，使用輕微自然的語氣，可以開無傷大雅的玩笑 對陌生人： 保持禮貌和適度的距離，避免過於親密或冒犯的言行
	3	能按不同的社交目的恰當地調節自己的行為	交流意見： 進行分組專題研習時，積極聆聽不同組員的意見 建立關係： 希望建立新的社交關係時，展現友善和開放的態度 推銷產品： 在義賣活動中推銷貨品時，維持禮貌和耐心，講解義賣貨品的用途、收益可幫助的機構或對象 進行競賽： 全力以赴，爭取佳績的同時，保持與對手之間友好競爭的態度，尊重對手的努力與成就
於不同社交流程中的語言運用	4	能運用適當的語言表達自己的基本需要（如：提出請求、尋求協助、拒絕別人等）	表達生理需要： 「我累了，我需要休息一下。」 提出請求： 「我可以借用洗手間嗎？」 尋求協助： 「我覺得很冷，可以請你把窗關上嗎？」 拒絕別人： 「抱歉，我沒有興趣參加這個活動。」
	5	能運用適當的語言達至不同的溝通功用（如：發表意見、發問以獲取資訊、請求批准、解決衝突等）	發問以獲取資訊： 「不好意思，請問你知道最近的巴士站在那裡嗎？」 請求批准： 「因為我的電腦出現故障，延誤了我做專題報告的進度。老師可否給我額外的兩天時間去完成這份專題報告？」 提出意見： 「我不贊成我們的籃球隊今晚十時才結束訓練，因為這會讓我們缺乏充足的休息，影響明天早上的比賽表現。」 處理衝突： 「現在大家的情緒都有些激動，不如我們先暫停討論，讓大家冷靜後再回來繼續溝通。」
	6	能適當地運用禮貌用語	問候： 「你好」、「早晨」 道別： 「拜拜」、「下次見」 表示歉意／禮貌： 「唔好意思」 對別人的幫助表達謝意： 「唔該」、「多謝」、「非常感激」 請求幫助： 「請問」、「可唔可以」 回應感謝： 「唔洗客氣」
	7	能有效地與人交談（如：輪流說話、開展合適的話題、維持話題、主動修補等）	輪流說話： 在交談時聆聽對方並等待適當的時機回應，避免打斷或壟斷對話 維持話題： 通過提問或分享相關經歷，讓對話自然延續 主動修補： 在溝通中遇上被誤解或聽不懂的地方，主動查詢或澄清，如：「我的意思是……」或「你能否再解釋一下？」

對情感和意圖的理解	8	能從別人的角度思考 (如：考慮到別人的處境、身份、角色及想法等)	- 知道有同學的親人最近過世，避免在他面前討論可能令他傷感的話題 - 午息期間想邀請同學一起打籃球時，發現對方還未用餐，能理解對方的需要並且不強迫他參與 - 不隨便提及或討論別人的隱私事項或秘密
	9	能明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語及善意的謊言等背後的真正含意	比喻：「她的聲音如同天籟，像是天使在朗誦詩句。」（實際含意：她的聲音非常動聽） 譏諷語：「你真是時間管理大師，每次都在最後一刻完成任務。」（實際含意：你常常將事情拖延到最後一刻才完成） 婉轉說話：「我不確定明天是否有空出席你的生日派對。」（實際含意：我不想出席你的生日派對）
	10	能理解自己的情感、意圖及相關的行動	- 知道自己為能夠參加遊學團而感到期待 - 知道自己因考試失利而感到挫敗及失望 - 知道自己因為渴望在短跑比賽中取得勝利而勤奮練習 - 當學期結束，要分班 / 畢業時，離別在即，感受到自己有依依不捨的心情
	11	能理解別人的情感、意圖及相關的行動	- 當同學收到成績單後沉默不語時，能明白對方正因成績不理想而心情欠佳 - 當老師在批閱習作時輕輕歎氣，能明白對方可能對學生的表現感到不滿意 - 當同學在觀看電影時流淚，能明白對方可能為影片中的故事或情節而感動 - 能明白父母不斷提醒自己多穿衣服，是出於關心
	12	能按別人的情感反應調節自己的行為	- 當老師生氣時不再嘻皮笑臉 - 當朋友感到被冒犯及生氣時，停止開玩笑 - 當同學心情欠佳時，避免打擾他 - 當同學入選校隊，感覺欣喜時，上前祝賀
情感和意圖的表達	13	能運用適當的語言表達自己的情感和意圖 (如：表示後悔、憂傷、同情、感激及鼓勵等)	表達感激 (情感)：「感謝你給予我這麼多的幫助和支持，我真的很感激。」 表達鼓勵 (意圖)：「我相信你有足夠的能力，你會做得很出色的。」 表達後悔 (情感) 和尋求和解 (意圖)：「我真的很後悔當時的決定，希望你可以原諒我。」
	14	能運用適當的語言回應別人的情感反應	- 別人傷心時作出安慰，如：「這一定很難受，但我知道你已經盡力了。」 - 當朋友在運動會上贏得短跑冠軍而感到喜悅和興奮時，鼓掌和喝采，如：「恭喜你獲得第一名，我也為你感到高興！」 - 當他人表達擔憂時，聆聽他們的擔憂，並提供建議和支持，如：「我會支持你的決定。」
	15	能適當地運用婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語或善意的謊言等	婉轉說話：你不贊成朋友的提議，但不想直接批評，說：「這個想法很有創意，不過我們可能需要考慮一下實際操作的可行性。」 諺語：「學如逆水行舟，不進則退。」 善意的謊言：朋友問你她是不是胖了，你不想讓她難過，說：「沒有啊，你看起來還是一樣苗條！」 幽默語：你身上多處被蚊叮了，說：「一定是我太有吸引力了，連蚊子都很喜歡我。」

非語言訊息	對非語言訊息的理解	16	與人溝通時，能理解別人的非語言訊息（如：語調、聲量、語速、眼神、表情及身體語言等）	• 對方說話的速度快，可能反映其興奮、緊張或焦急 • 對方的點頭或搖頭是表示贊同或不同意 • 對方的眉頭皺起，可能表示不滿或困惑 • 對方刻意調低聲量，可能是不想其他人聽到 • 當談到某個話題時，對方身體微微前傾，展現出專注，可能表示他對這個話題感興趣 • 注意到朋友在傾談時不時偷看手錶，即可能表示對方趕時間 • 當注意到弟弟渴望的眼神時，會意識到弟弟可能想吃自己手上的雪糕 • 在人多擁擠的環境，例如公共交通工具或升降機中，明白路人點頭示意即等於要避開或讓路
	非語言訊息的運用	17	與人溝通時，能有效地運用非語言訊息（如：語調、聲量、語速、眼神接觸、表情、身體語言，以及恰當的身體距離等）	• 對話時保持適當的眼神接觸 • 對話時保持微笑以表達友善 • 根據情境和與溝通對象的親近程度保持適當的身體距離 • 用適度的聲量說話，能清晰讓對方聽見，但不會太大聲 • 在狹窄的走廊避免與人碰撞，會懂得運用手勢示意，禮讓對方先行

注意事項：

- 如有以下情況，表示學生的社交溝通能力值得關注*：

*「功能性意圖」範疇超過 2 題出現「從不」/「很少」/「偶爾」；或

*「情感意圖」範疇超過 3 題出現「從不」/「很少」/「偶爾」；或

*「非語言訊息」範疇超過 1 題出現「從不」/「很少」/「偶爾」；或

* 整份評量表超過 5 題出現「從不」/「很少」/「偶爾」

(* 參考 62 名被校本言語治療師認為沒有社交溝通困難的學生在評量表中表現分佈計算的結果而定)

- 如有以上情況，建議校本言語治療師使用工具二至四，進一步了解學生在不同環境中的社交溝通表現，包括其社群參與或社交關係的情況及受影響的程度，從而制定適切的支援目標和策略。