



青少年社交溝通能力 需要評估工具

社交溝通技能評量表

個案示例二

工具一 A

學生姓名：張小華

班別：中四 B

填表人員：校本言語治療師、社工

填表日期：12-9-20XX

請根據課堂及校內活動的觀察，在適當方格內填上「✓」。		從不	很少	偶爾	經常	不適用 / 未有觀察
功能性意圖	1 能按不同的社交場合恰當地調節自己的行為 (如：在典禮進行時安坐並保持肅靜)	☐	☐	☒	☐	☐
	2 能按不同的社交對象的身份恰當地調節自己的行為 (如：面對長輩時態度恭敬)	☐	☐	☒	☐	☐
	3 能按不同的社交目的恰當地調節自己的行為 (如：進行分組專題研習時積極聆聽不同組員的意見)	☐	☐	☒	☐	☐
	4 能運用適當的語言表達自己的基本需要 (如：提出請求、尋求協助、拒絕別人)	☐	☐	☐	☒	☐
	5 能運用適當的語言達至不同的溝通功用 (如：發表意見、發問以獲取資訊、請求批准、解決衝突)	☐	☐	☒	☐	☐
	6 能適當地運用禮貌用語 (如：唔該、唔好意思)	☐	☐	☐	☒	☐
	7 能有效地與人交談 (如：輪流說話、開展合適的話題、維持話題、主動修補)	☐	☒	☐	☐	☐
情感意圖	8 能從別人的角度思考 (如：考慮到別人的處境、身份、角色及想法)	☐	☐	☒	☐	☐
	9 能明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語及善意的謊言等背後的真正含意	☐	☐	☒	☐	☐
	10 能理解自己的情感、意圖及相關的行動 (如：知道自己為能夠參加遊學團而感到期待)	☐	☐	☒	☐	☐
	11 能理解別人的情感、意圖及相關的行動 (如：當同學收到成績單後沉默不語時，能明白對方正因成績不理想而心情欠佳)	☐	☐	☒	☐	☐
	12 能按別人的情感反應調節自己的行為 (如：當老師生氣時不再嘻皮笑臉)	☐	☐	☒	☐	☐
	13 能運用適當的語言表達自己的情感和意圖 (如：表示後悔、憂傷、同情、感激及鼓勵)	☐	☒	☐	☐	☐
	14 能運用適當的語言回應別人的情感反應 (如：別人傷心時作出安慰)	☐	☒	☐	☐	☐
	15 能適當地運用婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語或善意的謊言等	☐	☒	☐	☐	☐
非語言訊息	16 與人溝通時，能理解別人的非語言訊息 (如：語調、聲量、語速、眼神、表情及身體語言)	☐	☒	☐	☐	☐
	17 與人溝通時，能有效地運用非語言訊息 (如：語調、聲量、語速、眼神接觸、表情、身體語言，以及恰當的身體距離)	☐	☒	☐	☐	☐

學生姓名：張小華 班別：中四 B 填表日期：15-9-20XX

請根據你自己在日常生活、課堂及校內活動的表現， 在適當方格內填上「✓」。		從不	很少	偶爾	經常	不適用 / 未有觀察
功能性 意圖	1 我能按不同的社交場合恰當地調節自己的行為 (如：在典禮進行時安坐並保持肅靜)	✓	☐	☐	☐	☐
	2 我能按不同的社交對象的身份恰當地調節自己的行為 (如：面對長輩時態度恭敬)	☐	✓	☐	☐	☐
	3 我能按不同的社交目的恰當地調節自己的行為 (如：進行分組專題研習時積極聆聽不同組員的意見)	✓	☐	☐	☐	☐
	4 我能運用適當的語言表達自己的基本需要 (如：提出請求、尋求協助、拒絕別人)	☐	✓	☐	☐	☐
	5 我能運用適當的語言達至不同的溝通功用 (如：發表意見、發問以獲取資訊、請求批准、解決衝突)	☐	✓	☐	☐	☐
	6 我能適當地運用禮貌用語 (如：唔該、唔好意思)	☐	☐	☐	✓	☐
	7 我能有效地與人交談 (如：輪流說話、開展合適的話題、維持話題、主動修補)	✓	☐	☐	☐	☐
情感 意圖	8 我能從別人的角度思考 (如：考慮到別人的處境、身份、角色及想法)	☐	☐	☐	☐	✓
	9 我能明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語及善意的 謊言等背後的真正含意	✓	☐	☐	☐	☐
	10 我能理解自己的情感、意圖及相關的行動 (如：知道自己為能夠參加遊學團而感到期待)	☐	✓	☐	☐	☐
	11 我能理解別人的情感、意圖及相關的行動 (如：當同學收到成績單後沉默不語時，能明白對方正因成績不理想 而心情欠佳)	☐	✓	☐	☐	☐
	12 我能按別人的情感反應調節自己的行為 (如：當老師生氣時不再嘻皮笑臉)	✓	☐	☐	☐	☐
	13 我能運用適當的語言表達自己的情感和意圖 (如：表示後悔、憂傷、同情、感激及鼓勵)	✓	☐	☐	☐	☐
	14 我能運用適當的語言回應別人的情感反應 (如：別人傷心時作出安慰)	☐	☐	☐	☐	✓
	15 我能適當地運用婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語 或善意的謊言等	☐	☐	☐	✓	☐
非 語言 訊息	16 與人溝通時，我能理解別人的非語言訊息 (如：語調、聲量、語速、眼神、表情及身體語言)	✓	☐	☐	☐	☐
	17 與人溝通時，我能有效地運用非語言訊息 (如：語調、聲量、語速、眼神接觸、表情、身體語言，以及恰當的 身體距離)	☐	☐	☐	✓	☐



青少年社交溝通能力 需要評估工具

日常社交溝通表現觀察表

個案示例二

工具二
由校本言語治療師填寫

學生姓名：張小華 班別：中四 B 觀察日期 / 時段：20XX 年 10 月

會進行觀察的環境：☐ 校內課堂 ☒ 小息 / 午息 ☐ 課後活動

☐ 校外活動 / 社區 ☐ 其他（請註明）：

請根據日常對學生在各個範疇所累積的觀察，填寫以下表格。

溝通效能	(可參考「社交溝通技能評量表」的細項評分，觀察學生所展現的社交溝通技能或困難。) - 小華甚少與同學交流，但會與教職員聊天 - 沒有明顯衝突發生 - 間中會和相熟的同學打鬧
社群參與	(在活動當中與同學 / 他人互動的品質和頻密程度；參與對話 / 群體活動 / 合作 / 遊戲等的情況；參與以上活動的興趣等) - 小華活動時，會跟從其他組員，但甚少發言或作出提議 - 小華對活動興趣不大，在休息時間會坐在一旁閉目養神
社交關係	(與他人建立及維持積極、正向關係 / 互動的能力；與要好的朋友 (如有) 的互動情況；被同儕接納的程度等) - 小華與較好的同學會有眼神交流和簡單對答，但甚少自發展開話題 - 小華與教職員交流時，則會非常主動提出不同話題



青少年社交溝通能力 需要評估工具

教職員訪談記錄表

個案示例二

工具三 B
由校本言語治療師填寫

學生姓名：張小華

班別：中四 B

訪談對象：學校社工

訪談日期及形式：20-9-20XX, 面談

溝通效能

學生在學校內與人溝通上的表現如何？

- 溝通表現 – 在參與照顧小動物的任務時，表現較好
- 使用電子科技或社交媒體與人溝通的情況 – 較多使用，會主動與人溝通
- 當與同學或教職員溝通時出現誤會或衝突，一般反應 – 發脾氣 / 喊

- (根據「社交溝通技能評量表」的結果，提出跟進問題)
- 學生會否在某些特定情況或環境有較好的溝通表現？(如：特定學科、學習任務、職務或課外活動)
- 學生使用電子科技或社交媒體與人溝通的情況是怎樣？(如：使用通訊軟件與別人對話、在社交平台留言交流、在網上學習平台與老師 / 同學互動時，有沒有出現溝通困難？)
- 當與同學或教職員溝通時出現誤解或衝突，學生一般會如何反應？(如：呆在當場，不懂反應；逃避 / 拒絕面對；向別人完全妥協；堅持己見，毫不讓步；被游說下願意作出讓步；嘗試理解別人的期望或需求，主動尋求共識並希望和平解決事件)

社群參與

學生在學校的社交生活是怎樣的？

- 在小息、轉堂、午膳時間 – 獨自一人活動 / 到教員室附近與教師互動
- 在參與課堂討論、小組合作等活動時 – 通常不主動找組員，自行完成 TASK，不理會其他人
- 參與學會活動或課外活動，在社交方面的表現 – 有參加，能夠融入
- 小華的社交溝通能力會否影響其參與各項校內活動、或其學習表現 / 動機 – 影響不大，因為動機本來就不高
- 小華有否因為社交溝通困難而影響身心及社交發展 – 自信心較低，但沒有被孤立

- 學生在小息、轉堂、午膳時間等有否與其他人進行互動？學生的表現如何？(如：會和同學聊天、遊玩；獨自一人活動)
- 學生在參與課堂討論、小組合作等活動時的表現如何？(是否積極參與？能否與同學合作完成任務？)
- 學生有否參與任何學會活動或課外活動？學生在社交方面的表現如何？(是否積極參與？能否融入並適應群體？)
- 你認為學生的社交溝通能力會否影響其參與各項校內活動、或其學習表現 / 動機？請提供例子。
- 學生有否因為社交溝通困難而影響身心及社交發展？(如：引致自尊心、自信心低落，又或是被孤立、被排斥等的情況)

社交關係

學生與同儕、老師和其他教職員的關係如何？

- 同儕、教師和其他教職員對小華的看法 - 教職員普遍喜歡與小華相處，因為性格平易近人，但關注小華學習動機低
 - 他們的相處 - 有要好的同學，但不多，與不少教師 / 教職員關係不錯，相處融洽
 - 小華與同儕相處的情況 - 沒興趣與同學互動，傾向與教師溝通
 - 小華在結交朋友或維持友誼方面的表現 - 結交朋友較被動
- 同儕、老師和其他教職員對學生有什麼看法？（他們喜歡與學生相處嗎？他們欣賞學生哪些表現？他們不喜歡學生哪些表現？）
 - 學生有要好的同學 / 老師 / 教職員嗎？他們是怎樣相處的？（如：相處融洽；互相尊重和關心；一起參加校內外的活動；一起討論學習上的問題）
 - 學生與同儕相處的情況如何？（如：相處融洽；沒興趣與同學互動交流；未能融入班中）
 - 學生在結交朋友或維持友誼方面的表現如何？（如：會主動結交朋友；對結交朋友沒有興趣；透過共同興趣維繫友誼）

期望及其他

你對學生的社交溝通發展有哪些期望？

- 更主動交友
- 聽別人解釋 / 說法 / 建議



青少年社交溝通能力 需要評估工具 同儕訪談記錄表

個案示例二

工具三 C
由校本言語治療師填寫

學生姓名： 張小華 班別： 中四 B 訪談日期： 17-9-20XX
受訪同儕： 何大文 與學生的關係： 同班同學

進行訪談前，訪談人員可先向學生簡介訪談目的，並與學生作簡單交談作熱身，亦可按需要調動題目順序、調整字詞用語等，讓訪談過程更順暢。

溝通效能

你平常和 交流的情況或形式一般是怎樣的？（如：面對面交談、透過社交媒體對話）
在學校會面對面傾談，在家有時會 WhatsApp

你在與 交談時有沒有遇到困難？

有時小華似未能理解到相關話題，例如：有關近期大熱的明星，小華會不認識。或者有關大家所說的流行用語，小華會聽不明白

當你與 遇到上述難題時，你們會怎麼做？

沒有特別理會

如果 被批評、指責或遇上分歧、衝突時， 會怎麼做？

見過小華會哭、發脾氣，大聲咆哮、跺腳

表達情緒會有困難嗎？情況一般是怎樣的？

小華都是哭、發脾氣，大聲咆哮、跺腳

與「社交溝通技能評量表」相關的跟進問題：

有關第 14 題：如果你有情緒例如不开心時，小華能否察覺？他能適當地回應你嗎？

不懂，小華似乎自己不開心也不懂表達

社群參與

平常在學校會做什麼？

小華平時都是喜歡自己一個人，食飯也是自己一個人，很少與同學一起。反而有時見小華會找老師、社工

在課餘時間會做什麼？(如：親友聚會、網上遊戲、運動、興趣班、義工活動等)

曾經見過小華會在學校幫忙照顧小動物，其他就不甚知道

參與上述活動時 的表現如何？(他會否主動與人交流？會否分享自己的感受和想法？

能否表現出適當的行為或言語？能否對別人表現出尊重和關心？是否積極參與？是否感覺自在？能否融入及適應群體？)

小華比較被動，學校的活動因分了組他都會參加；和小華傾談他會回應，但很少主動和我們溝通，都是跟著一起給予反應

社交關係

你和 是怎樣成為朋友的？

我由中一開始和小華同班，和小華不是很要好。都是間中會傾談，有時在家會收到小華 WhatsApp 問問題，例如小測的範圍、交功課的時間等

你與 的相處是怎樣的？(你們在校內/校外會做哪些事？你們在課餘時如何聯繫？)

其實都不算和小華很相熟，只是小息、轉堂可能會傾談幾句。沒有特別相約一起玩或外出

你對 _____ 有什麼看法？（ _____ 有哪些優點， 哪些缺點？）

感覺小華比較內向，整天自己一個。不過如主動與他交談或玩，小華都會有反應

_____ 如何認識其他朋友 / 與他們保持友好？你認為 _____ 在這方面有遇到困難嗎？

小華似乎沒有朋友，反而見小華整天與老師一起

_____ 與親人的相處是怎樣的？你認為他們對 _____ 有什麼看法？

不知道，沒有聽小華提及過

_____ 與其他同學、老師或其他學校教職員的相處是怎樣的？你認為他們對 _____ 有什麼看法？

其他同學都感覺小華很靜，小華沒有存在感。老師對小華還可以，覺得小華乖

其他

還有其他關於 _____ 的事情想分享嗎？

沒有



青少年社交溝通能力 需要評估工具

學生訪談記錄表

個案示例二

工具四
由校本言語治療師填寫

學生姓名：張小華 班別：中四 B 訪談日期：18-9-20XX

進行訪談前，訪談人員可先向學生簡介訪談目的，並請學生介紹自己（如：基本資料、個性、特點、強弱項等）作為起始話題。另外亦可按需要調動題目順序、調整字詞用語等，讓訪談過程更順暢。

溝通效能

你平常較多和誰交流？交流的情況或形式一般是怎樣的？（如：面對面交談、透過社交媒體對話）

- 自己心裏交流，較少與其他人交流

你在與人交談時有沒有遇到困難？（在什麼情況下較常出現這些困難？）

- 沒有共同話題，每天也是

當你遇到上述難題時，你會怎麼做？

- 閉口不談

如果你被批評、指責或遇上分歧、衝突時，你會怎麼做？

- 心情好時，就無所謂
- 心情不好時，可能會有動作，很少嘗試以說話解決

你表達情緒會有困難嗎？情況一般是怎樣的？

- 非常有困難，大多將心情放在心中，或用粗俗語言表達

與「社交溝通技能自評表」相關的跟進問題：

（例：你在自評表中第 7 題「我能有效地與人交談」選擇「從不」，可以告訴我詳情 / 相關的經歷嗎？）

- 有關第 7 題「從不」，與人交流時，有代溝，例如：不認識新明星

社群參與

你平常在學校會做什麼？（哪些是你喜歡的活動？ 哪些是你不喜歡的活動？）

- 喜歡的活動：放學，數學課
- 不喜歡的活動：上學，英文課

你在課餘時間會做什麼？

（如：親戚聚會、網上遊戲、運動、興趣班、義工活動等；哪些是你喜歡的活動？ 哪些是你不喜歡的活動？）

- 義工活動：在學校照顧小動物，不會打機，不會做運動
- 不喜歡的活動：學校的課外活動

你參與上述活動時的表現如何？

（你會否主動與人交流？ 你是否積極參與？ 你是否感覺自在？ 你能否融入及適應群體？）

- 儘量避免主動與人交流，看心情積極參與，不太自在，算是能融入及適應群體

社交關係

請介紹你的幾位好朋友。（你們是如何認識的？ 他們是怎樣的？ 你為什麼喜歡他們？）

- 朋友 A：因為有趣
- 朋友 B：是社工，因為社工的工作
- 朋友 C：是學校職員

你和朋友的相處是怎樣的？（你們在校內 / 校外會做哪些事？ 你們在課餘時如何聯繫？）

- 朋友 A：有時聊天，有時不會，有時見面，有時上網

你認為他們對你有什麼看法？（他們怎樣對待你？他們欣賞你哪些地方？他們不喜歡你哪些地方？）

"他們怎樣對待你？" OK，都挺好

"他們欣賞你哪些地方？" "他們不喜歡你哪些地方？" 都不知道

你如何認識新朋友 / 與朋友保持友好？你有遇到困難嗎？

"你如何認識新朋友 / 與朋友保持友好？" 不知

"你如何與朋友保持友好？" 聊天

"你有遇到困難嗎？" 很有困難

你與親人的相處是怎樣的？你認為他們對你有什麼看法？

- 媽很煩，爸好人
- 不知對我什麼看法

你與眾多同學、老師或其他學校教職員的相處是怎樣的？你認為他們對你有什麼看法？

- 與眾多同學少溝通
- 與老師或其他學校教職員挺好

個人期望及其他

在社交、與人相處方面，你有哪些希望改善的地方？（如：交朋友？維繫友誼？了解別人？）

- 改善與朋友關係

還有其他關於社交、與人相處相關的事情或經歷想分享嗎？

- 沒有