



青少年社交溝通能力 需要評估工具

學生社交溝通表現總結

個案示例二

學生姓名：張小華 班別：中四 B 日期：20-10-20XX

學生社交溝通表現總結：

溝通效能	社交溝通技能評量表結果： <u>非語言訊息</u> 範疇< <u>情感意圖</u> 範疇< <u>功能性意圖</u> 範疇 綜合其他工具所得的資料，學生有以下的表現： ① 遇上意見不合或衝突時，未能運用適當的語言回應 ② 未能運用適當語言表達自己的情感 ③ 未能理解說話中隱含的意思，例如流行用語，但學生不會主動發問以修補溝通	
社群參與	① 喜歡獨自活動，處於群體當中會感到少許不自在，對參與群體的興趣不大 ② 被要求下，亦願意參與校內的集體學習活動，並能配合群體的行動 ③ 大致獲同學、教職員接納，沒有被孤立或排斥的情況	
社交關係	① 會主動與教職員展開互動，但較少主動接觸同學 ② 教職員普遍樂意與學生相處，關係融洽 ③ 與同學能作日常基本溝通，但未能建立深厚的友誼 ④ 同學之間欠缺共同話題	
學生的認知和覺察	① 知道自己在交友方面有困難，但未能講出確切的潛在原因 ② 知道自己不擅於表達情緒	
目標和期望	學生本人 希望能與同學建立更深厚的友誼	教職員 希望學生能主動交友

青少年社交溝通能力 需要評估工具

學生社交溝通表現總結

學生姓名：張小華 班別：中四 B 日期：20-10-20XX

溝通效能表現：

1 遇上意見不合或衝突時，未能運用適當的語言回應

資料	來源
出現誤會或衝突，一般反應 - 發脾氣 / 喊	教職員訪談記錄表 - 學校社工
如果張小華被批評、指責或遇上分歧、衝突時，...見過小華會哭、發脾氣，大聲咆哮、跺腳	同儕訪談記錄表
張小華表達情緒...都是哭、發脾氣，大聲咆哮、跺腳	同儕訪談記錄表
心情不好時，可能會有動作，很少嘗試以說話解決	學生訪談記錄表

2 未能運用適當語言表達自己的情感

資料	來源
小華似乎自己不開心也不懂表達	同儕訪談記錄表
表達情緒...非常有困難，大多將心情放在心中，或用粗俗語言表達	學生訪談記錄表

3 未能理解說話中隱含的意思，例如流行用語，但學生不會主動發問以修補溝通

資料	來源
有關大家所說的流行用語，小華會聽不明白	同儕訪談記錄表
遇到上述難題時...沒有特別理會	同儕訪談記錄表

社群參與表現：

1 喜歡獨自活動，處於群體當中會感到少許不自在，對參與群體的興趣不大

資料	來源
小華對活動興趣不大，在休息時間會坐在一旁閉目養神	日常社交溝通表現觀察表
在小息、轉堂、午膳時間 - 獨自一人活動	教職員訪談記錄表 - 學校社工
參與各項校內活動...動機本來就不高	教職員訪談記錄表 - 學校社工
小華平時都是喜歡自己一個人，食飯也是自己一個人，很少與同學一起	同儕訪談記錄表
自己心裏交流，較少與其他人交流	學生訪談記錄表
儘量避免主動與人交流，看心情積極參與，不太自在	學生訪談記錄表

2 被要求下，亦願意參與校內的集體學習活動，並能配合群體的行動

資料	來源
小華活動時，會跟從其他組員	日常社交溝通表現觀察表
參與學會活動或課外活動...有參加，能夠融入	教職員訪談記錄表 - 學校社工
學校的活動因分了組他都會參加；和小華傾談他會回應，但很少主動和我們溝通，都是跟著一起給予反應	同儕訪談記錄表

3 大致獲同學、教職員接納，沒有被孤立或排斥的情況

資料	來源
間中會和相熟同學打鬧	日常社交溝通表現觀察表
沒有被孤立	教職員訪談記錄表 - 學校社工
算是能融入及適應群體	學生訪談記錄表
朋友對待自己 OK，都挺好	學生訪談記錄表

社交關係表現：

1 會主動與教職員展開互動，但較少主動接觸同學

資料	來源
小華甚少與同學交流，但會與教職員聊天	日常社交溝通表現觀察表
小華與較好的同學會有眼神交流和簡單對答，但甚少自發展開話題	日常社交溝通表現觀察表
小華與教職員交流時，則會非常主動提出不同話題	日常社交溝通表現觀察表
在小息、轉堂、午膳時間到教員室附近與教師互動	教職員訪談記錄表 – 學校社工
沒興趣與同學互動，傾向與教師溝通	教職員訪談記錄表 – 學校社工
結交朋友較被動	教職員訪談記錄表 – 學校社工
反而有時見小華會找老師、社工	同儕訪談記錄表
小華似乎沒有朋友，反而見小華整天與老師一起	同儕訪談記錄表

2 教職員普遍樂意與學生相處，關係融洽

資料	來源
教職員普遍喜歡與小華相處，因為性格平易近人	教職員訪談記錄表 – 學校社工
與不少教師 / 教職員關係不錯，相處融洽	教職員訪談記錄表 – 學校社工
老師對小華都還可以，覺得小華都乖	同儕訪談記錄表

3 與同學能作日常基本溝通，但未能建立深厚的友誼

資料	來源
有要好的同學，但不多	教職員訪談記錄表 – 學校社工
我由中一開始和小華同班，和小華不是很要好。都是間中會傾談，有時在家會收到小華 WhatsApp 問問題，例如小測的範圍、交功課的時間等	同儕訪談記錄表
其實都不算和小華很相熟，只是小息、轉堂可能會傾談幾句。沒有特別相約一齊玩或出街	同儕訪談記錄表
其他同學都感覺小華很靜，小華沒有存在感	同儕訪談記錄表

4 同學之間欠缺共同話題

資料	來源
與人交談時…沒有共同話題，每天也是	學生訪談記錄表
與人交流時，有代溝，例如：不認識新明星	學生訪談記錄表

學生的認知和覺察表現：

1 知道自己在交友方面有困難，但未能講出確切的潛在原因

資料	來源
與人交談時…沒有共同話題，每天也是	學生訪談記錄表
認識新朋友 / 與朋友保持友好…很有困難	學生訪談記錄表
希望…改善與朋友關係	學生訪談記錄表

2 知道自己不擅於表達情緒

資料	來源
表達情緒…非常有困難，大多將心情放在心中，或用粗俗語言表達	學生訪談記錄表