



青少年社交溝通能力 需要評估工具

社交溝通技能評量表

個案示例三

工具一 A

學生姓名：黃小森

班別：中三 C

填表人員：校本言語治療師、輔導員

填表日期：20-9-20XX

請根據課堂及校內活動的觀察，在適當方格內填上「✓」。		從不	很少	偶爾	經常	不適用 / 未有觀察
功能性 意圖	1 能按不同的社交場合恰當地調節自己的行為 (如：在典禮進行時安坐並保持肅靜)	☐	☒	☐	☐	☐
	2 能按不同的社交對象的身份恰當地調節自己的行為 (如：面對長輩時態度恭敬)	☐	☒	☐	☐	☐
	3 能按不同的社交目的恰當地調節自己的行為 (如：進行分組專題研習時積極聆聽不同組員的意見)	☐	☒	☐	☐	☐
	4 能運用適當的語言表達自己的基本需要 (如：提出請求、尋求協助、拒絕別人)	☐	☐	☒	☐	☐
	5 能運用適當的語言達至不同的溝通功用 (如：發表意見、發問以獲取資訊、請求批准、解決衝突)	☐	☒	☐	☐	☐
	6 能適當地運用禮貌用語 (如：唔該、唔好意思)	☐	☐	☒	☐	☐
	7 能有效地與人交談 (如：輪流說話、開展合適的話題、維持話題、主動修補)	☐	☒	☐	☐	☐
情感 意圖	8 能從別人的角度思考 (如：考慮到別人的處境、身份、角色及想法)	☐	☒	☐	☐	☐
	9 能明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語及善意的謊言等背後的真正含意	☐	☒	☐	☐	☐
	10 能理解自己的情感、意圖及相關的行動 (如：知道自己為能夠參加遊學團而感到期待)	☐	☐	☒	☐	☐
	11 能理解別人的情感、意圖及相關的行動 (如：當同學收到成績單後沉默不語時，能明白對方正因成績不理想而心情欠佳)	☐	☒	☐	☐	☐
	12 能按別人的情感反應調節自己的行為 (如：當老師生氣時不再嘻皮笑臉)	☐	☒	☐	☐	☐
	13 能運用適當的語言表達自己的情感和意圖 (如：表示後悔、憂傷、同情、感激及鼓勵)	☐	☒	☐	☐	☐
	14 能運用適當的語言回應別人的情感反應 (如：別人傷心時作出安慰)	☐	☒	☐	☐	☐
	15 能適當地運用婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語或善意的謊言等	☐	☒	☐	☐	☐
非 語言 訊息	16 與人溝通時，能理解別人的非語言訊息 (如：語調、聲量、語速、眼神、表情及身體語言)	☐	☒	☐	☐	☐
	17 與人溝通時，能有效地運用非語言訊息 (如：語調、聲量、語速、眼神接觸、表情、身體語言，以及恰當的身體距離)	☐	☒	☐	☐	☐

學生姓名： 黃小森 班別： 中三 C 填表日期： 21-9-20XX

請根據你自己在日常生活、課堂及校內活動的表現， 在適當方格內填上「✓」。		從不	很少	偶爾	經常	不適用 / 未有觀察
功能性 意圖	1 我能按不同的社交場合恰當地調節自己的行為 (如：在典禮進行時安坐並保持肅靜)	☐	☐	☐	☒	☐
	2 我能按不同的社交對象的身份恰當地調節自己的行為 (如：面對長輩時態度恭敬)	☐	☐	☐	☒	☐
	3 我能按不同的社交目的恰當地調節自己的行為 (如：進行分組專題研習時積極聆聽不同組員的意見)	☐	☐	☐	☒	☐
	4 我能運用適當的語言表達自己的基本需要 (如：提出請求、尋求協助、拒絕別人)	☐	☐	☐	☒	☐
	5 我能運用適當的語言達至不同的溝通功用 (如：發表意見、發問以獲取資訊、請求批准、解決衝突)	☐	☐	☐	☒	☐
	6 我能適當地運用禮貌用語 (如：唔該、唔好意思)	☐	☐	☐	☒	☐
	7 我能有效地與人交談 (如：輪流說話、開展合適的話題、維持話題、主動修補)	☒	☐	☐	☐	☐
情感 意圖	8 我能從別人的角度思考 (如：考慮到別人的處境、身份、角色及想法)	☐	☐	☐	☒	☐
	9 我能明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語及善意的 謊言等背後的真正含意	☐	☐	☐	☒	☐
	10 我能理解自己的情感、意圖及相關的行動 (如：知道自己為能夠參加遊學團而感到期待)	☐	☐	☐	☒	☐
	11 我能理解別人的情感、意圖及相關的行動 (如：當同學收到成績單後沉默不語時，能明白對方正因成績不理想 而心情欠佳)	☐	☐	☐	☒	☐
	12 我能按別人的情感反應調節自己的行為 (如：當老師生氣時不再嘻皮笑臉)	☐	☐	☐	☒	☐
	13 我能運用適當的語言表達自己的情感和意圖 (如：表示後悔、憂傷、同情、感激及鼓勵)	☐	☐	☐	☒	☐
	14 我能運用適當的語言回應別人的情感反應 (如：別人傷心時作出安慰)	☐	☐	☒	☐	☐
	15 我能適當地運用婉轉說話、幽默語、諺語、比喻、譏諷語 或善意的謊言等	☐	☒	☐	☐	☐
非 語言 訊息	16 與人溝通時，我能理解別人的非語言訊息 (如：語調、聲量、語速、眼神、表情及身體語言)	☐	☐	☐	☒	☐
	17 與人溝通時，我能有效地運用非語言訊息 (如：語調、聲量、語速、眼神接觸、表情、身體語言，以及恰當的 身體距離)	☐	☐	☐	☒	☐

學生姓名： 黃小森 班別： 中三 C 觀察日期 / 時段： 20XX 年 9 月

 曾進行觀察的環境： ☐ 校內課堂 ☒ 小息 / 午息 ☒ 課後活動
 ☐ 校外活動 / 社區 ☒ 其他（請註明）： 學會劍擊比賽

請根據日常對學生在各個範疇所累積的觀察，填寫以下表格。

溝通效能

（可參考「社交溝通技能評量表」的細項評分，觀察學生所展現的社交溝通技能或困難。）

- 在劍擊比賽擔任工作人員時，小森擅離職守，完全沒有執行工作，只顧拍片「打卡」，影響比賽，令相關老師和同學十分不滿。
- 小息時小森會主動找同學聊天，但過於熱衷分享自己的事。即使同學表現抗拒，不欲跟他交談，他仍然不察覺，甚至同學出言諷刺「係囉，邊個夠你叻㗎～」，亦未能明白他們話中有話，以為同學真的崇拜自己。

社群參與

（在活動當中與同學 / 他人互動的品質和頻密程度；參與對話 / 群體活動 / 合作 / 遊戲等的情況；參與以上活動的興趣等）

- 小森在學校的活動中表現出極高的參與度。例如每當有班級或學會活動時，他總是第一個報名參加，並積極投入。
- 小森渴望結交新朋友，並在校內積極地和不同的同學互動。例如他會主動找同學聊天、邀請同學一起吃午餐等等，但同學都不願意和他互動，抗拒跟他交往。

社交關係

（與他人建立及維持積極、正向關係 / 互動的能力；與要好的朋友（如有）的互動情況；被同儕接納的程度等）

- 小森在不同場合都會主動找同學互動，但他並未能被同儕接納，較少成功與人建立正向關係 / 互動。

學生姓名：黃小森

班別：中三 C

訪談對象：媽媽

訪談日期及形式：30-9-20XX，電話訪談

溝通效能

學生平日在與人溝通上的表現如何？

- 小森話很多，很主動，與親戚或是管理員、售貨員都會傾談。但有時傾談的話題與別人不太相關，其實別人沒有興趣聽，都有些怕他
- 偶爾會用電話與人 WhatsApp，小森表示是同學找他
- 小森說話態度不惡劣，但會堅持己見，不認錯，諸多辯駁

- (根據「社交溝通技能評量表」的結果，提出跟進問題)
- 學生會否在某些特定情況或環境有較好的溝通表現？(如：在熟悉的環境 / 群體中、與別人交流興趣愛好時)
- 學生使用電子科技或社交媒體與人溝通的情況是怎樣？(如：使用通訊軟件與別人對話、在社交平台留言交流、在網絡遊戲中與隊友對手互動等時候，有沒有出現溝通困難？)
- 當與人溝通時出現誤解或衝突，學生一般會如何反應？(如：呆在當場，不懂反應；逃避 / 拒絕面對；向別人完全妥協；堅持己見，毫不讓步；被游說下願意作出讓步；嘗試理解別人的期望或需求，主動尋求共識並希望和平解決事件)

社群參與

學生日常的社交生活是怎樣的？

- 小森在家都很多說話，但只講自己喜歡的話題。小森喜歡 IT，會不停講，提及軟件多了的新功能。有時我煮飯無閒暇，小森都繼續講，就算我表現不耐煩，小森都沒意識到要停止，直到要叫他停，小森會才停下來
- 小森很活躍，參加很多運動，會參加學校泳隊、羽毛球隊，又會與同學打籃球
- 不清楚小森與朋友相處是怎樣，都擔心他會開罪別人，整天亂說話。有時與親戚吃飯，他都會發表偉論，不管場合是否合適

- 學生日常在家中的表現如何？(會否主動與家人交談？會否分享自己的感受和想法？能否對家人表現出尊重和關心？)
- 學生平日出席家庭或朋友聚會時的表現如何？(是否表現自在？會否主動與人交流？能否表現出適當的行為或言語？能否對別人表現出尊重和關心？)
- 除了上學外，學生平日會參與什麼活動(如：網上遊戲、運動、興趣班、義工活動等)？學生在社交方面的表現如何？(是否積極參與？能否融入並適應群體？)
- 你認為學生的社交溝通能力會否影響他參與日常各項活動？請提供例子。
- 學生有否因為社交溝通困難而影響身心發展？(如：引致自尊心、自信心低落的情況)

社交關係

學生與家人、親戚和朋友的關係如何？

- 感覺小森認識很多資訊，但太多說話。有時成人想自己傾談，小森又打岔，或者講別人不願聽的枝節，例如成人討論關於換電話的話題，小森就不停講關於新款電話的規格、性能等等
 - 與姐姐關係都可以，姐姐很遷就小森，也多數會讓小森。但姐姐有時都會覺得小森煩，怕了他，就會躲進自己房間（迴避）
 - 不清楚小森與朋友相處的情況，但小森提及在學校、校隊都有相熟的朋友。知道小森間中假日會外出，說是約了朋友
- 家人、親戚和朋友對學生有什麼看法？（他們喜歡與學生相處嗎？他們欣賞學生哪些表現？他們不喜歡學生哪些表現？）
 - 學生有要好的親友嗎？他們是怎樣相處的？（如：關係很好，經常一起出去玩耍、學習；會互相關心；偶爾會有一些磨擦和分歧；關係比較疏遠）
 - 學生與朋友如何相處？（如：頻繁透過通訊軟件聯繫；會主動邀請朋友外出；受邀請外出；較少聯繫）
 - 學生在結交朋友或維持友誼方面的表現如何？（如：會主動結交朋友；對結交朋友沒有興趣；透過共同興趣維繫友誼）

期望及其他

你對學生的社交溝通發展有哪些期望？

- 不要整天亂說話，要懂得分場合
- 不要整天只講自己想講的東西，都要考慮別人有沒有興趣聽



青少年社交溝通能力 需要評估工具

教職員訪談記錄表

個案示例三

工具三 B
由校本言語治療師填寫

學生姓名：黃小森

班別：中三 C

訪談對象：社工

訪談日期及形式：28-9-20XX，面談

溝通效能

學生在學校內與人溝通上的表現如何？

- 小森在主科和他關心的科目會有好的溝通表現
- 其他同學在 WhatsApp 騷擾小森、取笑他，但小森誤以為是受歡迎的表現，凌晨還會回覆同學功課方面的問題；兩性方面，會與校外女生 WhatsApp，覺得該女生與他拍拖，會不停截圖發給對方，又曲解女生短訊的意思，對方婉轉拒絕他卻不明白，繼續死纏爛打，亦有試過亂打電話給老師閒談，被老師訓話
- 堅持己見、反駁，經輔導員輔導之後仍都未必改過，只是口頭認錯

- (根據「社交溝通技能評量表」的結果，提出跟進問題)
- 學生會否在某些特定情況或環境有較好的溝通表現？(如：特定學科、學習任務、職務或課外活動)
- 學生使用電子科技或社交媒體與人溝通的情況是怎樣？(如：使用通訊軟件與別人對話、在社交平台留言交流、在網上學習平台與老師 / 同學互動時，有沒有出現溝通困難？)
- 當與同學或教職員溝通時出現誤解或衝突，學生一般會如何反應？(如：呆在當場，不懂反應；逃避 / 拒絕面對；向別人完全妥協；堅持己見，毫不讓步；被游說下願意作出讓步；嘗試理解別人的期望或需求，主動尋求共識並希望和平解決事件)

社群參與

學生在學校的社交生活是怎樣的？

- 與同學有很多互動(如：同學會問小森索取金錢)
- 會找特教組教職員聊天
- 午飯時，很多時自己吃飯
- 在參與課堂討論、小組合作等活動時表現積極、合作
- 有參與劍擊學會，但未能融入群體
- 小森的社交溝通能力對參與各項校內活動有影響，導師想小森退出劍擊學會
- 被孤立排斥，無人願意和小森合作或同組。但他認為自己有優秀的學術表現(考全班第一)，因此依然充滿自信

- 學生在小息、轉堂、午膳時間等有否與其他人進行互動？學生的表現如何？(如：會和同學聊天、遊玩；獨自一人活動)
- 學生在參與課堂討論、小組合作等活動時的表現如何？(是否積極參與？能否與同學合作完成任務？)
- 學生有否參與任何學會活動或課外活動？學生在社交方面的表現如何？(是否積極參與？能否融入並適應群體？)
- 你認為學生的社交溝通能力會否影響其參與各項校內活動、或其學習表現 / 動機？請提供例子。
- 學生有否因為社交溝通困難而影響身心及社交發展？(如：引致自尊心、自信心低落，又或是被孤立、被排斥等的情況)

社交關係

學生與同儕、老師和其他教職員的關係如何？

- 老師欣賞小森成績好，但不喜歡小森影響課堂；基本上全班同學都不喜歡小森
- 小森覺得自己與其他人友好，但其實其他人不覺得他們是朋友
- 教職員方面，與特教組最相熟，會參與小組活動及分享瑣事
- 小森無真正的朋友，其實其他同學找小森主要是取笑他或利用他（例如：借錢、抄功課）
- 小森很渴望結交朋友，會主動出擊，但往往適得其反，未能建立／維繫友誼，常因為想識朋友，而被他人利用（例如：借錢）

- 同儕、老師和其他教職員對學生有什麼看法？（他們喜歡與學生相處嗎？他們欣賞學生哪些表現？他們不喜歡學生哪些表現？）
- 學生有要好的同學 / 老師 / 教職員嗎？他們是怎樣相處的？（如：相處融洽；互相尊重和關心；一起參加校內外的活動；一起討論學習上的問題）
- 學生與同儕相處的情況如何？（如：相處融洽；沒興趣與同學互動交流；未能融入班中）
- 學生在結交朋友或維持友誼方面的表現如何？（如：會主動結交朋友；對結交朋友沒有興趣；透過共同興趣維繫友誼）

期望及其他

你對學生的社交溝通發展有哪些期望？

- 改善小森的社交思考能力，特別是判斷行為的意識
- 小森與其他同學只需要保持普通朋友關係



青少年社交溝通能力 需要評估工具

學生訪談記錄表

個案示例三

工具四
由校本言語治療師填寫

學生姓名： 黃小森 班別： 中三 C 訪談日期： 1-10-20XX

進行訪談前，訪談人員可先向學生簡介訪談目的，並請學生介紹自己（如：基本資料、個性、特點、強弱項等）作為起始話題。另外亦可按需要調動題目順序、調整字詞用語等，讓訪談過程更順暢。

溝通效能

你平常較多和誰交流？ 交流的情況或形式一般是怎樣的？（如：面對面交談、透過社交媒體對話）

- 同班同學、校隊隊友
- 一般是面對面交談
- 其他時間 WhatsApp 會用文字、語音訊息

你在與人交談時有沒有遇到困難？（在什麼情況下較常出現這些困難？）

- 沒有

當你遇到上述難題時，你會怎麼做？

N/A

如果你被批評、指責或遇上分歧、衝突時，你會怎麼做？

- 離開或自己冷靜

你表達情緒會有困難嗎？ 情況一般是怎樣的？

- 有少許困難，我會不知道是甚麼心情，又開心又不開心似的。不過這情況不會常出現

與「社交溝通技能自評表」相關的跟進問題：

（例：你在自評表中第 7 題「我能有效地與人交談」選擇「從不」，可以告訴我詳情 / 相關的經歷嗎？）

N/A

社群參與

你平常在學校會做什麼？（哪些是你喜歡的活動？ 哪些是你不喜歡的活動？）

- 玩桌遊解悶，到圖書館用電腦，整 Scratch（程式語言）

你在課餘時間會做什麼？

（如：親戚聚會、網上遊戲、運動、興趣班、義工活動等；哪些是你喜歡的活動？ 哪些是你不喜歡的活動？）

- 游水、劍擊、羽毛球
- 學電腦程式，例如：Java、C++

你參與上述活動時的表現如何？

（你會否主動與人交流？ 你是否積極參與？ 你是否感覺自在？ 你能否融入及適應群體？）

- 會主動與人交流，劍擊隊認識中五很多師兄

社交關係

請介紹你的幾位好朋友。（你們是如何認識的？ 他們是怎樣的？ 你為什麼喜歡他們？）

- 有個同班同學 A，與我志同道合，喜歡打籃球
- 午餐後會一起打籃球。試過我忘記帶錢，A 請我吃飯。學期初一起坐，會教對方做功課，會互相「搭膊頭」
- 欣賞 A 高大，聰明

你和朋友的相處是怎樣的？（你們在校內 / 校外會做哪些事？ 你們在課餘時如何聯繫？）

- 放學後一起去快餐店食下午茶
- 喜歡桌球，會一起去青年中心打桌球
- 課餘會以 WhatsApp 聯絡

你認為他們對你有什麼看法？（他們怎樣對待你？他們欣賞你哪些地方？他們不喜歡你哪些地方？）

- 認為我幽默，會和我講笑話
- 欣賞我成績和運動

你如何認識新朋友 / 與朋友保持友好？你有遇到困難嗎？

- 暑假會約朋友外出，保持關係
- 考試會主動問人：難不難
- 會與插班生做朋友；會在新生活動認識朋友
- 困難：移民便放棄維繫

你與親人的相處是怎樣的？你認為他們對你有什麼看法？

- 很少見父母和姐姐，見工人和貓貓更多
- 少見因為父母朝九晚五上班，姐姐放學還有其他活動
- 見面會傾談，一起同檯吃飯，星期日爸爸會和我溫習
- 我覺得家人關心我，會覺得我不懂與人溝通，覺得我聰明，有時有點奇怪，例如：飲茶洗餐具要過三次水，吃飯時夾菜會跌

你與眾多同學、老師或其他學校教職員的相處是怎樣的？你認為他們對你有什麼看法？

- 同學看法：挺好，偶爾會吵架
- （我）有時會請客
- 老師看法：會和相熟的老師傾談，但因為我會與人有爭執，老師對我有壞印象

個人期望及其他

在社交、與人相處方面，你有哪些希望改善的地方？（如：交朋友？維繫友誼？了解別人？）

- 認識多些朋友
- 做好品格方面，例如謹守崗位
- 想品行好些，出現少些衝突
- 以後上班不會被開除

還有其他關於社交、與人相處相關的事情或經歷想分享嗎？

- 沒有