



青少年社交溝通能力 需要評估工具

學生社交溝通表現總結

個案示例三

學生姓名：_____黃小森_____ 班別：_____中三 C_____ 日期：_____2-11-20XX_____

學生社交溝通表現總結：

溝通效能	社交溝通技能評量表結果： <u>非語言訊息</u> 範疇< <u>情感意圖</u> 範疇< <u>功能性意圖</u> 範疇 綜合其他工具所得的資料，學生有以下的表現： ① 未能按不同的社交場合 / 目的恰當地調節自己的行為 ② 未能從別人的角度思考 ③ 未能明白自己的情感 ④ 未能理解別人的情感、意圖及相關的行動 ⑤ 未能明白婉轉說話、譏諷語等背後的真正含意 ⑥ 未能理解別人的非語言訊息		
社群參與	① 積極參與校內群體活動，包括學習任務、學會活動等 ② 時常主動與人交流 ③ 不受歡迎，未能融入群體		
社交關係	① 不受歡迎，偶爾被取笑、欺凌和利用，沒有真正的朋友 ② 與家人關係大致融洽，但家人亦偶爾對學生感到煩厭 ③ 師長覺得學生成績好，但時常堅持己見，不聽勸告		
學生的認知和覺察	① 覺察到自己與他人的交談有不順，但不知道問題所在，亦不覺察自己語用能力上的弱項 ② 不理解自己的情緒和感受 ③ 未察覺到自己不受別人歡迎		
目標和期望	學生本人 有更多朋友，減少與人衝突	家長 能按場合、對象合宜說話	教職員 改善社交思考能力，能判斷行為是否合宜

學生社交溝通表現總結 附錄

學生姓名：_____黃小森_____ 班別：_____中三 C_____ 日期：_____2-11-20XX_____

溝通效能表現：

1 未能按不同的社交場合 / 目的恰當地調節自己的行為

資料	來源
在劍擊比賽擔任工作人員時，小森擅離職守，完全沒有執行工作，只顧拍片「打卡」，影響比賽	日常社交溝通表現觀察表
有時成人想自己傾談，小森又打岔	家長訪談記錄表 - 媽媽

2 未能從別人的角度思考

資料	來源
過於熱衷分享自己的事	日常社交溝通表現觀察表
但有時傾談的話題與別人不太相關，其實別人沒有興趣聽，都有些怕他	家長訪談記錄表 - 媽媽
只講自己喜歡的話題	家長訪談記錄表 - 媽媽
有時我煮飯無閒暇，小森都繼續講	家長訪談記錄表 - 媽媽
或者講別人不願聽的枝節	家長訪談記錄表 - 媽媽

3 未能明白自己的情感

來源	來源
表達情緒...有少少困難	學生訪談記錄表
我會不知道是甚麼心情	學生訪談記錄表

4 未能理解別人的情感、意圖及相關的行動

資料	來源
未能明白他們話中有話，以為同學真的崇拜自己	日常社交溝通表現觀察表
就算我表現不耐煩，小森都沒意識到要停止	家長訪談記錄表 - 媽媽
覺得該女生與他拍拖	教職員訪談記錄表 - 學校社工
其他同學找小森主要是取笑他或利用他（例如：借錢、抄功課）	教職員訪談記錄表 - 學校社工
常因為想識朋友，而被他人利用（例如：借錢）	教職員訪談記錄表 - 學校社工

5 未能明白婉轉說話、譏諷語等背後的真正含意

資料	來源
甚至同學出言諷刺「係囉，邊個夠你叻㗎～」，亦未能明白他們話中有話，以為同學真的崇拜自己	日常社交溝通表現觀察表
其他同學在 WhatsApp 騷擾小森、取笑他，但小森誤以為是受歡迎的表現	教職員訪談記錄表 - 學校社工
對方婉轉拒絕他卻不明白，繼續死纏爛打	教職員訪談記錄表 - 學校社工

6 未能理解別人的非語言訊息

資料	來源
即使同學表現抗拒，不欲跟他交談，他仍然不察覺	日常社交溝通表現觀察表
就算我表現不耐煩，小森都沒意識到要停止，直到要叫他「停」，小森會才停下來	家長訪談記錄表 - 媽媽

社群參與表現：

1 積極參與校內群體活動，包括學習任務、學會活動等

資料	來源
小森在學校的活動中表現出極高的參與度。例如每當有班級或學會活動時，他總是第一個報名參加，並積極投入	日常社交溝通表現觀察表
小森很活躍，參加很多運動，會參加學校泳隊、羽毛球隊，又會與同學打籃球	家長訪談記錄表 - 媽媽
在參與課堂討論、小組合作等活動時表現積極、合作	教職員訪談記錄表 - 學校社工
有參與劍擊學會	教職員訪談記錄表 - 學校社工
會參與（特教組）小組活動及分享瑣事	教職員訪談記錄表 - 學校社工
在課餘時間會…游水、劍擊、羽毛球、學電腦程式例如：Java、C++	學生訪談記錄表

2 時常主動與人交流

資料	來源
在校內積極地和不同的同學互動。例如他會主動找同學聊天、邀請同學一起吃午餐等等	日常社交溝通表現觀察表
在不同場合都會主動找同學互動	日常社交溝通表現觀察表
小森話很多，很主動，與親戚或是管理員、售貨員都會傾談	家長訪談記錄表 - 媽媽
與同學有很多互動	教職員訪談記錄表 - 學校社工
會找特教組教職員聊天	教職員訪談記錄表 - 學校社工
很渴望結交朋友，會主動出擊	教職員訪談記錄表 - 學校社工
參與課餘活動時…會主動與人交流	學生訪談記錄表
考試會主動問人：難不難	學生訪談記錄表

3 不受歡迎，未能融入群體

資料	來源
同學都不願意和他互動，抗拒跟他交往	日常社交溝通表現觀察表
有參與劍擊學會，但未能融入群體	教職員訪談記錄表 - 學校社工
導師想小森退出劍擊學會	教職員訪談記錄表 - 學校社工
被孤立排斥，無人願意和小森合作或同組	教職員訪談記錄表 - 學校社工
老師…不喜歡小森影響課堂	教職員訪談記錄表 - 學校社工
基本上全班同學都不喜歡小森	教職員訪談記錄表 - 學校社工

社交關係表現：

1 不受歡迎，偶爾被取笑、欺凌和利用，沒有真正的朋友

資料	來源
他並未能被同儕接納，較少成功與人建立正向關係 / 互動	日常社交溝通表現觀察表
小森無真正的朋友，其實其他同學找小森主要是取笑他或利用他（例如：借錢、抄功課）	教職員訪談記錄表 - 學校社工
常因為想識朋友，而被他人利用（例如：借錢）	教職員訪談記錄表 - 學校社工

2 與家人關係大致融洽，但家人亦偶爾對學生感到煩厭

資料	來源
與姐姐關係都可以，姐姐很遷就小森，也多數會讓小森。但姐姐有時都會覺得小森煩	家長訪談記錄表 - 媽媽
家人見面會傾談，一起同檯食飯	學生訪談記錄表
星期日爸爸會和我溫習	學生訪談記錄表
家人關心我	學生訪談記錄表

③ 師長覺得學生成績好，但時常堅持己見，不聽勸告

資料	來源
會堅持己見，不認錯，諸多辯駁	家長訪談記錄表 - 媽媽
堅持己見、反駁，經輔導員輔導之後仍都未必改過	教職員訪談記錄表 - 學校社工

學生的認知和覺察表現：

① 覺察到自己與他人的交談有不順，但不知道問題所在，亦不覺察自己語用能力上的弱項

資料	來源
我從不能有效地與人交談	社交溝通技能自評表
（學生大部分項目選了「經常」，與校本言語治療師和輔導員的觀察不一致）	社交溝通技能自評表
（學生未能就自己交談方面的困難說出詳情）	學生訪談記錄表

② 不理解自己的情緒和感受

資料	來源
表達情緒…有少少困難	學生訪談記錄表
我會不知道是甚麼心情	學生訪談記錄表

③ 未察覺到自己不受別人歡迎

資料	來源
其他同學在 WhatsApp 騷擾小森、取笑他，但小森誤以為是受歡迎的表現	教職員訪談記錄表 - 學校社工
試過亂打電話給老師閒談，被老師訓話	教職員訪談記錄表 - 學校社工
無人願意和小森合作或同組。但他認為自己有優秀的學術表現（考全班第一），因此依然充滿自信	教職員訪談記錄表 - 學校社工
老師…不喜歡小森影響課堂	教職員訪談記錄表 - 學校社工
基本上全班同學都不喜歡小森	教職員訪談記錄表 - 學校社工
小森覺得自己與其他人友好，但其實其他人不覺得他們是朋友	教職員訪談記錄表 - 學校社工
小森無真正的朋友，其實其他同學找小森主要是取笑他或利用他（例如：借錢、抄功課）	教職員訪談記錄表 - 學校社工
有個同班同學 A，與我志同道合	學生訪談記錄表
朋友們…認為我幽默，會和我講笑話	學生訪談記錄表
同學對我的看法…挺好	學生訪談記錄表