



青少年社交溝通能力 需要評估工具

學生支援計劃

個案示例三

學生姓名：黃小森

班別：中三 C

日期：15-11-20XX

社交溝通目標

長期目標	短期目標
I. 理解別人的非語言訊息	1. 理解別人面部表情所傳遞的訊息
II. 明白婉轉說話、譏諷語等背後的真正含意	2. 透過觀察語氣、表情、語境等線索，理解譏諷語背後的真正含意
III. 按不同的社交場合 / 目的恰當地調節自己的行為	3. 運用自我調節的策略，調控在特定社交場合的行為
IV. 明白自己的情感	4. 識別身體上生理反應與基本情緒的關聯
V. 從別人的角度思考（如：考慮到別人的處境、身份、角色及想法等）	5. 收集社交線索（如：身份及身處的環境等）推測別人想法和期望，例如表達的真正目的
VI. 理解別人的情感、意圖及相關的行動	6. 能綜合情境及別人的表情、動作、副語言，從而推敲其情緒

支援策略

短期目標	範疇	日常環境中的支援	跨專業協作	個別化言語治療
1. 理解別人面部表情所傳遞的訊息	☐ 社交互動 ☐ 社交理解 ☐ 語言處理 ☒ 語用	觀察日記 學生在日常生活中觀察他人的面部表情，並記錄觸發表情的原因、當時的情境等，作出分析。教職員、家長可定期與學生一同檢視觀察日記內的記錄，並與學生討論這些表情可能的含意。	小組訓練 社工與言語治療師協作，透過真人劇本演繹推理遊戲，協助學生應用個別化言語治療所學的技巧，分析不同面部表情可能代表的含意。 活動內容可參考： 《「賽馬會喜伴同行計劃」自閉特色學生小組訓練資源套（中學版）第二冊 溝通技巧》	面部表情的解讀 言語治療師透過展示圖片或影片，引導學生分析不同面部表情的意義，討論於該情境中使用這些表情的含意，並運用合適情緒詞描述。 例如： • 翻白眼 — 可能代表對方感到不滿 • 眼神迴避 — 可能代表尷尬 / 心虛
2. 透過觀察語氣、表情、語境等線索，理解譏諷語背後的真正含意	☐ 社交互動 ☐ 社交理解 ☒ 語言處理 ☒ 語用	日常引導 家長與學生在日常觀看電視劇或影片時，可引導學生運用言語治療師所教授的策略，練習辨識其中的譏諷語。 例如：「你覺得對方剛才的語氣和表情是否與字面相符？」、「之前發生了什麼事？對方的話是否與情境矛盾？」 語文科應用 語文科老師可在閱讀理解或寫作練習中，找出譏諷語的例子，引導學生運用言語治療師所教授的策略推斷話語背後的真正含意。 例如：「你真是太聰明了，居然不帶鑰匙就出門。」，當中「聰明」一詞與情境「不帶鑰匙就出門」存在矛盾，因此這實際上是譏諷對方「愚蠢」。	提供類化的機會 輔導員與言語治療師協作，舉辦譏諷語偵探工作坊，透過影片分析、角色扮演等活動協助學生應用言語治療師所教授的策略推測譏諷語的可能性。輔導員亦會帶領學生分析譏諷語背後的情緒與動機，引導學生思考「為什麼對方會使用譏諷語？」	認識譏諷語的定義及關鍵線索 言語治療師向學生清晰地解釋何謂譏諷，指出其特點在於「說的話」與「真正的意思或感受」相反。 言語治療師通過播放誇張且典型的譏諷語影片（如：明顯翻白眼並以誇張上揚的語調說「做得真好！」），教導學生辨識以下關鍵線索： • 誇張的語調、音量、語速或表情，如：誇張上揚的語調、拉長特定字詞、過大的音量、故意放慢的語速，以及明顯的翻白眼。 • 字面意思與語氣、表情等不一致，例如說正面話時出現負面表情（如：翻白眼、撇嘴、皺眉、面無表情），或夾雜冷笑、哼聲、嘆氣等聲音。 辨識譏諷語 言語治療師提供一些話語的「真誠版本」與「譏諷版本」的錄音或影片，請學生透過上述關鍵線索，辨識出帶有譏諷的版本，並說明判斷的依據。 推測譏諷的可能性 言語治療師教導學生運用自我提問的策略，結合非語言訊息及語境等線索，推測譏諷的可能性： • 聽 / 看字面：對方說了什麼正面或中性的話？ • 聽語氣 / 看表情：語氣是否怪異？表情是否與字面相符？ • 思考情境：之前發生了什麼事？ • 矛盾偵測：字面意思與非語言訊息或情境是否存在矛盾？如果有，則可能是譏諷，真正的意思通常是相反或負面的。如：如果對方剛剛在比賽中落敗，卻被人以誇張語調稱讚「表現得很好」，則可能暗示這並非是真心的稱讚。

3. 運用自我調節的策略， 調控在特定社交場合的行為	☐ 社交互動 ☒ 社交理解 ☐ 語言處理 ☒ 語用	日常提示 當學生在社交場合中出現不符合社會期望的表現，如：在課堂上大聲打斷老師講話、於家庭聚餐中隨意走動等，教職員、家長可採取非批判性的語氣，溫和地指出其行為與社交規範之間的落差，並提醒學生運用輔導員教授的自我調節策略，抑制其不當行為。	策略整合和協調 輔導員與言語治療師定期交流，並共同運用一致的策略，協助學生提升抑制不當行為的能力。言語治療師製作情境卡（如：課堂中打斷老師／舉手發言的對比），讓輔導員在有需要時能用作引導學生辨識常見社交場合中的行為期望，並認識需要抑制的不當行為。 輔導員則分享自我監控技巧（如：情緒日誌、行為記錄）及調節策略（如：深呼吸、正念練習、內在對話），使言語治療師在個別化言語治療中能運用一致的策略，幫助學生有效管理情緒與抑制不當行為。	情境分析 言語治療師透過模擬情境，教導學生識別常見社交場合中的行為期望，包括聽演講、小組討論、學校開放日擔任工作人員、觀看球賽、以及私下與朋友聊天等。學生在這些情境中需要準確描述所期望的行為和需要避免的行為（每個情境至少一項）。 例如：在「擔任攤位工作人員」的情境中，別人會期望學生留在攤位上、回答問題、管理物品；而不期望學生擅離職守、只顧與他人聊天、玩手機。
4. 識別身體上生理反應與 基本情緒的關聯	☐ 社交互動 ☒ 社交理解 ☐ 語言處理 ☐ 語用	視覺提示 班主任在課室或輔導室設置「情緒詞彙牆」與「身體感受圖示」，幫助學生視覺化情緒與生理反應的連結。 日常引導 教職員、家長留意到學生有情緒變化時，可鼓勵學生留意自己身體的反應，辨識可能的感受。 例如：「你現在的身體有什麼感覺？」、「你說你胃痛，是不是因為你感到緊張？」 情緒日誌 學生運用情緒日誌，記錄自己的身體感受與情緒狀態，並定期與家長或輔導員分享並討論情緒經驗。	小組訓練 輔導員與言語治療師協作舉辦「社交情緒覺察工作坊」，協助學生認識常見的生理反應（如：心跳加速、手心出汗）與基本情緒（如：憤怒、緊張、興奮）之間的關聯。 在活動中，輔導員透過圖卡配對、情境模擬及引導學生回顧自身真實經歷等方式，幫助他們覺察身體訊號與情緒狀態的連結。 例如：「我感到心跳加快、手心出汗，這表示我正在緊張。」 言語治療師則專注於教授情緒詞彙與感受的表達，引導學生以清晰的語言描述自身的身體訊號與情緒反應。 活動內容可參考：《Project STEP 情緒健康教材》	/
5. 收集社交線索 (如：身份 及身處的環境等) 推測別人 想法和期望，例如表達的 真正目的	☐ 社交互動 ☒ 社交理解 ☐ 語言處理 ☒ 語用	給予提示 當發現學生未能理解別人想法或期望時，教職員、家長可提示學生留意重要的社交線索。 例如：學生在舉行典禮時大聲說笑，老師可提示學生「這環境下大家一般期望會有什麼行為？」、「我剛才的語氣如何？我可能有什麼情緒？」 提供解說 教職員、家長宜多向學生解說別人的意圖和動機等內在想法，協助學生理解別人的內在想法並作出合宜的反應。	小組訓練 社工與言語治療師協作提供小組訓練，透過影片、角色扮演等活動，教授學生觀察及收集社交線索，並綜合所得的社交資訊，推測對方的想法。 活動內容可參考： 《「賽馬會喜伴同行計劃」自閉特色學生小組訓練資源套（中學版）第四冊 社交思維》	請參考短期目標 1、2 的支援策略
6. 能綜合情境及別人的表情、 動作、副語言，從而推敲其 情緒	☐ 社交互動 ☒ 社交理解 ☐ 語言處理 ☒ 語用	例如：「如果輪到其他同學答問題時，你大聲把答案說出來的話，其他同學就失去了作答及表現自己的機會，其他同學可能會感覺不被尊重。」、「當你看到同學在取成績表後垂著頭、沉默不語時，他可能是因為成績未如理想而覺得難過或失望。這時你可以輕聲給他安慰或鼓勵。」	小組訓練 輔導員與言語治療師協作提供小組訓練，透過影片、角色扮演等活動，教授學生綜合不同線索，如：表情、動作、副語言等，推敲他人的情緒。 例如：「我注意到他說話聲音很小（副語言），還低下頭不敢看其他人（動作），所以我推斷他感到尷尬。」 活動內容可參考： 《「賽馬會喜伴同行計劃」自閉特色學生小組訓練資源套（中學版）第七冊 情緒理解及調控》 《自在交友—自閉症譜系青少年性教育教材計劃》	