

附件 1.5

如何回饋學生行為

《行為回饋課堂預備表》(教師填)

構思如何給予行為回饋：

| 當學生出現以下不當行為， | 我會如何回應？ |
|--------------|---|
| 例：大聲說出答案 | 例：大聲說出答案不是一種尊重別人的表現。你可以用適當 / 幾號聲音，有禮貌地講出答案。 |
| | |
| | |
| | |
| 當學生出現以下良好行為， | 我會如何回應？ |
| 例：眼望老師 | 例：我見到第一組同學在我講課時會眼望老師，令我覺得被尊重，做得好。 |
| | |
| | |

如何按學生行為問題的嚴重性和頻繁程度作出回應

教師可以運用不同的方法回應不同嚴重性和頻繁程度的課堂行為：

(1)

良好 / 期望的
行為

(2)

較輕微和不常出現
的不當行為

(3)

較輕微但重複出現或
具滋擾性的不當行為

(4)

需要訓輔團隊介入的
嚴重行為問題

(Simonsen et al., 2015)

如何按學生行為問題的嚴重性和頻繁程度作出回應

良好 / 期望的行為

具體地描述好行為，並提及學生的名字

讚揚學生展現良好行為，並將其與班本期望連結

執行強化好行為的支援策略，例如**朋輩互相欣賞**、**獎勵系統**等

(Simonsen et al., 2015)

如何按學生行為問題的嚴重性和頻繁程度作出回應

較輕微和不常出現的不當行為

避免給予有關行為**過多關注**，尤其是學生引人注意的行為

向學生作出**非言語提示**（如輕敲桌面、走近學生、指向班規和視覺提示等）

向學生作出**言語提示**（如讚揚其他表現良好的學生）

示範與不當行為相對的**良好行為**

當不當行為消失及**好行為出現時**，要給予**頻密的讚賞**，以強化好行為

(Simonsen et al., 2015)

如何按學生行為問題的嚴重性和頻繁程度作出回應

較輕微和不常出現的不當行為

收集有關問題出現的情況和數據並進行**功能性行為分析** (functional behavioural analysis) ，以了解有關行為的目的和學生的需要，並**按需要提供個別支援**

預計可能出現不當行為的情況，**預早提醒班規和所期望的行為**

私下向個別學生提供矯正回饋 (如直接教導良好行為和重申班本期望等) ，避免因直接在班中矯正學生行為而造成尷尬或權力鬥爭 (power struggle)

給予學生**適當後果**和容讓學生**執行補救性行動**，讓學生從展現良好行為和承受後果中作出選擇

強調不恰當行為的**自然後果** (natural consequence)

給予矯正回饋時**保持聲線平靜及堅定**

若在**給予矯正回饋後**，學生能展示良好行為，應隨即讚賞其表現

執行強化好行為的支援策略，如**獎勵系統**

如何按學生行為問題的嚴重性和頻繁程度作出回應

需要訓輔組介入的嚴重行為問題

讓訓輔教師、學校社工或輔導人員介入，按校本既定程序為學生提供行為支援，並給予學生適當的後果

與家長合作商討為有關學生提供個別支援

按需要與學生在寧靜環境運用復和式提問（restorative questions）討論事發情況和補救方案

(Simonsen et al., 2015)

行為回饋參考語句

| 回饋方法 行為 | A 將行為與班本期望連結，重申期望行為。 | B 強調行為所帶來的自然後果，重申因展現好行為而所得到的獎勵。 | C 私下提醒學生，給予合理後果，讓學生執行補救行動。 |
|---|---|--|---|
| <p>積極舉手回答，先舉手、後發言</p>  | <p>我見到同學們舉手回答我的問題，令我感到被尊重，做得好！</p> | <p>老師欣賞你們積極舉手回答問題，讓課堂可以有秩序地進行。</p>  | <p>(不適用)</p> |
| <p>同學互相指責</p>  | <p>我留意到你們剛才用了不當的言詞互相指責。請尊重大家，友善地表達，我相信你們能做到的。</p> | <p>互相指責不能解決問題，更會破壞彼此關係。請有禮貌地表達自己的要求，別人才會明白和願意接受。</p> | <p>小明、小柔，你們互相對罵會影響大家學習。請你們冷靜一下，專心完成堂課。否則你們便要在小息時完成未做好的堂課，並學習如何友愛共處。</p> |
| <p>與鄰近同學不停聊天</p> | <p>聊天會影響課堂學習，不是一種尊重課堂的表現。請你們留待小息時才聊天。</p> | <p>在課堂聊天會浪費課堂時間，錯過老師的教導。如果你能專心做堂課，你們可以為你的小組加分，而且你也可以重溫所學。</p> | <p>我發現你們剛剛在我講課時不斷聊天。若然你們仍繼續聊天，你們就要在小息時間學習保持安靜，並完成剛才因聊天而未完成的練習。</p> |

參考資料

Simonsen, B., Freeman, J., Goodman, S., Mitchell, B., Swain-Bradway, J., Flannery, B., Sugai, G., George, H., & Putman, B. (2015). *Supporting and responding to behavior: Evidence-based classroom strategies for teachers*. https://osepideasthatwork.org/sites/default/files/ClassroomPBIS_508.pdf