

附件 1.6

有效的行為回饋

非言語提示



留意學生的表現，並運用非言語提示作出提醒（如輕敲桌面、走近學生、運用視覺提示等）。

讚揚其他表現良好的學生

我見到第一組同學在
我講課時會眼望老師，
令我覺得被尊重，
做得好！




當學生展現不恰當行為時，
可透過讚揚其他表現良好的學生以作提醒。

保持聲線平靜及堅定



作出行為回饋時，
保持聲線平靜及堅定。

連結班本期望 重申恰當行為



大聲說出答案不是一種
尊重別人的表現。
你可以用適當的聲量，
有禮貌地講出答案。



你不要再大叫了，
請停止騷擾同學！

將行為與班本期望連結，重申恰當行為，
避免選用「不要」等負向字眼。

強調行為所帶來的自然後果 重申因展現好行為而所得到的獎勵

小瑤，一堂去一次洗手間是可以接受的。
但你一堂去三至四次便會錯過了許多學習
時間。如果你能控制自己去洗手間
的次數，你不但可以把握上課時間，學會
更多，你在小息時也可以優先選擇活動。



強調行為所帶來的自然後果（natural consequence），
重申因展現恰當行為而所得到的獎勵。

私下提醒學生 給予合理後果



小豪，我見到你剛剛走路時揮手碰到其他同學。現在請你先向同學道歉。請你走路時將手貼近身旁。否則，下課後你要再學習如何安全地在走廊行走。

私下向個別學生提供行為回饋以矯正學生行為，避免造成尷尬或權力鬥爭（power struggle）。給學生適當後果或容讓學生作出補救，讓學生從展現好行為和承受後果中作出選擇。

避免回應學生較輕微和 引人注意的不恰當行為



及時讚賞學生 經回饋後而所展現的好行為



GOOD!
GOOD!
GOOD!



復和式提問

學生情緒失衡，在課室裏亂丟東西，弄到同學.....

- 你當時做了甚麼？
- 你丟東西時正在想甚麼？
- 誰受到了你的影響？
- 他(們)如何受到你的影響？
- 你可以如何補救或令對方感覺好一點？
- 你將來可以如何防止類似事情再次發生？



事後與學生在寧靜的環境運用復和式提問
(restorative questions) ，討論當時的情況和補救方案。

參考資料

Simonsen, B., Freeman, J., Goodman, S., Mitchell, B., Swain-Bradway, J., Flannery, B., Sugai, G., George, H., & Putman, B. (2015). *Supporting and responding to behavior: Evidence-based classroom strategies for teachers*. https://osepideasthatwork.org/sites/default/files/ClassroomPBIS_508.pdf

Simonsen, B., & Myers, D. (2015). *Classwide positive behavior interventions and supports: A guide to proactive classroom management*. Guilford Press.