

第三部分：

支援實例一

支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機			
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統	
五年級		 <p>調適環境·班規建立</p> <p>班規</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清晰 2. 具體 3. 可操作 <p>訂立清晰期望 運用正面語言</p>						 <p>提升動機·行為回饋</p> <p>具體描述行為 及時讚賞回饋</p>		

背景

學校A是一所取錄了較多非華語學生和規模較小的學校，每級一班。學校一向重視學生的個人成長和社交情意發展，常舉辦各式各樣的正向教育活動，以培育學生的良好品德。然而，學校關注到五年級學生的互動方式有欠正面，例如同學溝通時常會口出惡言，偶會發生肢體衝突，班內的學習氣氛和同儕關係並不理想。學校希望協助教師在課堂內更有效地支援學生，以強化學生（包括有注意力不足/過度活躍症的學生）的良好行為及正向溝通。

支援計劃詳情

一、專業培訓

教育局支援人員首先向全體教職員分享為有注意力不足/過度活躍症的小學生提供第一層支援的方向和策略，即「三個支援方向·九項實踐策略」，並向教職員分享需要評估、諮詢、課堂實踐、教師回饋和成效檢討的進行方式。

二、需要評估

需要評估以多元方式進行。首先，教育局支援人員與教師進行諮詢，並觀察目標班別的課堂，以了解學生的學習狀況和需要。為更詳細了解目標學生在課堂的一般表現，相關教師協助填寫《學生行為表現問卷》(附件1.1)，作為前測的數據。綜合這幾方面所得的資料，需要評估結果顯示班中部分學生未能投入學習活動，有時也會出現不尊重人和干擾他人的行為，例如嘲弄同學、打斷別人說話和互相指責等。不同的科任教師運用不同的班級管理方法，似乎尚未訂立一套清晰和一致的班規讓學生遵守。當學生出現問題行為時，教師雖嘗試阻止，卻未能停止有關的不當行為。支援人員認為需先訂立具體明確的班規，清楚地傳達行為期望，並就學生的行為作出更有效的回饋，才能促進學生的良好行為 (Simonsen et al., 2015; Simonsen & Myers, 2015)。

三、實踐策略的設計和實施

班規建立

就班規建立這項實踐策略的設計，支援人員向科任教師講解訂立班規的原則並提供樣本 (附件1.2)。要訂立班規，首先要讓學生清晰了解班本期望，即班規背後的核心精神，這樣才能讓學生更容易理解為甚麼要有課堂規則，亦令教師回饋學生行為時有所依據 (Simonsen & Myers, 2015)。配合學校的核心價值，教師決定挑選「尊重」、「負責」和「關愛」作為班本期望。學校悉心設計了獨特的吉祥物——小水牛作視覺提示，呼應學校的大自然環境。小水牛的臉上隱藏了一對R字型牛角，代表Respect (尊重)和Responsible (負責)；和C字型鼻環，代表Caring (關愛)，這三項都是學校致力培養的學生素質。

由於教師希望能培養學生在不同場合都能展現「尊重」、「負責」和「關愛」的行為，團隊故就每個教學場景 (例如課室、操場)，為「尊重」、「負責」和「關愛」三個班本期望，各初步訂立了三至五項明確和具體的班規。支援人員強調在班規中運用正面字眼的重要性，避免運用「不要」或「不可」等負向字眼。

初步訂立班規後，教師透過課堂活動與學生討論班本期望和班規的重要性，並鼓勵學生就班規提出建議，討論哪些行為才符合班規，加強他們對班規的了解和認同 (附件1.3)。活動中，

學生們在尋找藏在小水牛臉上的核心精神時，表現得十分雀躍。而教師在與學生討論時，也按學生的需要和意見，微調了班規的內容，並製作了班規表（附件1.4）。

正式訂立班規後，支援人員鼓勵教師在開展或轉換學習任務時清晰講解要求，並提醒學生相關的行為期望和班規。例如：「請同學依學號出來領取平板電腦。記得我們曾討論過如何做一個負責任的學生，請小心保管和運用你的平板電腦。」

行為回饋

就行為回饋這項實踐策略，支援人員請教師先預計學生在課堂內可能出現的不當行為及良好行為，並預先構思相應的行為回饋方法（附件1.5），才請教師在課堂內運用相關策略。支援人員隨後到目標班別進行了數次課堂觀察，了解教師實際運用行為回饋策略的情況。在緊接的諮詢會議中，支援人員與教師一同回顧在課堂中運用的行為回饋策略，並提供了一些額外例子供教師參考。

在諮詢會議中，支援人員也講解了行為回饋的重點，提示教師注意自己的語氣和態度（附件1.6），強調以平靜和堅定的語氣描述學生的不當行為，將之與期望行為連繫，及以鼓勵性和正面的語調作結都是重要的。例如：「我留意到小明你突然把答案大聲說出來，這不符合『尊重別人』的班本期望，正在舉手等待老師讓他發言的同學會覺得不被尊重。請你別忘記要先舉手，後發言。我相信你可以做到的。」教師亦可以指出不當行為對學生自己和其他人造成的影響。例如：「互相指責不能解決問題，更會破壞彼此關係。」

當老師糾正學生的行為時，學生難免會有不快的感覺。教師可在適當的時候先回應學生的情緒，表達同理心，再給予適切的行為回饋。例如：「我知道你可能因一時焦急才打斷別人的說話，我亦明白被老師指出做得不好的地方時會覺得難堪，不容易接受。不過，我們全班協議好同學要互相尊重，小組討論時要輪流發言，待對方把話說完，自己才開始說話。現在請你先聆聽同學的說話，然後才發言，同學也會安靜聆聽你的說話。我相信你有能力做到尊重同學的行為。」支援人員就教師構思的預設回應給予意見，並與教師一同檢視及修訂，讓教師能在課堂實踐前有更充分的準備。

教師一般慣用口頭提示來回饋學生的行為，其實非言語的回饋方式也能有效預防問題行為惡化。教師可在有需要時運用非言語提示（如走近學生、輕敲檯面、指向視覺提示等）提醒對個別學生的行為期望。

四、成效檢視

根據《學生行為表現問卷》的前後測結果，教師認為在計劃推行了一個學期後，有注意力不足/過度活躍症的學生能更投入學習和展現更多尊重他人的行為，他們干擾別人的情況也有所減少。更可喜的是教師指出第一層支援對全班學生亦帶來裨益，學生更理解和認同要為自己的學習和行為負責，班中也開始建立起尊重和關愛他人的氛圍。當有學生的行為未合乎班本期望時，其他學生會友善地作出提醒。此外，是次計劃也促進了教師的專業發展，教師能更有效地建立班規及向學生作出適切的行為回饋，教師們也表示日後亦會在自己的課堂內持續運用相關策略。

支援人員觀察到學生在接受教師有效的行為回饋後，更能遵從教師的指示學習和工作。行為回饋不單是指回應學生的不當行為，同時也指適時回應學生的正面行為。教師在計劃後能更留意及回應學生的良好行為。在學生展現好行為時，教師都能自然地給予讚賞和肯定學生的正面行為，這除了能鼓勵學生持續展現良好行為外，亦對其他學生展現好行為產生積極作用。

在實施支援計劃後，班中少部分學生仍需更高層級的支援，SENCO將繼續跟進他們的社交和情緒調控的技巧。科任教師亦刻意安排機會讓學生進行團體合作，以改善他們的關係，締造和諧的學習環境。教師們亦按學生的學習和行為需要，從調適環境、教授技巧和提升動機的三個方向，持續審視其他值得在課堂運用的支援策略。

五、計劃總結及展望

為支援有注意力不足/過度活躍症的學生提升自我控制的能力和與人相處的技巧，學校A的教師透過在班中訂立清晰的行為期望和班規，向學生作出有效的行為回饋，讓學生學會尊重、負責和關愛的行為。從教師分享、課堂觀察和量表結果顯示，是次第一層支援的成果令人鼓舞。學生在課堂內展現積極的學習表現和正面的社交行為，教師在計劃後亦表示自己更能掌握相關的實踐策略，認為值得讓其他教職員參考和試行。學校有見是次第一層支援在五年班中成功推行，決定積極推廣支援策略至其他級別，持續發展全校參與的課堂支援模式。

六、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
一、專業培訓 認識第一層支援的方向和策略	2021年12月 • 全體教職員	• 教師講座 (詳情請參閱本彙編第17頁)
二、需要評估 了解班中有行為適應困難的學生的表現	2022年1月 • SENCO • 五年級班主任和科任教師	• 諮詢會議1次 • 觀察每位教師的課堂1次 • 教師填寫問卷 教師培訓及參考資源 附件1.1: 學生行為表現問卷 (doc) (pdf)
三、實踐策略的設計和實施 針對學生需要，在班中訂立明確的班規和給予適切的行為回饋	2022年1-5月 • 五年級班主任和科任教師	• 諮詢會議3次 • 觀察每位教師的課堂3次 • 回饋會議3次 教師培訓及參考資源 附件1.2: 訂立班規 (ppt) (pdf) 附件1.3: 如何與學生一同建立班規 (ppt) (pdf) 附件1.5: 如何回饋學生行為 (ppt) (pdf) 附件1.6: 有效的行為回饋 (ppt) (pdf) 課堂用教學工具及材料 附件1.4: 班規樣本 (ppt) (pdf)
四、成效檢視 檢視支援成效，商討如何持續發展第一層支援	2022年6月 • 校長 • SENCO • 五年級班主任和科任教師	• 檢討會議1次 • 教師填寫問卷 教師培訓及參考資源 附件1.1: 學生行為表現問卷 (doc) (pdf)