# 第三部分：
# 支援實例七

## 支援方向及實踐策略

| 目標<br>年級 | 調適環境 | | | 教授技巧 | | | 提升動機 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 環境設置 | 班規建立 | 課堂常規 | 物品組織 | 學習策略 | 狀態調控 | 課堂參與 | 行為回饋 | 獎勵系統 |
| 四年級 | | | | | | | | | |

## 背　景

學校G的學生以女生居多，而且普遍文靜乖巧、有禮貌和尊重別人。大部分學生都能投入學習活動，回答問題、參與課堂討論及認真聆聽教師指導。受疫情影響，學校觀察到學生在恢復面授課後，特別是在調節個人學習狀態方面，出現適應困難。學校期望教師在課堂內能更有效地運用適切的策略，以協助學生（包括有注意力不足/過度活躍症的學生）更有效地學習。

## 支援計劃詳情

### 一、專業培訓

在計劃開始時，教育局支援人員向全體教職員分享執行功能的概念及為有注意力不足/過度活躍症的小學生提供第一層支援的原則和策略。Dawson 及 Guare (2018) 提出學校可按學生的學習和行為需要，從三大支援方向，包括調適環境 (Modifying the Environment)、教授技巧 (Teaching the Skills) 和提升動機 (Motivating the Use of Skills) 方面，提升學生的執行技巧，改善學生的學習和行為表現。支援人員在培訓中特別選取如何教授學生狀態調控技巧作重點介紹。

### 二、需要評估

在學校選定目標班別後，支援人員先與教師進行諮詢，並觀察該班課堂及邀請教師填寫《學生行為表現問卷》(附件7.1) 作前測，了解班中個別行為問題較嚴重的學生的表現。教師亦完成一份有關課堂支援策略的問卷，讓支援人員掌握教師期望就哪些課堂支援策略獲得協助。綜合來說，班中普遍學生雖能安坐，但教師擔心他們間中精神渙散，未有留意教師的講課。而且班中有兩名有注意力不足/過度活躍症的學生在投入學習活動時常有困難，偶爾也會出現不尊重和干擾他人的行為，包括擅自離座、未能安坐和把玩物品等。支援人員留意到科任教師各有其班級管理方法，尚未訂立一致的班規讓學生遵守。另外，當學生有行為問題出現時，教師多會嘗試出言阻止或運用不同的鼓勵方式提醒學生作出良好行為。然而，學生有時仍繼續不當行為，干擾課堂秩序。

支援人員建議班主任和科任教師教導學生狀態調控的方法，無論當刻學生的精神狀態是散漫放空還是過分激動，也鼓勵學生覺察自己當下的狀態，再透過調控活動作調整，達致合適的學習狀態 (Barkley, n.d.)。支援人員同時建議班主任和科任教師在班中與個別學生訂立一致和明確的期望和獎勵系統，並就學生的行為作出更有效的回饋，以促進學生的良好行為 (Simonsen et al., 2015; Simonsen & Myers, 2015)。

## 三、實踐策略的設計和實施

### 狀態調控

在狀態調控方面，學校希望教師在日常教學中加入教授調控技巧的部分。有見及此，支援人員與教師共同設計了一節課堂（附件7.2、附件7.3、附件7.4），讓班主任向全體學生介紹狀態咪錶這個狀態調控工具，讓學生於日常課堂中留意及調整自己的狀態。支援人員建議教師在每個課節轉換時段，例如轉堂、小息後、小組討論後或測驗前等，提示學生留意自己當刻的狀態，並給予學生一至兩分鐘時間進行狀態調控活動，例如深呼吸、踏步等。

在計劃初期，教師給予學生練習狀態調控技巧的時間並未足夠，學生亦對於在班上進行調控活動感到尷尬。支援人員建議班主任運用早上課前的時間，讓學生一同練習狀態調控技巧。教師亦鼓勵學生選擇適合自己的狀態調控活動。在計劃後期，教師發現學生能有效地運用狀態調控技巧，在課堂上也明顯地維持更佳的學習狀態。

### 獎勵系統

就獎勵系統方面，教師已在班上訂立獎勵計劃，鼓勵學生踴躍參與課堂。當學生在上課時回答問題，便會以小組形式獲得分數。支援人員建議在原有的計劃上加入個別化行為獎勵，特別鼓勵個別有需要的學生，並與教師仔細商討明確的期望行為和獎勵準則、推行時段、記錄方式，以及獎勵形式。支援人員同時建議期望行為不宜訂立太多，宜以三個為上限。最後，團隊挑選了「坐得好」和「口安靜」這兩個行為作為期望行為。教師會根據學生做到「坐得好」和「口安靜」的次數而給予相應數量的卡牌。在整天的課節完結後，學生可以用該天所累積的卡牌換取獎勵。除了常用的物質獎勵外，支援人員建議教師可以從非物質獎勵著手。在得知學生們喜歡於小息或導修課時進行遊戲活動，團隊便決定以此作為獎勵。在獎勵系統實施前，班主任先與學生闡述有關內容及介紹了獎勵表（附件7.5），並強調會在各科教師的課堂上一致施行。

## 四、成效檢視

根據《學生行為表現問卷》後測結果，教師認為在計劃實施後，有注意力不足/過度活躍症的學生更能投入學習和展現更多尊重他人的行為，同時減少了干擾別人的行為。而是次第一層支援亦對全班學生帶來裨益。

教師反映，在非常緊湊的課堂中安排時間讓學生練習狀態調控技巧實在十分困難。在中期的回饋會議中，這個困難得以與支援人員討論和及時處理。團隊嘗試在早上課堂前的時段給予學生較長的時間熟習及運用狀態調控技巧。透過觀察學生恆常的練習，教師發現學生逐漸對調控概念及技巧有更透徹的掌握。學生在熟悉相關技巧後，能評估自己的狀態，當知道自己因狀態太興奮或太疲倦而未能專注學習後，會嘗試調節自己的狀態。

在檢討會議中，班主任及科任教師均認同一致地實施獎勵系統的重要性。在一整天不同科目的課堂內，學生都跟隨同一個目標行為，有效地幫助學生建立良好學習習慣。教師們亦欣賞是次班中所建立的獎勵系統，不但幫助學生減少騷擾課堂行為，亦令課堂的教學更順利進行。支援人員觀察課堂時，更留意到整班學生在學期末的課堂秩序較學期初時為佳。

## 五、總結及展望

學校G的教師透過直接教授狀態調控技巧及練習，配合個人獎勵系統，雙管齊下，改善有注意力不足/過度活躍症的學生的行為。在教師分享、課堂觀察和量表的結果顯示，是次第一層支援對提升學生的執行技巧起了一定的作用。學生在課堂內也展現更積極的學習表現和正面的社交行為。教師在計劃後亦表示會嘗試在其他任教的班別實施有關的支援策略。學校有見是次第一層支援在四年級班中成功推行，期望未來能夠推廣至其他班別，一方面為有需要的學生提供更合適的支援，另一方面亦能提升教師照顧有注意力不足/過度活躍症學生的學習需要的能力及技巧。

## 六、支援計劃總覽

| 階段及目的 | 推行時段及學校參與人員 | 形式和資源 |
|---|---|---|
| **一、專業培訓**<br>讓教師認識為有注意力不足/ 過度活躍症的學生提供第一層支援的原則和策略 | 2021年12月<br>• 全體教職員 | • 教師講座 ( 詳情請參閱本彙編第17頁 ) |
| **二、需要評估**<br>了解班中有行為適應困難的學生的表現 | 2022年1月<br>• SENCO<br>• 四年級其中一班的班主任和科任教師<br>• 教學助理 | • 觀察每位教師的課堂1次<br>• 諮詢會議1次<br>• 教師填寫問卷<br>**教師培訓及參考資源**<br>**附件7.1 : 學生行為表現問卷 (doc) (pdf)** |
| **三、實踐策略的設計和實施**<br>針對學生需要，在班中設置自我調控時間和給予適切的獎勵 | 2022年1-6月<br>• SENCO<br>• 目標班別的班主任和科任教師<br>• 教學助理 | • 觀察每位教師的課堂3次<br>• 回饋會議3次<br>**教師培訓及參考資源**<br>**附件7.2 : 狀態調控教案 (doc) (pdf)**<br>**課堂用教學工具及材料**<br>**附件7.3 : 狀態調控 (ppt) (pdf)**<br>**附件7.4 : 狀態調控課堂工作紙 (doc) (pdf)**<br>**附件7.5 : 個人獎勵計劃 (doc) (pdf)** |
| **四、成效檢視**<br>檢視支援成效，商討如何持續發展第一層支援 | 2022年6月<br>• SENCO<br>• 目標班別的班主任和科任教師<br>• 教學助理 | • 檢討會議1次<br>• 教師填寫問卷<br>**教師培訓及參考資源**<br>**附件7.1 : 學生行為表現問卷 (doc) (pdf)** |