

## 第三部分：

## 支援實例二十一

## 支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機		
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統
五年級	 <p>調適環境·環境設置 課堂設置有序 座位安排合適</p>								 <p>提升動機·獎勵系統 獎勵紀錄表 活用合適獎勵 強化目標行為</p>

## 背景

學校W注重學生全面發展，致力培養學生的學術、解難和社交能力。學校也同時注重照顧學生的不同學習需要，以協助他們充分發揮潛能。近年教師們發覺學生在課堂上的注意力和自制能力均有所下降，未能遵從指示及積極參與課堂。因此，學校期望藉著參與是次支援計劃，讓教師能在課堂內更有效地運用適切的策略來支援學生，提升他們的執行技巧，建立良好的課堂行為。

## 支援計劃詳情

### 一、專業培訓

在計劃初期，教育局的支援人員向參與是次支援計劃的教師分享了有注意力不足/過度活躍症的小學生在執行功能方面的困難，第一層支援的方向和策略及其他學校的實踐經驗和成功要素，讓教師對在校內推行第一層支援有了初步的認識。

### 二、需要評估

教師表示校內有特殊學習需要的高小學生，特別是有注意力不足/過度活躍症的學生，正面對很大的挑戰。他們一般成績未如理想，累積了較多失敗經驗，自信心較低。他們在課堂上表現相對被動，較難投入課堂活動，整體的課堂學習氣氛受到影響。

是次計劃決定先在5C班的英文和數學課堂中試行，支援人員先透過課堂觀察、教師諮詢和前測問卷(附件21.1)，了解班中學生的需要，擬訂相應的課堂支援策略。初步資料顯示，學生的學習積極性普遍較弱，教師亦同時需要照顧有不同特殊學習需要的學生，當中包括有注意力不足/過度活躍症、有自閉症及有輕度智力障礙的學生。另外，支援人員留意到學生在英文課和數學課的表現稍有不同。學生在數學課相對主動，但容易急不及待大聲發言。儘管教師已多番口頭提醒學生應先舉手後發言，但學生的行為卻未有明顯的改善。相反，在英文課上，由於學生的英語基礎能力較弱，因而表現相對被動，多把玩文具或到處張望，未能積極參與課堂活動。

為建立學生上課時的良好行為表現和提升他們參與課堂活動的動機，團隊決定採用「環境設置」和「獎勵系統」兩項策略，以提升學生的自我控制的能力和投入課堂的表現。

### 三、策略的設計和實施

為了更有效執行以上訂定的支援策略，支援人員與教師在實施策略前共同制定及商討執行的細節。

## 環境設置

在環境設置方面，教師表示學生自初小已認識「先舉手，後發言」這個行為要求，但學生仍然難以跟從，這個情況在數學課中尤為明顯。支援人員發現課室內的視覺提示一般都張貼在學生背後的壁報版或黑板對上，位置並不理想。有見及此，支援人員建議先與全班學生重溫「先舉手，後發言」這個行為，並將視覺提示（附件21.2）張貼於靠近學生的視線水平的當眼位置，同時配合眼神接觸和精簡的口頭提示來提醒學生期望行為。除此之外，支援人員也提醒教師安排自控能力較弱的學生坐於較前的位置，減低外在環境對他的干擾。

## 獎勵系統

支援人員與教師針對「先舉手，後發言」制定了一個獎勵系統，以增強學生「先舉手，後發言」的動機。教師們先在會議中就給分準則、記錄方式、獎品換領條件，以及實行計劃的時段達成共識。其後，班主任在獎勵系統實施前運用簡報（附件21.3）清晰地向學生介紹目標行為（「先舉手，後發言」）及獎勵系統的運作。

獎勵系統以每「行」學生為單位，鼓勵學生們互相提醒和幫助，建立互助友愛的文化。為了提高獎勵系統的成效，支援人員建議教師安排朋輩支援，讓學科能力及自我管理能力較高的學生「組長」支援能力較弱的學生「組員」。在分數計算方面，教師特別設定了「嘗試分」和「答對分」。每當「組長」展現目標行為（「先舉手，後發言」）時，便能獲取一分「嘗試分」，而每當「組員」展現目標行為（「先舉手，後發言」）時，則可獲取兩分「嘗試分」，藉此肯定能力較弱的學生為小組作出的貢獻，提升他們的自信和持續展現良好行為的動機。為貫徹執行這個行為要求，教師只會邀請有舉手的組別作答，即學生必須先獲「嘗試分」，才有機會被邀請作答。教師會因應學生的回應判斷是否給予「答對分」，並具體地指出給予該分數的原因，例如，學生可以因答案準確或答案具創意而獲得「答對分」。各科任教師會在黑板上以「正」字記錄分數，並於每星期的班主任課或成長課結算該週的分數。

支援人員鼓勵教師在給予分數的同時具體地指出學生的良好行為，讓學生掌握目標行為（「先舉手，後發言」），並在課堂結束時與學生回顧大家的課堂表現，讓學生更清楚教師的

期望及適時檢視自己的表現並作出修正。在計劃初期，當行為調控能力較弱的學生展現目標行為時，支援人員也建議教師盡可能給予較多的讚賞或獎勵。制定不同策略的執行細節後，教師如期施行所訂定的支援策略，期間亦有邀請支援人員兩次到校觀課，並且進行諮詢會議，調整策略的實施細節。

#### 四、成效檢視

根據前後測（附件21.1）的結果及課堂觀察，教師及支援人員均認為在計劃推行了數月後，整體學生均能投入新建立的獎勵系統，較以往更能展現目標行為（「先舉手，後發言」）。除了做到「先舉手，後發言」外，更能專注聆聽教師的說話，課堂參與度和學習氣氛均有所改善。除了在目標課堂（數學及英文課）外，其他課堂（普通話課）的科任教師也留意到學生的學習表現較以往積極。教師指出以「每行學生」為單位計算分數時，「組長」更有動力鼓勵及幫助自己的「組員」，而「組員」則更積極嘗試作答。除了給予分數外，教師有時會就著個別學生的回應向全班解釋為何該回應值得更高的分數（例如因為使用完整英文句子作答），而其他學生則會隨之仿效。在黑板上記錄分數可以讓學生更清楚地了解分數狀況和小組的得分進展，從而提升獎勵系統的效果。支援人員亦建議可考慮由每「行」的「組長」記錄分數，以便讓教師專注於教學，並就目標行為給予具體讚賞和回饋。另外，負責教師亦表示計劃若能在各科同時執行的話，效果會更加理想。

是次第一層支援除了促進有注意力不足/過度活躍症的學生的良好行為，對全班學生亦帶來裨益。學校也會考慮將班本與校本獎勵系統聯繫，進一步提升學生執行目標行為的動機。

#### 五、總結及展望

為了提升有注意力不足/過度活躍症學生的自制能力及課堂參與，支援人員與學校W共同設計獎勵系統，協助學生增強「先舉手，後發言」的動機。從教師分享、課堂觀察和問卷結果顯示，大部分學生在課堂內的學習表現都能做到「先舉手，後發言」，在課堂中的表現亦比以往更積極，有見是次支援計劃的成效，教師表示有意持續應用相關策略，也考慮將班本與校本獎勵系統融合，並考慮試行其他支援策略，例如教授學習技巧及狀態調控技巧，進一步提升學生執行技巧。

## 六、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
<b>一、專業培訓</b> 讓參與計劃的科任老師認識支援有注意力不足/過度活躍症的學生的第一層支援方向及策略	2023年9月 • SENCO • 相關科任教師	• 教師培訓講座
<b>二、需要評估</b> 了解全班及班中有行為適應困難的學生的表現及需要	2023年10月 • SENCO • 相關科任教師	• 觀察每位科任教師課堂1次 • 籌備會議1次 • 教師填寫問卷 教師培訓及參考資源 附件21.1：學生行為表現問卷 ( <a href="#">doc</a> ) ( <a href="#">pdf</a> )
<b>三、實踐策略的設計和實施</b> 針對學生的需要，檢視原有的環境設置，並制定一致的獎勵系統	2023年11-12月 • SENCO • 相關科任教師	• 觀察每位科任教師課堂1次 • 回饋會議1次 課堂用教學工具及材料 附件21.2：視覺提示 ( <a href="#">ppt</a> ) ( <a href="#">pdf</a> ) 附件21.3：獎勵系統 ( <a href="#">ppt</a> ) ( <a href="#">pdf</a> )
<b>四、成效檢視</b> 檢視支援的成效及商議第一層支援的跟進措施	2024年1月 • SENCO • 相關科任教師	• 觀察每位科任教師課堂1次 • 檢討會議1次 教師培訓及參考資源 附件21.1：學生行為表現問卷 ( <a href="#">doc</a> ) ( <a href="#">pdf</a> )