

## 第三部分：

## 支援實例二十三

## 支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機		
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統
四年級									

## 背景

學校Z是一所規模較大的小學，每級各有五班。學校一直關愛學生個人成長，積極照顧學生的學習需要。學校重視學生的自我管理能力的，近年重點培育學生尊重他人和負責任的價值觀。學校期望發展和優化第一層支援，促進有注意力不足/過度活躍症學生及其他學生的良好學習表現和課堂行為，提升學與教的效能。

## 支援計劃詳情

### 一、專業培訓

在計劃前期，參與計劃的特殊教育需要統籌主任 (SENCO) 出席了聯校教師專業培訓活動，了解為有注意力不足/過度活躍症的小學生提供第一層支援的方向和策略，以及校本支援計劃的框架和內容。SENCO 其後與其教學團隊分享專業培訓內容，並選定了出現較大行為調控困難的班別作為試點，發展校本的第一層支援。

### 二、需要評估

為進行全面的需要評估，教師填寫了《學生行為表現問卷》(附件23.1)，教育局支援人員亦與教師進行了諮詢會議和課堂觀察。是次參與計劃的四年級班別於數學課按學習能力分成兩班上課(下稱A班和B班)，分別由兩位教師授課。兩班學生的學習需要略有不同：A班學生的學習能力較強，但有時未能積極投入課堂，個別學生也需要提醒才能安靜輪候發言；B班的學生則普遍較難維持注意力和安坐，數學能力較弱，同時缺乏完成課業的動機。

兩位數學教師除了提供小步子教學和多元化教學活動讓學生更容易掌握學科內容外，也積極嘗試透過獎勵系統強化學生投入課堂和展現良好課堂行為的表現。然而，支援人員留意到兩位教師均未有就獎勵系統訂立清晰和具體的目標行為，在給予獎分時也較少配合具體讚賞，學生因而未能清楚知道獲得獎分的原因。此外，A班的教師傾向只讓答對題目的學生得到小組的獎分，較少就學生的努力嘗試或投入學習活動的表現給予正面的肯定和回饋；B班的教師雖然會在課堂完結前回顧學生整節課的行為表現及逐一記錄每一位學生的獎分，但未有在課堂中就學生的良好表現給予即時回饋。

### 三、策略的設計和實施

在準備獎勵系統的過程中，支援人員教師一同填寫了《獎勵系統預備表》(附件23.2)，清楚列明了各步驟的要點。

## 訂立目標行為

在支援人員向教師簡介了如何更正面和具體地列明目標行為後，支援團隊共同選定了兩個目標行為，包括「眼望教師、細心聆聽」及「踴躍舉手回答問題」。支援人員建議教師先在班中透過具體的例子和視覺提示，明確地講解目標行為。

## 設定給予獎分的特定時間

考慮到A、B兩班學生的特性，支援團隊決定在兩班中以小組形式給予獎分。當學生能做到目標行為時，便能為自己所屬的小組取得獎分。此外，支援人員也建議在課堂中設定給予獎分的特定時間：教師可把課堂「拆細」成兩至三個小節，每節大約十至十五分鐘。當學生（特別是有注意力不足/過度活躍症的學生）在小節期間做到目標行為時，教師應即時給予具體讚賞，欣賞他們的努力，鼓勵他們持續展現良好行為。在每小節完結時，教師便按學生在小節中的表現給予獎分。在課堂中設立給予獎分的特定時間能確保教師有特定的機會就目標行為給予獎分。此外，設立給予獎分的特定時間能協助學生拆細目標，讓學生覺得只需要維持目標行為較短時間便可得到獎勵，提升他們堅持達標的動力。在實際試行後，教師也可按學生的行為實況調整給予獎分的特定時間，逐步讓學生內化行為要求。

## 制定獎分記錄方法

經商議後，支援團隊決定以畫「火柴人」的方式具體地呈現及記錄獎分（每一劃為一分，每個火柴人有十劃，即十分），並由各小組成員輪流擔當計分員的角色，把教師給予的分數記錄在小組的記分紙上。

## 確立兌換獎勵方法

為了提升學生的動機，教師採用了有趣的「好行為幸運輪」作為是次獎勵系統的全班獎勵（附件23.3）（Axelrod & Hawkins, 2021; Simonse & Myers, 2015）。除了累積分數以兌換小組獎勵之外，每組學生的另一個目標便是儲得足夠的「火柴人」轉動「好行為幸運輪」，讓全班學生一同獲得幸運輪上列明的小獎勵。為了讓幸運輪更具吸引力，教師悉心用問卷調查及挑選了學生喜歡又可行的小獎勵，包括小文具、使用平板電腦的特別時間等，作為

「好行為幸運輪」上可抽中的獎勵。教師也把「好行為幸運輪」張貼在課堂的當眼位置，作為視覺提示之用(附件23.4)。在每個星期，教師都會與學生共同調整「好行為幸運輪」的轉動條件。例如在首兩星期，A班的各組只要在該星期儲得一個火柴人(全班4組共4個)，便可獲得一次轉動「好行為幸運輪」的機會，在第三個星期，各組要在一星期內儲得兩個火柴人(全班4組共8個)，才可獲得一次轉動「好行為幸運」的機會。

### 提升學生的內在動機

除了指出學生能透過好行為能獲得獎分以兌換小獎勵外，教師也細心地向學生解說好行為帶來的自然好處(如細心聆聽講解，學生便能更掌握學習內容)，讓學生明白好行為背後的價值，以強化學生展現良好行為的內在動機。

### 實行並適時檢視獎勵計劃

在計劃初期，教師訂立了要求(如訂立學生較容易達到的行為目標、較低的兌換獎勵要求等)，以提升他們參與獎勵系統的動機。其後，教師會定期檢視學生的行為表現以修訂獎勵系統的內容(如改變目標行為或兌換獎勵的要求)，進一步鞏固和強化學生的良好行為。教師亦讓學參與修訂獎勵系統，例如建議加入其他小獎勵，調整轉動幸運輪的「火柴人」數目等，以維持學生對獎勵系統的新鮮感和持續良好表現的動機。

除了獎勵系統內列明的目標行為，支援人員也鼓勵教師彈性地運用獎勵系統強化學生的其他良好課堂行為，教師可向學生解釋教師會不時就良好課堂行為給予額外獎分(bonus points)。

## 四、成效檢視

後測問卷(附件23.1)結果顯示，兩班學生都展現了更多投入課堂和尊重他人的行為表現，干擾課堂的行為也明顯減少。教師反映學生喜歡「好行為幸運輪」獎勵系統，積極在課堂展現目標行為，為小組爭取分數，看到快完成的「火柴人」時，學生也表現得十分雀躍。當教師指向幸運輪或火柴人時，學生也會馬上記得做出目標行為。

是次獎勵系統以小組為單位，並以爭取全班學生獲得小獎勵為共同目標。這個做法不但便於計算獎分，更能促進全體學生正面的學習氣氛，為這個共同目標努力，團結一致。教師及支援人員均留意到同儕間常常互相打氣和友善提醒。

參與計劃的教師也在專業發展上有所成長。A班教師表示明白到如何應用獎勵系統建立和強化學生的良好行為表現；B班的教師亦表示這次計劃用到的方法能減低學生之間的競爭和比較，而有注意力不足/過度活躍症的學生為小組獲得分數時，也能提升自信和建立良好個人形象。此外，由學生協助記錄分數，教師能騰出時間，在學生展現目標行為時給予學生更精準的行為回饋（例如：「我留意到這組同學都眼望著我，認真聆聽，這組可得獎分。」），讓獎勵系統配合具體讚賞，相得益彰。

在計劃實施的過程中，支援人員建議教師能多捕捉學生展現目標行為的時刻，及時給予具體讚賞，而教師表示在教學時實在較難同時給予個別學生頻密的回饋。有見及此，教師嘗試定時檢視學生行為表現，盡力確保課堂內有足夠回饋學生良好行為的機會。教師也考慮按學生的能力為目標行為加入時限，例如：安坐位中十分鐘，讓目標行為更具體之餘，教師也可以免卻給予頻繁提示或回饋的需要。

## 五、總結及展望

為強化有注意力不足/過度活躍症的學生及其他學生的良好學習表現和課堂行為，學校Z的教師積極優化班中已有獎勵系統，讓獎勵系統有更明確的目標行為，而「好行為幸運輪」也令獎勵系統錦上添花。學校計劃於校內分享成果，讓「獎勵系統」這項有效的支援策略得以持續發展。

## 六、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
<b>一、專業培訓</b> 認識為有注意力不足/過度活躍症的學生提供第一層支援的方向和策略	2023年9月 • 參加計劃的教職員	• 教師講座 (詳情請參閱本彙編第17頁)
<b>二、需要評估</b> 了解整體學生的行為表現和班中有行為困難的學生的需要	2023年10月 • SENCO • 四年級的兩位數學教師	• 觀察課堂2次 • 諮詢會議2次 • 教師填寫問卷 教師培訓及參考資源 附件23.1: 學生行為表現問卷 ( <a href="#">doc</a> ) ( <a href="#">pdf</a> )
<b>三、實踐策略的設計和實施</b> 針對學生需要，在班中訂立有效的獎勵系統	2023年11月 - 2024年1月 • SENCO • 四年級的兩位數學教師	• 觀察課堂2次 • 回饋會議2次 教師培訓及參考資源 附件23.2: 獎勵系統預備表 ( <a href="#">doc</a> ) ( <a href="#">pdf</a> ) 附件23.3: 好行為幸運輪建議執行流程 ( <a href="#">ppt</a> ) ( <a href="#">pdf</a> ) 課堂用教學工具及材料 附件23.4: 好行為幸運輪樣本 ( <a href="#">ppt</a> ) ( <a href="#">pdf</a> )
<b>四、成效檢視</b> 檢視支援成效，商討如何持續發展第一層支援	2024年1月 • 副校長 • SENCO • 四年級的兩位數學教師	• 檢討會議1次 • 教師填寫問卷 教師培訓及參考資源 附件23.1: 學生行為表現問卷 ( <a href="#">ppt</a> ) ( <a href="#">pdf</a> )