

第三部分：

支援實例二十

支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機			
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統	
二年級		 <p>調適環境·班規建立</p> <p>班規</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清晰 2. 具體 3. 一致 <p>訂立清晰期望 運用正面語言</p>		 <p>教授技巧·物品組織</p> <p>有效管理空間 善於組織物品</p>				 <p>提升動機·行為回饋</p> <p>具體描述行為 及時讚賞回饋</p>		

背景

學校V的教師關愛學生，著重學生多元發展，包括學生在學習和身心發展的需要。近年間，教師們發覺整體學生在課堂上的注意力和行為表現均稍有退步，情況在初小班級尤為明顯。而學校整體懷疑及確診有注意力不足/過度活躍症的學生數目亦有所上升。為針對個別有特殊教育需要學生以至整體學生的需要，學校參與是次支援計劃，期望能提升學生的執行技巧，讓他們在課堂內更愉快及有效地學習。

支援計劃詳情

一、專業培訓

在計劃的初期，教育局支援人員向參與支援計劃的教師分享了為有注意力不足/過度活躍症的小學生提供第一層支援的理論、方向、策略，和其他小學的實踐經驗及成功要素，讓教師對執行技巧的概念、訂定支援方向及如何在日常課堂中應用支援策略有基本的認識。

在專業培訓活動中，支援人員有機會與教師初步商討學生的情況。教師表示，2B班有四位懷疑有注意力不足/過度活躍症的學生。他們精力充沛但自制力較弱，容易分心把玩不同的物件，並且不時出現離座及干擾課堂的行為，教師需頻密地提醒他們遵守班規，並要保持良好的課堂氣氛，使教學變得吃力。為了及早支援學生及建立整班良好的學習氣氛，教師期望能於該班推行相關的第一層支援策略。

二、需要評估

學校挑選了於2B班為目標班別後，支援人員先透過課堂觀察了解整班學生的課堂表現，及後於籌備會議與教師進行諮詢，探問教師的想法，並且初步訂定相對應的課堂支援策略。

就課堂觀察所見，支援人員留意到四位懷疑有注意力不足/過度活躍症的學生有著共通之處，就是容易於課堂內用身邊的物品做一些與課堂無關的行為。例如，在課堂中把玩文具、在抽屜內做另一科目的功課、從地上拾起紙張畫畫或摺紙。在課室中，其他學生的抽屜、桌面及座位附近的地面也較為凌亂。

除此以外，支援人員亦留意到整班學生也十分活潑。他們積極參與課堂活動，踴躍回應教師的提問，唯他們多衝口而出，大聲回應。儘管教師已多次口頭提醒學生要先舉手及等候教師邀請才發言，學生們的非期望行為並未有明顯的改變，更有部分學生嘗試離開座位並走到教師面前舉手，試圖增加被教師挑選回答問題的機會。顯然，學生們雖有著較高的學習動機，但他們的行為卻影響日常課堂的運作。

在籌備會議中，支援人員向教師分享觀察所得，並與教師進行諮詢，討論整體學生的需要。教師認同整班學生在遵守班規及控制衝動方面能力較弱。雖然教師已於學年初在班內與學生共同訂立班規，但卻未有一致地要求學生遵守，學生於課堂內的違規行為逐漸增加。教師亦認同有需要進一步修訂班規。同時，支援人員與教師也認為，合適的行為回饋方式對於改變和建立學生的行為十分重要。除了對學生的違規行為予以提醒及預告後果之外，教師也可對學生的良好行為給予即時並具體的讚賞，讓學生清楚知道教師的期望。另外，教師亦認同支援人員對四位懷疑有注意力不足/過度活躍症的學生的觀察，認為他們容易受其他無關的物品影響而分心，而保持個人座位及課室環境整潔也是學校對全體學生的期望，故此有需要重點教導整班學生保持座位整潔的技巧。最後，綜合教師及支援人員的意見，教師選定優化班規，教導學生物品組織的技巧，及運用合適的行為回饋三項策略以促進整班學生的良好行為。

三、策略的設計和實施

為了更有效地執行以上訂定的支援策略，支援人員與教師在實施策略前共同制定及商討各策略的執行細節。

班規建立

於班規建立方面，支援人員和教師一同檢視原有的班規，發現班規項目較多，涵蓋的範疇亦頗為廣闊，包括學生的課堂行為、社交、整潔度及待人處事的態度。然而，支援人員認為班規只提及一些原則，如「守秩序」、「有禮貌」等，卻未有具體列明期望行為。再者，太多的班規也有可能令二年級的學生「吃不消」，使他們對班規的印象模糊。藉此機會，支援人員向教師講解訂立班規的原則，包括：用字顯淺易明，具體明確的列明期望行為，及盡量不多於五項班規等。在這些大原則下，教師決定把班規的內容集中於學生在課堂內的行為及其座位整潔度，並初步構思出三項班規（附件20.1）。教師更提議在班規實施前主動與學生討論班規的好處及重要性，好讓學生能夠認同並理解班規的內容，亦能讓教師考慮學生的意見調整班規。

物品組織

在教授物品組織技巧方面，支援人員邀請教師清楚地說明對學生座位整理的具體期望，而教師列出了三項：(一)保持抽屜整潔及只存放必要用品；(二)桌面上只保留必要的文具及課本及(三)保持座位附近的地面清潔。故此，支援人員提議教師把不同的視覺提示圖(附件20.2·20.3·20.4)張貼在課室的當眼處，向學生展示並教導他們一個整潔的抽屜、桌面及座位應有的模樣，好讓學生參考和跟從。教師更於視覺提示圖上配上琅琅上口的「金句」(如：「桌面1·1·1」，意指桌面上只擺放一支鉛筆、一塊橡皮擦和一本需要用的書本)，讓學生容易記起如何收拾座位。支援人員也建議教師於每節課上課前，安排足夠時間讓學生按視覺提示圖整理自己的座位，並進行抽查，就學生收拾座位的表現給予讚賞和回饋，讓學生建立轉堂時整理抽屜及桌面，和保持座位整潔的習慣。

行為回饋

在行為回饋方面，支援人員先與教師分享執行矯正回饋及具體讚賞學生的方式(附件20.5·20.6)，再與教師一同回想並分析學生於課堂內的非期望行為，預先構思相應的回饋方法。根據目標班別的情況，教師把學生的非期望行為大致區分為三類。

第一類非期望行為是學生在參與學習活動時出現的較輕微非期望行為，例如衝口而出大聲回應教師提問。除了引用班規口頭提示學生應有的行為表現外，教師也可運用刻意忽視(planned ignoring)(Tennessee Behaviour Supports Projects, 2020)，忽視學生爭取他人注意的行為，同時運用描述式讚賞(descriptive praise)具體地稱讚正展現出期望行為的學生，讓全班學生也可以知道教師的期望。

第二類非期望行為是學生在參與學習活動時出現較嚴重但沒有傷害性的非期望行為，例如學生擅自離開座位走到教師面前。支援人員建議教師採用給予合理後果(logical consequences)的方法(Cardiff and Vale University Health Board, n.d.)，讓學生知道違規的後果以補償其行為帶來的影響，並且鼓勵學生做到期望行為。例如，教師讓學生知道擅自離座的學生是不會被邀請答題，並鼓勵學生回到座位安坐。

第三類非期望行為是學生未能參與學習活動時出現的非期望行為，例如分心把玩文具、在抽屜內看圖書等。對於這類型的行為問題，教師可按實際的情況給予合理後果（例如暫時替學生保管其文具、圖書等），或提醒學生維持非期望行為需承擔的自然後果（natural consequences）（例如要在課後多花時間溫習才能理解課堂的學習重點）（Cardiff and Vale University Health Board, n.d.）。當然，教師也應留意學生是否有足夠的學科知識和技巧應付學習任務，並提供相應的學習支援以提升學生的學習動機。無論哪一類的非期望行為，倘若學生能夠在矯正回饋後展現期望行為，教師亦應馬上給予描述式讚賞以鞏固其良好行為。

在制定不同策略的執行細節後，教師如期施行所訂定的支援策略，期間亦有邀請支援人員兩次到校觀課，並且進行諮詢會議，微調策略的設計。就觀課時所見，大部分學生也能夠遵守班規，而座位的整潔度也有所提升。偶爾當學生出現非期望行為時，教師亦能即時給予適切的行為回饋，以協助學生建立良好行為。

四、成效檢視

在計劃實施了大約一個學期後，支援人員與教師進行檢討會議，商討支援策略的成效。教師指出，在實施支援策略後，整班於守規和保持整潔上也有很大的進步，而最為立竿見影的支援策略則為物品組織。學生能夠從視覺提示圖中，清楚知道教師的期望。同時，在每天轉堂時，每位科任教師都齊心一致地提醒學生安放好自己的物品，建立他們整理個人物品的習慣。另外，教師亦認為，優化後的班規相比以往的班規更簡潔及聚焦，二年級學生更容易理解期望行為。最後，教師有效的行為回饋方式也可以讓學生清楚掌握期望行為。在三項支援策略的互相配合下，四位懷疑有注意力不足/過度活躍症的學生的行為表現也有所改善，他們分心把玩物品和進行與課堂無關的行為也有所減少，肯定了支援策略的成效。

然而，教師亦提出一些值得留意的地方。由於班規明確的列明期望行為，而教師亦會即時給予學生有系統的口頭行為回饋，久而久之，班內學生也漸漸學懂辨別其他學生的違規行為。當有學生，特別是懷疑有注意力不足/過度活躍症的學生，在班內展現非期望行為而教師未能趕及回饋時，學生便會向教師作出投訴，期望教師作出回饋及糾正有關的學生，並希望教師稱讚

自己的良好行為。而被投訴的學生也偶爾會因此而情緒激動，需時平復心情。就此情況，支援人員提議教師可再修訂班規，更新對學生的期望行為(如友善地提醒同學)，鼓勵同儕間運用關愛和支持的語氣互相提醒。此外，除了行為回饋，也可考慮引入獎勵系統，利用外在獎勵，例如特別設計的貼紙或印章，讓學生的良好行為得到及時的正面回饋。教師表示會嘗試在班中運用獎勵系統，以提升學生維持良好行為的動機。

五、總結及展望

為鼓勵學生在課堂中展現守規的行為和改善課室的整潔度，教師於班內實行班規建立、物品組織、及行為回饋共三項支援策略。從課堂觀察及教師分享得知，在直接教授物品組織技巧和運用相關的視覺提示圖後，學生能夠保持自己的抽屜、桌面和座位整潔。而在班規優化和實踐有效的行為回饋方式後，學生在課堂內都展現更多正面的行為。雖然支援策計劃略見成效，然而面對學生不斷轉變的需要，教師亦應不時檢視並完善支援策略。學校亦期望除了在是次目標班別繼續支援策略外，更希望將之推廣至其他初小的班別，讓更多學生也能夠在一個良好的課室環境下愉快地學習。

六、後記

在支援計劃完結大約三個月後，支援人員有機會再一次到訪學校V進行觀課，了解目標班別的近況。進入課室後，支援人員發現當初制定的班規已經稍作更新，而原本放於課室當眼處，有關物品組織的視覺提示圖，亦已放到課室後方壁佈板的一角，取而代之的是一份全班的個人獎勵系統紀錄表。課堂開始之前，教師不需要口頭提示學生，學生都能自動自覺在轉堂時收拾抽屜和桌面，整體課室的整潔度良好，相信學生的收拾行為已深入記憶，內化成為習慣。在課堂中，支援人員偶爾留意到學生有分心及違規行為，教師間中亦有給予合適行為回饋提示學生，其他學生並沒有即時向教師作出投訴。在課堂完結前的幾分鐘，教師暫停課堂並且宣佈到了每節課的計分環節。原來，教師每節課後也會選出五位學生，然後邀請其他學生說出該五位學生在課堂上的良好行為。最後，無論是被選出的五位學生還是說出他人良好行為的學生，也會在紀錄表上獲得一張貼紙，而當學生累積夠二十張貼紙後便可換領教師的特別禮物一份。

課後，支援人員與教師會面，當中談及目標班別的支援方法。教師分享，當初學生投訴行為漸成風氣，教師期望他們能夠多留意別人做好的地方，學習欣賞別人，所以特意推行獎勵系統，提升學生展現良好行為和留意別人好行為的動機，並預留課堂時間安排計分環節，讓學生有機會說出欣賞別人好行為的機會。而教師在挑選五位學生時亦有花心思，會偶爾選擇一些日常行為困難較多的學生，包括懷疑有注意力不足/過度活躍症的學生，使他們能聽到來自同學的讚賞，提升他們在班中的形象及其展現良好行為的自我效能感，相得益彰。

教師的悉心計劃和創意足見他們在支援學生上的用心和正面態度，支援人員深感欣賞。細心觀察學生，了解學生需要，構思支援策略，並且相信每一位學生都能夠有改善和進步的能力，從來都是教導學生的不二之法！

七、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
一、專業培訓 讓參與計劃的科任教師深入認識支援有注意力不足/過度活躍症的學生的第一層支援方向及策略	2023年9月 • SENCO • 相關科任教師	• 教師培訓講座
二、需要評估 了解全班及班中有行為適應困難的學生的表現及需要	2023年10月 • SENCO • 相關科任教師	• 每位科任教師觀課1次 • 籌備會議1次

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
<p>三、實踐策略的設計和實施 針對學生的需要，優化現有班規，配合適切的行為回饋方式，提升學生遵守班規的動機</p> <p>教導學生整理抽屜、桌面及座位的組織技巧，並在班中展示有關物品組織的視覺提示圖，減少學生因其他物品而分心的情況</p>	<p>2023年11月至 2024年1月</p> <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 相關科任教師 	<ul style="list-style-type: none"> • 每位科任教師觀課2次 • 回饋會議2次 <p>教師培訓及參考資源 附件20.5: 矯正回饋 (ppt) (pdf) 附件20.6: 描述式讚賞 (ppt) (pdf)</p> <p>課堂用教學工具及材料 附件20.1: 班規樣本 (ppt) (pdf) 附件20.2: 抽屜組織圖 (ppt) (pdf) 附件20.3: 桌面組織圖 (ppt) (pdf) 附件20.4: 座位組織圖 (ppt) (pdf)</p>
<p>四、成效檢視 檢視支援的成效及商議第一層支援的跟進措施</p>	<p>2024年1月</p> <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 相關科任教師 	<ul style="list-style-type: none"> • 檢討會議1次