

第三部分：

支援實例二

支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機		
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統
一年級		 <p>調適環境·班規建立</p> <p>班規</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清晰 2. 具體 3. 正面 <p>訂立清晰期望 運用正面語言</p>							 <p>提升動機·獎勵系統</p> <p>獎勵記錄表</p> <p>活用合適獎勵 強化目標行為</p>

背景

學校B的辦學宗旨是透過愉快而結構化的學習環境培養學生的學業造詣及良好品德。面對學生的多樣性及學習需要，學校以正面積極的教導方法啟迪學生，協助他們發揮潛能。

2022/23學年，一甲班有三名有注意力不足/過度活躍症的學生，他們的注意力及自制力明顯較弱。他們難以留心聆聽老師的教學，有時四處張望，有時又把玩手中的物件，有時就像被拉動的彈弓一樣，渾身是勁卻又難以控制，不時出現離座及干擾課堂的行為，教師需不時提醒他們安坐。為了及早支援學生及建立班上良好的學習氣氛，任教一甲班的教師期望運用班本支援策略，加強整班學生的注意力及自制力。

支援計劃詳情

一、專業培訓及需要評估

教育局支援人員於2021/22學年已向全體教職員分享了為有注意力不足/過度活躍症的學生提供課堂支援的策略及實踐方法。因此，一甲班教師對相關策略已有一定認識及實施經驗。可是，面對有較大行為需要的學生，一甲班教師雖已運用不同策略，但未見顯著的成效。有見及此，支援人員與一甲班教師進行了諮詢面談，並觀察語文科的課堂。有關一甲班的狀況及挑戰大致如下：

首先，支援人員發現一甲班學生對班規的認知不夠清晰。一甲班的規則數目頗多，而且全部印在一張A4紙上，儘管張貼在壁報板的當眼處，學生卻難於閱讀。對於注意力較弱的學生，要讀懂和牢記所有規則並不容易。另外，面對學生的分心及衝動行為，教師雖多番口頭提醒，但學生不消一會又忘掉要求及教師的勸告。支援人員與教師均認為要加強學生對班規的認知，便有需要簡化班規，並運用生動有趣的方法，令學生更易理解和記得教師的期望和班規。

支援人員同時也留意到一甲班學生普遍改變動機不足。在開學初期，教師嘗試給予三名目標學生（有注意力不足/過度活躍症的學生）更多正面鼓勵，並於課堂完結時就著個別學生表現較好的地方，給予具體的讚賞。實施初期，這三名學生的注意力及多動情況的確稍有改善。但是，他們逐漸對教師的讚賞失去興趣，未能維持良好行為。此外，教師在課後與他們檢討表現時，學生也常常表示已忘記自己的課堂表現。故此，提升學生展現良好課堂行為的動機亦成為支援計劃的另一重要方向。

二、實踐策略的設計和實施

班規建立

一甲班教師決定將原有的班規按實際情況作出統整及簡化，以便更聚焦改善學生的注意力及行為控制能力。為加強學生對班規的記憶，支援人員建議教師借助有趣的小故事作引入及運用視覺提示作提醒。

為此，一甲班教師與支援人員創作一個有關玩具兵團的故事（附件2.1），在班上引導學生想像自己是玩具兵團的一員，必須時常留意自己的專注狀態及言行舉止，以防被人類發現玩具兵團的成員原來是有生命這個秘密。教師更創作有趣的故事情節，安排經常分心又蹦蹦跳跳的彈弓兔加入玩具團隊，鼓勵學生留意並提示自己保持專注及調節衝動行為，成為彈弓兔的榜樣。為了令學生對班規的印象更深刻，一甲班教師以故事的另外一個角色南瓜頭首領製成視覺提示：南瓜頭首領身體的不同部分代表不同的班規，並有簡單文字作具體說明。他的眼睛代表「眼望老師」，耳朵代表「細心聆聽」，嘴巴代表「保持安靜」，而手腳則分別代表「先舉手、後發言」及「安坐」的行為。有了這個能吸引學生的視覺提示，當學生在課堂出現分心或衝動行為時，教師便可適時運用它來提醒學生遵守班規。

獎勵系統

為增強學生作出良好行為的動機，支援人員亦建議一甲班教師在班主任課與學生共同訂立明確的獎勵系統。研究指出，部分有注意力不足/過度活躍症徵狀的學生的延遲滿足的能力較弱，明確的獎勵系統能讓學生在展現良好行為後，因教師的即時正面回饋而獲得即時的滿足感（Jackson & MacKillop, 2016）。明確的獎勵系統能培養學生的良好行為之餘，亦能讓學生更留意自己的行為。

有了明確、可量度的行為目標後，教師再按學生的喜好及興趣訂立獎勵方法及換領獎勵的準則。例如，每當學生做到先舉手後發言，便能獲得教師的讚賞及印章。集齊指定數量的印章後，學生便可換領獎勵。此外，教師更仔細地把獎勵按印章數量分為不同等級（如金獎、銀獎及銅獎），讓學生自行決定以較少的印章數量即時換領獎勵，還是繼續累積印章來換領更高等級的獎勵。這個設計有助學生逐漸體會耐心等候的價值，發展其延遲滿足的能力，學生也能學習透過延遲滿足，追求更遠大的目標，獲取更大的滿足感。

三、成效檢視

支援計劃在一甲班實施了一個學期後，支援人員及教師一致認為上述策略能改善班內的課堂秩序及學習氣氛。雖然三位有注意力不足/過度活躍症的學生仍間中有分心或衝動行為，但是他們遵從班規的意識漸見增強。例如，過往他們需要教師重複指示才能作出短暫的配合。自實施以上策略後，教師只需以眼神及視覺提示提醒，三位學生已能領會教師的期望而即時作出改善。更重要的是，一甲班學生彼此間建立了共同語言，會以「要做南瓜頭首領」及「要做彈弓兔的榜

樣」等來互相提醒，營造了友愛互助的課堂氛圍。同時，當學生能清晰明確地了解自己的行為表現，以及看到自己累積的印章數量越來越接近可以換領心儀獎勵禮物的數目時，其作出良好行為的決心更強。另一方面，一甲班教師亦表示是次支援不單有助提升教師的教學效能，更讓教師熟悉調適環境以及提升動機的課堂策略，掌握如何照顧低年級有注意力不足/過度活躍症徵狀的學生的學習和行為需要。

四、總結及展望

透過學校教師與支援人員的溝通和合作，及在班規建立及獎勵系統的推行下，學生對班規及課堂期望有更深印象，其改善動機亦見增強，整體課堂秩序及學習氣氛也有顯著的改善。展望將來，一甲班教師可多引導學生思考良好課堂行為的好處，以內化其改善動機。有見支援計劃的成效，一甲班教師表示有意與同儕分享當中的支援經驗及教學點滴，讓班本支援模式可以推廣至更多班級的學生，令更多學生得益。

五、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
一、專業培訓及需要評估 了解班中有行為適應困難的學生的表現	2022年9-10月 • SENCO • 一年級甲班班主任	• 諮詢會議1次 • 觀察課堂1次
二、實踐策略的設計和實施 針對學生需要，在班中訂立明確的班規和建立有效的獎勵系統	2022年12月至2023年3月 • SENCO • 一年級甲班班主任	• 諮詢會議1次 • 觀察課堂1次 • 回饋會議1次 課堂用教學工具及材料 附件2.1：玩具兵團的故事 (ppt) (pdf)
三、成效檢視 檢視支援成效，商討如何持續發展第一層支援	2023年6月 • SENCO	• 檢討會議1次