

第三部分：

支援實例八

支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機		
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統
三年級									

背景

學校H致力建立關愛文化，校風淳樸，著重學生的全人發展，學生乖巧上進。低年級的學生活潑好動，在課堂上均踴躍發言，但因疫情期間未有足夠機會學習管理自己的課堂行為，教師需花較多精神和時間管理課堂，亦需調節教學進度。這情況在有較多有特殊學習需要學生的班別尤其明顯。

學校推廣以正向教育發展學生的多元潛能，管理層希望提升教師對正向行為管理的認識，以照顧學生的多樣性。教師同樣希望可以用有效的方法改善學生（特別是有注意力不足/過度活躍症的學生）的課堂行為。

支援計劃詳情

一、需要評估

學年初，SENCO注意到3A班有個別學生在跟從課堂指示和保持專注方面有較大困難，希望透過此計劃加強對3A班的支援。在選定目標班別並獲校長及相關教師的支持後，SENCO向支援人員分享3A班及需要特別關注的學生的情況，並與支援人員一同規劃此計劃各階段的工作。

在與科任教師討論後，支援人員、SENCO和科任教師在3A班選定了兩位目標同學（小強和大雄），期望透過合適的環境設置策略提升他們的表現。支援人員邀請科任教師及小強和大雄填寫前測問卷（附件8.1、附件8.2），並與SENCO一起觀察課堂。

支援人員察覺3A班大部分學生在課堂表現活潑，習慣隨意發言，整體的課堂秩序有待改善。教師需經常花時間和提高聲量提示學生合宜行為，影響課堂教學。此外，班內大部分學生的座位凌亂，學習環境未算最理想。

觀察課堂後，支援人員和SENCO一同填寫《視覺提示運用情況》問卷（附件8.3）及《朋輩支援實施情況》問卷（附件8.4），藉此檢視策略的運用情況和可以調節的地方。

二、專業培訓

在正式實行課堂支援策略前，支援人員向3A班的教師、學生支援組成員和其他有興趣了解計劃的教職員進行一次約一小時的工作坊，分享有注意力不足/過度活躍症的小學生的執行功能缺損及提升學生執行技巧的第一層支援策略。同時，支援人員亦就試行的主要支援策略，即「環境設置」，作較仔細的講解，並簡略介紹是次計劃實施的方式和步驟。工作坊地點特別安排在3A班的課室舉行，讓支援人員能即時與教職員共同檢視當時的課室環境安排，包括視覺提示圖卡的展示位置和方式及座位安排。

三、實踐策略的設計和實施

是次支援計劃旨在透過整理環境改善課堂的學習氣氛，同時建立學生的執行能力。就此，支援人員和相關教師為全班學生訂立了以下的目標：(i) 先舉手，後回答；(ii) 妥善整理個人物品。此外，支援人員和相關教師也為其中一位目標學生大雄額外訂立了個人目標：專注投入課堂。

為注意力較弱的學生安排座位時，教師需要較多的考量。就此，支援人員給教師參考《座位安排建議》(附件8.5)，為學生安排合適的座位。小強比較多動，其物件組織能力亦較弱。因此，教師為他安排教師桌前面的座位，以便作出提醒。同時，教師也在學生座位的前後方預留更多空間和桌面，讓學生有額外的位置活動身體和整理物品。大雄注意力較弱，容易分心，教師安排他坐在課室前方及與小強有一段距離的座位，讓教師隨時給予提醒。

除了座位安排的考量外，教師亦動員其他學生成為小幫手，為注意力較弱的學生提供協助。支援人員建議教師安排樂意協助同學的學生坐在小強和大雄隔鄰，並為這些小幫手提供訓練，包括讓他們知道協助同學時應有的態度和提醒同學的合適時機及方法。

支援人員與教師一同檢視3A班課室的視覺提示。科任教師表示在學年開始時已經使用不同的視覺提示展示各項提示及常規，包括「全身喙齊度」提示圖、「書包及抽屜收拾圖」、「聲量提示卡」、「收拾書包三部曲」、「轉堂流程圖」和「午膳流程圖」等。課室內的視覺提示的內容涵蓋的範圍廣，也容易明白。然而，支援團隊發覺現有的視覺提示並不顯眼，而且字體細小，難以發揮效用。支援人員建議教師將視覺提示圖展示於顯眼及方便教師運用的位置，並把字體放大。為減少學生把玩及掉落文具，教師更設計了一個新的視覺提示(「只放一支鉛筆、一塊橡皮擦和一把尺子」)，貼在每張學生桌的右上角，提醒學生減少桌上文具的數量。為加強現有的「轉堂流程圖」和「午膳流程圖」的效能，教師也請班長於相應的時間將有關的流程圖展示在黑板上，為同學提供清晰、具體及適時的提示。

在策略實施的過程中，支援人員與SENCO進行了兩次課堂觀察，並向科任教師作出回饋。支援人員觀察到部分教師對鼓勵學生做到目標行為及運用視覺提示感到困難。在諮詢會議中，支援人員具體與教師落實提醒學生目標行為的合適時機，並鼓勵教師一致地實施各項策略。在朋輩支援方面，支援人員亦留意到部分小幫手較被動，需要教師鼓勵才會提醒目標同學。於是，支援人員建議教師在課堂中多留意小幫手的表現及給予即時回饋，定時與小幫手檢討為同學提供協助時遇到的困難及解決方法，以及多對小幫手的努力和參與表示欣賞。

四、成效檢視

在計劃推行了一個學期後，支援人員請教師及學生填寫後測問卷。對比前後測的結果，兩位目標學生的表現均見進步，能達到預設的目標。教師認為小強在聆聽和跟從指示方面都有所改善；小強則認為自己在組織物件、控制專注、完成工作，以及控制衝動行為或說話方面都有進步。大雄的自評結果則和教師的評量一致，兩者都顯示學生在組織物件和控制專注方面有進步。

支援人員與SENCO亦從學期末的課堂觀察中見證全班秩序的進步，3A班學生的表現明顯比學期初理想。在教師較熟練地針對目標行為運用視覺提示後，學生相關行為的改善更為顯著。大部分學生都能做到先舉手、後回答。支援人員也觀察到課室的整潔度有所提升，桌椅較過往整潔，因物件掉落而產生的噪音和離座執拾的情況也有所減少。在教師悉心安排和跟進下，小幫手積極幫忙，在需要時適當地提醒目標同學。

透過面談，支援人員了解到科任教師都認為支援策略明顯改善了全班同學的行為。總的來說，他們覺得是次採用的環境設置策略能發揮功效。可是，教師表示由於計劃是學年中開始，學生在計劃開始前已有一些既定習慣或教師已各自訂立了不同的課堂常規，中途作出改變未必能達到最佳效果。他們期待在新學年開始時在一年級盡快實施有關策略，從學生低年級開始建立有規律和有效促進學習的環境。

五、計劃總結及展望

為了讓全體學生在課堂上能更有效率地學習及支援有注意力不足/過度活躍症的學生，學校H的3A班教師試行了不同的環境設置策略，協助學生在課堂上有秩序地發言，提升他們物品組織的能力和專注力。成效檢視的結果顯示，是次試行的第一層支援的策略能有效達到預期的目標。有見是次計劃在3A班有良好的效果，學校有意在來年向全校教師進行培訓，並在一年級各班推行相關策略。學校同時也鼓勵其他班別的教師採用相關策略，以提升教學效能。

六、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
<p>一、需要評估 了解學校意願、現有的支援和目標班別及學生的需要</p>	<p>2022年11月 - 2023年1月</p> <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 學生支援組成員 • 3A班班主任和科任教師 	<ul style="list-style-type: none"> • 教師及學生填寫問卷 • 觀察課堂1次 • 諮詢會議1次 <p>教師培訓及參考資源</p> <p>附件8.1: 個別學生行為表現問卷 – 教師問卷 (doc) (pdf)</p> <p>附件8.2: 個別學生行為表現問卷 – 學生問卷 (doc) (pdf)</p> <p>附件8.3: 視覺提示運用情況問卷 (doc) (pdf)</p> <p>附件8.4: 朋輩支援實施情況問卷 (doc) (pdf)</p>
<p>二、專業培訓 認識為有注意力不足/過度活躍症的學生提供第一層支援的原則和策略</p>	<p>2023年2月</p> <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 學生支援組成員 • 3A班班主任和科任教師 	<ul style="list-style-type: none"> • 教師講座 (詳情請參閱本彙編第17頁)

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
三、策略的設計和實施 針對學生需要，在課室展示合適的視覺提示、檢視座位安排和安排朋輩支援	2023年2-5月 <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 學生支援組成員 • 3A班班主任和科任教師 	<ul style="list-style-type: none"> • 觀察課堂2次 • 回饋會議2次 教師培訓及參考資源 附件8.5：座位安排建議 (doc) (pdf)
四、成效檢視 檢視支援成效，商討如何持續發展第一層支援	2023年6月 <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 學生支援組成員 • 3A班班主任和科任教師 	<ul style="list-style-type: none"> • 教師及學生填寫問卷 • 觀察課堂1次 • 檢討會議1次 教師培訓及參考資源 附件8.1：個別學生行為表現問卷 – 教師問卷 (doc) (pdf) 附件8.2：個別學生行為表現問卷 – 學生問卷 (doc) (pdf)