

第三部分：

支援實例十一

支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機		
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統
四年級	 <p>調適環境·環境設置</p> <p>課堂設備有序 座位安排合適</p>	 <p>調適環境·班規建立</p> <p>班規</p> <p>1. 訂立清晰期望 2. 運用正面語言</p>				 <p>教授技巧·狀態調控</p> <p>觀察學習狀態 善用調節技巧</p>			 <p>提升動機·獎勵系統</p> <p>獎勵記錄表</p> <p>活用合適獎勵 強化目標行為</p>

背景

學校L是一所規模較小的學校，重視照顧學生的學習差異，並鼓勵學生發揮多元智能。學校重視每位學生的獨特性，因材施教，鼓勵學生積極參與活動，展現潛能。但教師留意到個別四年級學生上課時態度較為散漫，經常四處張望，把玩文具。他們的自理能力亦較弱，未能於課堂前預備所需要的書本和文具，影響課堂的進行。學校期望教師在課堂內能更有效地運用適切的策略支援學生，強化學生（包括有注意力不足/過度活躍症的學生）的良好行為。

支援計劃詳情

一、專業培訓

教育局支援人員向全體教職員分享為有注意力不足/過度活躍症的小學生提供第一層支援的原則和策略，包括「三個支援方向，九項實踐策略」。支援人員也在培訓中介紹是次計劃的詳情及安排。

二、需要評估

支援人員先與科任教師進行諮詢，並觀察目標班別的課堂。教師也填寫了《學生行為表現問卷》(附件11.1)作前測，以了解班中個別行為問題較嚴重的學生的表現。結果顯示班中部分學生未能調節自己的狀態以投入課堂活動，例如當教學活動中加插了遊戲時，學生表現得過度興奮，四處走動，甚或打斷別人發言，未能專注上課；然而，有些時候學生卻顯得非常疲倦，伏在桌上，提不起勁。部分有注意力不足/過度活躍症學生的自理能力較弱，桌面上擺放了許多令他們分心的物件。支援人員亦留意到科任教師對學生行為期望各有不同，各有其管理班級的方法，但未有訂立明確的課堂流程。

經商討後，支援人員建議班主任和科任教師透過訂立清晰明確的班規、教授學生狀態調控技巧、引入視覺提示及訂立獎勵系統，提升學生的執行技巧及協助他們建立良好行為 (Simonsen et al., 2015; Simonsen & Myers, 2015)。

三、實踐策略的設計和實施

班規建立

就班規建立方面，支援人員與科任教師先共同選定適用於目標班別的班本期望：「尊重」和「投入」。班本期望歸納了不同班規背後的重要精神，讓學生更容易理解課堂要求，亦便於教師就學生表現作出一致的回饋。支援人員建議教師就每個教學場景訂立三至五項明確和具體的班規。班規要以正面的字眼表達，避免運用「不要」或「不可」等字眼。在訂立班規時，教師運用了容易牢記的口號，讓學生更容易掌握。以下是部分班規的例子：

口號	相關的班規
「醒目坐姿」	眼望老師、手放桌面、腰背坐直、雙腳放平
「妥善準備」	帶齊書本、帶齊文具
「五感專注」	眼到、耳到、口到、手到及心到，運用不同感官維持專注

環境設置

視覺資訊往往較容易吸引有注意力不足/過度活躍症的學生的注意，運用視覺提示可以幫助學生了解課堂的流程和要求，以及處理工作的步驟。教師把這些視覺提示，包括「聲量圖」（附件11.2）和「學習狀態咪錶」（附件11.3），張貼在課室黑板兩旁及個別學生的桌面，或於需要時向學生展示視覺提示卡，以提醒學生合宜的課堂行為。例如，在課堂中，教師會使用放大的「聲量圖」向學生解釋及提醒學生聲量運用的原則。

狀態調控

良好的學習狀態是有效學習的先決條件，但部分學生的調控能力較弱，很難留心上課。於是，支援人員建議，可直接教授學生一些簡單易做的狀態調控動作，讓學生掌握如何調節自己的狀態，投入課堂。教師利用「學習狀態咪錶」，引導學生留意自己處於哪種狀態。當學生能掌握自己的狀態後，教師便教導學生進行相應的調節活動，例如輪流屈曲左右手肘30次以提升自己的狀態，或用力合手掌10次（每次維持五秒）以讓自己冷靜（翁偉傑等，2011）。

獎勵系統

支援人員建議教師運用班本獎勵系統強化學生的正面行為。首先，教師先和學生訂立目標行為。例如：當學生能按「聲量圖」運用適當的聲量便可以為小組累積分數，兌換獎勵。教師也需要了解學生的喜好，令獎勵更具吸引力。支援人員建議除了小禮物等物質獎勵外，也應引入非物質獎勵，例如額外使用電腦的時間、特別的小任務、點唱歌曲、獲得全班拍掌鼓勵等。支援人員也建議教師預留特定時間（例如：每周的班主任課）與學生計算分數和兌換獎勵，並就學生的努力及進步加以讚賞。當學生表現未如理想時，教師也可引導學生思考進步或改善的方法。

四、成效檢視

根據《學生行為表現問卷》(附件11.1)的後測結果，在班主任和各科任教師的共同努力下，各項支援策略有效地發揮正面的影響。在訂立班規後，學生有了共同的目標，教師亦能夠運用班本期望及班規給予學生正面回饋，鞏固學生良好行為並預防問題行為的出現。直接教授學生覺察及調控自己的狀態的技巧也讓學生更能投入課堂。整體而言，教師認為是次第一層支援的策略對有注意力不足/過度活躍症的學生及一般學生均有明顯幫助，提升了整體學生的學習效能。

五、計劃總結及展望

教師分享、課堂觀察和量表結果顯示，是次第一層支援的成果令人鼓舞。學生在課堂內有更積極及正面的學習表現和行為。教師在計劃後亦表示自己更能掌握相關的課室支援策略，認為有關策略值得其他教職員參考和試行。學校有見是次第一層支援在四年級中成功推行，決定積極推廣各項策略至各個級別，持續發展全校參與的支援模式，惠及更多學生。

六、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
一、專業培訓 認識為有注意力不足/過度活躍症的學生提供第一層支援的原則和策略	2021年12月 • 全體教職員	• 教師講座(詳情請參閱本彙編第17頁)
二、需要評估 了解全班及班中有行為適應困難的學生的表現及需要	2021年12月 • SENCO • 目標班別班主任和科任教師	• 觀察課堂1次 • 諮詢會議1次 • 教師填寫問卷 教師培訓及參考資源 附件11.1: 學生行為表現問卷 (doc) (pdf)
三、實踐策略的設計和實施 針對學生需要，在班中訂立明確的班規、教授調控技巧及引入獎勵系統和視覺提示	2021年12月 - 2022年5月 • SENCO • 目標班別班主任和科任教師	• 諮詢會議3次 • 觀察每位教師的課堂3次 • 回饋會議3次 課堂用教學工具及材料 附件11.2: 聲量圖 (ppt) (pdf) 附件11.3: 學習狀態咪錶 (ppt) (pdf)
四、成效檢視 檢視支援成效，商討如何持續發展第一層支援	2022年6月 • 校長 • SENCO • 目標班別班主任和科任教師	• 教師填寫問卷 • 檢討會議1次 教師培訓及參考資源 附件11.1: 學生行為表現問卷 (doc) (pdf)