

第三部分：

支援實例十三

支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機		
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統
二年級									

背景

學校N重視透過愉快的學習環境讓學生投入及主動學習。在2022/23學年初，學校留意到二年級的學生較好動，未能跟從班規及教師指示，部分學生更不時大叫及擅自離開座位，影響課堂進行。學校希望教師能在課堂內運用有效的策略支援學生，改善學生的課堂行為。

支援計劃詳情

一、需要評估

在首次諮詢會議中，教育局支援人員與SENCO共同揀選了二甲班為目標班別，學校亦提名參與是次計劃的教師。在決定目標班別及參與教師後，支援人員便請二甲班班主任及科任教師就有注意力不足/過度活躍症的學生的情況填寫前測問卷（附件13.1），以了解班中學生的行為表現。由於學校也希望優化現有的獎勵系統，教師也填寫了《獎勵系統運用情況問卷》（附件13.2），讓支援團隊了解教師目前使用獎勵系統的情況。

綜合支援人員及教師們的觀察，二甲班的學生執行教師指令的能力較弱，需要教師經常重複指令。大部分學生亦頗活躍，會搶著回答問題及擅自離開座位。有些學生會一邊舉手、一邊高聲喊出答案，影響課堂秩序。另一方面，班中部分較安靜的學生則容易分神，常在座位中進行與課堂無關的事情，未能投入學習。支援人員亦觀察到不同的科任教師使用的獎勵方式並不一致，獎勵的目標行為和獎勵方式亦有不同。

二、實踐策略的設計和實施

為優化現行的獎勵系統，支援人員與教師利用「設計班本獎勵系統流程」（附件13.3），一起討論獎勵系統的設計，期望以一致的獎勵方式協助學生展現目標行為。

由於二甲班需要改善的行為較多，支援人員建議班主任和科任教師選擇其中較影響課堂運作的行為作起步點。經討論後，教師決定優先處理學生高聲喊出答案及擅自離座的情況。於是，團隊訂立出「先舉手，後發言」及「醒目坐姿」這兩項目標行為。

支援人員建議教師按目標行為獎勵學生。若學生能做到「先舉手，後發言」，無論回應的內容是否正確，教師都宜就「先舉手，後發言」這項目目標行為給予獎勵；相反，若學生沒舉手，即使回應的內容完全正確，也不應就這項目目標行為給予獎勵。計劃初期，支援人員建議教師在課堂內不同時段設立的檢查時間（check points），檢查全班學生是否做到目標行為。這樣做除了可以讓學生知道要在課堂不同時段都需做到目標行為外，亦可避免教師忘記給予獎勵。例如，教師可以在上課前、課堂中段、下課前都加入檢查時間，檢查學生是否做到「坐得端正」。教師也可按

學生的表現增加或減少檢查次數。在剛開始實施獎勵系統時，學生需要較多回饋以建立目標行為。因此，檢查時間的次數應該較多。當學生逐漸掌握目標行為後，教師便可以逐漸減少檢查次數 (van der Oord, & Tripp, 2020)。

支援人員建議教師在課堂中就目標行為向學生給予分數或代幣作為即時獎勵，並讓學生運用所累積的分數或代幣在日後兌換價值更大的獎勵，培養延遲滿足的能力。

部分科任教師表示已在班中建立自己的計分方式，包括運用印章、畫正字等，獎勵學生不同的課堂良好行為。他們希望沿用此等方式，避免引入太多轉變。最後，支援團隊及教師決定不改變各科原有的計分方式，但會統一目標行為（即「先舉手，後發言」和「自行做到醒目坐姿」）和獎勵方法（即在《獎勵記錄冊》（附件13.4）中給予印章，以換取本獎勵系統的獎勵。）

支援人員建議班主任按學生的喜好安排獎勵。獎勵可以是實質小禮物，也可以是不同的活動，例如一些「特別待遇」或在小息時到遊戲角玩耍的機會等。為了令獎勵更貼近學生的喜好，教師還特意設計了「願望卡」（附件13.5）。學生可以利用「願望卡」許願，只要願望不涉及金錢而又安全合理，及能在五分鐘時限內完成，經班主任同意後便可成為獎勵。教師會在「願望卡」上寫下學生的願望、印章數量要求及兌換日期，方便其他教師知道兌換的條件。另外，教師也指定了換領時間及換領期限，讓學生知道何時換領獎勵。這個做法在培養學生延遲滿足的能力之餘亦鼓勵學生適時照顧自己需要，避免過渡囤積印章。

獎勵系統大致劃分為三個階段（附件13.6）推行，教師按學生進度配合不同的措施，讓學生能循序漸進地內化目標行為。在獎勵系統實行的第一天，班主任先以簡報（附件13.7）向全班介紹獎勵系統內容，並透過活動讓學生了解目標行為及非期望行為。隨著獎勵系統實行的時間越長，教師給予的提醒、獎勵及回饋均逐步減少，教師或教學助理亦逐步淡出記錄分數的角色，最後學生能自行作出記錄。

在推行獎勵系統時，各科教師採用了一致的運作流程及原則：在課堂開始前，班主任及科任教師先與學生回顧目標行為。課堂中，教師在給予印章時配合口頭讚賞，讓學生知道得到印章的原因。當學生出現不當行為時，教師利用即時回饋提醒學生合宜的行為，例如說：「我欣賞你答對問題，但你未有舉手已回答問題，所以未能給你印章，希望你下次做到『先舉手，後發言』！」教師也避免透過剝奪學生已得的印章或獎勵作為懲罰。支援人員在策略實踐期間，定時觀察課堂及向教師提供回饋，並與教師進行會議，檢視獎勵系統的成效及按需要調整當中的細節。

三、成效檢視

班主任及科任教師在檢討會議中表示，獎勵系統令有注意力不足/過度活躍症的學生更能安坐位上，減少擅自離開座位的行為。有注意力不足/過度活躍症的學生亦減少了喊出答案的情況，並能在大部分的課堂時間做到「先舉手、後發言」。此外，教師也留意到獎勵系統能鼓勵以往較安靜的學生主動舉手回答問題，令他們更投入課堂。

教師反映，實行獎勵系統初期的確需要在課堂上花較多時間提醒學生目標行為和給予印章，但在學生掌握目標行為及獎勵系統的概念後，教師只需給予簡單的口頭提示，學生便能快速回想及做到目標行為。部分學生起初對獎勵系統不感興趣，不過當他們觀察到其他同學得到獎勵後，便開始重視和投入這個獎勵系統，在課堂上變得更積極及合作。

四、計劃總結及展望

為鼓勵學生在課堂中作出合宜的行為表現，學校N透過在班內訂立清晰的目標行為及優化班本獎勵系統，強化學生的良好行為。在獎勵系統實施後，學生在課堂內展現更多正面的行為，教師在計劃後亦表示學生變得更積極和投入課堂。學校希望相關策略能在其他級別實行，以正面和有效的獎勵方法協助不同級別的學生建立良好行為。

五、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
<p>一、需要評估</p> <p>了解全班及班中有行為適應困難的學生的表現及需要</p>	<p>2022年11月 - 2023年1月</p> <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 二甲班班主任和科任教師 	<ul style="list-style-type: none"> • 觀察每位教師的課堂1次 • 諮詢會議1次 • 教師填寫問卷 <p>教師培訓及參考資源</p> <p>附件13.1: 個別學生行為表現問卷 – 教師問卷 (doc) (pdf)</p> <p>附件13.2: 獎勵系統運用情況問卷 (doc) (pdf)</p>
<p>二、實踐策略的設計和實施</p> <p>按學生需要，訂立目標行為和設計獎勵系統</p>	<p>2023年年1-5月 2023年5月</p> <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 二甲班班主任和科任教師 	<ul style="list-style-type: none"> • 諮詢會議5次 • 觀察課堂3次 <p>教師培訓及參考資源</p> <p>附件13.3: 設計班本獎勵系統流程 (ppt) (pdf)</p> <p>附件13.6: 獎勵系統實行階段 (doc) (pdf)</p> <p>課堂用教學工具及材料</p> <p>附件13.4: 獎勵記錄冊 (ppt) (pdf)</p> <p>附件13.5: 願望卡 (doc) (pdf)</p> <p>附件13.7: 向學生介紹獎勵系統 (ppt) (pdf)</p>
<p>三、成效檢視</p> <p>檢視支援成效，商討如何持續發展第一層支援</p>	<p>2023年7月</p> <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 二甲班班主任和科任教師 • 全體教職員 	<ul style="list-style-type: none"> • 檢討會議1次 • 教師分享會1次