

## 第三部分：

## 支援實例十九

## 支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機			
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統	
二年級	 <p>調適環境·環境設置</p> <p>課堂設置有序 座位安排合適</p>	 <p>調適環境·班規建立</p> <p>班規</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂立清晰期望</li> <li>2. 運用正面語言</li> </ol>	 <p>調適環境·課堂常規</p> <p>訂立常規步驟 展示工作流程</p>							

## 背景

為加強照顧學生學習多樣性，學校U致力優化教學策略，持續提升學生學習動機及效能。近年學校有特殊教育需要的學生人數增加，當中包括有注意力不足/過度活躍症的學生，學習差異明顯。學校以二年級的其中一班作為「提升執行技巧：課堂支援模式」校本支援計劃的試點，希望透過在課堂中運用適切的課堂支援策略，更有效地支援有注意力不足/過度活躍症的學生，並促進學生的學習表現和正向行為。

## 支援計劃詳情

### 一、專業培訓

計劃初期，教育局支援人員為所有參與計劃的教師舉辦專業培訓，分享有注意力不足/過度活躍症的學生的學習需要、支援計劃的詳情，及以往的實踐經驗，並與教師初步商討落實是次支援計劃的細節及時間表。

### 二、需要評估

學校揀選了二年級的目標班別為試點後，支援人員與特殊教育需要統籌主任(SENCO)、班主任(中文教師)及英文教師進行籌備會議。綜合支援人員的課堂觀察、教師的日常觀察、以及《學生行為表現問卷》前測結果(附件19.1)，支援人員與教師共同分析該班的整體需要，以及兩位有注意力不足/過度活躍症的重點關注學生(學生甲和學生乙)的個別需要：

整體而言，大部分學生都能遵守課堂規則、投入課堂和主動回答問題，唯間中部分學生未獲教師邀請，便說出答案或分享想法，需要教師提醒他們先舉手和耐心等待發言。此外，學生在課堂期間較常出現互相投訴的情況，影響課堂的進行及同儕關係。在轉堂時，只有部分學生能主動收拾課本準備下一節的課堂，教師往往需要花時間加以提醒。就兩位重點關注學生而言，學生甲和學生乙均傾向未舉手便衝口回應教師提問及出現干擾別人的行為。他們亦較易受外界影響而分心、較少留心聆聽及依從教師的指示。此外，學生乙較常在教師進行教學時投訴其他同學，並容易與同學因肢體碰撞而發生衝突。

根據學生的需要，支援人員、班主任及英文教師確立了對整班及兩位重點關注學生的行為期望(見下表)，並決定運用「調適環境」相關的實踐策略以提升學生專注課堂、遵守班規及遵從教師指示三方面的表現。以下為支援團隊分別為整班學生、學生甲和學生乙訂立的行為期望：

對象	行為期望
整班學生	1.先舉手，後說話 2.轉堂時寫家課冊，準備課本和安靜等候老師 3.與同學友善相處，有禮地表達意見
學生甲	1.安靜、安坐和手放桌面
學生乙	1.安靜、安坐和手放桌面 2.與同學友善相處，保持合宜的社交距離

### 三、策略的設計和實施

#### 課堂實踐階段一

在計劃實踐初期，支援人員與中、英文教師根據整班及重點關注學生所訂立的行為期望，商討及訂立調適環境的策略，並在課堂中一致地實踐。

**班規建立：**班主任與整班學生重溫已於開學初期建立的班規：「安靜」、「安坐」及「手放桌面」。其後，班主任再向全班介紹新增設的班規：「先舉手、後說話」(附件19.2)。教師亦運用「友善相處金句」(附件19.3)提醒學生友善相處的原則和具體行為。

**課堂常規：**為改善學生轉換課堂時的秩序，教師訂立了轉堂常規：「一、寫家課冊；二、準備課本及三、安靜等候老師」，並增設了相關的視覺提示(附件19.4)。

**環境設置：**教師將班規及轉堂常規張貼在課室前方的白板，方便各科任教師適時運用，提醒學生應有的行為。班主任也邀請科任教師運用一致的語言及動作引導學生遵守常規。教師

把班規製成提示卡，貼在兩位重點關注學生的桌面，教師在有需要時輕觸提示卡作提醒。學生甲和學生乙亦被安排坐在教師桌附近，旁邊坐著學習能力較高和較專心的同學，為他們適時提供支援及提醒。

## 課堂實踐階段二

在計劃中段，數學科教師也加入了支援計劃。在「調適環境」的策略實施了一段時間後，整體學生的行為表現都有所進步，唯兩位重點關注學生未有足夠的動機堅持遵守班規，特別是與同學友善相處的表現有待改善。學生乙仍持續在不適當的時間提出投訴；與同學在集隊期間仍有較多肢體碰撞。因此，教學團隊除了繼續實施「調適環境」的策略，教師決定同時加入「提升動機」的策略，以提升兩位重點關注學生展現良好行為的動機。此外，SENCO也嘗試將第一層課堂支援與兩位重點關注學生所參加的第二層課後小組支援相連結，與小組導師合作，在小組活動就相關期望行為安排練習的機會。

**鼓勵學生遵守班規：**為了讓學生更清晰了解期望，班主任進一步在班主任課中向全班解說「友善相處金句」的具體意思，並教導整班同學如何與別人保持一隻手臂的距離，以減少身體碰撞。此外，每次集隊前，教師都會與學生乙練習，並提醒他在排隊時和同學要保持一隻手臂的距離。教師亦提醒學生乙，在非緊急情況下（例如沒有危險的情況），可選擇留待課堂以外時間才請教師協助處理事件。同時，教師在課堂內為兩位重點關注學生提供身體活動的機會，例如讓學生輪流上前到電子白板上答題，然後在教師桌上領取貼紙再返回座位；邀請完成堂課的學生派發功課給同學等，讓他們更投入參與課堂。教師也安排學生甲和學生乙擔任小組組長，讓他們作為小組的模範，提升他們表現良好行為的動機。

為了鞏固學生的正向行為及減低學生的非期望行為，教師也同步推行了一些課堂參與、行為回饋及獎勵系統相關策略。在課堂參與方面，科任教師在課堂中增加了更多互動元素；在行為回饋方面，科任教師就正向及非期望行為給予一致的行為回饋；在獎勵系統方面，班主任精選了學生喜愛的獎品作為獎勵，提升了獎勵系統的吸引力。

**將第一層課堂支援與第二層小組支援相連結：**為了協助同學達標，SENCO和小組導師保持緊密溝通，配合重點關注學生的需要，請導師在小組中提供相關訓練，如調節專注狀態、尊重同學、與同學友善相處及在適當的時間才提出請求和需要。同時，班主任及科任教師則在班中安排機會讓學生類化小組所學的技巧至日常課堂中，並提供具體回饋，及在個別學生的桌面貼上相關的視覺提示。

#### 四、成效檢視

為檢視計劃的成效，支援人員邀請了班主任及各科任教師填寫《學生行為表現問卷》作後測(附件19.1)，並進行檢討會議。根據問卷的結果及課堂觀察，在各項策略推行了數個月後，整班學生持續投入課堂，能做到先舉手後發言。轉堂時，學生也能根據轉堂常規，寫家課冊、收拾上一堂的物品及準備下一堂的課本。學生之間亦漸能友善相處，運用合宜方式表達意見，在課堂間互相投訴的風氣也有減少。另一方面，兩位重點關注學生大致能掌握及遵守課堂規則，包括投入課堂、先舉手後答問及安坐座位中。當他們擔任組長後，關顧同學及尊重別人的行為更有所增加，受外界影響而分心、干擾別人及投訴的行為也有改善。總括而言，整班學生及重點關注學生的行為期望大致達成，他們都能順暢地執行教師的指示和完成學習任務，而他們需要教師作出提醒的次數也有所減少。

#### 五、總結及展望

在本學年累積了推行第一層支援計劃的經驗後，教學團隊在學期終的校內分享會向全體教師分享策略實踐的經驗。在推展課堂支援的過程中，團隊能保持良好溝通、持續評估學生進展、檢視成效及調整支援策略，並與第二層小組連結都是促進計劃的成功因素。學校亦期望來年能繼續於不同的班別推展第一層課堂支援，持續優化課堂教學，以照顧更多有不同學習需要的學生。

## 六、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
<b>一、專業培訓</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>認識為有注意力不足/過度活躍症的學生提供第一層支援的方向和策略</li> <li>簡介是次計劃的推行方法</li> </ul>	2023年9月 <ul style="list-style-type: none"> <li>SENCO</li> <li>班主任(特殊教育需要支援老師及中文科教師)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>教師培訓講座(詳情請參閱本彙編第17頁)</li> </ul>
<b>二、需要評估</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>了解學生的需要</li> <li>商討計劃執行細節,檢視學校現有支援策略</li> </ul>	2023年9月-11月 <ul style="list-style-type: none"> <li>SENCO</li> <li>班主任</li> <li>英文科教師</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>觀察各科課堂1次</li> <li>諮詢會議2次</li> <li>教師填寫前測問卷</li> </ul> <p>教師培訓及參考資源 附件19.1:學生行為表現問卷 (<a href="#">doc</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p>
<b>三、實踐策略的設計和實施</b> 針對學生需要,在班中實施環境設置、班規建立及課堂常規等策略,並運用提升動機支援策略作輔助	2023年11月至 2024年3月 <ul style="list-style-type: none"> <li>SENCO</li> <li>班主任</li> <li>英文科教師</li> <li>數學科教師</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>諮詢及回饋會議2次</li> <li>觀察各科課堂1次</li> </ul> <p>課堂用教學工具及材料 附件19.2:班規 (<a href="#">ppt</a>) (<a href="#">pdf</a>) 附件19.3:友善相處金句 (<a href="#">ppt</a>) (<a href="#">pdf</a>) 附件19.4:轉堂常規 (<a href="#">ppt</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p>
<b>四、成效檢視</b> 檢視支援成效,商討如何持續發展第一層支援	2024年3月 <ul style="list-style-type: none"> <li>SENCO</li> <li>班主任</li> <li>英文科教師</li> <li>數學科教師</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>教師填寫問卷</li> <li>檢討會議1次</li> </ul> <p>教師培訓及參考資源 附件19.1:學生行為表現問卷 (<a href="#">doc</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p>