

## 第三部分：

## 支援實例十五

## 支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機		
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統
三年級									

## 背景

學校Q是一所對學生關愛有加的男女校。學生充滿活力而且好奇心強，教師團隊也樂意嘗試不同的教學方法，讓學生建立堅實的知識基礎，培養學生的品德，以及發掘學生的潛能。學校著重採用靈活而互動的教學方法，以照顧學生的個別學習差異。

2023/24學年，學校特別注意到三甲班學生在課堂的表現時而過分熱烈、時而懶洋洋，以致未能有效學習。而該班的6位有AD/HD或特徵的學生雖然品性乖巧合作，卻常常未能在課堂上調節自己的注意力或行為，對課堂秩序造成一定的影響。有見及此，學校決定參加本計劃，希望可以透過第一層支援，善用學生的強項提升學生的課堂參與度及學習效能。

## 支援計劃詳情

### 一、需要評估

學期初，SENCO、特殊教育需要支援教師（SENST）、三甲班的班主任及中、英文科教師一同參與教育局舉辦的聯校培訓工作坊，了解計劃實施的資訊及細則，並與教育局支援人員確定本計劃各部分執行的時間表。在商議後，支援團隊決定在下學期開展計劃內的各項支援工作。

下學期的開始，教育局支援人員首次到校與學校人員進行第一次訪談，並與教師一同進行需要評估。支援人員與SENCO和SENST一同觀察了三甲班中文、英文及數學三科的課堂，並與班主任（兼任數學及常識科教師）、中文科教師及英文科教師進行面談。在面談中，三甲班的教師表示最關注的是學生未能投入學習的問題，他們容易分心多言，而且常忘記帶備書本及文具。

在課堂觀察中，支援人員留意到三甲班已實行了一系列不同的支援策略，包括獎勵計劃、視覺提示、班規、目標行為提示口號、分層工作紙以及朋輩支援等。然而，在課堂開始時，大部分學生未能備齊課堂所需的課本和文具，需教師多番提醒，需花一定時間才能投入課堂。在課堂中，學生普遍乖巧合作，而且十分重視獎勵計劃，希望為自己的組別爭取更多分數。當教師提問時，大部分學生都踴躍舉手回應，但當同學答題時，其他學生見自己未被邀請，便沒有繼續留心聆聽，並開始各自做堂課或發呆。另一方面，支援團隊留意到部分學生未能持續專注，至課堂中段時便開始出現把玩文具、四處張望及與同學聊天等分心行為。

在同一天放學後的籌備會中，支援人員與教師們根據面談和觀課所得的資料，一同分析三甲班的特點和需要。總括來說，三甲班的學生和教師關係良好，他們也十分願意合作及遵循指示。但是，他們未有建立良好的課堂準備習慣，以致教師需要花大量時間提醒學生投入活動。此外，他們的持續專注力較弱，需要充足的課堂參與機會和頻繁的提示及回饋以保持他們對課堂的投入度。因此，支援團隊選定了課堂常規、課堂參與及行為回饋三項策略，期望能提高學生的學習動機及課堂效能。

## 二、專業培訓

在實施課堂支援策略之前，支援人員與SENCO、SENST、三甲班的班主任及中、英文科教師進行了一次約1.5小時的工作坊。在工作坊中，支援人員詳細分享了**課堂常規**、**課堂參與**及**行為回饋**三項策略的實施原則、相關資源以及其他學校的實踐經驗。此外，在工作坊的後半部分，支援人員與學校人員就著支援計劃的實踐細則進行討論及交流，擬定了支援計劃表（附件15.1、附件15.2）。

## 三、實踐策略的設計和實施

根據三甲班的需要，支援人員與教師們訂定了各支援策略的施行方法，詳見下表：

支援策略	施行方法
課堂常規	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂定及執行「轉堂任務表」（附件15.3）及「預備課堂流程表」（附件15.4）</li> <li>運用「收拾桌面及抽屜視覺提示」（附件15.5）提醒學生在預備課堂時如何準備物品</li> </ul>
課堂參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>讓學生運用身體語言作出集體回應</li> <li>運用不同的提問方式，例如一問多答、安排補答等，促進學生的課堂參與</li> </ul>
行為回饋	<p>當學生做到目標行為時</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>即時給予口頭及具體回饋</li> <li>在現行計分表上給予即時獎勵</li> </ul>

### 課堂常規

根據原有的習慣和要求，三甲班的教師列出了適用於該班的轉堂任務，包括（1）寫手冊及（2）做功課，並在白板左上方張貼「轉堂任務表」。在轉堂的時候，學生可以根據「轉堂任務表」，在下一節教師未到達課室時完成上述任務。

此外，教師也設計了「預備課堂流程表」並張貼在白板左上方。該流程表的步驟包括(1)收拾上一節的物品、(2)預備本節物品及(3)安靜等待。同時，教師把「收拾桌面及抽屜視覺提示」也張貼在「預備課堂流程表」的旁邊，提醒學生步驟(2)的具體要求。此外，教師也設計了「收拾桌面及抽屜視覺提示」磁石板，讓不同教師能按其課堂需要，向學生展示如何收拾好座位。

為了協助個別執行功能較弱的學生，班主任還製作了縮小版的「轉堂任務表」和「預備課堂流程表」，並貼在有需要的學生的桌上，讓他們更容易看到有關要求。教師也可以在有需要時在座位旁邊個別提醒學生執行相關步驟。

在計劃初期，教師會在進入課室時開始計時兩分鐘，要求學生在限時內完成所有步驟。當學生完成步驟後，教師便會在計分表上為每組完成步驟的學生給予分數。為了培養學生獨立預備課堂的能力，班主任在計劃後期安排了一位學生在教師到達課室時開始計時，時限也縮短至一分鐘。

### 課堂參與

為促進學生持續專注，教師決定在課堂中提出更多可讓學生集體回應的問題。經商議後，在中、英、數三科課堂，學生一致採用了以下的身體語言集體回應問題：

回應	身體語言
是/正確	花花手勢托下巴
不是/錯誤	雙手交叉放胸前
某個選項	指向門或窗的方向

為了讓學生記得各個身體語言所代表的回應，教師們設計了「身體語言回應錦囊提示海報」(附件15.6)在計劃初期張貼在課室前的壁報板上。

此外，教師也嘗試採用多樣化的提問方式，例如一問多答、安排補答等，鼓勵學生在其他學生作答時也專注聆聽。計劃實施後，教師在提出開放性問題時，例如續寫句子，刻意邀請多位學生作答，並為每位嘗試回答的學生給予分數。如有學生的回應尚有補充的空間，教師會即時邀請另一位學生補答。如果題目較具挑戰性，補答的學生更有機會獲得額外獎勵分數。教師在提問時也悉心照顧學習差異，對不同能力的學生提出相應難度的問題，讓不同能力的學生也能參與課堂活動。

## 行為回饋

為確保學生能清晰知道及緊記行為期望，教師設定了每週的目標行為，並運用現有的視覺提示（附件15.7）及提示口號作提醒。以下為每週的行為目標及相應提示口號：

週數	目標行為	提示口號
第一週	老師講課時，眼睛望著老師	小眼睛，望老師
第二週	老師講課或其他同學分享時保持安靜	小嘴巴，會安靜
第三週	用耳朵聽清楚老師的指示	小耳朵，留心聽
第四週	端正安坐於座位上	小背脊，要坐直
第五週開始	以上全部	以上全部

在計劃實踐的首四週，教師們分別與學生鞏固一個目標行為。在每週的第一天，班主任先把該週目標行為的視覺提示張貼在白板上，並向學生清楚講解行為要求及複習提示口號。

每週初期，當學生展現目標行為時，教師會刻意及頻繁地即時給予口頭及具體回饋。例如說：「老師看到同學有用眼睛望著老師示範，做得好！」。由於學生十分重視獎勵計劃，教師更設計了具創意的目標行為獎勵小貼紙（附件15.8）。在全組學生都做到目標行為時，教師會隨即把小貼紙貼在計分表上各組的分數欄內，作即時行為回饋及視覺提示。在課堂結束時，教師會與學生回顧他們的表現，並把小貼紙轉換成分數（每個貼紙相等於5分），持續提高學生做到目標行為的動機。

學生很快掌握及做到各個目標行為，因此，在第五週開始，教師嘗試減少使用視覺提示，並按需要在課堂中使用不同的提示口號提示學生。同時，教師也開始按學生情況靈活回饋學生行為及給予目標行為獎勵小貼紙，將行為回饋這項策略自然融入日常教學中。

為了讓學生了解以上各實踐策略，班主任在策略實踐開始當天的一節班主任課，詳細講解教師的要求及實踐細則，並與學生進行了練習，才正式開始執行相關策略。

#### 四、成效檢視

教師們在計劃實施前後，各自填寫《學生行為表現問卷》(附件15.9)，以檢視計劃成效。在問卷中，所有教師都反映全班學生以及六位有AD/HD或AD/HD特徵的學生在短短六星期內，都在「積極參與學習活動，專注完成學習任務」上有明顯進步。他們「干擾課堂活動，如擅自離座、未能安坐、把玩物品、大聲說話」的行為也明顯減少。

在跟進的面談及觀課中，教師及支援人員都觀察到學生有明顯進步，學生整體課堂參與度和自理能力均有所提升。在計劃實施兩至三週後，大部分學生都能主動在轉堂時完成任務，並在下一節的教師進入課室後約一分鐘內準備好物品及調整好情緒預備上課，反映學生開始內化相關的行為。學生忘記攜帶物品的情況有顯著改善，在課堂中需要提示學生取出物品及保持專注的次數也大為減少。

在課堂中，教師善用不同的提問方式及回答方法，有效鼓勵學生回應教師提問，學生持續專注的時間也明顯增加。在其他學生回答問題時，大部分學生都能專心聆聽，並有心理準備隨時會被邀請回答同一問題或進行補答。此外，學生都清楚了解課堂內的行為要求。當教師稍作提醒，例如說出口號的前半部分，學生便能自動自覺接上下半句，並做出相關行為。

#### 五、計劃總結及展望

在計劃推行前，三甲班中已實施了不同的校本支援策略，包括獎勵計劃、視覺提示、班規、目標行為提示口號、分層工作紙及朋輩支援等。針對三甲班學生的需要，支援人員與教師們共同設計及實踐了課堂常規、課堂參與及行為回饋三項策略，增潤了第一層支援。原有的及新增的

支援策略內容環環緊扣，在互相配合下發揮了更全面的效能。在本計劃推行的六個星期間，教師和支援人員見證了學生明顯的進步。計劃的成效除了取決於策略設計外，學校及各位教師的靈活配合，積極參與以及適時檢討，也是不可或缺的。

有鑒於是次計劃的成效，學校計劃在不同級別持續發展第一層支援。在未來的教師會議中，SENCO和相關教師將向全校教師分享本計劃的內容及成果。學校也計劃在來年邀請小四級班主任與各自的班別重溫「預備課堂流程」，以便鞏固良好的執行技巧。此外，學校也計劃在來年小一級各班推行合適的第一層支援策略，讓新生們在小學初期便學習運用執行技巧和內化良好行為及常規。

## 六、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
<b>一、需要評估</b> 了解學校意願和需要、現有的支援和目標學生的需要	2024年2月 • SENCO • SENST • 三甲班班主任及中英文科教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 觀察每位教師的課堂1次</li> <li>• 諮詢會議1次</li> </ul>
<b>二、專業培訓</b> 認識課堂常規、課堂參與、行為回饋三項策略的實施要點、相關資源及其他學校的實踐經驗，及針對本計劃的實踐細則進行討論及交流	2024年年3月 • SENCO • SENST • 三甲班班主任及中英文科教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 教師工作坊 (詳情請參閱本彙編第17頁)</li> </ul> <p><b>教師培訓及參考資源</b></p> <p>附件15.1: 支援計劃表 (<a href="#">doc</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p> <p>附件15.2: 支援計劃表 (示例) (<a href="#">doc</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p>

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
<p><b>三、實踐策略的設計和實施</b></p> <p>針對學生需要，在課堂執行課堂常規、課堂參與及行為回饋三項策略</p>	<p>2024年3-6月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SENCO</li> <li>• SENST</li> <li>• 三甲班班主任及中英文科教師</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 觀察每位老師的課堂2次</li> <li>• 諮詢會議1次</li> </ul> <p><b>課堂用教學工具及材料</b></p> <p>附件15.3: 轉堂任務表(<a href="#">ppt</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p> <p>附件15.4: 預備課堂流程表(<a href="#">ppt</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p> <p>附件15.5: 收拾桌面及抽屜視覺提示 (<a href="#">ppt</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p> <p>附件15.6: 身體語言回應錦囊提示海報 (<a href="#">ppt</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p> <p>附件15.7: 目標行為視覺提示 (<a href="#">ppt</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p> <p>附件15.8: 目標行為獎勵小貼紙 (<a href="#">ppt</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p>
<p><b>四、成效檢視</b></p> <p>檢視支援成效，商討如何持續發展第一層支援</p>	<p>2024年6月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SENCO</li> <li>• SENST</li> <li>• 三甲班班主任及中英文科教師</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 教師填寫問卷</li> <li>• 觀察每位教師的課堂1次</li> <li>• 檢討會議1次</li> </ul> <p><b>教師培訓及參考資源</b></p> <p>附件15.9: 學生行為表現問卷 (<a href="#">doc</a>) (<a href="#">pdf</a>)</p>