

第三部分：

支援實例十八

支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機		
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統
四年級									

背景

學校T致力建立關愛有序的學習環境，讓學生積極投入學習，啟發他們的潛能。學校希望透過參與是次支援計劃，有效地調整課室內的支援措施，教授學生（包括有注意力不足/過度活躍症的學生）執行技巧，讓學生更專注於課堂，從而提升他們的學習成就感。

支援計劃詳情

一、專業培訓

在2023/24學年舉辦的「提升執行技巧：課堂支援模式」校本支援計劃的教師培訓活動中，支援人員向特殊教育需要統籌主任 (SENCO) 及參與是次計劃的教師講解第一層支援的原則、方向和策略，並透過以往在不同學校實踐課堂支援策略的經驗分享，讓教師更具體了解如何在日常課堂中應用支援策略，幫助有注意力不足/過度活躍症的學生。

在培訓活動的討論環節中，支援人員向學校教師初步了解學校的情況。教師分享四年級其中一班的三位學生注意力較弱，容易分心，需要教師經常提點，因而影響班內的學習進度。SENCO表示，學校曾為有注意力不足/過度活躍症的學生安排小組訓練，可是部分學生未能在課室內應用於小組時所學的技巧。SENCO及教師期望能透過是次計劃，於該班推行第一層支援策略，讓學生投入及專注學習。

二、需要評估

學校決定目標班別後，支援人員先進行課堂觀察，了解整班學生的課堂表現及教師運用課堂支援策略的情況。支援人員亦邀請教師就個別學生情況填寫《學生行為表現問卷》(附件18.1)，並在籌備會議中討論班中學生的表現。綜合各方觀察，支援人員及教師認為班中大部分學生在課堂初段都能投入參與課堂活動，並踴躍舉手回答教師提問。可是，在課堂中、後段，他們不容易集中。部分學生未能持續專注，並間中在座位中玩弄文具，出現分心的情況。除此以外，部分有注意力不足/過度活躍症的學生有時表現過於興奮，作出衝動行為，例如大聲回應或發出滋擾的聲音。整體而言，在課堂前段，學生們尚能保持專注及展現較高的學習動機，可是未能持續，以致在課堂中、後段精神變得渙散、未能投入課堂學習。

在籌備會議中，支援人員與教師進行諮詢，討論整體學生的需要，並釐訂是次支援計劃的目標及流程。教師表示，班主任已於學年初與該班學生建立課堂規則，例如使用「叮噓叮噓」、「小嘴巴」等口頭提示，提醒學生專心上課。課室內亦張貼視覺提示，提醒學生遵守班規及作出合宜

行為。各科教師善用獎勵系統及口頭讚賞，正面回饋學生的良好行為，並鼓勵學生參與課堂。儘管如此，學生未能覺察自己上課時的狀態，需依賴教師的提醒以維持專注。支援人員與教師也認為，學生了解自己的學習狀態對於改善他們課堂表現尤其重要。因此，支援人員及教學團隊選定教導學生狀態調控的技巧為計劃的實踐策略。

三、策略的設計和實施

提升學生覺察學習狀態的能力

考慮到學生的能力及對調控策略的認知，支援人員建議教師先直接向學生介紹不同的學習狀態，並把不同的學習狀態形象化，以「冬眠小熊」、「高漲小熊」、及「A+小熊」分別代表「疲倦」、「興奮」及「適當」的學習狀態。

透過學生在課堂上常見行為作例子，教師在班主任課中運用簡報（附件18.2）講解學習狀態的概念及介紹學習狀態咪錶（附件18.3）。例如，當學生衝動地大聲提問或按捺不住與同學談天時，可能代表學生處於「興奮」的學習狀態；而當學生在課堂表現疲倦或發白日夢時，學生則可能處於「疲倦」的學習狀態。

引入狀態調控技巧

在教授不同的學習狀態後，教師也在同一課節中簡單介紹了兩項狀態調控技巧，並與學生即場作出演練。在學生覺察自己的狀態後，需選擇相應的調控技巧調整自己的學習狀態（Wild & Steeley, 2018）。當學生發現自己處於「疲倦」水平的學習狀態時，他們可進行「醒神活動」調控自己的狀態；相反，當學生發現自己處於「興奮」水平的學習狀態時，他們可選用「平復活動」調控自己的狀態（National Council for Special Education, 2020）。

透過教師在班主任節的直接教授，學生很快便理解學習狀態的概念及相應的狀態調控技巧。在第一次課堂觀察中，教師以提問的方式提醒注意力較弱的學生留意自己的學習狀態，學生都能即時辨別及表達自己學習狀態。教師更會不時作出示範，在課堂上向學生分享自己的

狀態。支援人員亦發現「冬眠小熊」、「高漲小熊」、及「A+小熊」成為了學生之間共同的溝通詞彙。學生會運用「冬眠小熊」、「高漲小熊」、及「A+小熊」互相提醒大家留意自己的狀態。

介紹更多狀態調控技巧

在學生掌握上文提及有關學習狀態的概念及狀態調控技巧後，教師及支援人員均認為可以向學生介紹更多狀態調控技巧，供學生按喜好及效能靈活使用。於是，支援人員向教師提供了一些「醒神活動」及「平復活動」例子（附件18.4）（National Council for Special Education, 2020; S'cool Moves For Learning, n.d.; 翁偉傑等，2011）。教師也根據學生的能力及活動可行性，在例子中選取部分活動，製成清晰易明的簡報（附件18.5），在班主任課中向學生介紹更多狀態調控技巧。

訂立特定「狀態調控」時間

為了讓學生有更多機會實踐不同的狀態調控的技巧，支援人員與教師共同預想了學生在不同時段內的狀態調控需要，並訂立特定時間與學生一同進行狀態調控技巧。其後，教師們便在特定的時間，例如課堂中段、轉換課堂前後等，與學生運用狀態調控技巧，讓學生調控自己的學習狀態以投入上課。

自主調控學習狀態的挑戰

就支援人員的觀察，學生能在教師的提醒和帶領下使用相應的調控技巧調整自己的學習狀態，然而未能自動自覺完成相應的調控技巧。由於四年級學生的後設認知能力仍在發展階段（Fernandez-Duque, Baird & Posner, 2000），學會自主覺察自己的學習狀態的確是個挑戰。學生須透過在日常中重複練習才能逐漸掌握。

應對方法（一）：運用提升動機的策略

當學生能夠於日常課堂中主動運用調控技巧時，教師需給予正面回饋以提升動機。支援人員建議教師配合現有獎勵系統及善用口頭讚賞，鼓勵學生自覺地使用調控技巧。教師可在獎勵

系統中設定「適當地運用調控技巧」為目標行為，在學生選擇合適的調控技巧調整狀態後，便可獲得相應的分數/代幣。另外，當教師發現部分學生不專心時，也可以先讚賞處於「A+小熊」（即適當水平的學習狀態）的學生，然後鼓勵其他學生覺察並調控自己的狀態。

應對方法(二)：教學助理協助教師執行相關策略

注意力較弱的學生需較頻密的提醒及教師較詳細的講解才能運用狀態調控技巧。礙於課堂時間有限及教學進度緊湊，教師卻未能抽空個別提醒學生。有見及此，SENCO及支援人員提議邀請恆常在中文課堂支援的教學助理協助教師在課堂中執行相關策略。經商議後，支援人員為教學助理提供培訓，加深教學助理對學習狀態咪錶的理解及應用，包括如何以提問的方式引導學生覺察學習狀態，並如何以醒神活動圖卡（附件18.6）或平復活動圖卡（附件18.7）提醒學生選擇合適的方法調控學習狀態。

其後，除教師持續在課堂運用調控策略外，教學助理亦在中文課中配合教師的教學，適時地個別指導學生調整狀態。經過教學助理的個別提醒及即時指導後，注意力較弱的學生逐漸掌握如何選擇合適的調控技巧，並按醒神活動或平復活動圖卡的提示完成各調控技巧，改善其學習狀態。

四、成效檢視

在支援計劃實施約三個月後，支援人員與教師進行檢討會議，檢視支援策略的成效。教師指出，在實施支援策略後，教師與學生建立了共同語言，讓學生容易掌握調控學習狀態技巧之餘，亦便於教師以更直接的方式提醒學生覺察及調控自身的學習狀態。另一方面，學校安排恆常在課堂支援的教學助理提供協助，有效幫助有需要的學生適時調控自己的學習狀態。整體而言，學生能掌握調控技巧，並且能在調控狀態後維持專注一段時間，然而他們仍需要時間學習主動運用調控技巧。支援人員建議教師及教學助理可多留意學生運用調控技巧的時機，並在學生恰當運用技巧時即時具體讚賞學生，提升學生調控自己狀態的動機。另外，教師亦可在課餘時間與學生練習狀態調控技巧，鞏固學生運用調控技巧。

五、總結及展望

為加強學生課堂上的持續專注力，參加計劃的教師在四年級其中一班中實行狀態調控的支援策略。經過教師的教導和鼓勵，以及支援人員數次的課堂觀察及回饋，是次計劃的調控策略令學生更了解及多留意自身的學習狀態。教師透過直接教授調控技巧，配合原有的獎勵系統及正面回饋，在課堂中鼓勵學生運用調控技巧，調控自己的狀態，有利專注學習。同時，教師運用正面的方式提醒學生分神的情況，易為學生接受。然而，學生需要重複練習調控技巧，才會在日常學習中主動運用調控策略。是次參與教師在校內與同工分享運用狀態調控策略的經驗，學校期望未來能夠在其他班別推行此策略，並按照各班需要，安排教學助理協助，讓不同學生也能掌握狀態調控策略，提升學生的學習效能。

六、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
一、專業培訓 讓參與計劃的教師深入認識支援有注意力不足/過度活躍症的學生的第一層支援原則及策略	2023年9月 • SENCO • 相關科任教師	• 教師培訓講座 (詳情請參閱本彙編第17頁)
二、需要評估 了解全班及班中注意力較弱的學生的表現及需要	2023年10月 • SENCO • 相關科任教師	• 觀察中文及數學科課堂各1次 • 諮詢會議1次 教師培訓及參考資源 附件18.1: 學生行為表現問卷 (doc) (pdf)

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
<p>三、實踐策略的設計和實施</p> <p>直接教授調控技巧，以視覺提示及提問方式引導學生觀察自身學習狀態，從而調整狀態。配合獎勵計劃及口頭讚賞，鼓勵學生運用調控策略</p>	<p>2023年11月至2024年1月</p> <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 相關科任教師 • 教學助理 	<ul style="list-style-type: none"> • 觀察中文及數學科課堂各3次 • 回饋會議3次 <p>課堂用教學工具及材料</p> <p>附件18.2: 向學生介紹不同的學習狀態 (ppt) (pdf)</p> <p>附件18.3: 學習狀態咪錶 (ppt) (pdf)</p> <p>附件18.4: 醒神活動及平復活動例子 (ppt) (pdf)</p> <p>附件18.5: 醒神活動及平復活動教學 (ppt) (pdf)</p> <p>附件18.6: 醒神活動圖卡 (ppt) (pdf)</p> <p>附件18.7: 平復活動圖卡 (ppt) (pdf)</p>
<p>四、成效檢視</p> <p>檢視支援的成效及商議第一層支援的跟進措施</p>	<p>2024年2月</p> <ul style="list-style-type: none"> • SENCO • 相關科任教師 	<ul style="list-style-type: none"> • 檢討會議1次