

第三部分：

支援實例十四

支援方向及實踐策略

目標 年級	調適環境			教授技巧			提升動機			
	環境 設置	班規 建立	課堂 常規	物品 組織	學習 策略	狀態 調控	課堂 參與	行為 回饋	獎勵 系統	
五年級	 <p>調適環境·環境設置 課堂設置有序 座位安排合適</p>	 <p>調適環境·班規建立 班規 1. 訂立清晰期望 2. 運用正面語言</p>								

背景

學校P校風純樸，提倡正面及關愛的校園文化，冀以多元的學習經歷培養學生的全人發展。學校亦一向關注學生的學習情況，惟校內學生的能力差異較大，個別班別中有較多有特殊教育需要的學生，他們普遍執行功能較弱，在跟從課堂流程、遵守課堂規則及課堂參與等範疇的表現都需要較多支援。有見及此，學校及校本教育心理學家（校本EP）期望透過支援計劃協助學生（包括有注意力不足/過度活躍症的學生）提升執行技巧，學習遵守課堂規則和建立良好課堂行為。

支援計劃詳情

一、專業培訓

教育局支援人員於2023/24學年初向參與支援計劃的教師分享為有注意力不足/過度活躍症的小學生提供第一層支援的方向和策略，讓教師認識執行技巧的概念、訂定支援方向及在日常課堂中應用支援策略的方法。支援人員亦分享以往在不同學校實踐課堂支援策略的經驗，讓教師更具體地了解整個課堂支援計劃。

二、需要評估

支援人員先與教師及校本EP了解目標班別(5A班)的需要，並透過課堂觀察，初步了解整班學生的課堂表現。據教師及校本EP分享，5A班多於一半的學生有特殊教育需要(包括注意力不足/過度活躍症、自閉症、讀寫障礙等)，學習能力較弱，課堂參與的持久度較低，往往需要教師多番鼓勵才能參與課堂活動。此外，教師亦表達學生普遍較難遵守常規和秩序，容易出現分心的情況。學生也會忘記帶齊課堂所需用品回校，影響課堂活動的順利進行。課堂外，同學之間亦偶有口角和衝突。

就課堂觀察所見，5A班的學生大致能安靜地在座位內聆聽教師的講課，但只有少數學生主動舉手回答教師提問。支援人員亦留意到課室的環境佈置未能做到整潔有序，例如資訊板上的資訊較為凌亂，學生較難清晰接收重要的資訊。而部分有注意力不足/過度活躍症的學生的個人物品隨意放置，上課時會把弄文具或其他物品，需要教師頻密的口頭提醒，甚至暫時取走物品，方可專注課堂。

在籌備會議中，支援人員、有關教師及校本EP進一步討論班內學生的需要及初步訂定支援方向和策略，並達成共識：先從調適環境方向入手，實行**班規建立**及**環境設置**兩項策略，並在中期觀課後作出檢討。

三、策略的設計和實施

班規建立

減少班規的數量

教師表示在學期初曾與學生訂立課室約章，當中包括六項班規：

學期初教師與學生訂立的約章

有規有矩 課室約章	
1	同學必須聽老師指示，認真上課
2	必須先舉手，後說話
3	保持個人儀容及課室整潔
4	不欠帶課本及所需用品，不欠交功課
5	尊敬師長、互助互愛、和諧相處
6	課室內不奔跑追逐，不打罵或捉弄別人

教師表示平日會把課室約章張貼在課室的一角，提醒學生，如學生出現違反課室約章的行為，教師便會利用課室約章作出提醒。然而，課室約章實行後，教師發覺效用不大，他們表示學生在口頭提示下，也只能間中做到「同學必須聽老師指示，認真上課」及「必須先舉手，後說話」兩項班規，而未能遵從其餘的四項。

支援人員提出，由於班規數量較多，學生要做到所有的目標行為並不容易。而且，教師多在學生違反課室約章內容時才作出提醒，不期然地將課堂約章與不當行為連繫起來，容易令學生覺得氣餒，無助鼓勵學生遵守約章。

因此，支援人員及校本EP與教師商討，嘗試協助教師**減少**課室約章上的**班規數量**，讓學生能更集中建立課室約章中提及的目標行為。支援人員亦提議教師，以具體讚賞作為增強的方法，提高學生的成功感和動機。此外，教師也可按需要於進行課堂活動前與學生重溫課室約章的內容，讓學生於進行活動時能表現出相關的目標行為。

重新包裝

另外，支援人員亦發現，課室約章裏的班規用字大多偏向負面和強硬，如「不捉弄別人」，「必須先舉手後說話」等。班規的用字以「不要」做某些行為為主，只能停止不恰當的行為，未有教導學生正確的做法。支援人員及校本EP建議教師用正面語句把班規**重新包裝**，如把「不捉弄別人」改寫為「對人有禮」和把「不欠帶課本及所需用品」改寫為「帶齊課堂用品」。此外，現有班規的用語強硬，讓學生感到被要求和命令，而非學生和教師間的共同協議。故支援人員及校本EP建議教師在修改約章時省去「一定」、「必須」等強硬字眼。支援人員也建議教師在介紹課室約章時**具體闡述目標行為**，讓學生更清晰知道期望，例如「對人有禮」代表愛護同學和尊敬師長等。

最後，教師重新整理約章，同時就目標行為**加入相應圖示**（附件14.1）。教師在班主任課重新向學生介紹課室約章和班規，並具體闡述各項目標行為。

環境設置

在課堂觀察中，支援人員觀察到黑板旁的資訊板上的文件十分雜亂，不同的文件（如：飯單、火警逃生路線等）交疊在一起，學生難以留意重要的資訊或提示。支援人員建議教師重新設計資訊板，並把資訊板上的資訊整理為三部分（老師資訊、學生資訊和其他），讓學生知道在甚麼位置尋找資訊，並在有需要時自行查閱。同時，教師也把修訂後的課室約章張貼在資訊板的學生資訊處，以作提醒。

在計劃初期，教師仍然需要花很多時間提醒學生留意及遵守課室約章。於是，支援人員建議教師同時把課室約章中的不同班規張貼在與班規內容相關的地方，例如：把「積極參與課堂」貼在黑板，「保持環境整潔」張貼在洗手盆附近，以加強其作為視覺提示的效能。在計劃後期，就課堂觀察所見，5A班的教師們均會定期回顧張貼在課室當眼處的課室約章及不同班規，並就學生在課堂上的行為表現作出具體讚賞及適時提醒，例如：在課堂開始前，當學生尚未收拾好桌面上的物品，教師便會邀請學生一起回顧課室約章內有關保持課室整潔的班規，以提醒學生保持整潔。

四、成效檢視

教師們表示作出以上改動後，學生的課堂表現均較以往積極及專注，學生整體的學習動機及課堂參與度亦因教師的正面提醒和鼓勵而所提升。此外，為培養學生互相包容的社交行為，課室約章中也包含了與同學融洽相處的班規。在教師的提醒下，學生在課堂上對同儕的態度略見改善，例如：願意先聆聽和鼓勵同學等。

在檢討會議中，支援人員及校本EP建議可以運用行為回饋及獎勵系統持續強化好行為，讓學生逐漸內化課室約章上的要求。雖然參與的教師均有在各自的課堂內嘗試使用簡單的獎勵計劃，但各教師的計劃各有不同，未有一致的兌換條件及獎勵方法。教師們期盼校本EP來年可以就行為回饋及獎勵系統兩項策略的推行給予諮詢，持續發展有效的第一層支援。

五、總結及展望

學校P希望透過環境設置及班規建立兩項實踐策略協助學生遵守課堂規則及提升他們的自我管理 ability。總括而言，教師及校本EP均認為計劃讓學校優化現有的支援策略，同時讓教師在課堂中能更有效地照顧有注意力不足/過度活躍症的學生的需要。此外，教師亦表示計劃不僅為學生帶來正面的影響，更有助促進教師間的溝通及專業發展。在課堂觀察中，教師們除了實踐環境設置及班規建立兩項實踐策略外，也計劃嘗試其他不同的策略，例如行為回饋及獎勵系統，並計劃把課堂支援推廣至不同班級。

六、支援計劃總覽

階段及目的	推行時段及學校參與人員	形式和資源
一、專業培訓 讓參與計劃的科任教師認識支援有注意力不足/過度活躍症的學生的第一層支援方向及策略	2023年9月 • SENCO • 相關科任教師	• 教師培訓講座
二、需要評估 了解全班及班中有行為適應困難的學生的表現及需要	2023年10月 • SENCO • 校本EP • 相關科任教師	• 觀察每位教師的課堂1次 • 諮詢會議1次
三、實踐策略的設計和實施 透過修訂課室約章和班規及整理課堂環境，協助學生展現良好行為	2023年11月至 2024年1月 • SENCO • 校本EP • 相關科任教師	• 觀察每位教師的課堂2次 • 回饋會議2次 課堂用教學工具及材料 附件14.1：課室約章 (doc) (pdf)
四、成效檢視 檢視支援的成效及商議第一層支援的跟進措施	2024年2月 • SENCO • 校本EP • 相關科任教師	• 檢討會議1次