**श्रवण दोष से ग्रस्त बच्चों की सहायता कैसे करें**

**परिचय**

माता-पिता हमेशा अपने बच्चों की प्रतिभा का पोषण करने के लिए सर्वोत्तम रहने और सीखने का वातावरण प्रदान करना चाहते हैं। विशेष शिक्षात्मक आवश्यकताओं (SEN) वाले बच्चों को प्रारंभिक पहचान और सहायता प्रदान करने से उनके दैनिक जीवन और सीखने के वातावरण के अनुकूल होने में सुविधा होगी, और उनकी क्षमता विकसित होगी।

**श्रवण दोष (HI) क्या है?**

श्रवण तंत्र के किसी भी भाग में विकार सुनने की क्षमता को प्रभावित करेगा, और इस प्रकार भाषण और संचार की क्षमताओं को प्रभावित करेगा। सुनने की 25dB से अधिक शुरूआत वाले बच्चे को HI माना जा सकता है। HI को 5 डिग्रियों में वर्गीकृत किया जा सकता है:

**हल्का श्रवण दोष (श्रवण सीमा : 26 से 40 dB**)

- शोरगुल वाले वातावरण में हल्की आवाज या बातचीत को समझने में कठिनाई होती है
- ध्वनि स्रोत के करीब और शांत सुनने का वातावरण ध्वनियों को समझने की क्षमता बढ़ा सकता है
- उच्चारण में छोटी-मोटी दिक्कतें हो सकती हैं

**मध्यम श्रवण दोष (श्रवण सीमा : 41 से 55 dB)**

- आवाज के सामान्य स्तर पर हुई बातचीत को पूरी तरह समझने में असमर्थ
- श्रवण यंत्रों के प्रयोग से संवाद करने की क्षमता को बढ़ाया जा सकता है
- उच्चारण में समस्या हो सकती है

**मध्यम गंभीर श्रवण दोष (श्रवण सीमा : 56 से 70 dB)**

- कुछ ही दूरी पर लोगों को बात करते हुए सुन सकते हैं
- श्रवण यंत्र और भाषण पढ़ने के साथ, दूसरों के साथ संवाद स्थापित करने की प्रभावशीलता को बढ़ाया जा सकता है, लेकिन अभी भी ऑडियो टेप या श्रवण-दृश्य जानकारी को बिना उपशीर्षक के समझने में कठिनाई होती है
- भाषण विकास काफी हद तक बाधित होता है, उच्चारण खराब होता है

**गंभीर श्रवण दोष (श्रवण सीमा : 71 से 90 dB**)

- कुछ ही दूरी पर ही तेज आवाज सुन सकता है
- दूसरों के साथ संवाद करने के लिए श्रवण यंत्रों और भाषण पढ़ने पर निर्भर रहना पड़ता है, उपशीर्षक के बिना ऑडियो टेप या श्रवण-दृश्य जानकारी को समझने में कठिनाई होती है
- वाणी का विकास बहुत बाधित होता है

**गहरा श्रवण दोष (श्रवण सीमा : 91 dB या उच्चतर)**

- आमतौर पर आवाज़ें सुनना बहुत मुश्किल होता है और सिर्फ कंपन को ही महसूस कर सकते हैं, ध्वनियों को समझने के लिए श्रवण यंत्रों या कर्णावर्त प्रत्यारोपण पर निर्भर रहना पड़ता है
- स्पीच रीडिंग पर निर्भर करते हैं, अन्य दृश्य संकेत जैसे हावभाव और शरीर की भाषा संवादी वाणी को समझने में सहायक होते हैं, लेकिन ऑडियो टेप को समझने या उपशीर्षक के बिना दृश्य-श्रव्य जानकारी को समझने में असमर्थ होते हैं
- वाणी का विकास अत्यधिक बाधित होता है

**माता-पिता की भूमिका**

**मुझे संदेह है कि मेरे बच्चे को HI हुआ है...**

- जल्द से जल्द चिकित्सा परामर्श लें। जब जरूरी हो, संबंधित पेशेवर स्कूल-आधारित समर्थन और प्रासंगिक अनुवर्ती कार्यवाही के लिए शिक्षा ब्यूरो (EDB) के शैक्षिक ऑडियोलॉजी सेवा अनुभाग में लगातार HI वाले छात्रों को संदर्भित करेगा।

**मेरे बच्चे को HI होने का आकलन किया गया है...**

- विद्यालय को ऑडियोलॉजिकल रिपोर्ट के हस्तांतरण सहित, विद्यालय को अपने बच्चे की SEN जानकारी तुरंत और सक्रिय रूप से उपलब्ध कराएं, , ताकि विद्यालय उचित सहायता सेवाओं की व्यवस्था कर सके
- आपके बच्चे के सीखने की स्थितियों को समझने के लिए विद्यालय की छात्र सहायता टीम कक्षा शिक्षक और विषय शिक्षक के साथ संपर्क बनाए रखें ; और आवश्यक होने पर उनके साथ उपयुक्त समर्थन रणनीतियों पर चर्चा करें
- अपने बच्चे को लगातार श्रवण यंत्रों का उपयोग करने की आदत बनाने के लिए प्रोत्साहित करें
- उसके साथ पुनर्वास प्रशिक्षण में प्राप्त कौशल का अभ्यास करें, उदाहरण श्रवण और वाचन प्रशिक्षण तकनीक
- अपने बच्चे के सामने जहाँ तक हो सके बोलें ताकि वह आपके होंठों की हरकतों, चेहरे के भाव और इशारों को देख सके, । स्पष्ट रूप से और स्वाभाविक रूप से बोलें। ध्यान रहे कि न तो जान बूझकर आवाज को उठाएं, न बहुत धीरे-धीरे बोलें, या मौखिक गतिविधियों को अत्यधिक बढ़ा-चढ़ा कर पेश न करें। अगर आपको उसका ध्यान आकर्षित करना है, उसके कंधे पर थपथपा दें या संकेत देने के लिए अन्य इशारों का इस्तेमाल करें
- अमूर्त शब्दों की व्याख्या और जटिल वाक्यों को दोहराकर या सरलीकरण करके बातचीत को समझने में अपने बच्चे की मदद करें। आप इशारों को संकेत के रूप में भी इस्तेमाल कर सकते हैं या अपने आप को स्पष्ट करने के लिए प्रमुख शब्द लिख सकते हैं
- अपने बच्चे को पाठ्येतर गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करें और उसे उपयुक्त प्रशिक्षण प्राप्त करने दें, ताकि उसका आत्म-सम्मान बढ़ाया जा सके और वो अपने सामाजिक कौशल में सुधार कर सके
- अपने बच्चे को अच्छी पढ़ने की आदत बनाने के लिए प्रोत्साहित करें और प्रभावी शिक्षण कौशल और रणनीतियों को समझने में उनकी सहायता करें ताकि उसकी भाषा क्षमताओं को धीरे-धीरे मजबूत किया जा सके
- समर्थन प्रदान करने के लिए शिक्षकों या अन्य पेशेवरों के साथ साझेदारी में काम करें

**सहायता सेवाएँ और रणनीतियाँ**

आम तौर पर, EDB , पेशेवरों के आकलन और सिफारिश के आधार पर और माता-पिता की सहमति के साथ, 61dB या उससे अधिक की औसत श्रवण सीमा वाले छात्रों को गहन सहायता सेवाएं प्राप्त करने के लिए HI वाले बच्चों के लिए स्कूलों में संदर्भित करेगा। HI वाले अन्य छात्र सामान्य विद्यालयों में जा सकते हैं। छात्रों की आवश्यकताओं के अनुसार विद्यालय निम्नलिखित सहायता प्रदान करेंगे:

**विशेष विद्यालय**

HI वाले बच्चों के लिए स्कूल 61dB या उससे अधिक की औसत श्रवण सीमा वाले छात्रों के लिए प्राथमिक एक से माध्यमिक छह तक की शिक्षा प्रदान करेगा, ताकि उन्हें अपने HI पर काबू पाने में सहायता मिल सके और उनकी क्षमता का विकास हो सके। छात्रों की क्षमता, साथ ही उनकी सीखने और संचार की जरूरतों को देखते हुए,

स्कूल शिक्षण और सिखने (मौखिक, संकेत और सम्पूर्ण संचार समेत) में सबसे उपयुक्त संचार माध्यम अपनाएंगे शिक्षक छात्रों को मौखिक भाषा सुनने के लिए अपनी अवशिष्ट श्रवण का उपयोग करने के लिए प्रशिक्षित करेंगे ताकि उन्हें HI वाले या सामान्य सुनने वाले लोगों के साथ संवाद-कौशल में महारत हासिल करने में मदद मिल सके।

**सामान्य विद्यालय**

- प्रभावी शिक्षण विधियों और सामग्री को अपनाना जैसे कि दृश्य रणनीतियों का उपयोग करना, साथ ही HI वाले छात्रों के लिए प्रगति पर व्यवस्थित समर्थन और नियमित समीक्षा प्रदान करने के लिए उचित समर्थन उपायों को तैयार करना
- अच्छा सुनने का वातावरण प्रदान करें, जिसमें शांत शिक्षण वातावरण की स्थापना , विशेष बैठने की व्यवस्था करना, आदि शामिल है।
- यदि आवश्यक हो तो HI वाले छात्रों को वायरलेस ट्रांसमिशन सिस्टम (WTS) प्रदान करें, ताकि वे शिक्षकों के भाषण संकेतों को प्रभावी ढंग से प्राप्त कर सकें
- HI वाले छात्रों को सीखने में उनके अवशिष्ट श्रवण का उपयोग करने में सहायता करने के लिए प्रशिक्षण सामग्री संसाधन पैकेज आदि का इस्तेमाल करें ताकि HI से उत्पन्न होने वाली बाधाओं को दूर करने के लिए उनके सामाजिक कौशल, संपर्क और सीखने की प्रभावशीलता को बढ़ाया जा सके

**अतिरिक्त सहयोग**

- **श्रवण यंत्र फिटिंग और संबंधित सेवाएं**

HI वाले छात्रों के लिए जिन्हें श्रवण यंत्र की आवश्यकता है, EDB नि: शुल्क श्रवण यंत्र फिटिंग और संबंधित सेवाओं की व्यवस्था करता है जिसमें श्रवण यंत्रों की आपूर्ति, ईयरमोल्ड और संबंधित अनुवर्ती सेवाएं जैसे समायोजन और मरम्मत, आदि शामिल हैं।

- **"श्रवण दोष छात्रों के लिए उन्नत सहायता सेवा (ESS)"**
  - EDB ने सार्वजनिक क्षेत्र के साधारण विद्यालयों और विशेष विद्यालयों में HI वाले छात्रों को जरूरत के आधार पर अतिरिक्त सहायता प्रदान करने के लिए HI वाले बच्चों के लिए एक विद्यालय शुरू किया है।
  - यदि HI वाले छात्र, जो श्रवण यंत्रों का उपयोग करते हैं, विद्यालय-आधारित सहायता प्राप्त करने के बाद भी अनुकूलन, सीखने या संचार की समस्याएं हैं, तो EDB , माता पिता की सहमति और EDB के आकलन के आधार पर, छात्रों को सेवा प्राप्त करने की व्यवस्था
  - करेंसेवा की सामग्री में शामिल हैं: HI वाले छात्रों के भाषण, भाषा, संचार और सामाजिक कौशल को मजबूत बनाना; विद्यालय के शिक्षकों के साथ HI वाले छात्रों को पढ़ाने के अनुभव को साझा करना, और माता-पिता को आवश्यक ज्ञान ,कौशल और रणनीतियों से जोड़ना ताकि वे अपने बच्चों की HI के साथ अधिक प्रभावी ढंग से सहायता कर सकें

**पूछताछ के लिए उपयोगी वेबसाइट और टेलीफोन नंबर**
**शिक्षा ब्यूरो**
http://www.edb.gov.hk

| | |
|---|---|
| हांगकांग रिजनल एज्यूकेशन ऑफिस | 2863 4646 |
| कॉव्लून रिजनल एज्यूकेशन ऑफिस | 3698 4108 |
| न्यू टेरीटरीज ईस्ट रिजनल एज्यूकेशन ऑफिस | 2639 4876 |
| न्यू टेरीटरीज वेस्ट रिजनल एज्यूकेशन ऑफिस | 2437 7272 |
| विशेष शिक्षा पर सामान्य पूछताछ | 3698 3957 |
| एज्यूकेशनल ऑडियोलॉजी सर्विस सेक्शन | 3698 3909 |

**"SENSE" एकीकृत शिक्षा और विशेष शिक्षा की जानकारी ऑनलाइन**
https://sense.edb.gov.hk

• HI वाले छात्रों की सहायता करने के बारे में जानकारी
https://sense.edb.gov.hk/en/types-of-special-educational-needs/intellectual-disability/index.html

• "एकीकृत शिक्षा के लिए पूरे विद्यालय के दृष्टिकोण पर अभिभावक मार्गदर्शिका"
https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated-education/guidelines/ieparentguide.pdf

• "एकीकृत शिक्षा के लिए संपूर्ण विद्यालय दृष्टिकोण" पर संचालन मार्गदर्शिका
https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated_education/landing/ie_guide_en.pdf

**स्वास्थ्य विभाग**

| | |
|---|---|
| चाइल्ड असेसमेंट सर्विस | https://www.dhcas.gov.hk/en/ |
| स्टूडेंट हेल्थ सर्विस | https://www.studenthealth.gov.hk/eindex.html |

**समाज कल्याण विभाग**
https://www.swd.gov.hk