भाषण और भाषा दोष वाले बच्चों की सहायता कैसे करें
शिक्षा ब्यूरो 2022

परिचय
माता-पिता हमेशा अपने बच्चों की प्रतिभा कापोषण करने के लिए सर्वोत्तम रहने और सीखने का वातावरण प्रदान करना चाहते हैं। विशेष शिक्षात्मक आवश्यकताओं (SEN) वाले बच्चों को प्रारंभिक पहचान और सहायता प्रदान करने से उन्हें उनके दैनिक जीवन और सीखने के वातावरण के अनुकूल होने में सुविधा होगी, और उनकी क्षमता विकसित होगी।

भाषण और भाषा दोष (SLI) क्या है?
भाषा ज्ञान के निर्माण का मूल तत्व है और चिंतन और संपर्क के लिए भी एक महत्वपूर्ण उपकरण है। SLI न केवल दूसरों के साथ बच्चों के संपर्क को प्रभावित करता है बल्कि शैक्षणिक, भावनात्मक और सामाजिक विकास में भी बाधा डालता है। SLI के सामान्य प्रकारों की चार प्रमुख श्रेणियां हैं:

- **उच्चारण समस्या (स्पीच साउंड डिसऑर्डर)**
  विभिन्न कारणों से उच्चारण सही नहीं होता है और भाषा में भ्रम पैदा करता है। उदाहरण के लिए (अंग्रेजी में): "सन" को "डन", "टॉय" को "टॉल" आदि कहा जाता है।

- **भाषा समस्या (स्पीच डिसऑर्डर)**
  समझ के लिए, बातचीत में संदेश को पूरी तरह से समझने में असमर्थता गलतफहमी का कारण बनती है और इस प्रकार दिया गया उत्तर वह नहीं होता है जो पूछा जा रहा है। अभिव्यक्ति के लिए, कमजोर संगठन क्षमता या उपयुक्त शब्दावली का उपयोग करने में असमर्थता के कारण, भाषण को समझना कठिन है।

- **अबाध भाषण समस्या (फ्लुएंसी डिसऑर्डर)**
  आमतौर पर हकलाहट के रूप में जाना जाता है। बोलते समय, शब्दांशों या शब्दों की कई बार पुनरावृत्ति होती है, अक्षरों का लंबा होना, अत्यधिक तेज़ या धीमी गति से भाषण दर, भाषण में असामान्य विराम, या मुंह खोलने पर भी लंबे समय तक बोलने में असमर्थता।

- **आवाज की समस्या (वॉयस डिसऑर्डर)**
  विभिन्न कारणों से आवाज की कर्कशता, आवाज की हानि, आवाज के नियंत्रण में कठिनाइयां, अत्यधिक उच्च या निम्न पिच, हाइपर- या हाइपो-नेसैलिटी आदि के कारण होते हैं।

माता-पिता की भूमिका
मुझे संदेह है कि मेरे बच्चों में SLI हो सकता है ……
विशेष शिक्षात्मक आवश्यकता समन्वयक (**SENCO**), शिक्षकों, छात्र मार्गदर्शन कर्मियों अथवा विद्यालय के सामाजिक कार्यकर्ता के साथ संपर्क शुरू करना चाहिए, ताकि विद्यालय आपके बच्चों को अनुवर्ती सेवाएं प्राप्त करने के लिए स्कूल-आधारित भाषण चिकित्सक (**SBSTs**) के पास भेज सके।

मेरे बच्चों का एसएलआई होने का आकलन किया गया है ...

- अपने बच्चों के SLI और अन्य संबंधित SEN की जानकारी विद्यालय को जल्द से जल्द और सक्रिय रूप से उपलब्ध कराएं।
- विद्यालय में अपने बच्चों के संचार और सीखने के कार्य को समझने के लिए SBST, SENCO, कक्षा शिक्षक, विषय शिक्षक, आदि के साथ संपर्क बनाए रखें, । यदि आवश्यक हो तो उपयुक्त समर्थन रणनीतियों के बारे में चर्चा में भाग लें।
- अपने बच्चों के साथ अधिक समझदार बनें, उनसे अधिक बात करें, और दैनिक जीवन में विभिन्न शब्दसंग्रहों और वाक्यों का प्रयोग करें। भाषण की सामग्री को सोचने और व्यवस्थित करने में मदद करने के लिए मार्गदर्शक प्रश्नों का प्रयोग करें ताकि उनकी भावबोधक भाषा क्षमताओं को बढ़ाया जा सके।
- अपने बच्चों की स्पष्ट उच्चारण त्रुटियों के लिए, उन्हें सरल से जटिल लक्ष्यों तक कौशल विकसित करने के लिए घर पर अधिक अभ्यास करने में सहायता करें। अधिक प्रोत्साहित करें और प्रशंसा करें, उन्हें उन क्षेत्रों पर ध्यान देने की याद दिलाएं जिनमें सुधार की आवश्यकता है, उनकी आत्मविश्वास और सफलता की भावना को बढ़ाएं।
- अगर आपके बच्चों को हकलाने की समस्या है, तो पहले बोलने के लिए उनमें आत्मविश्वास पैदा करें। धैर्यपूर्वक सुनें, और उन्हें बोलते समय उचित स्थान पर विराम देना याद दिलाएं। उदाहरण के लिए (अंग्रेजी में), "स्विमिंग पूल" में "पूल" शब्द के बाद रुकना "स्विमिंग" शब्द के बाद रुकने से अधिक अर्थपूर्ण है।
- आवाज की समस्या के लिए, यदि आपके बच्चों की आवाज़ कर्कश है, तो उन्हें मौखिक अशिष्ट व्यवहार को कम करना याद दिलाएं, जैसे बहुत ज्यादा चिल्लाना या रोना, गला साफ करने की कोशिश , उनकी आवाज का अत्यधिक उपयोग करना आदि। अपने बच्चों को अपनी आवाज को पर्याप्त आराम देना याद दिलाएं, अधिक पानी पीएं, अधिक फल और सब्जियां खाएं, तला-भुना खाना या मसालेदार खाना कम खाएं, समस्याओं को बिगड़ने से बचाने के लिए नियमित रूप से व्यायाम करें और मूड अच्छा बनाए रखें।

समर्थन उपाय और रणनीतियाँ

सामान्य तौर पर, विद्यालय छात्रों की जरूरतों के अनुसार निम्नलिखित सहायता प्रदान करेंगे:

- यदि स्कूलों ने "एन्हांस्ड स्कूल-बेस्ड स्पीच थेरेपी सर्विस (SBSTS)" को लागू किया है, वे SBSTs को नियोजित करेंगे, जबकि अन्य विद्यालय जिन्होंने अभी तक "एन्हांस्ड SBSTS " लागू नहीं किया है, वे SBSTS की व्यवस्था करने के लिए अतिरिक्त संसाधनों का उपयोग करेंगे जैसे "एन्हांस्ड स्पीच थेरेपी ग्रांट" या "लर्निंग सपोर्ट ग्रांट" जो SBSTs, शिक्षकों और माता-पिता के बीच सहयोग के माध्यम से निवारण, उपचार और सुधार के दायरे को कवर करता है, , ताकि SLI वाले छात्र समय पर, व्यापक और उचित समर्थन, प्राप्त कर सकें तथा समग्र भाषा क्षमताओं को बढ़ाया जा सके। सेवाओं में शामिल हैं:
  - SLI होने के संदेह वाले छात्रों की पहचान और रेफरल पर एक विद्यालय-आधारित तंत्र स्थापित करना
  - छात्रों के लिए भाषण और भाषा आकलन और सहायता प्रदान करें
  - शिक्षकों और माता-पिता को परामर्श और प्रशिक्षण प्रदान करें
  - छात्रों के "सुनने, बोलने, पढ़ने और लिखने" के कौशल को बढ़ाने के लिए शिक्षण रणनीति विकसित करने के लिए विषय शिक्षकों के साथ सहयोग करें
- भाषा थेरेपी तत्वों को शिक्षण और सीखने में एकीकृत करें और छात्रों को पाठों में

संबंधित भाषा कौशल को लचीले ढंग से लागू करने की अनुमति दें ताकि उनके संपर्क और सीखने की क्षमता में वृद्धि हो सके।

- ➢ शिक्षकों और माता-पिता को थैरेपी सत्रों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करें ताकि छात्रों की जरूरतों और समर्थन कौशल की समझ को बढ़ाया जा सकेI
- ➢ प्रशिक्षण सामग्री, संसाधन पैकेज, दिशा-निर्देश आदि का उपयोग करें, जो SLI वाले छात्रों की मदद करते हैं ताकि उनके सीखने और संचार की प्रभावशीलता को बढ़ाया जा सके।

पूछताछ के लिए उपयोगी वेबसाइट और टेलीफोन नंबर

शिक्षा ब्यूरो

http://www.edb.gov.hk

हांगकांग रिजनल एज्यूकेशन ऑफिस	2863 4646
कॉव्लून रिजनल एज्यूकेशन ऑफिस	3698 4108
न्यू टेरीटरीज ईस्ट रिजनल एज्यूकेशन ऑफिस	2639 4876
न्यू टेरीटरीज वेस्ट रिजनल एज्यूकेशन ऑफिस	2437 7272
विशेष शिक्षा पर सामान्य पूछताछ	3698 3957
स्पीच थैरेपी सर्विस सेक्शन	3698 3790

"SENSE" एकीकृत शिक्षा और विशेष शिक्षा जानकारी वेबसाइट

https://sense.edb.gov.hk

• SLI के साथ छात्रों का समर्थन करने की जानकारी
https://sense.edb.gov.hk/en/types-of-special-educational-needs/intellectual-disability/index.html

• SLI-संसाधनों के साथ छात्रों का समर्थन करने के बारे में माता-पिता के लिए जानकारी
https://sense.edb.gov.hk/en/types-of-special-educational-needs/speech-and-language-impairment/resources/resources-for-parents.html

• "एकीकृत शिक्षा के लिए पूरेविद्यालय के दृष्टिकोण पर अभिभावक मार्गदर्शिका"
https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated-education/guidelines/ieparentguide.pdf

• "एकीकृत शिक्षा के लिए संपूर्ण विद्यालय दृष्टिकोण" पर संचालन मार्गदर्शिका
https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated_education/landing/ie_guide_en.pdf

स्वास्थ्य विभाग

चाइल्ड असेसमेंट सर्विस	https://www.dhcas.gov.hk/en/
स्टूडेंट हेल्थ सर्विस	https://www.studenthealth.gov.hk/eindex.html

समाज कल्याण विभाग

https://www.swd.gov.hk