

วิธีการช่วยเหลือเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

บทนำ

ผู้ปกครองมักจะต้องการเลี้ยงดูบุตรหลานของตนด้วยการมอบสภาพแวดล้อมในการอยู่อาศัยและการเรียนรู้ที่เหมาะสมให้กับบุตรหลานเสมอ การระบุ และการส่งเสริมความช่วยเหลือตั้งแต่เนิ่น ๆ ช่วยทำให้เด็กที่มีความต้องการทางการศึกษาพิเศษ (SEN) สามารถปรับตัวเข้ากับชีวิตประจำวัน และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของพวกเขาได้

ความบกพร่องทางการได้ยิน (HI) คืออะไร?

ความคิดปกติในส่วนตัวส่วนหนึ่งของระบบการได้ยินจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการได้ยิน และส่งผลถึงความสามารถในการพูด และการติดต่อสื่อสาร เด็กที่มีระดับการได้ยินสูงกว่า 25 dB ถือได้ว่ามี HI ซึ่ง HI สามารถจำแนกได้ 5 ระดับ:

ความบกพร่องทางการได้ยินในระดับเล็กน้อย (เกณฑ์การได้ยิน: 26 ถึง 40 dB)

- มีปัญหาในการรับรู้เสียงแผ่วเบา หรือการสนทนาในสภาพแวดล้อมที่มีเสียงดัง
- ใกล้เคียงกับแหล่งกำเนิดเสียง และสภาพแวดล้อมการฟังที่เงียบสามารถเพิ่มความสามารถในการรับรู้เสียง
- อาจมีปัญหาคำพูด ไม่ชัดเล็กน้อย

ความบกพร่องทางการได้ยินในระดับปานกลาง (เกณฑ์การได้ยิน: 41 to 55 dB)

- ไม่สามารถรับรู้การสนทนาในระดับเสียงปกติได้อย่างสมบูรณ์
- ความสามารถในการติดต่อสื่อสารสามารถเพิ่มขึ้น ได้ด้วยโดยการใช้เครื่องช่วยฟัง
- อาจมีปัญหาคำพูด ไม่ชัด

ความบกพร่องทางการได้ยินในระดับมาก (เกณฑ์การได้ยิน: 56 to 70 dB)

- สามารถได้ยินคนพูดคุยกันในระยะใกล้ ๆ เท่านั้น
- สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ได้ด้วยเครื่องช่วยฟัง และการอ่านริมฝีปาก แต่ยังมีปัญหาในการทำความเข้าใจเสียง หรือข้อมูลภาพ และเสียงที่ไม่มีคำบรรยาย
- การพัฒนาคำพูดถูกขัดขวางในระดับที่มากขึ้น การออกเสียงไม่ดี

ความบกพร่องทางการได้ยินในระดับรุนแรง (เกณฑ์การได้ยิน: 71 to 90 dB)

- สามารถได้ยินเสียงดังได้เฉพาะในระยะใกล้ ๆ เท่านั้น
- ต้องพึ่งพาเครื่องช่วยฟัง และการอ่านริมฝีปากเพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น มีปัญหาในการทำความเข้าใจเสียง หรือข้อมูลภาพ และเสียงที่ไม่มีคำบรรยาย
- พัฒนาคำพูดให้ดีขึ้นได้ยากมาก

ความบกพร่องทางการได้ยินในระดับหูหนวก (เกณฑ์การได้ยิน: 91 dB or Higher)

- โดยปกติจะได้ยินเสียงยากมาก และรับรู้ได้เฉพาะการสัมผัสสะท้อนเท่านั้น ต้องพึ่งพาเครื่องช่วยฟัง และหรือประสาทหูเทียมในการรับรู้เสียง
- ยังต้องพึ่งพาการอ่านริมฝีปาก การแสดงภาพอื่น ๆ เช่น ท่าทาง และภาษากายเท่านั้นเพื่อประโยชน์ในการทำความเข้าใจคำพูดจากการสนทนา แต่ไม่สามารถเข้าใจเสียง หรือข้อมูลภาพ และเสียงที่ไม่มีคำบรรยายได้
- พัฒนาคำพูดให้ดีขึ้นได้ยากมาก

บทบาทของผู้ปกครอง

ฉันสงสัยว่าลูกของฉันอาจมี HI...

- ขอคำปรึกษาจากแพทย์โดยเร็วที่สุดเมื่อจำเป็น ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องจะส่งนักเรียนที่มี HI แบบถาวรไปยังแผนกบริการโสตวิทยาทางการศึกษาของสำนักงานการศึกษา (EDB) เพื่อรับการช่วยเหลือตามโรงเรียน และการติดตามผลการรักษาที่เกี่ยวข้อง

ลูกของฉันได้รับการประเมินว่ามี HI...

- มอบข้อมูล SEN ของบุตรหลานของคุณให้แก่โรงเรียนทันที และอย่างมีสติ รวมถึงการโอนรายงานโสตวิทยาไปยังโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนสามารถจัดเตรียมบริการให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม
- คอยติดต่อสื่อสารกับทีมการช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ครูประจำชั้น และครูประจำวิชาเพื่อทำความเข้าใจสภาพการเรียนรู้ของบุตรหลานของคุณ และหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์การช่วยเหลือที่เหมาะสมกับพวกเขาเมื่อจำเป็น
- ส่งเสริมให้บุตรหลานของคุณสร้างนิสัยในการใช้เครื่องช่วยฟังอย่างสม่ำเสมอ
- ฝึกทักษะที่ได้รับจากการฝึกฟื้นฟูสมรรถภาพร่วมกับพวกเขา เช่น เทคนิคการฝึกการฟัง และการพูด
- พูดคุยกับบุตรหลานของคุณให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้เพื่อให้พวกเขามองเห็นการเคลื่อนไหวของริมฝีปาก การแสดงออกทางสีหน้า และท่าทางของคุณ พูดให้ชัดเจน และเป็นธรรมชาติ ระมัดระวังตั้งใจพูดเสียงดัง พูดช้าเกินไป หรือเคลื่อนไหวริมฝีปากมากเกินไป หากคุณต้องการเรียกร้องความสนใจ โปรดตะโกนที่ไหล่ของพวกเขา หรือใช้ท่าทางอื่น ๆ เพื่อส่งสัญญาณ
- ช่วยให้บุตรหลานของคุณเข้าใจการสนทนาโดยอธิบายคำศัพท์ที่เป็นนามธรรม และเรียบเรียงประโยคใหม่ หรือลดความซับซ้อนของประโยค คุณยังสามารถใช้ท่าทางเป็นสัญญาณ หรือเขียนคำสำคัญเพื่อทำให้เกิดความชัดเจน
- ส่งเสริมให้บุตรหลานของคุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกหลักสูตร และปล่อยให้พวกเขาได้รับการฝึกอบรมที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มการเห็นคุณค่าในตนเอง และพัฒนาทักษะการเข้าสังคมของพวกเขา
- ส่งเสริมให้บุตรหลานของคุณสร้างนิสัยการอ่านที่ดี และช่วยให้พวกเขาเข้าใจทักษะ และกลยุทธ์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ความสามารถทางภาษาของพวกเขาแข็งแกร่งขึ้นเรื่อย ๆ
- ทำงานร่วมกับครู หรือผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ เพื่อให้การช่วยเหลือ

บริการด้านการช่วยเหลือ และกลยุทธ์

โดยทั่วไป EDB จะส่งนักเรียนที่มีเกณฑ์การได้ยินเฉลี่ยที่ 61 เดซิเบล หรือสูงกว่าไปยังโรงเรียนสำหรับเด็กที่มี HI เพื่อรับบริการการช่วยเหลืออย่างเข้มข้นโดยขึ้นอยู่กับการประเมิน และคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงความยินยอมของผู้ปกครอง นักเรียนคนอื่น ๆ ที่มี HI สามารถเข้าเรียนในโรงเรียนทั่วไปได้ โรงเรียนจะให้การช่วยเหลือตามความต้องการของนักเรียนดังต่อไปนี้:

โรงเรียนพิเศษ

โรงเรียนสำหรับเด็กที่มี HI

จะให้บริการการศึกษาในระดับประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนต้นถึงมัธยมศึกษาตอนปลายสำหรับนักเรียนที่มีเกณฑ์การได้ยินเฉลี่ยที่ 61 เดซิเบล หรือสูงกว่า เพื่อช่วยให้พวกเขาเอาชนะต่อ HI และพัฒนาศักยภาพของตนเองได้ โดยคำนึงถึงความสามารถของนักเรียน ตลอดจนความต้องการเรียนรู้ และการติดต่อสื่อสาร โรงเรียนจะใช้รูปแบบการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมที่สุดในการสอน และการเรียนรู้ (รวมถึงการติดต่อสื่อสารด้วยวาจา สัญญาณ และการติดต่อสื่อสารทั้งหมด)

ครูจะฝึกให้นักเรียนใช้การได้ยินที่เหลือในการฟังภาษาพูดเพื่อช่วยให้พวกเขามีความเชี่ยวชาญด้านทักษะในการติดต่อสื่อสารกับผู้ที่ HI หรือการได้ยินปกติ

โรงเรียนสามัญ

- ใช้วิธีการสอน และสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ เช่น การใช้เทคนิคการเรียนรู้ผ่านการเห็น ตลอดจนกำหนดมาตรการช่วยเหลือที่เหมาะสม เพื่อให้การช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ และทบทวนความคืบหน้าของนักเรียนที่มี HI
- จัดให้มีสภาพแวดล้อมการฟังที่ดี รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมการสอบที่เงียบสงบ และการจัดที่นั่งพิเศษ เป็นต้น

- จัดให้มีระบบส่งสัญญาณไร้สาย (WTS) แก่นักเรียนที่มี HI หากจำเป็น เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับสัญญาณคำพูดของครูอย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้สื่อการฝึกอบรม ชุดของทรัพยากร เป็นต้น เพื่อช่วยให้นักเรียนที่มี HI ใช้การได้ยินที่เหลือในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการเข้าสังคม การติดต่อสื่อสาร และประสิทธิภาพการเรียนรู้เพื่อเอาชนะอุปสรรคที่เกิดจาก HI

การช่วยเหลือเพิ่มเติม

- การติดตั้งเครื่องช่วยฟัง และบริการที่เกี่ยวข้อง
สำหรับนักเรียนที่มี HI ที่ต้องการเครื่องช่วยฟัง EDB จะจัดการติดตั้งเครื่องช่วยฟังและบริการที่เกี่ยวข้องให้ฟรี รวมทั้งการจัดหาเครื่องช่วยฟัง ที่ครอบหู และบริการติดตามผลที่เกี่ยวข้อง เช่น การปรับเปลี่ยน และซ่อมแซม เป็นต้น
- “การช่วยเหลือที่เพิ่มขึ้น (ESS) สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน”
 - EDB ได้มอบหมายให้โรงเรียนสำหรับเด็กที่มี HI ให้การช่วยเหลือเพิ่มเติมตามความจำเป็นแก่นักเรียนที่มี HI ในโรงเรียนสามัญของภาครัฐ และ โรงเรียนพิเศษ
 - หากนักเรียนที่มี HI ซึ่งใช้เครื่องช่วยฟังยังคงมีปัญหาในการปรับตัว การเรียนรู้ หรือการติดต่อสื่อสารหลังจากได้รับความช่วยเหลือจากโรงเรียนแล้ว EDB จะภายใต้ความยินยอมของผู้ปกครอง และการประเมินของ EDB จัดให้นักเรียนเข้ารับบริการ
 - เนื้อหาบริการประกอบด้วย: การเสริมสร้างทักษะการพูด ภาษา การติดต่อสื่อสาร และทักษะการเข้าสังคมของนักเรียนที่มี HI แบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับการสอนนักเรียนที่มี HI กับครูในโรงเรียน และจัดเตรียมความรู้ ทักษะ และกลยุทธ์ที่จำเป็นให้กับผู้ปกครองเพื่อให้พวกเขาสามารถช่วยเหลือบุตรหลานของตนที่มี HI ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เว็บไซต์ และหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นประโยชน์สำหรับการสอบถาม

สำนักงานการศึกษา

<http://www.edb.gov.hk>

สำนักงานการศึกษาภูมิภาคฮ่องกง	2863 4646
สำนักงานการศึกษาภูมิภาคเกาลูน	3698 4108
สำนักงานการศึกษาภูมิภาคตะวันออกเขตดินแดนใหม่	2639 4876
สำนักงานการศึกษาภูมิภาคตะวันตกเขตดินแดนใหม่	2437 7272
คำถามทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ	3698 3957
แผนกบริการโสตวิทยาการทางการศึกษา	3698 3909

“SENSE” ข้อมูลการศึกษาแบบบูรณาการ และข้อมูลออนไลน์การศึกษาพิเศษ

<https://sense.edb.gov.hk>

- ข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่มี HI
<https://sense.edb.gov.hk/en/types-of-special-educational-needs/hearing-impairment/index.html>
- “คู่มือสำหรับผู้ปกครองเกี่ยวกับวิธีการตั้งโรงเรียนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ”
<https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated-education/guidelines/ieparentguide.pdf>
- คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ “แนวทางตั้งโรงเรียนสู่การศึกษาแบบบูรณาการ”
https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated_education/landing/ie_guide_en.pdf

กรมอนามัย

บริการประเมินเด็ก

บริการสุขภาพนักศึกษา

<https://www.dhcas.gov.hk/en/>

<https://www.studenthealth.gov.hk/eindex.html>

กรมสวัสดิการสังคม

<https://www.swd.gov.hk>