

## วิธีการช่วยเหลือเด็กที่มีความบกพร่องทางการพูด และภาษา สำนักการศึกษา 2022

### บทนำ

ผู้ปกครองมักจะต้องการเลี้ยงดูบุตรหลานของตนด้วยการมอบสภาพแวดล้อมในการอยู่อาศัย และการเรียนรู้ที่เหมาะสมให้กับบุตรหลานเสมอ การระบุ และการส่งเสริมความช่วยเหลือตั้งแต่เนิ่น ๆ ช่วยทำให้เด็กที่มีความต้องการทางการศึกษาพิเศษ (SEN) สามารถปรับตัวเข้ากับชีวิตประจำวัน และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของพวกเขาได้

### ความบกพร่องทางการพูดและภาษา (SLI) คืออะไร?

ภาษาเป็นองค์ประกอบพื้นฐานในการสร้างความรู้ รวมถึงเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการคิด และการติดต่อสื่อสาร SLI ไม่เพียงแต่ส่งผล กระทบต่อการติดต่อสื่อสารระหว่างเด็กกับผู้อื่นเท่านั้น แต่ยังขัดขวางการพัฒนาด้านวิชาการ อารมณ์ และสังคมอีกด้วย SLI แบ่งออกเป็นสี่ประเภทหลัก ๆ ทั่วไปดังต่อไปนี้:

#### ➤ ปัญหาการพูดไม่ชัด (ความผิดปกติของเสียงพูด)

ด้วยเหตุผลหลายประการ การออกเสียงจึงไม่ถูกต้อง และทำให้คำพูดสับสน ตัวอย่างเช่น (ในภาษาอังกฤษ): “son” ที่พูดว่าเป็น “done” และ “toy” เป็น “tall” เป็นต้น

#### ➤ ปัญหาการพูดไม่ชัด (ความผิดปกติทางภาษา)

ในด้านการทำความเข้าใจ และความสามารถในการเข้าใจเนื้อหาในข้อความได้ไม่เต็มที่ ทำให้เกิดความเข้าใจผิด และตอบคำถามไม่ตรงกับคำถามที่ถูกถาม ในด้านการแสดงออก เนื่องจากความสามารถในการจัดระเบียบที่อ่อนแอ หรือไม่สามารถใช้คำศัพท์ที่เหมาะสมได้จึงทำให้เข้าใจคำพูดได้ยาก

#### ➤ ปัญหาความคล่อง (ความผิดปกติทางความคล่องของการพูด)

ที่รู้จักกันทั่วไปว่าเป็นการพูดติดอ่าง ในขณะที่กำลังพูดจะมีการพูดซ้ำพยางค์ หรือคำศัพท์ การลากเสียงพยางค์ให้ยาวโดยมิได้ตั้งใจ อัตราการพูดเร็ว หรือช้าเกินไป การพูดหยุดชั่วคราวอย่างผิดปกติ หรือไม่สามารถพูดเป็นเวลานานได้แม้ว่ากำลังอ้าปากอยู่

#### ➤ ปัญหาเสียง (ความผิดปกติของเสียง)

เนื่องจากสาเหตุที่แตกต่างกัน เสียงแหบ การเสียงขาดหายไป ความยากลำบากในการควบคุมระดับเสียง เสียงสูง หรือต่ำมากเกินไป และมีเสียงลอดผ่านขึ้นจมูกมากเกินไป หรือน้อยเกินไป เป็นต้น

### บทบาทของผู้ปกครอง

#### ฉันสงสัยว่าลูกของฉันอาจมี SLI.....

ควรเริ่มติดต่อกับผู้ประสานงานความต้องการพิเศษทางการศึกษา (SENCO) ครูประจำชั้น เจ้าหน้าที่แนะแนวนักเรียน หรือนักสังคมสงเคราะห์ของโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนสามารถส่งบุตรหลานของคุณ ไปพบกับนักบำบัดด้านการพูดของโรงเรียน (SBSTs) เพื่อรับบริการติดตามผล

#### ลูกของฉันได้รับการประเมินว่ามี SLI...

- มอบให้ข้อมูลเกี่ยวกับ SLI และ SEN อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของบุตรหลานของคุณให้แก่โรงเรียนทันที และอย่างมีสติ
- คอยติดต่อสื่อสารกับ SBSTs, SENCO ครูประจำชั้น และครูประจำชั้นวิชา เป็นต้น เพื่อทำความเข้าใจการติดต่อสื่อสาร และประสิทธิภาพการเรียนรู้ของบุตรหลานของคุณในโรงเรียน เข้าร่วมการอภิปรายเกี่ยวกับกลยุทธ์การช่วยเหลือที่เหมาะสมหากจำเป็น

- ทำความเข้าใจกับบุตรหลานของคุณมากขึ้น พูดคุยกับพวกเขามากขึ้น และแสดงคำศัพท์ และประโยคต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ใช้คำถามนำทางเพื่อช่วยให้พวกเขาคิด และจัดระเบียบเนื้อหาของคำพูดเพื่อเพิ่มความสามารถแสดงออกทางภาษาของพวกเขา
- สำหรับข้อผิดพลาดในการพูดไม่ชัดของบุตรหลานของคุณ ช่วยพวกเขาฝึกฝนที่บ้านมากขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะจากเป้าหมายง่าย ๆ ไปสู่เป้าหมายที่ซับซ้อน ให้กำลังใจ และชมเชยมากขึ้น เตือนพวกเขาให้ใส่ใจในด้านที่ต้องปรับปรุง เพิ่มความมั่นใจ และความรู้สึกรับรู้ความสำเร็จของพวกเขา
- หากบุตรหลานของคุณมีปัญหาการพูดติดอ่าง ให้สร้างความมั่นใจในการพูดก่อน ฟังอย่างอดทน และเตือนพวกเขาให้หยุดอย่างเหมาะสมขณะพูด ตัวอย่างเช่น (ในภาษาอังกฤษ) การหยุดชั่วคราวหลังจากคำว่า “pool” ใน “swimming pool” มีความหมายมากกว่าการหยุดหลังจากคำว่า “swimming”
- สำหรับปัญหาด้านเสียง หากบุตรหลานของคุณมีเสียงแหบ เตือนพวกเขาให้ลดพฤติกรรมการใช้เสียงที่ไม่เหมาะสม เช่น การตะโกน หรือร้องไห้มากเกินไป ลดการกระแอมในลำคอ และการใช้เสียงมากเกินไป เป็นต้น เดือนบุตรหลานของคุณให้พักการใช้เสียงให้เพียงพอ ดื่มน้ำให้มากขึ้น รับประทานผัก ผลไม้ให้มากขึ้น รับประทานอาหารทอด หรืออาหารรสจัดให้น้อยลง ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และคอยทำให้มีอารมณ์ดีเพื่อป้องกันไม่ให้ปัญหาแย่ลง

#### มาตรการช่วยเหลือ และกลยุทธ์

โดยทั่วไป โรงเรียนจะให้การช่วยเหลือตามความต้องการของนักเรียน ดังต่อไปนี้:

- หากโรงเรียนได้ใช้ “Enhanced School-based Speech Therapy Service (SBSTS)” พวกเขาจะจ้าง SBSTs ในขณะที่โรงเรียนอื่น ๆ ที่ยังไม่ได้ใช้ “Enhanced SBSTS” จะมีการใช้ทรัพยากรเพิ่มเติม เช่น “Enhanced Speech Therapy Grant” หรือ “Learning Support Grant” เพื่อจัด SBSTS ที่ครอบคลุมขอบเขตของการป้องกัน การแก้ไข และการส่งเสริมผ่านการประสานความร่วมมือระหว่าง SBSTs ครูและผู้ปกครอง เพื่อให้ให้นักเรียนที่มี SLI สามารถรับการช่วยเหลือสนับสนุนได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ครอบคลุม และเหมาะสม และเพิ่มความสามารถทางภาษาโดยรวม บริการรวมถึง:
  - สร้างกลไกตามโรงเรียนในการระบุ และส่งค่านักเรียนที่สงสัยว่ามี SLI
  - จัดให้มีการประเมินคำพูด และภาษา และการช่วยเหลือสนับสนุนนักเรียน
  - ให้คำปรึกษา และการฝึกอบรมแก่ครู และผู้ปกครอง
  - ร่วมมือกับครูประจำชั้นวิชาในการพัฒนากลยุทธ์การสอน เพื่อเสริมทักษะ “การฟัง พูด อ่าน และเขียน” ของนักเรียน
- รวมองค์ประกอบของการแก้ไขการพูดในการสอน และการเรียนรู้ และช่วยให้นักเรียนสามารถใช้ทักษะทางภาษาที่เกี่ยวข้องในบทเรียน ได้อย่างยืดหยุ่น เพื่อเพิ่มความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการเรียนรู้ของพวกเขา
- ส่งเสริมครูและผู้ปกครองให้เข้าร่วมในการแก้ไขเพื่อเพิ่มความเข้าใจในความต้องการของนักเรียน และทักษะการช่วยเหลือสนับสนุน
- ใช้สื่อการฝึกอบรม ชุดทรัพยากร แนวทาง เป็นต้น ที่ช่วยนักเรียนเกี่ยวกับ SLI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ และการติดต่อสื่อสารของพวกเขา

เว็บไซต์ และหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นประโยชน์สำหรับการสอบถาม

สำนักงานการศึกษา

<http://www.edb.gov.hk>

สำนักงานการศึกษาภูมิภาคฮ่องกง

2863 4646

สำนักงานการศึกษาภูมิภาคเกาลูน

3698 4108

สำนักงานการศึกษาภูมิภาคตะวันออกเขตดินแดนใหม่	2639 4876
สำนักงานการศึกษาภูมิภาคตะวันตกเขตดินแดนใหม่	2437 7272
คำถามทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ	3698 3957
ส่วนบริการการแก้ไขการพูด	3698 3790

“SENSE” เว็บไซต์ข้อมูลการศึกษาแบบบูรณาการ และการศึกษาพิเศษ

<https://sense.edb.gov.hk>

- การสนับสนุนช่วยเหลือนักเรียนที่มี SLI

<https://sense.edb.gov.hk/en/types-of-special-educational-needs/speech-and-language-impairment/index.html>

- การสนับสนุนช่วยเหลือนักเรียนที่มี SLI-แหล่งข้อมูลสำหรับผู้ปกครอง

<https://sense.edb.gov.hk/en/types-of-special-educational-needs/speech-and-language-impairment/resources/resources-for-parents.html>

- “คู่มือสำหรับผู้ปกครองเกี่ยวกับวิธีการตั้งโรงเรียนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ”

<https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated-education/guidelines/ieparentguide.pdf>

- คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ “แนวทางตั้งโรงเรียนสู่การศึกษาแบบบูรณาการ”

[https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated\\_education/landing/ie\\_guide\\_en.pdf](https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated_education/landing/ie_guide_en.pdf)

กรมอนามัย

บริการประเมินเด็ก

<https://www.dhcas.gov.hk/en/>

บริการสุขภาพนักศึกษา

<https://www.studenthealth.gov.hk/eindex.html>

กรมสวัสดิการสังคม

<https://www.swd.gov.hk>