

Cách Hỗ Trợ Trẻ Khiếm Thính

Giới thiệu

Các bậc phụ huynh luôn mong muốn mang đến cho con em mình một môi trường sống và học tập tốt nhất nhằm nuôi dưỡng các em đạt được thành công trong tương lai. Việc nhận biết sớm và cung cấp sự hỗ trợ cho trẻ em có nhu cầu giáo dục đặc biệt (SEN) sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho các em thích nghi với cuộc sống hàng ngày và môi trường học tập, đồng thời phát triển tiềm năng của các em.

Khiếm thính (Hearing Impairment-HI) là gì?

Rối loạn ở bất kỳ phần nào của hệ thống thính giác sẽ ảnh hưởng đến khả năng nghe, và do đó ảnh hưởng đến khả năng nói và giao tiếp. Trẻ có ngưỡng nghe cao hơn 25dB có thể được coi là bị HI. HI có thể được phân loại thành 5 mức độ:

Khiếm thính nhẹ (Ngưỡng nghe: 26 đến 40 dB)

- Gặp khó khăn trong việc cảm nhận âm thanh nhỏ hoặc cuộc trò chuyện trong môi trường ồn ào
- Gần nguồn âm thanh và môi trường nghe yên tĩnh có thể tăng khả năng cảm nhận âm thanh
- Có thể có các vấn đề nhỏ về khả năng phát âm

Khiếm thính vừa phải (Ngưỡng nghe: 41 đến 55 dB)

- Không thể hoàn toàn cảm nhận được một cuộc trò chuyện với giọng nói bình thường
- Khả năng giao tiếp có thể được nâng cao khi sử dụng máy trợ thính
- Có thể gặp vấn đề về khả năng phát âm

Khiếm thính mức độ khá nghiêm trọng (Ngưỡng nghe: 56 đến 70 dB)

- Có thể nghe thấy mọi người nói chuyện chỉ trong một khoảng cách ngắn
- Với máy trợ thính và khả năng đọc lời nói, hiệu quả giao tiếp với người khác có thể được nâng cao, nhưng vẫn gặp khó khăn trong việc hiểu băng ghi âm hoặc thông tin nghe nhìn nếu không có phụ đề
- Sự phát triển lời nói bị cản trở ở mức độ lớn hơn, khả năng phát âm kém

Khiếm thính nghiêm trọng (Ngưỡng nghe: 71 đến 90 dB)

- Có thể nghe thấy âm thanh lớn chỉ trong một khoảng cách ngắn
- Phải dựa vào máy trợ thính và khả năng đọc lời nói để giao tiếp với người khác, gặp khó khăn trong việc hiểu băng ghi âm hoặc thông tin nghe nhìn nếu không có phụ đề
- Sự phát triển lời nói bị cản trở rất nhiều

Khiếm thính rất nặng (Ngưỡng nghe: 91 dB hoặc cao hơn)

- Thường thấy rất khó nghe âm thanh và chỉ cảm nhận được các rung động, phải nhờ đến máy trợ thính hoặc ốc tai điện tử để cảm nhận âm thanh
- Cũng dựa vào khả năng đọc lời nói, các dấu hiệu hình ảnh khác như cử chỉ và ngôn ngữ cơ thể rất hữu ích để hiểu lời nói đàm thoại, nhưng không thể hiểu băng ghi âm hoặc thông tin nghe nhìn nếu không có phụ đề
- Sự phát triển lời nói bị cản trở rất nhiều

Vai trò của Cha Mẹ

Tôi nghi ngờ rằng con tôi có thể bị HI...

- Đi khám càng sớm càng tốt. Khi cần thiết, chuyên gia liên quan sẽ giới thiệu những học sinh với tình trạng HI kéo dài đến Bộ phận Dịch vụ Thính học Giáo dục của Phòng Giáo dục (EDB) để được hỗ trợ tại trường và theo dõi liên quan

Con tôi được đánh giá là bị HI...

- Kịp thời và chủ động cung cấp cho nhà trường thông tin về SEN của trẻ, bao gồm cả việc chuyển Báo cáo Thính học cho nhà trường để nhà trường có thể sắp xếp các dịch vụ hỗ trợ thích hợp
- Duy trì liên lạc với đội hỗ trợ học sinh của trường, giáo viên chủ nhiệm lớp và giáo viên bộ môn để hiểu về điều kiện học tập của trẻ; và thảo luận các chiến lược hỗ trợ thích hợp với họ khi cần thiết
- Khuyến khích trẻ hình thành thói quen sử dụng thiết bị trợ thính một cách nhất quán
- Thực hành với trẻ các kỹ năng có được trong quá trình đào tạo phục hồi chức năng, ví dụ: kỹ thuật đào tạo thính giác và lời nói
- Nói chuyện trước mặt trẻ càng xa càng tốt để trẻ có thể nhìn thấy cử động môi, nét mặt và cử chỉ của quý vị. Nói rõ ràng và tự nhiên. Đảm bảo không cố tình lên giọng, nói quá chậm hoặc phóng đại quá mức các cử động miệng. Nếu quý vị cần thu hút sự chú ý của trẻ, hãy vỗ vào vai trẻ hoặc sử dụng các cử chỉ khác để ra hiệu
- Giúp trẻ hiểu một cuộc trò chuyện bằng cách giải thích các thuật ngữ trừu tượng và diễn đạt lại hoặc đơn giản hóa các câu phức tạp. Quý vị cũng có thể sử dụng cử chỉ làm tín hiệu hoặc viết ra các từ chính để làm biểu đạt rõ ý
- Khuyến khích trẻ tham gia các hoạt động ngoại khóa và để trẻ nhận được sự đào tạo phù hợp nhằm nâng cao lòng tự trọng và cải thiện kỹ năng xã hội của trẻ
- Khuyến khích trẻ hình thành thói quen đọc sách tốt và giúp trẻ nắm bắt các kỹ năng và chiến lược học tập hiệu quả để khả năng ngôn ngữ của trẻ được củng cố dần dần
- Phối hợp với giáo viên hoặc các chuyên gia khác để cung cấp sự hỗ trợ

Dịch vụ và chiến lược hỗ trợ

Nhìn chung, tùy theo đánh giá và khuyến nghị của các chuyên gia và với sự đồng ý của phụ huynh, EDB sẽ giới thiệu những học sinh có ngưỡng nghe trung bình từ 61dB trở lên vào các trường học dành cho trẻ HI để nhận được các dịch vụ hỗ trợ chuyên sâu. Các học sinh HI khác có thể theo học các trường học bình thường. Trường học sẽ cung cấp các hỗ trợ sau phù hợp với nhu cầu của học sinh:

Trường học đặc biệt

Trường học dành cho trẻ HI sẽ cung cấp dịch vụ giáo dục từ lớp một-tiểu học đến lớp sáu-trung học cho những học sinh có ngưỡng nghe trung bình từ 61dB trở lên, để giúp các em vượt qua tình trạng HI và phát triển tiềm năng của mình. Căn cứ vào khả năng của học sinh, cũng như nhu cầu học tập và giao tiếp của các em, trường học sẽ áp dụng các phương thức giao tiếp phù hợp nhất trong việc dạy và học (bao gồm giao tiếp bằng lời, ký hiệu và tổng thể); giáo viên cũng sẽ huấn luyện học sinh sử dụng thính giác còn lại của mình để nghe ngôn ngữ nói nhằm giúp các em thành thạo các kỹ năng trong giao tiếp với những người bị HI hoặc nghe bình thường.

Trường học bình thường

- Áp dụng các phương pháp và tài liệu giảng dạy hiệu quả như sử dụng các chiến lược trực quan, cũng như xây dựng các biện pháp hỗ trợ thích hợp, để cung cấp sự hỗ trợ có hệ thống và đánh giá thường xuyên về sự tiến bộ của học sinh HI
- Cung cấp môi trường nghe tốt, bao gồm hình thành môi trường giảng dạy yên tĩnh, cung cấp chỗ ngồi ưu tiên, v.v...

- Cung cấp Hệ thống Truyền dẫn Không dây (WTS) cho học sinh HI nếu cần, để tạo điều kiện cho các em nhận tín hiệu lời nói của giáo viên một cách hiệu quả
- Sử dụng tài liệu đào tạo, gói tài liệu, v.v... để giúp học sinh HI tận dụng thính giác còn lại của mình trong học tập nhằm nâng cao kỹ năng xã hội, hiệu quả giao tiếp và học tập nhằm vượt qua các rào cản phát sinh từ HI

Hỗ trợ bổ sung

➤ Lắp máy trợ thính và các dịch vụ liên quan

Đối với học sinh HI cần máy trợ thính, EDB sắp xếp việc lắp máy trợ thính miễn phí và các dịch vụ liên quan bao gồm cung cấp máy trợ thính, miếng đệm tai và các dịch vụ theo dõi liên quan như điều chỉnh và sửa chữa, v.v...

➤ “Dịch vụ Hỗ trợ Nâng cao (ESS) cho Học sinh khiếm thính”

- EDB đã ủy quyền cho một trường học dành cho trẻ HI để cung cấp hỗ trợ bổ sung khi cần thiết cho học sinh HI trong các trường công lập bình thường và các trường học đặc biệt
- Nếu học sinh HI sử dụng thiết bị trợ thính vẫn gặp các vấn đề về thích nghi, học tập hoặc giao tiếp sau khi nhận được sự hỗ trợ tại trường, tùy thuộc vào sự đồng ý của phụ huynh và đánh giá của EDB, EDB sẽ sắp xếp cho học sinh nhận dịch vụ
- Nội dung dịch vụ bao gồm: tăng cường kỹ năng nói, kỹ năng ngôn ngữ, kỹ năng giao tiếp và kỹ năng xã hội của học sinh HI; chia sẻ kinh nghiệm về việc dạy học sinh HI với giáo viên trong trường, đồng thời trang bị cho phụ huynh những kiến thức, kỹ năng và chiến lược cần thiết để giúp họ hỗ trợ cho các trẻ HI hiệu quả hơn

Các trang web và số điện thoại hữu ích để giải đáp thắc mắc

Bộ Giáo dục

<http://www.edb.gov.hk>

| | |
|--|-----------|
| Văn phòng Giáo dục Khu vực Hồng Kông | 2863 4646 |
| Văn phòng Giáo dục Khu vực Kowloon | 3698 4108 |
| Văn phòng Giáo dục Khu vực Tân Giới Đông | 2639 4876 |
| Văn phòng Giáo dục Khu vực Tân Giới Tây | 2437 7272 |
| Các thắc mắc chung về Giáo dục đặc biệt | 3698 3957 |
| Bộ phận Dịch vụ thính học giáo dục | 3698 3909 |

Thông tin giáo dục tổng hợp và giáo dục đặc biệt trực tuyến “SENSE”

<https://sense.edb.gov.hk>

- Thông tin về việc hỗ trợ học sinh HI
<https://sense.edb.gov.hk/en/types-of-special-educational-needs/hearing-impairment/index.html>
- “Hướng dẫn dành cho phụ huynh về Phương pháp tiếp cận giáo dục tổng hợp toàn trường”
<https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated-education/guidelines/ieparentguide.pdf>
- Hướng dẫn hoạt động về “Phương pháp tiếp cận giáo dục tổng hợp toàn trường”
https://sense.edb.gov.hk/uploads/page/integrated_education/landing/ie_guide_en.pdf

Bộ Y tế

Dịch vụ Đánh giá Trẻ em

<https://www.dhcas.gov.hk/en/>

Dịch vụ Y tế dành cho Học sinh

<https://www.studenthealth.gov.hk/eindex.html>

Bộ Phúc lợi Xã hội

<https://www.swd.gov.hk>