

为有情绪及行为问题的学生提供服务的概念纲领

家庭支援	情绪及行为问题的严重程度		
	轻微	中度	严重
足够	普通学校的支援	群育学校 (包括短期适应课程)	群育学校 或 群育学校 / 院舍服务
可以改善	普通学校的支援 或 普通学校的支援 及住宿照顾 ¹	群育学校 / 院舍服务 (包括短期适应课程) 及 院舍过渡性照顾计划 或 住宿照顾 ¹	群育学校 / 院舍服务
不足	普通学校的支援 及住宿照顾 ¹	群育学校 / 院舍服务 (包括短期适应课程)	群育学校 / 院舍服务

- 备注：
- (1) 住宿照顾为群育学校 / 院舍服务以外的住宿服务。
 - (2) 部分有情绪及行为问题的学生或兼有其他的特殊教育需要。评审委员会在审批时会整体考虑有关个案的特质及需要，以及原校所提供的支援。
 - (3) 部分有情绪及行为问题的学生并不适合于群育学校接受服务，例如：那些有严重违法行为、严重滥药和严重情绪 / 心理 / 精神健康问题的学生，他们首要是接受适切的相关辅导 / 治疗 / 介入和跟进，情况改善后如仍有需要，才应申请群育学校 / 院舍服务。

学生可能出现的情绪及行为问题（只供转介者参考）

I. 学生在学校的行为问题及举隅

S1. 旷课 / 逃学（*如小学生有相关行为，相对于出现在中学生身上，问题的严重性较大。）

轻微	中度	严重
- 经常迟到或早退 - 间中缺席，例如：每月一次而没有合理原因 - 间中逃学，例如：每两周一次* - 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工介入后，出席率有所改善	- 经常逃学，而问题已持续一、两个月 - 经常旷课一、两个月而没有合理原因 - 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工介入后，出席率仍无显著改善	- 逃学，而问题已持续数个月 - 旷课数月而没有合理原因 - 在全学年缺席的日数多于出席日数，学生甚至开始不愿回家 - 父母对子女的行踪一无所知，未能严加管束 - 虽经密集支援和介入，情况并无改善，甚至变本加厉

S2. 作出不合作行为

轻微	中度	严重
- 采取不合作和不尊重的态度对抗老师，例如：在课堂上做自己喜欢的事、看漫画、玩手机等不遵守个别老师的指示 - 对个别老师有不礼貌甚至敌视的态度 - 对个别老师的意见或批评反应过敏 - 持续欠交个别老师所任教科目的功课	- 完全不听从老师的指示 - 以恶意行为对抗老师，例如：在课堂高谈阔论破坏课堂的进行、用粗言秽语侮辱老师、故意犯规等 - 惯常地对老师使用攻击性 / 挑衅性语言 - 不断破坏校规以表达不满 - 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工介入后，行为仍然没有显著改善	- 完全不按老师的指示行事，甚至刻意作出对抗行为 - 经常公然以语言暴力与老师对抗 - 以暴力行为与老师对抗，例如：推倒台椅或向老师动粗等 - 煽动其他同学在校内闹事 - 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工密集介入后，不当行为仍然持续

S3. 破坏课室秩序

轻微	中度	严重
• 间中扰乱课堂 / 学校秩序, 例如: 到处乱跑、在课堂上喧哗 / 发出怪声 / 在座位上叫嚣、胡言乱语或扮小丑、不断发问与课堂无关的问题、戏弄别人、故意以言语或动作激怒他人等 • 作出不当行为, 对他人造成滋扰, 以吸引老师及朋辈的注意 • 老师指出其不当行为时反驳 • 对辅导有正面反应	• 经常故意造成滋扰, 以示对抗学校当局及 / 或引人注意, 例如: 经常讪笑或触怒他人、经常在课堂上与同学吵架、间中向同学作出肢体碰撞等 • 在一般课堂上「不受控制」, 经常干扰课堂 / 学校活动, 有严重适应困难, 需要特别资源和处理技巧加以配合, 管理学生的行为 • 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工介入后, 行为仍然没有显著改善	• 破坏行为严重影响课堂运作, 例如: 在课堂上完全不受约束、离开座位、滋扰同学的学习或老师的教学 • 惯性作出诉诸暴力的破坏行为, 例如: 推倒台椅、在课堂上向同学作出肢体碰撞、挑战老师及学校当局、威吓他人、以及向同学作出猥琐行为等 • 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工积极介入后, 不当行为仍然持续

S4. 违反校规 (*如小学生有相关行为, 相对于出现在中学生身上, 问题的严重性较大。)

轻微	中度	严重
• 间中违反校规, 例如: 吸烟、粗言秽语和作弊* • 违反仪容或校服守则、欠交功课、不守时, 以及在课堂上不断谈话等 • 对辅导有正面反应	• 虽经多番辅导, 仍重复地表现有较严重的行为问题, 违反校规, 例如: 在校内赌博、打架、侮辱他人、使用粗言秽语或参与群党活动等 • 多次偷窃或盗用同学 / 学校财物 • 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工介入后, 违规行为仍然没有显著改善	• 持续有严重的违规行为, 例如: 向朋辈勒索金钱、胁迫同学给予利益等 • 参与有危险性的行为或打架 • 完全漠视校规及不守纪律, 肆意莽为 • 煽动其他同学违反校规 • 使用暴力令老师 / 同学身体受伤 • 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工积极介入后, 违规行为仍然持续

II. 学生在社群的适应问题及举隅

D1. 有伤人或破坏财物的行为

<u>轻微</u>	<u>中度</u>	<u>严重</u>
• 作出冲动和未经思索的举动，但未有造成严重伤害或破坏 • 破坏财物，例如：踢门、墙壁和垃圾箱等 • 肢体碰撞他人但未至于造成伤害 • 对辅导有正面反应	• 经常粗暴对待自己或他人的财物 • 经常恶意作出破坏行为，例如：打破窗户、破坏学校图书、毁坏告示板或储物架、以利器刺戳书桌面或座厕板等 • 刻意肢体碰撞他人，使人受伤 • 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工介入，破坏行为仍然没有显著改善	• 惯性蓄意使用暴力 • 粗暴对待公物、伤害动物或其他人 • 大肆破坏学校 / 老师 / 同学的财物 • 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工积极介入后，破坏行为仍然持续

D2. 离家出走 (*如小学生有相关行为，相对于出现在中学生身上，问题的严重性较大。)

<u>轻微</u>	<u>中度</u>	<u>严重</u>
• 曾离家出走到亲友家中留宿，而亲友的家人亦在场及知情，其后自行返家，或被父母寻获时愿意返家 • 离家出走期间仍继续上学 • 离家出走期间未有从事不正当工作，没有出现显著行为问题	• 间中单独或与朋辈离家出走数天，被寻获时愿意返家* • 曾有数次失踪记录，为期两、三天至一个月* • 离家出走期间，参与违反社会规范的活动，或从事不正当工作	• 经常离家出走一段长时间，被寻获时不愿返家 • 曾有多次失踪记录，每次为期一个月或以上 • 在离家出走期间，参与违反社会规范的活动，从事不正当工作，或甚至犯案

D3. 流连 / 通宵在外 (*如小学生有相关行为, 相对于出现在中学生身上, 问题的严重性较大。)

轻微	中度	严重
- 曾流连 / 通宵在外一至两次, 并曾通知亲友或家人; 稍后自行返家, 或被寻获时愿意返家* - 流连 / 通宵在外期间仍继续上学* - 曾单独或与朋辈在公园、游戏机中心、网吧等地方流连或通宵不归一至两次* - 期间未有从事不正当活动, 没有出现显著行为问题	- 间中流连 / 通宵在外, 而亲友或家人不知情, 但被寻获时愿意返家* - 流连 / 通宵在外期间上课纪录不稳定* - 间中单独或与朋辈在公园、游戏机中心、网吧等地方流连或通宵不归* - 期间参与违反社会规范的活动, 或从事不正当活动	- 经常流连 / 通宵在外, 而亲友或家人不知情, 被寻获时不愿返家 - 流连 / 通宵在外期间经常缺课 - 曾有多次流连 / 通宵在外记录, 每星期一次或数次, 并有继续恶化的迹象 - 期间参与违反社会规范的活动, 从事不正当活动, 或甚至犯案

D4. 结党或参与群党活动

轻微	中度	严重
- 没有参与群党活动, 但却有模仿其行为的倾向 - 有欺凌行为, 例如: 向朋辈借钱不还 - 对辅导有正面反应	- 惯性使用群党常用的术语 - 经常向别人炫耀已加入群党, 作出违反社会规范的行为, 例如: 欺凌别人、打架等 - 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工介入后, 问题行为仍无显著改善	- 以群党的名义欺凌 / 恐吓朋辈 - 倚仗群党的势力, 作出违反社会规范的行为 - 介绍或强迫其他人参加群党活动 - 经常参与群党活动 - 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工积极介入后, 问题行为仍然持续

D5. 偷窃 / 店内盗窃

<u>轻微</u>	<u>中度</u>	<u>严重</u>
• 间中有盗窃行为（因匮乏或嫉妒而引起贪念） • 通常在家里偷窃 • 偷窃后有强烈的罪疚感 • 对辅导有正面反应	• 在家里及其他地方偷窃 • 通常在朋辈影响下而偷窃 • 经常偷窃，间中是有计划地进行 • 罪疚感低，但害怕被捉拿 • 被捉拿、警告及辅导后，仍会再犯	• 惯性偷窃，而且是有计划地进行 • 怂恿他人偷窃，并作为群党首领 • 偷窃得手后有成功感，而非罪疚感 • 被捉拿、警告及辅导后，仍不断再犯

III. 学生的情绪调控问题及举隅

P1. 情绪和行为调控问题

<u>轻微</u>	<u>中度</u>	<u>严重</u>
• 引人注意，例如：经常在课堂上发问与课堂无关的问题 • 当不安、焦虑、愤怒时，会情绪失控，以尖叫、大吵大闹等不恰当行为宣泄 • 行为冲动，但如有老师在场则可受控制 • 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工介入后，自我调控能力有所改善	• 常因小事大发脾气， 对自我调控的训练反应不佳 • 情绪容易波动和失控，经常（例如：每日）大发脾气 • 情绪失控时会做出破坏行为，例如：乱抛物件、毁坏他人的财物、出手伤人、作出轻微自我伤害的行为等 • 行为冲动，不受控制及不顾后果；但如有权威人士在场则可短暂受控制 • 经老师、学生辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工介入后，问题行为仍无显著改善	• 情绪失控时行为完全不受控制 • 情绪失控时会重复做出有危险性的反应，例如：持物打人、以重物掷向他人等 • 行为冲动，并使用暴力，容易做成自我伤害或对他造成伤害 • 经老师、学校辅导教师 / 主任 / 人员或学校社工积极介入后，问题行为仍然持续

情绪及行为问题学生的家庭支援状况

家庭支援	父母的能力			父母的态度		家庭环境				家人关系	
	身体状况	精神状况	婚姻状况	关注程度	求助态度	财政状况	居住环境	亲属支持	父母工作情况	亲子关系	兄弟姊妹关系
足够	健康良好	情绪稳定、理智	双亲 / 单亲 / 再婚 父母婚姻关系稳固 单亲但给予适当教养	关心, 支持	愿意接受专业人士的意见	稳定, 父母有足够收入	有稳定居所	祖父母 / 外祖父母、亲戚、兄弟等协助管教	父母工作时间正常	大致和谐	大致和谐
有待改善	听障 / 视障 / 肢体伤残 / 年老 健康欠佳	情绪不稳, 难于相处 有精神健康问题, 须定期接受治疗	双亲 / 单亲 / 再婚 单亲照顾子女不足 双亲不在 父母婚姻关系不稳固	放任 / 过分保护 管教不足 / 管教子女技巧弱	对寻求专业意见态度被动, 但他们接触时有正面回应	收入不稳定	居住环境恶劣	祖父母 / 外祖父母、亲戚及监护人等协助照顾, 但采取放任态度 / 过分保护	父母工作时间长, 工作不稳定	学生与父母经常争吵, 甚至使用粗言秽语 学生对父母或家中成人存有敌意	有争吵 / 打架的情况
不足	患有慢性病, 长期住院 吸毒 入狱	有精神健康问题, 长期住院	双亲 / 单亲 / 再婚, 未有给予应有照顾 双亲不在	经常虐待子女及漠视管教之道	对专业人士的态度恶劣, 拒绝接受专业协助	因赌博等因而负债累累	无固定居所 露宿街头 (拒绝恩恤安置)	无近亲支持	进行违法工作 长期失业	互相憎恨、敌对 子女与父母有打架的情况 互不相容, 冷战 学生遭逐离家庭 / 常离家出走	恶劣