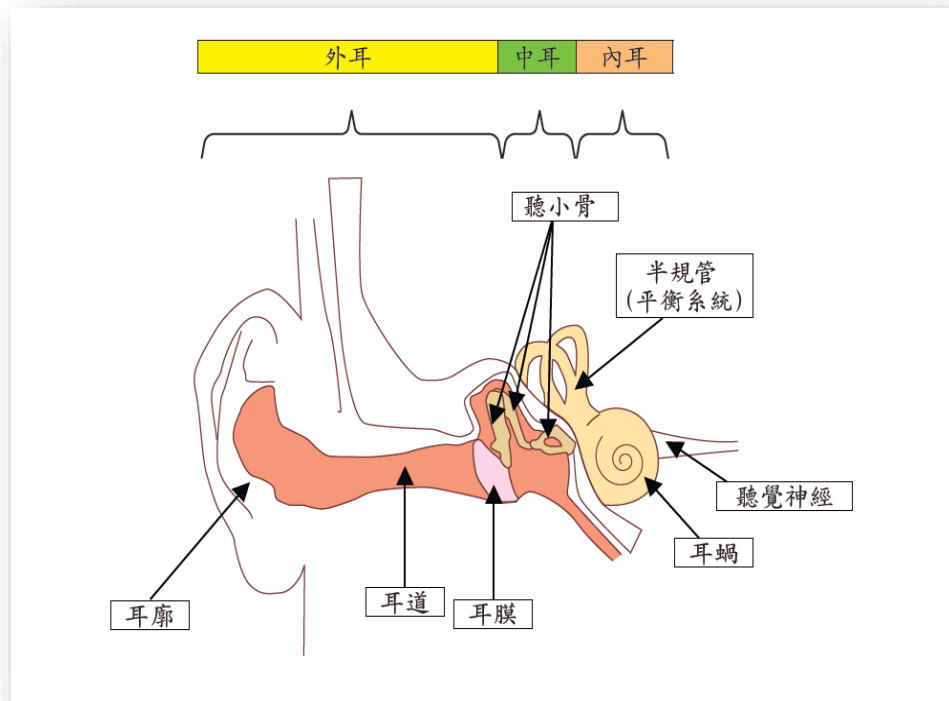


「認識聽障學生的聆聽困難 及無線傳輸系統採購程序」 座談會（小學）

教育局 言語及聽覺服務組
二零二零年六月

有聽障的學生在課堂上遇到
的聆聽困難

認識聽障：耳朵的構造



聽覺系統包括外耳、中耳、內耳和聽覺神經。我們透過聽覺系統聆聽聲音，只要這個系統任何一部分出現毛病，我們的聽力都可能受影響。

我們可以透過下列互動遊戲瞭解耳朵的構造和聲音傳送到耳朵的過程

互動遊戲名稱：耳朵探秘



<https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/edb/edb-a2.html>

聽障的類別，可分為傳導性、感音神經性和混合性三種。

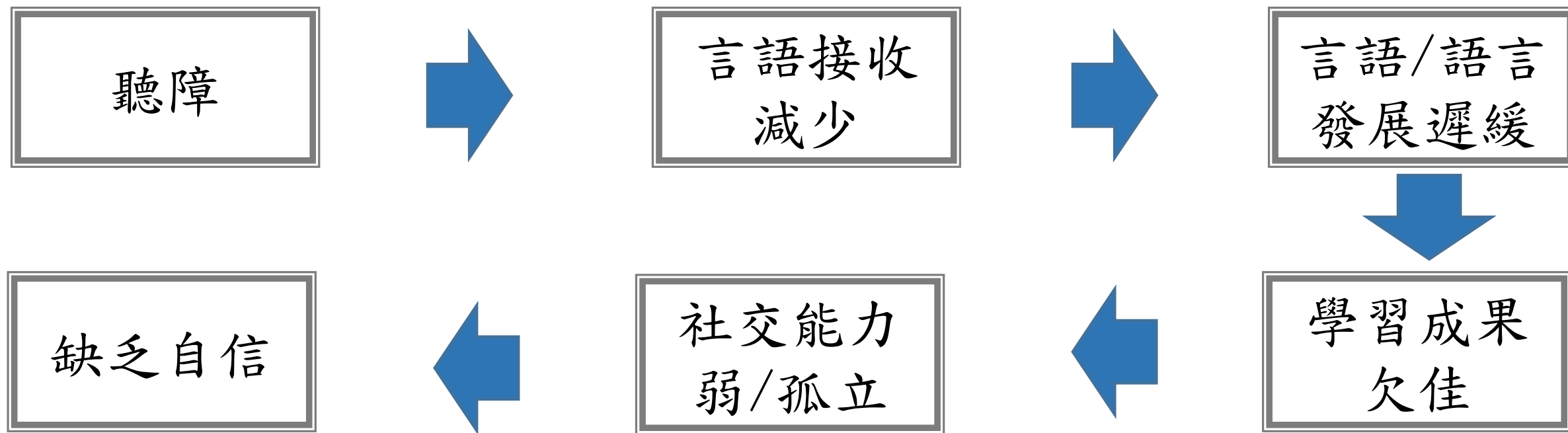
聽障類別	主要成因	影響
傳導性	外耳或中耳受損	● 一般不會引致嚴重程度的聽障，但常會有不穩定的情況 ● 學生聽到的音量弱，大部分傳導性聽障都可以通過外科手術或藥物治療而痊癒 ● 佩戴助聽器可改善聽力，小部分學生需使用骨傳導式助聽器
感音神經性	內耳或聽覺神經受損或功能不正常	● 可引致不同程度的聽障，聽力情況較穩定，但仍須定期覆診 ● 除了聽到的音量減弱之外，亦會影響聲音的質素 ● 佩戴助聽器對輕微至中度嚴重聽障的學生有顯著效果，但對嚴重或深度感音神經性聽障的學生則作用較少，這類學生可考慮植入人工耳蝸
混合性	外耳、中耳、內耳或聽覺神經有毛病	● 可引致不同程度的聽障，可能出現不穩定的情況 ● 除了聽到的音量減弱之外，亦會影響聲音的質素。須按個別學生的情況決定使用助聽器的款式

聽障與溝通

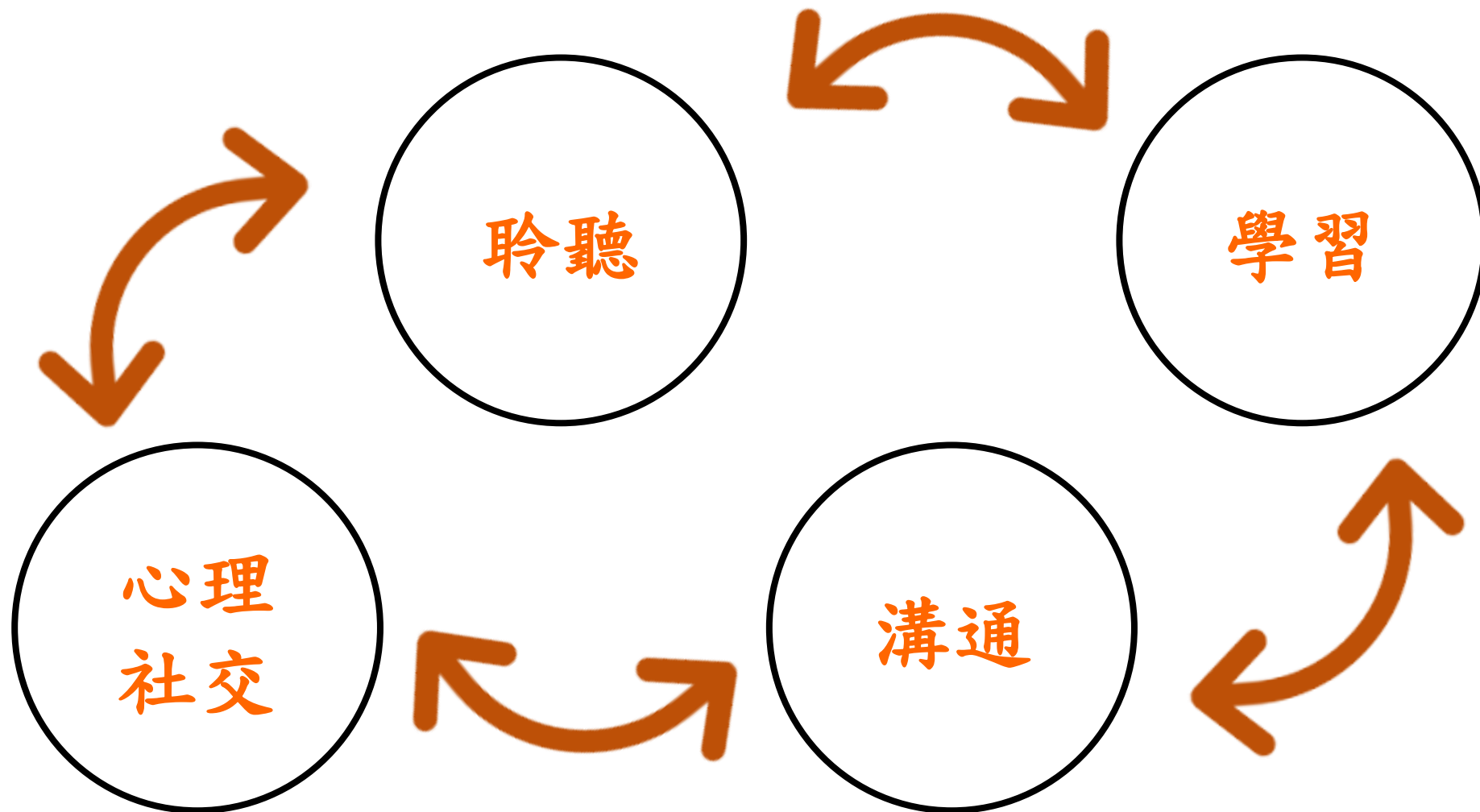
良好的聽力是與人溝通和學習新知識的重要元素。聽障不但令學生在接收聲音時出現困難，亦可能影響他們的語言發展、日常學習、人際關係和心理社交等。



聽障對學生發展的影響



有聽障的學生面對的困難可以歸納為聆聽、溝通、學習和心理社交四方面。



聆聽方面

有聽障的學生在助聽儀器的協助下，在語音訊息接收方面仍會有一定的困難，而不同程度的聽障可引致不同的聆聽困難。



有聽障的學生的聽障程度一般以聽力閾（分貝）劃分，可分為輕度、中度、中度嚴重、嚴重和深度聽障五個級別。

聽障程度	聽力閾*（分貝）
正常	25或以下
輕度	26-40
中度	41-55
中度嚴重	56-70
嚴重	71-90
深度	91或以上

*能聽到聲音的最小音量

聽障情況	聆聽困難
輕度聽障	• 接收細微聲音或嘈吵環境中的談話內容會有困難 • 需要適當的聲源距離及良好的聆聽環境來提升接收聲音的能力
中度聽障	• 未能完全接收音量一般的談話內容 • 或需要佩戴助聽器來增強與人溝通的效能
中度嚴重聽障	• 只可聽到近距離的談話 • 較難理解錄音或沒有字幕的視聽資訊 • 需要佩戴助聽器及配合唇讀來增強與人溝通的效能

聽障情況	聆聽困難
嚴重聽障	• 只可聽到近距離的聲音 • 較難理解錄音或沒有字幕的視聽資訊 • 須依靠助聽儀器(如助聽器或人工耳蝸等)和唇讀理解談話內容
深度聽障	• 通常極難聽到聲音，只能感覺震動 • 難以接收和理解錄音或沒有字幕的視聽資訊 • 必須依靠助聽器或人工耳蝸接收聲音 • 須依靠唇讀，其他視覺提示如手勢及身體語言等理解談話內容
單耳聽障	• 用較差聽力的耳朵接收細微聲音時會有困難 • 在嘈吵環境中接收談話內容會有困難 • 辨別聲源的方向和遠近時會有困難

其他影響有聽障的學生接收語音訊息的效能的因素包括：

個人因素	環境因素
• 助聽儀器的使用	• 聲音微細
• 聆聽策略的運用	• 多人談話
• 視覺提示的運用	• 嘈雜環境
• 語言能力	

我們可以透過下列互動遊戲瞭解課室內的環境
噪音對學生在課堂學習上的影響。

互動遊戲名稱：聲音話事人



[https://easy-support-
hi.edb.hkedcity.net/edb/edb-a1.html](https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/edb/edb-a1.html)

溝通方面

有聽障的學生與人溝通時，因接收不到完整的語音訊息，容易誤解別人的說話內容，引致溝通失誤。



有聽障的學生與人溝通時常出現的情況

原因	情況/例子
未能完整接收語音訊息內容	• 「聽錯」或「聽漏」 • 混淆語音相近的字詞 • 不明白部分詞彙的意義 • 不理解話題而引致誤解
未能準確運用言語表達意思	• 發音錯誤 • 詞彙不足 • 句子意思不完整
未能充分掌握有效的溝通技巧	• 未能遵從說話的表達規則 • 害怕發問或發表言論 • 不懂維持及轉換話題 • 較難分辨話語所表達的不同情感
缺乏主動與人溝通的動力	• 先觀察其他人的回應才作反應 • 不願說話

學習方面

聽障限制了有聽障的學生接收語音訊息的經驗，阻礙了他們的語言發展，影響學習效能。



有聽障的學生較常出現的學習情況

困難	情況/例子
語言能力 或有限制	• 語文理解能力較弱，應付各科的解題較吃力 • 較難掌握虛詞、助詞或抽象詞彙的運用 • 抽象思考和分析能力較弱 • 作文的內容較簡單和欠組織，亦易出現用詞不當、錯用語音相近的字詞、字序顛倒、贅字和漏字 • 在學習語文或偏重聆聽的學科時需要較長時間或較多的專注力以理解或推敲語音訊息 • 在學習語言時較難掌握正確的語音(包括音和調)，以致發音不準或容易混淆語音相近的詞彙，亦容易出現概念模糊和辭不達意的情況

有聽障的學生較常出現的學習情況（續）

困難	情況/例子
投入課堂活動或感吃力	• 容易誤解指示 • 較難投入討論 • 較難理解課堂內容 • 難以應付一般的考評安排

心理社交發展方面

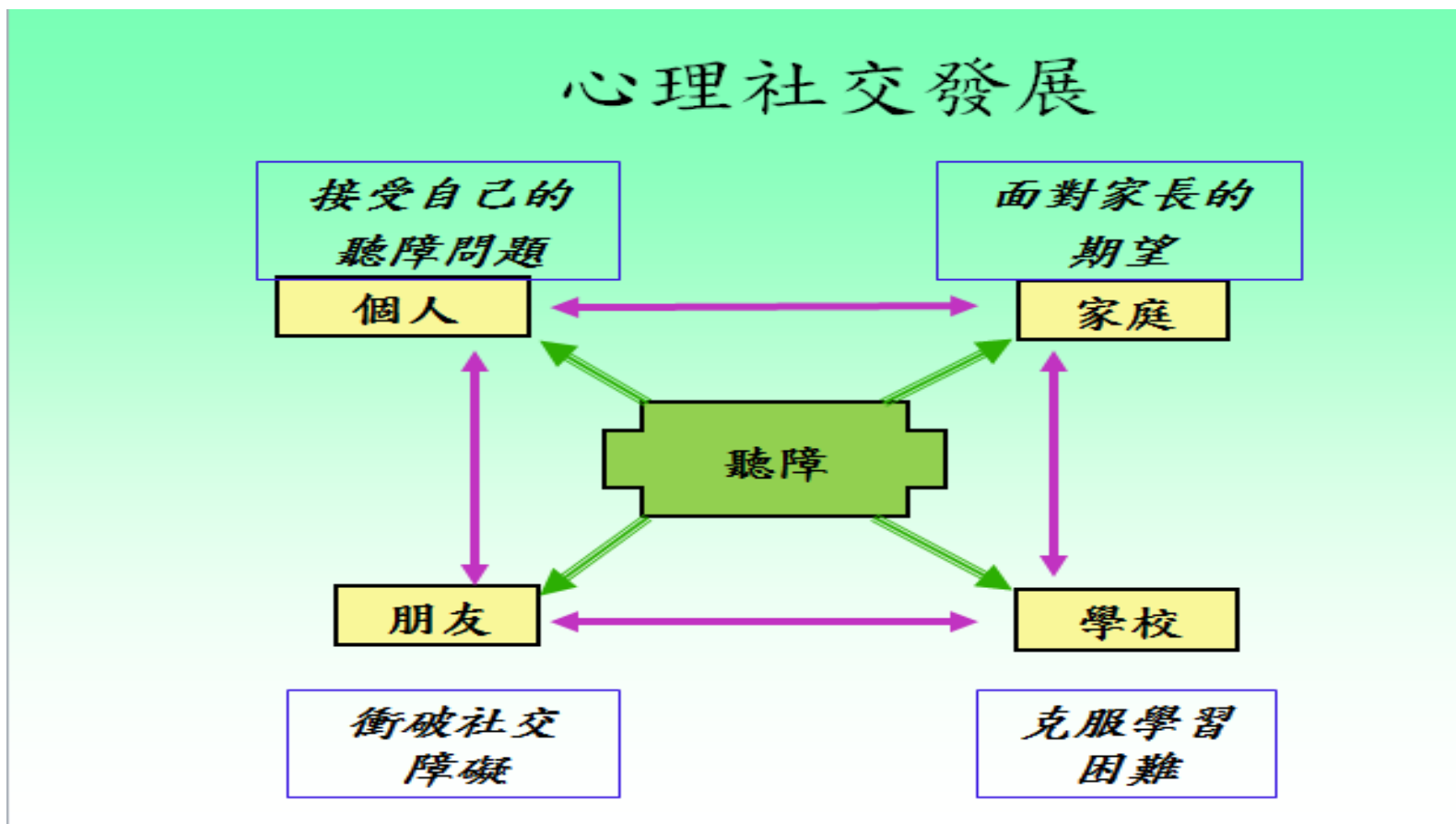
- 不善於利用口語表達情緒
- 固執而惟我中心
- 不易結交朋友
- 缺乏自信
- 情緒欠成熟
- 拒絕接受自己的聽覺問題
- 故意隱藏或不佩戴助聽器

有聽障的學生對於佩戴助聽器的疑惑

- 佩戴助聽器後，我能否完全恢復聽力？
- 為什麼別人不用佩戴助聽器，而我卻要佩戴助聽器呢？
- 別人問及助聽器時，我應該怎樣回答？
- 別人取笑我甚至是欺負我時，怎麼辦？
- 我應否主動告訴別人自己的聽障情況？



及早辨識和支援有聽障的學生的需要，可協助他們跨越社交障礙和克服學習上遇到的困難。



有關有聽障的學生聆聽困難的參考資料可於下列網址下載：

<https://easy-support->

[hi.edb.hkedcity.net/booklet/leaflet/Support_booklet_Chi.pdf](https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/booklet/leaflet/Support_booklet_Chi.pdf)



常用的助聽儀器

常見助聽器款式

- 耳後式
- 迷你耳後式
- 耳內式 / 耳道式

常見助聽器款式 – 耳後式

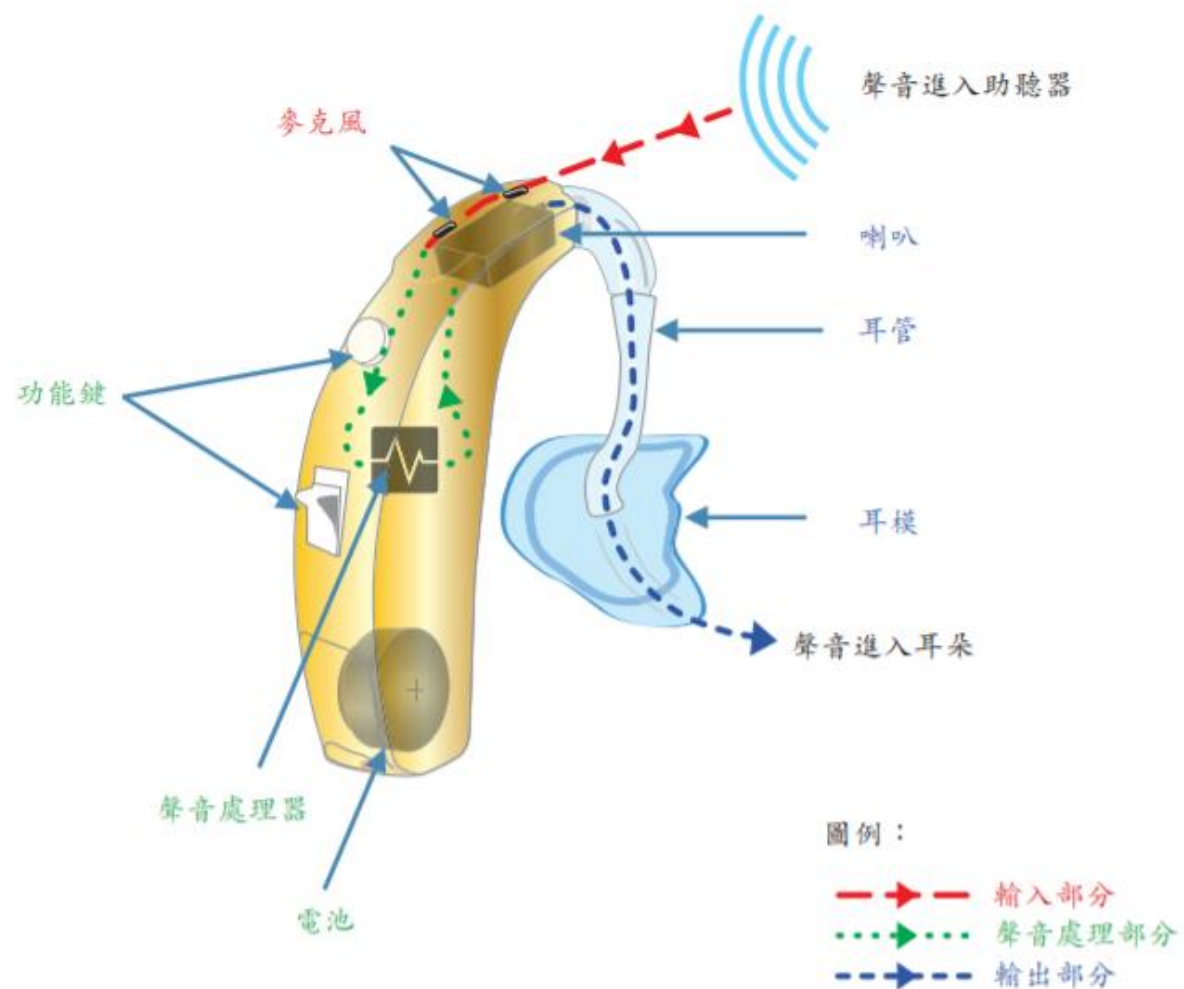


助聽器的開關

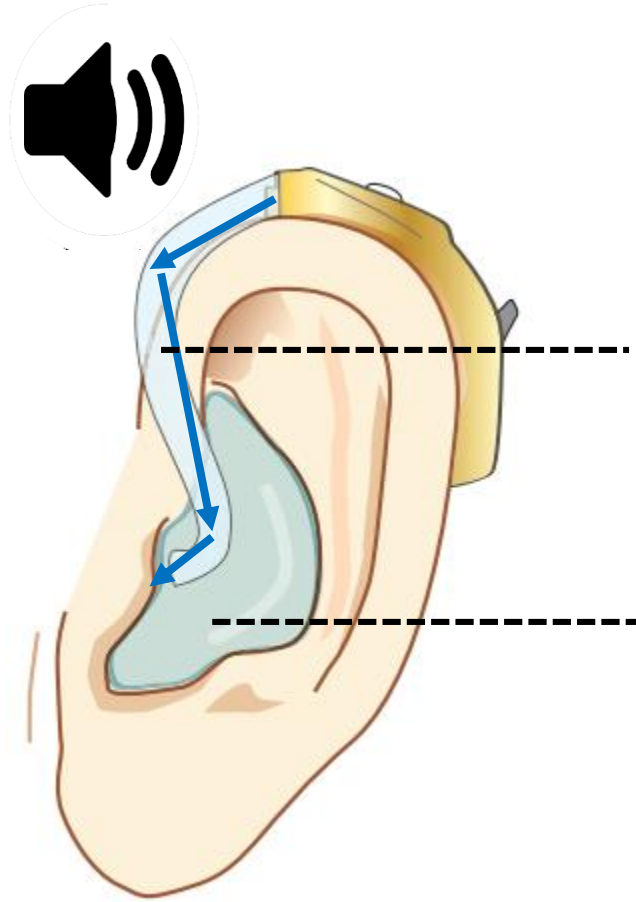


輕輕拉下電池蓋即關機
完全合上電池蓋即開機

耳後式助聽器結構



耳後式助聽器的耳模



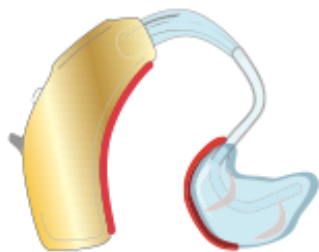
耳模膠管

- 連接耳模至助聽器
- 傳送助聽器聲音至耳朵
- 可與助聽器分開以清洗耳模

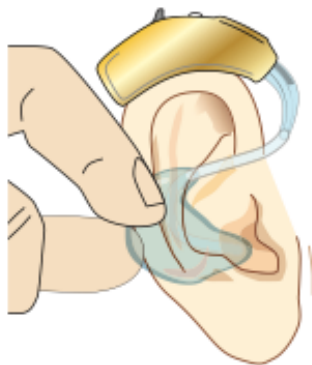
耳模

- 扣緊耳朵，固定助聽器
- 內有耳模膠管將助聽器聲音傳送至耳朵

耳後式助聽器的佩戴方法



1. 關掉助聽器；留意耳模與助聽器的彎位是否一致。



2. 用大姆指及食指拿著耳模，把耳模的耳道部分放進耳內。



3. 把耳模輕輕向後轉動至完全置於耳窩裡。如有需要，可用另一隻手將耳廓向上及向後拉以完成此步驟。

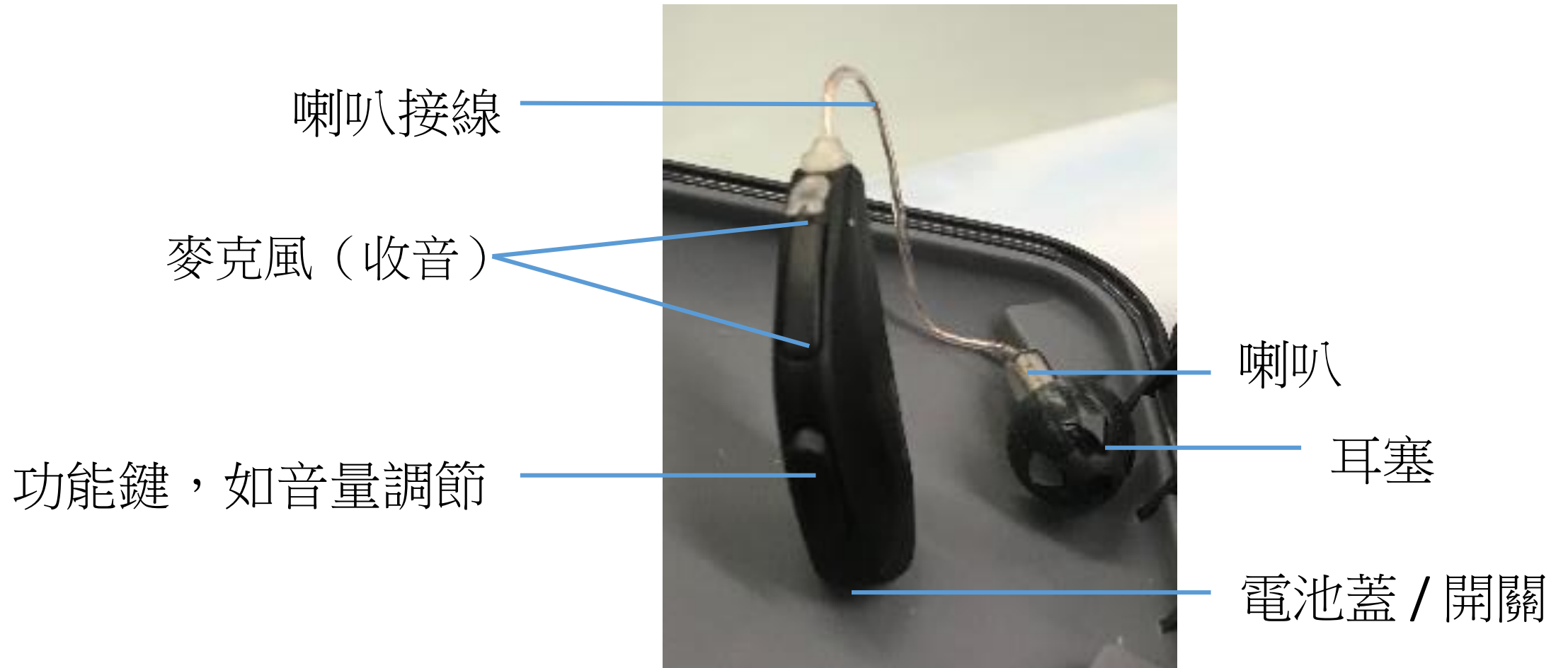


4. 把助聽器放在耳背，留意膠管沒有被扭曲。

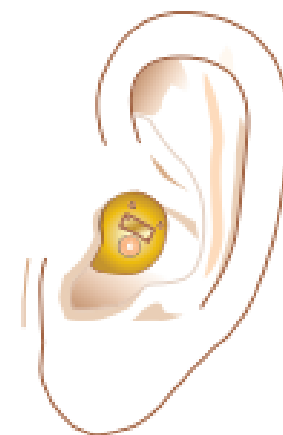
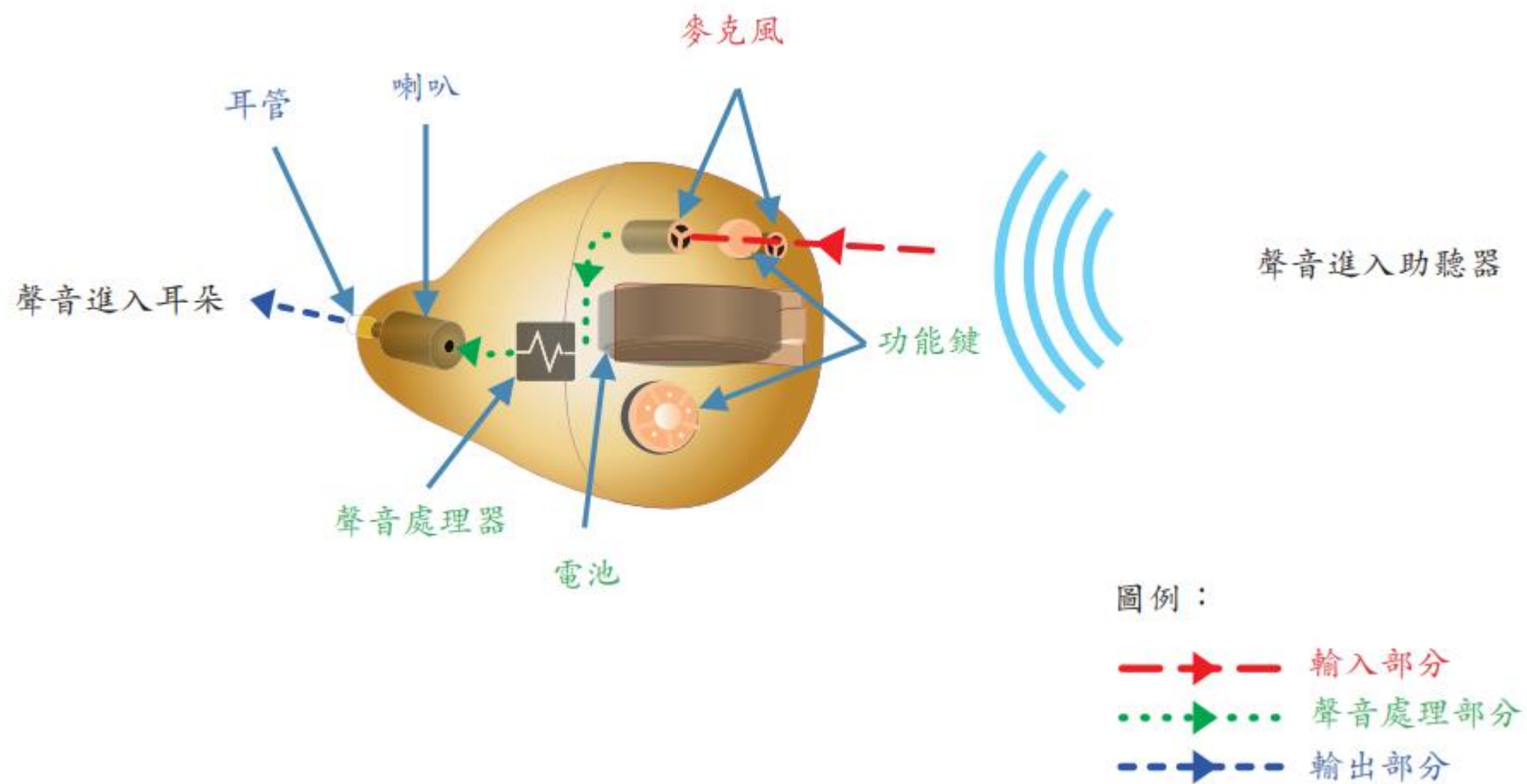


5. 輕按耳模，確保它完全貼在耳窩裡，然後才開啟助聽器。如出現回輪或感到不適，應重新佩戴。

常見助聽器款式 – 迷你耳後式



常見助聽器款式 – 耳內式 / 耳道式



教育局提供的 「助聽器驗配及相關服務」

- 助聽器驗配、調校及維修
- 耳模配製、更換
- 於維修期間借用助聽器



費用已由
教育局
支付

其他常見的助聽儀器

- 人工耳蝸
- 骨傳導式助聽器
- 骨固定式助聽器

其他助聽儀器 – 人工耳蝸



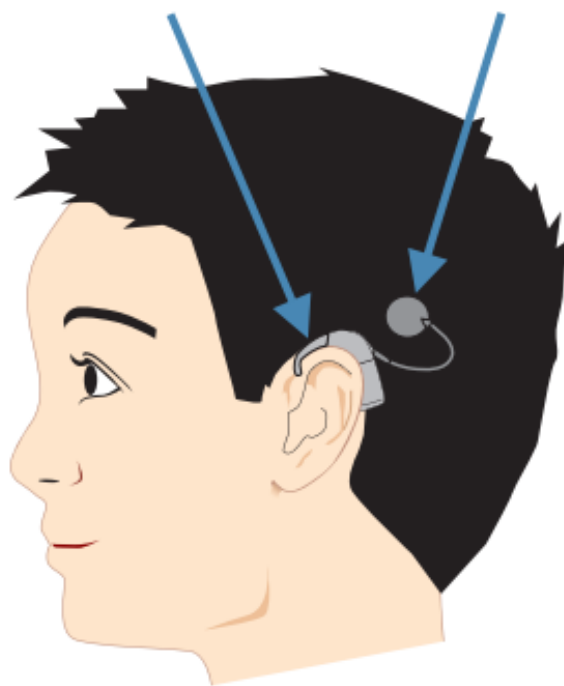
- 一般適用於有嚴重 / 深度聽障的個案
- 需由醫生以手術方式植入
- 接收聲音後，人工耳蝸電極直接刺激聽覺神經傳遞聲音

以電極取代耳蝸

人工耳蝸

接收及處理聲音 聲音處理器 磁石和線圈

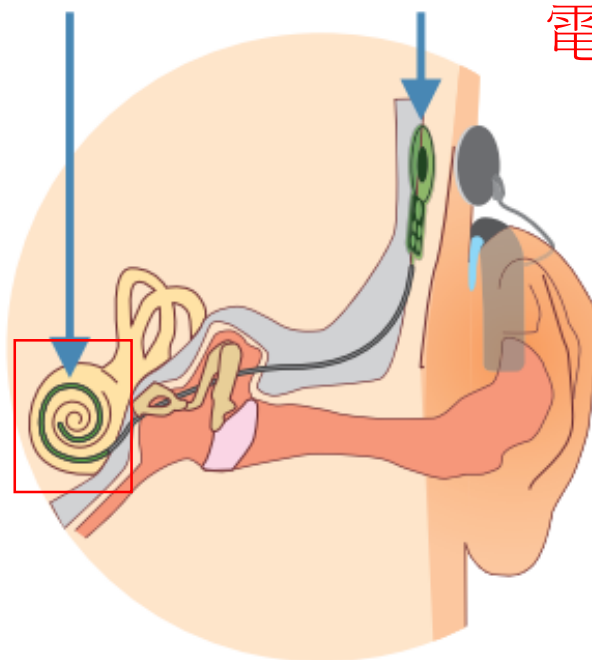
傳遞聲音至
內置部份



(外置部分)

刺激聽覺神經

電極列 接收器 傳遞聲音至
電極列



(內置部分)

其他助聽儀器 - 骨傳導式助聽器

助聽器
接收聲音



固定振動器 傳遞聲音

頭箍 + 電線

振動器
把聲音以振動方式傳
至頭骨

骨傳導式助聽器



適用於外耳道發育不健全、
長期中耳發炎等不能配戴
耳模的人士

其他助聽儀器 – 骨固定式助聽器

接收聲音時振動頭骨，把聲音傳入內耳

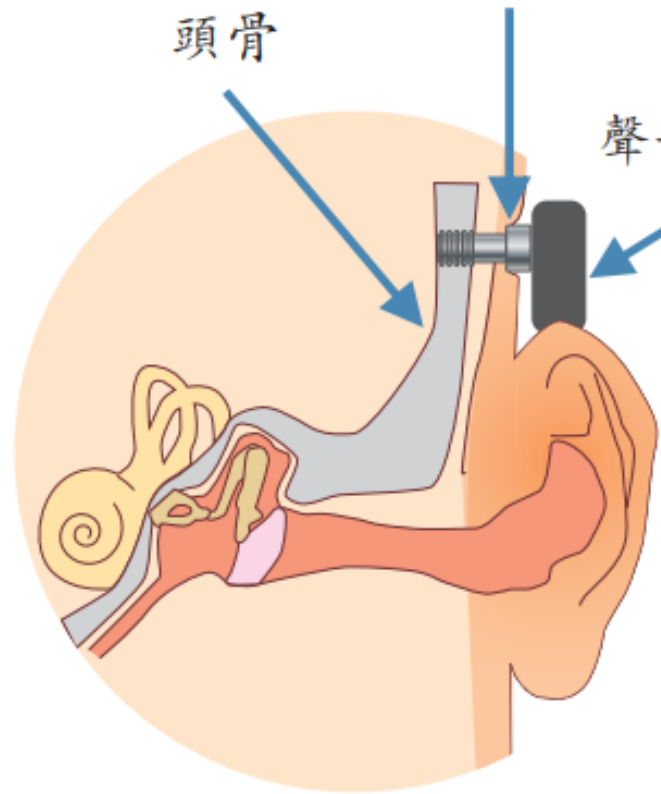
連接聲音處理器至頭骨

鈦金屬小螺絲

頭骨

聲音處理器

接收及處理聲音



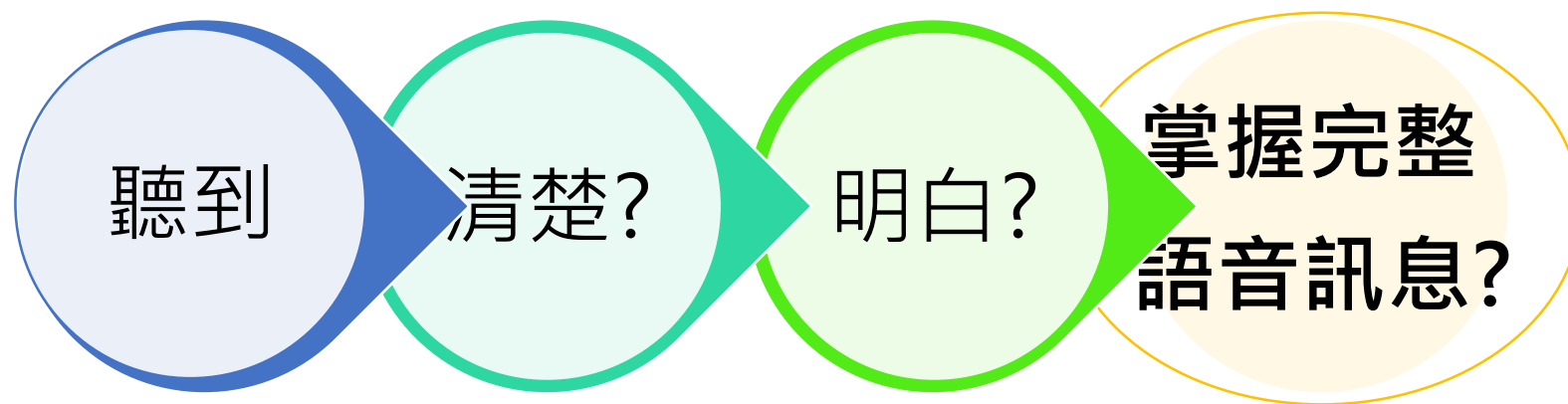
骨固定式助聽器



- 同樣適用於外耳道發育不健全、長期中耳發炎等不能配戴耳模的人士
- 有別於骨傳導式，聲音處理器被“固定”於頭上 (例如通過手術植入螺絲)
- 與骨傳導式一樣，同樣是通過振動頭骨傳遞聲音

協助學生有效使用助聽儀器

- 提醒學生愛護助聽儀器
 - 如避免碰撞助聽儀器、大汗時要抹汗，儘量保持助聽儀器乾爽
- 鼓勵學生持續使用已配備的助聽儀器
- 鼓勵學生學會自我管理助聽儀器，如換電池、正確佩戴助聽儀器

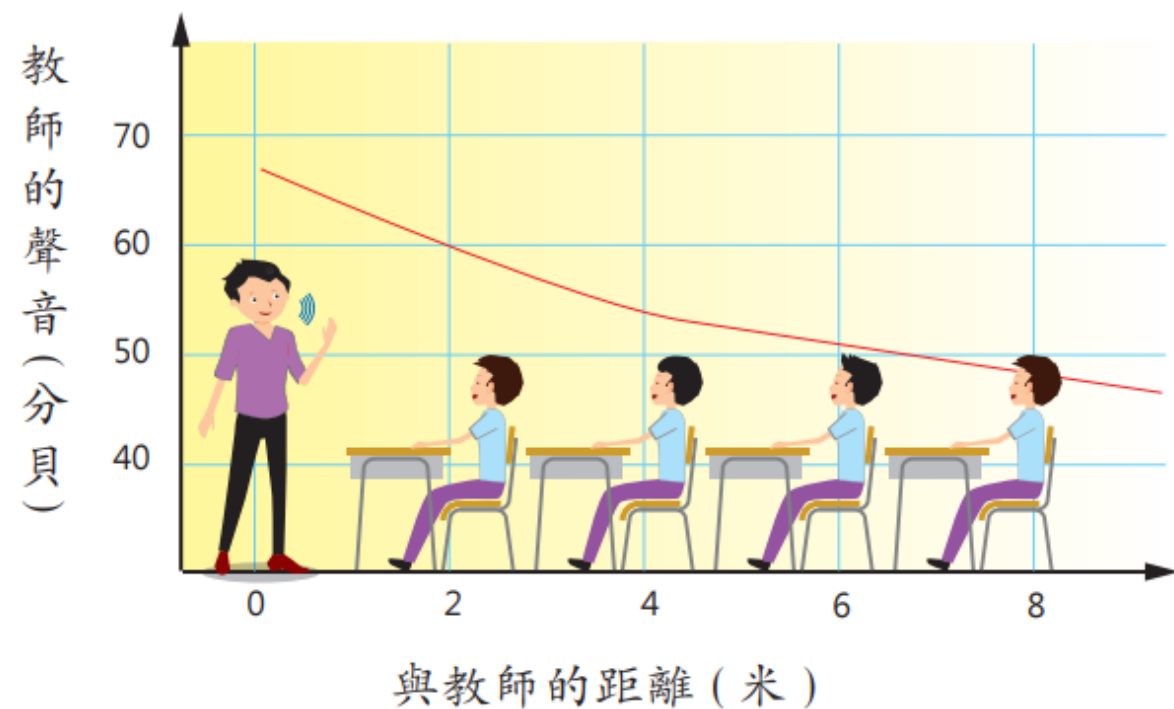


佩戴助聽儀器或可以使學生聽到，
但學生不一定能完全掌握語音訊息

課堂裏的聆聽障礙

距離

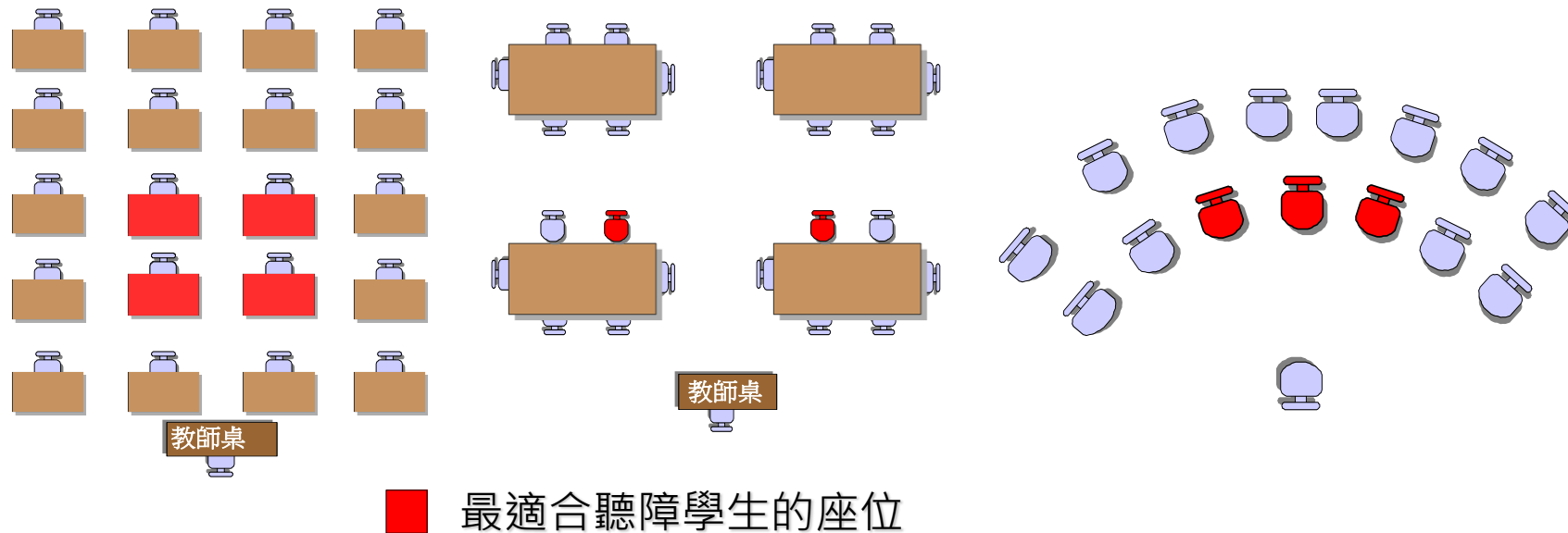
聲音隨距離的增加而減弱



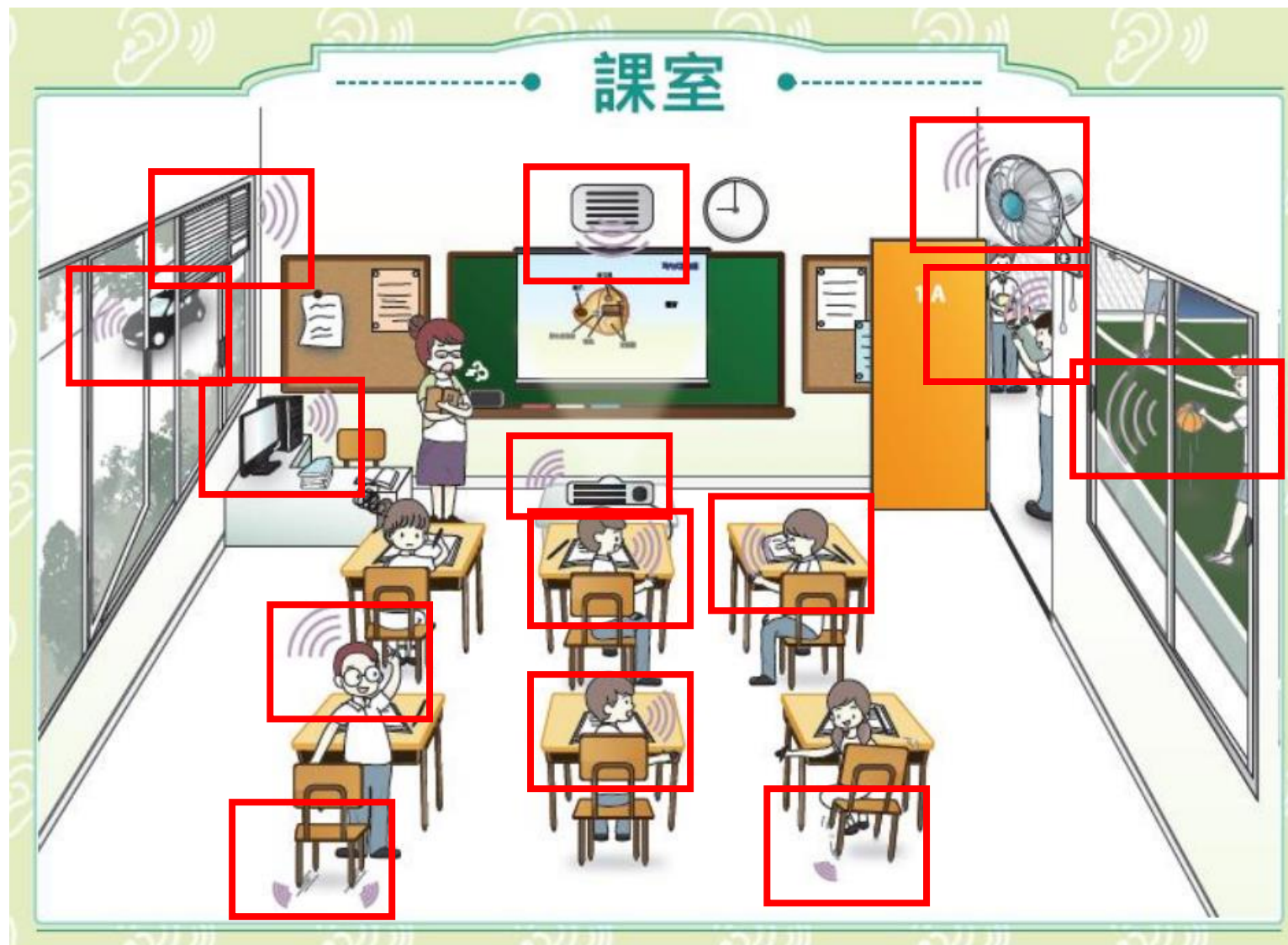
一般助聽器的理想接收範圍
約2 米內

距離解決方法 – 支援策略

- 環境調整
- 安排學生的座位靠近聲源



噪音



 : 噪音來源

噪音

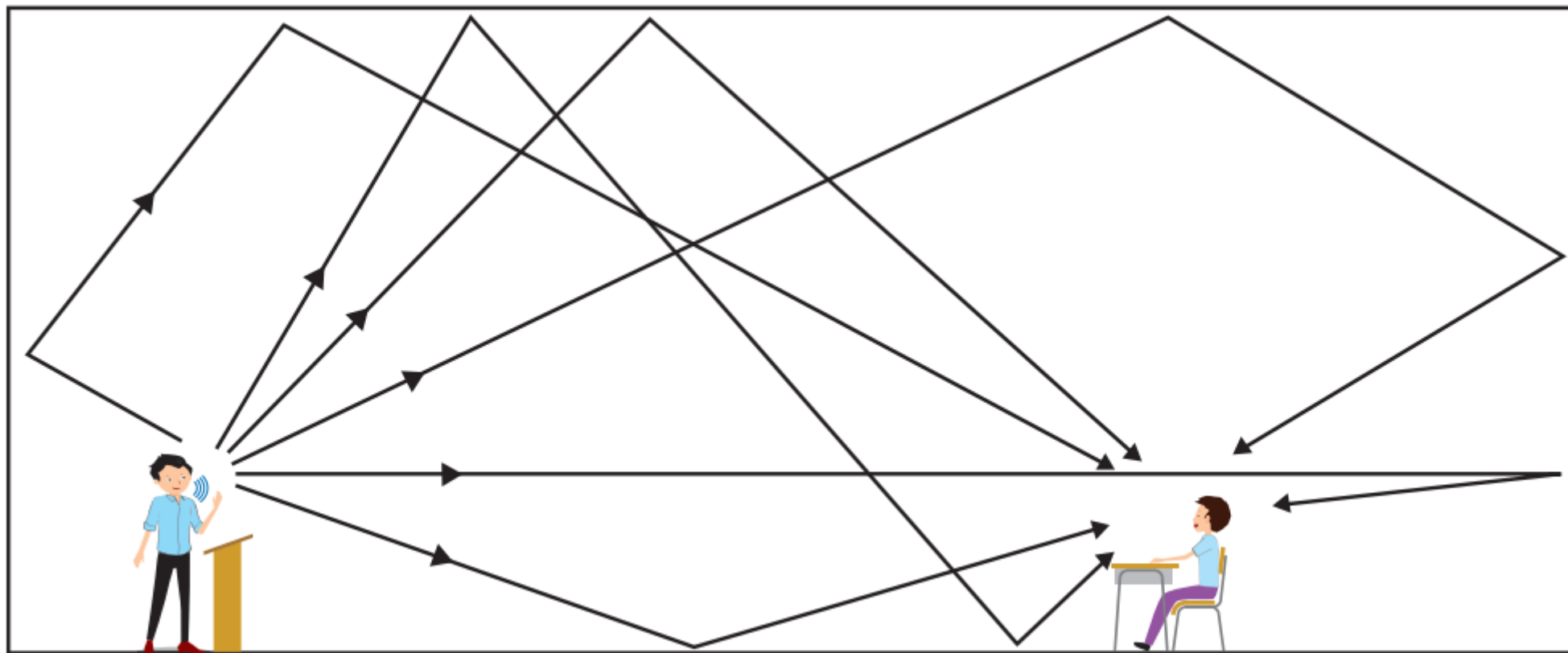
- 有聽障的學生比一般學生需要更寧靜的環境去接收語音訊息
- 一般說話的音量約為**60**分貝
- 研究數據顯示：從 57 間本地小學課室所量度出的平均噪音水平為 **60.74** 分貝
- 課室內外的各種噪音容易遮蓋老師的說話，為有聽障的學生帶來困難

噪音解決方法 – 支援策略

- 關上窗戶以阻隔外來的噪音
- 關掉不在使用中的設備（如：電腦、投影機或多媒體播放機）
- 輕力移動桌椅
- 控制聲量，例如：
 - 發言前先舉手
 - 輪流發言
 - 輕聲討論

迴響

反射令聲音持續或徘徊，造成語音接收的干擾。



迴響解決方法 – 支援策略

- 採用吸音物料 (如：窗簾、地毯、隔音板等)
- 壁佈板貼上大量紙張



環線感應系統 (Telecoil System)



- 以電磁場來接收聲源訊息
- 一般於演講廳、劇院、商場等地方會設有環線感應系統，提升語音接收
- 可使用助聽器設定的聆聽模式接收
- 減低環境噪音、距離及迴響的影響
- 如改善課室裏的語音接收，可考慮無線傳輸系統

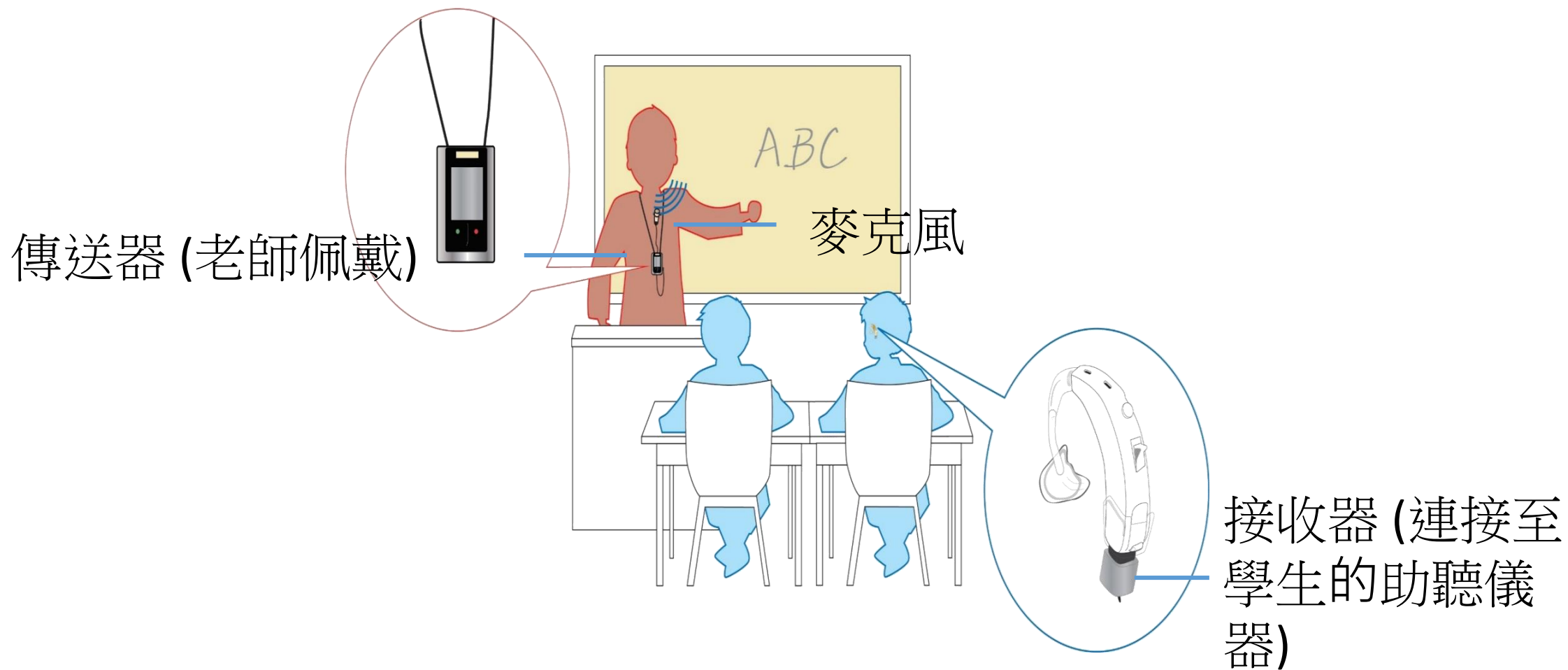
無線傳輸系統 (Wireless Transmission System)



無線傳輸系統

- 將教師的語音訊息直接輸入學生的助聽儀器
- 以2.4G Hz數碼訊號或無線調頻制式(FM)傳送
- 減低環境噪音、距離及迴響的影響

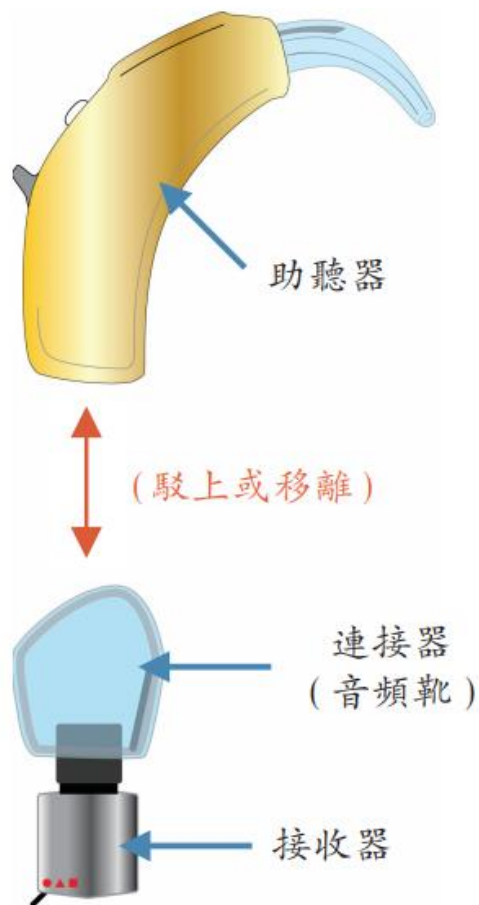
無線傳輸系統



無線傳輸系統

- 有一些型號的助聽儀器已內置接收器
- 教師可配置1個相應的小型麥克風作為傳送器
- 語音訊息便會透過小型麥克風直接傳送到學生的助聽儀器

無線傳輸系統與助聽儀器 常見的連接方式



助聽儀器、
連接器和
接收器連接妥當

無線傳輸系統配戴方式

- 老師佩戴傳送器
- 將傳送器的麥克風朝向嘴部，距離約15厘米
- 留意麥克風的方向 (應該直接指向說話者嘴部)
- 如系統配備接線，留意接線沒有扭曲
- 避免身上物件與麥克風碰撞



常見應用情境的注意事項

■ 於禮堂或操場集會使用

- 教師須確保傳送器和接收器在有效的傳送範圍內（視乎個別型號的規格）使用

■ 同學問問題或作答

- 老師按需要覆述同學的問題或作答內容
- 如同學發言時間長，可以把傳送器傳給發言同學

常見應用情境的注意事項

■ 視訊教材

- 傳送器大多設有連接視訊器材的接線
- 播放視訊時傳送器麥克風會靜音

■ 戶外活動

- 教師須確保傳送器和接收器在有效的傳送範圍內（視乎個別型號的規格）使用

常見應用情境的注意事項

- 課室內多於一名教師使用 
 - 可將傳送器傳給發言者，並輪流發言
- 小組討論 
 - 可將傳送器傳給發言者，並輪流發言

存取安排

上課前和放學後：

學生應到學校的指定地點領取及交回無線傳輸系統

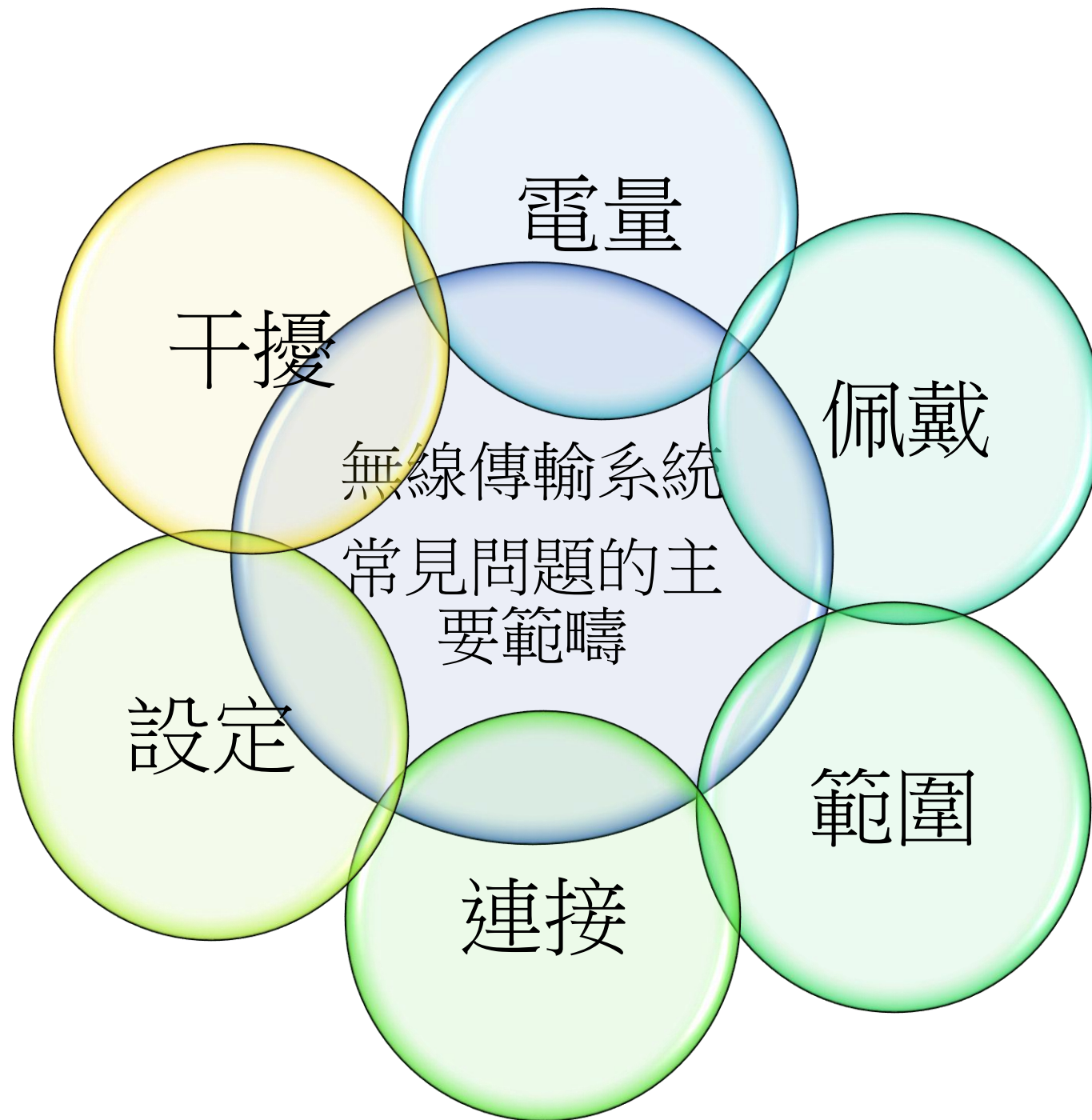
轉堂時：

學生可把傳送器交予下一節的教師使用



日常保養

- 指派特定學校人員為系統進行日常保養：
 - 充電
 - 保持清潔
 - 進行防潮
- 日常檢查：
 - 電池安裝正確
 - 電量足夠
 - 所有接線連接妥當
 - 頻道相同
- 聆聽檢查
- 安排服務供應商作例行檢測
- 發生故障應立即通知服務供應商



疑難解答 – 注意事項

常見問題	常見原因
學生聽到嘈吵/「刮擦」聲	• 傳送器麥克風與身上的物件，如衣物、頸鍊、名牌碰撞
接收的語音夾雜沙聲或噪音	• 傳送器和接收器距離太遠 • 傳送頻道可能受到例如相近的電波干擾，應遠離受電波干擾的地方，使用另一個頻道 • 系統受潮 • 傳送器和接收器未有啓動同步或互通功能 • 助聽儀器與接收器的接觸不良，應重新連接

疑難解答 – 其他注意事項

常見問題	常見原因
聲音微弱 / 斷續/沒有聲音	• 傳送器麥克風沒有直接指向說話者的嘴部 • 傳送器和接收器距離太遠 • 無線傳輸系統或助聽儀器電量不足 • 傳送器上的靜音鍵被按下 • 傳送器和接收器非使用同一頻道 • 助聽儀器與接收器的接觸不良，應重新連接 • 接收器上的功能鍵設定在錯誤的位置 • 接線扭曲



增強有聽障的學生
的聆聽果效

協助有聽障的學生更清晰地接收語音訊息的方法：

1. 為他們提供良好的聆聽環境
2. 教導他們正確地佩戴、使用和管理助聽儀器
3. 引導他們以正面的態度面對自己的困難和需要



1. 良好的聆聽環境

A. 課室編配

- 安排在較寧靜的課室上課
 - 遠離操場、馬路、樓梯或主要走廊等容易產生噪音的地方
- 課室設施盡量採用吸音物料
 - 桌椅腳套、地毯、隔音板等

B. 座位安排

- 安排適當的座位，使學生可面向或讓聽力較好的耳朵接近聲源/教師
- 座位遠離會產生噪音的源頭
 - 冷氣機、風扇、電腦等
- 保持明亮的環境，避免站立在背光的位置
- 使用擴音器材、投影機、電腦或其他教學設備時，避免遮擋面部、口形
- 小組討論時，盡量拉遠組與組之間的距離
- 坐在較能協助他/她的同學附近

C. 輔聽設備

- 使用擴音器材教學，並將音量調校至學生感覺舒適的水平
- 如學生配備助聽儀器，提醒學生持續使用
- 如學生配備無線傳輸系統，教師應與學生互相配合，並在學校持續使用

D. 課室聲音管理

○ 控制音量

- 發言前先舉手
- 輪流發言
- 輕聲討論

○ 減少噪音

- 關上窗戶以阻隔外來噪音
- 關掉不需要的冷氣機或電風扇
- 關掉不在使用的設備（如：電腦、投影機或多媒體播放機）
- 輕力移動桌椅
- 輕放書本和文具

活動計劃範例

《聽障學生輔導活動冊》

- 聆聽篇－活動二：排位有方
- 聆聽篇－活動三：課室聲音大搜查

• 網址：https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/booklet/leaflet/IG_booklet.pdf



活動二：排位有方

(座位安排)

目的

聽障學生明白合適的座位安排，有助看見教師的口形和表情，從而提升接收語音訊息的效能。

對象

小學、中學生

材料

1. 合適座位安排工作紙 (附頁一)
2. 合適座位安排工作紙(參考答案) (附頁二)

活動三：課室聲音大搜查

(優化聆聽環境)

目的

聽障學生認識一些可以改善課室聆聽環境的方法。

對象

小學、中學生

材料

1. 模擬課室環境圖 (附頁一)
2. 課室聲音分析表 (附頁二)
3. 課室聲音分析表(參考答案) (附頁三)

聆聽篇

聆聽篇



《聽障共融活動冊》

- 聆聽篇－活動一：噪音偵探社
- 聆聽篇－活動二：聲音管家

網址: https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/booklet/leaflet/IE_booklet.pdf



活動一：噪音偵探社

(實況調查)

目的

學生能明白良好的聆聽環境有助聽障同學有效地接收語音訊息，並了解課室內外的聲音帶來的影響。

對象

基本活動：小學、中學生
延伸活動：小學、中學生

材料

1. 報紙或課文
2. 顏色筆（紅色、黃色、綠色）
3. 耳塞¹或耳罩
4. 播放器材（如收音機、電腦等）
5. 課室聲源工作紙
6. 聲源音量及影響紀錄表
7. *音量計²
8. *海報紙
9. *「聆聽環境有安排 溝通學習好輕鬆」海報³樣本

(附頁一)

(附頁二)

(附頁三)

活動二：聲音管家

(課室聲音管理)

目的

學生能明白良好的聆聽環境有助提升接收語音訊息的效能，並共同制訂管理課室聲音的規則。

對象

基本活動：小學、中學生
延伸活動：小學、中學生

材料

1. 課室聲音管理討論工作紙
2. 課室聲音管理約章

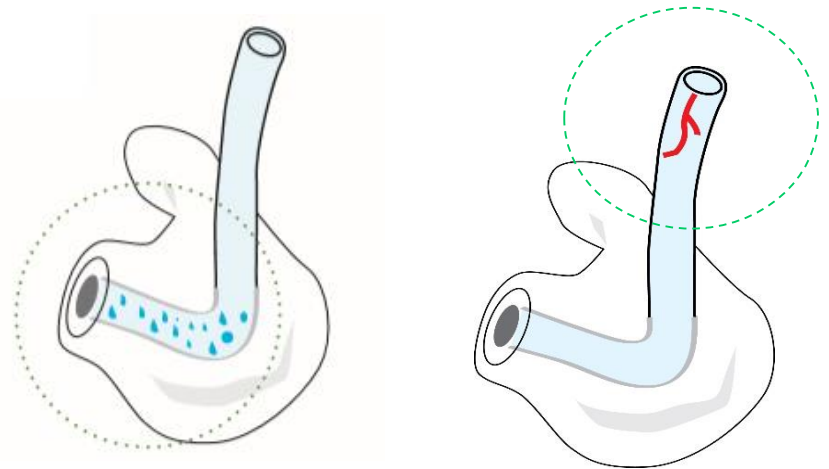
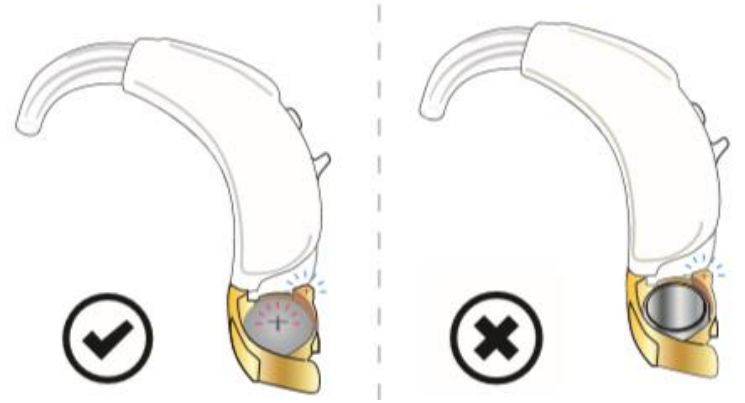
(附頁一)

(附頁二)

2. 正確/持續使用助聽儀器

○ 提醒學生使用助聽儀器前，要檢查儀器是否操作正常

- 電池型號正確
- 電池電量充足
- 電池的正負極位置擺放正確
- 接觸電池的金屬片沒有銹蝕
- 機殼沒有破裂
- 耳管沒有破裂
- 耳管內沒有耳垢
- 耳管內沒有水氣
- 耳管沒有扭曲



- 鼓勵學生學習自行妥善佩戴助聽儀器
- 鼓勵學生妥善存放及清潔助聽儀器
 - 避免弄濕儀器
 - 保持儀器清潔
 - 不使用時，將儀器存放在硬盒內
 - 每天為儀器進行防潮
 - 定期檢查及維修
- 鼓勵學生學習如何正確操作自己的助聽儀器，包括適當使用預設的聆聽程式（如適用）
- 提醒學生攜帶後備電池回校



活動計劃範例

《聽障學生輔導活動冊》

- 助聽儀器篇－活動一：耳朵好伙伴
- 助聽儀器篇－活動三：做個好管家

• 網址：https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/booklet/leaflet/IG_booklet.pdf



活動一：耳朵好伙伴

(認識助聽儀器)

目的

聽障學生認識助聽儀器的部件、功能和運作。

對象

小學、中學生

材料

1. 助聽儀器工作紙 (附頁一)
2. 助聽儀器工作紙(參考答案) (附頁二)

內容

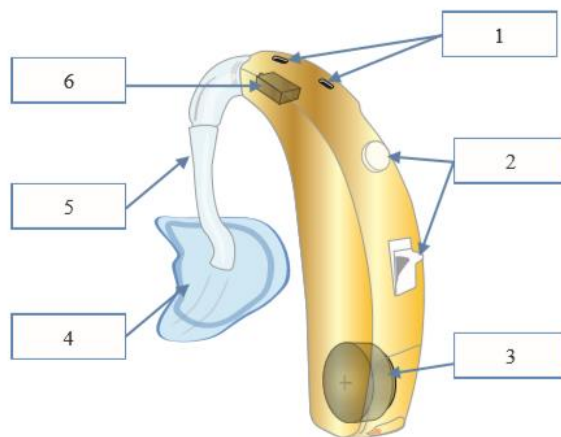
1. 探究

- 教師在「助聽儀器工作紙」選擇與學生的助聽儀器款式相同的部分，然後請學生將部件名稱與標籤號碼進行配對，並寫上部件的功能和整套儀器的運作方法³
- 教師參考「助聽儀器工作紙(參考答案)」與學生討論工作紙內容，引導學生認識助聽儀器的部件、功能和運作

請教師選擇學生需要認識的助聽儀器款式，然後讓學生完成相關的部份。

甲部：耳後式助聽器

請在適當位置填上部件所配對的標籤號碼和其功能，並簡述助聽器處理聲音的方法。



活動三：做個好管家

(學習管理助聽儀器)

目的

聽障學生學習管理助聽儀器的知識，以確保儀器有效運作。

對象

小學、中學生

材料

助聽儀器管理紀錄表 (附頁一)

內容

1. 探究

- 教師就「助聽儀器管理紀錄表」的內容，與學生討論管理助聽儀器時的情況 and 困難，並教導相關的知識
- 教師與學生討論需要自行管理的項目，並鞏固他們在這方面的知識

2. 總結

- 教師鼓勵學生在協定的日期內執行需要自行管理的項目，並將進度記錄在「助聽儀器管理紀錄表」上

影片 - 《支援聽障有對策 校園生活好輕鬆》聽障學生校本支援資源套

- 網址: <https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/edb/edb-animation.html>



支援聽障有對策 校園生活好輕鬆



3. 提升積極及正面的心理社交發展

- 多與學生溝通，協助他們明白和接受每個人都有不同之處，多發掘並認同自己的能力和優點
- 引導他們勇於了解及接受自己的聽力情況和使用助聽儀器的需要（如配備），並積極配合各方面的支援和建議克服困難



- 在教學或活動中滲入有關聽障教育的課題，讓學生和其他同學對聽障和助聽儀器使用有正確的認識及正面的態度
- 鼓勵學生有需要時可向別人解釋自己的聽障及助聽儀器使用的需要（如配備）



- 鼓勵學生多參與有益身心的群體活動，擴闊視野及提升社交技巧
- 協助學生發展他們的興趣或強項，以建立其自信
- 鼓勵學生主動地向教師、家人、朋友或專業人士如駐校社工、學生輔導主任、校本心理學家等尋求協助，說出自己遇到的困難或不愉快的經歷



活動計劃範例

《聽障學生輔導活動冊》

- 心理社交篇－活動一：發掘寶藏
- 心理社交篇－活動三：突破盲點
- 網址：https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/booklet/leaflet/IG_booklet.pdf



活動一：發掘寶藏

(探索自己)

目的

聽障學生了解自己的潛能、優點和才能，並可藉此克服聽障引致的困難。

對象

小學、中學生

材料

1. 發掘寶藏卡 (附頁一)
2. 發掘寶藏討論參考資料 (附頁二)

活動三：突破盲點

(情境處理)

目的

聽障學生明白尋求協助、積極解決問題和有效溝通的重要性，並主動向別人解釋其聽障情況和需要。

對象

高小、中學生

材料

1. 校園點滴 (附頁一)
2. 校園點滴討論參考資料 (附頁二)

附頁二：校園點滴討論參考資料

處境一

思考問題	討論時注意的事項
1. 你預計阿聰會得到怎樣的結果？	• 讓學生正視聽障學生的需要，如果逃避問題或以消極態度面對，吃虧的就是自己 • 如學生沒有提及這方面的不良影響，則用問題引導，例如「假如阿聰選擇默不作聲，他將會面對甚麼問題？」、「這些問題發生後，你認為阿聰要承擔甚麼後果？」
2. 你贊成阿聰的做法嗎？為甚麼？	• 如果學生「贊成」，教師可讓學生先說出其考慮因素，之後引導他們思考其他處理方法，拓展其思考角度 • 如果學生「不贊成」，教師可讓學生說出其考慮因素，之後引導學生思考處理方法

活動計劃範例

《耳機好伙伴 聽障學生校本支援計劃》運作指南

➤ 附件十五：情境處理工作紙

➤ 附件十七：小專家講稿

• 網址:https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/booklet/support/PHDS_manual.pdf



情境處理表

附件十五：情境處理工作紙

情境處理工作紙
(小學版)

請輔導人員按需要讓學生完成甲部「情境應對」或/和乙部「情境猜想」。

甲部：情境應對

請學生細閱以下情境和相關解決方法，然後將解決方法的效能依次排序（1是最有效的方法，2為次之，如此類推）。完成後與輔導人員討論你的想法。

情境	解決方法
情境一： 老師宣布測驗範圍，可是我聽不清楚…… 	☐ 立即舉手，向老師發問測驗範圍 ☐ 立即問鄰座的同學 ☐ 下課後向老師發問 ☐ 下課後向同學發問 ☐ 不發問，照抄同學手冊 ☐ 其他：_____
情境二： 同學請我幫忙找「薑主任」，我卻聽錯為「陳主任」…… 	☐ 道歉，承認自己過失 ☐ 主動說出自己的聆聽困難，並請同學作出支援 ☐ 自我反思，若有同類情況會先問：「你是否想找X主任嗎？」來確認 ☐ 其他：_____

猜想題一：請在表中選出三個該該可能出現的表情和小明的相關感受，然後將編號寫在適當的格內。

該該的表情	小明的感受
表情一： 表情二： 表情三：	感受一： 感受二： 感受三：
 E1. 好奇	 F1. 好奇
 E2. 接納	 F2. 接納
 E3. 鼓勵	 F3. 自信
 E4. 驚訝	 F4. 驚訝
 E5. 開心	 F5. 樂於分享
 E6. 開心	 F6. 開心
 E7. 尷尬	 F7. 尷尬
 E8. 抗拒	 F8. 抗拒
 E9. 生氣	 F9. 生氣
 E10. 害怕	 F10. 害怕
 E11. 取笑	 F11. 取笑
 E12. 不開心	 F12. 不開心

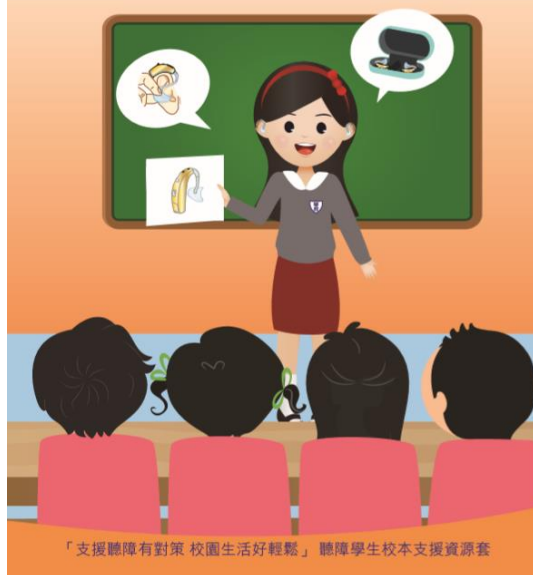
小專家講稿
(中學版)



甲部：自我介紹

個人資料	內容
姓名	
班別	
喜歡的科目及原因	
喜歡的活動及原因	
喜歡的人物及原因	
你感到自豪的事情/你的強項	
你希望自己能進步的地方	
其他：_____	

耳機好伙伴 聽障學生校本支援計劃 運作指南



丙部：我的助聽器

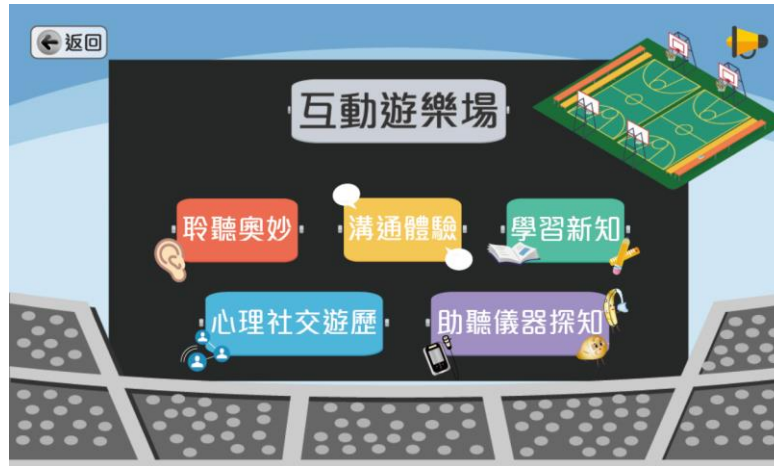


助聽器特質	內容
名稱	左耳：耳後式/耳內式助聽器 右耳：耳後式/耳內式助聽器
顏色	
主要功能	
助聽器的部件和功能	
聲音如何經過助聽器進入耳朵？	
你甚麼時候需要它？	

活動計劃範例

網上遊戲－《互動遊樂場》

- 沿途「友」「理」
- 助聽器的黑與白
- 網址:<https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/edb/edb-gamemenu.html>



活動計劃範例

《聽障共融活動冊》

➤ 心理社交篇－活動一：跟你做個friend

➤ 心理社交篇－活動二：各有所需

• 網址:https://easy-support-hi.edb.hkedcity.net/booklet/leaflet/IE_booklet.pdf



活動一：跟你做個FRIEND

(交友活動)

目的

學生與聽障同學彼此認識，並學習互相欣賞，藉此擴闊他們的社交圈子。

對象

基本活動：小學、中學生

延伸活動：小學、中學生

材料

1. 自我介紹工作紙
2. *欣賞卡和愛心卡

(附頁一)

(附頁二)

欣賞卡

送給 _____ 同學：

我欣賞你的優點，希望向你學習其中兩點：

1. _____
2. _____

_____ 同學上

愛心卡

送給 _____ 同學：

你可以嘗試用以下的方法解決問題或改進自己不足的地方：

1. _____
2. _____

_____ 同學上

活動二：各有所需

(同理心培養)

目的

同學感受聽障學生所面對的困難，以培養他們的同理心及思考可提供的朋輩支援方法。

對象

基本活動：高小、中學生

延伸活動：高小、中學生

材料

1. 耳塞¹或耳罩
2. 聽障體驗任務指示
3. 聽障體驗反思工作紙
4. *向助聽器說 YES 打氣卡

(附頁一)

(附頁二)

(附頁三)

同學，

我支持您.....

支持者： _____

有關無線傳輸系統的常見問題



1. 何謂無線傳輸系統？

- 無線傳輸系統包括傳統的無線調頻系統(俗稱FM機)及數碼制式系統
- 系統由兩個小型無線裝置組成，即教師佩戴的傳送器，以及學生佩戴的接收器
- 透過無線電/數碼訊號，把教師的聲音直接傳送至學生的接收器
- 減少因距離及背景噪音而致的接收問題

有關無線傳輸系統的常見問題(續)

2. 教師如何學懂使用無線傳輸系統？

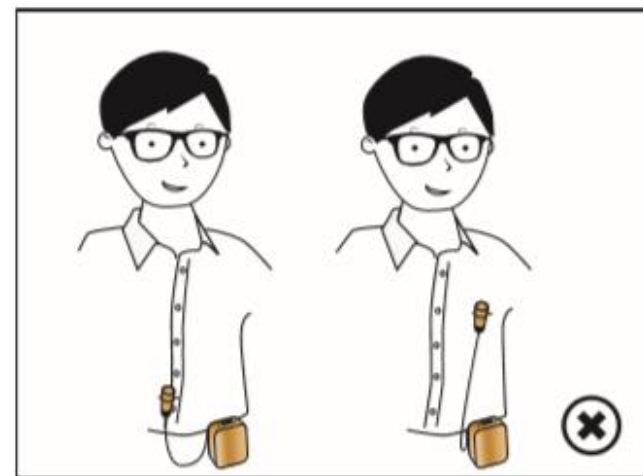
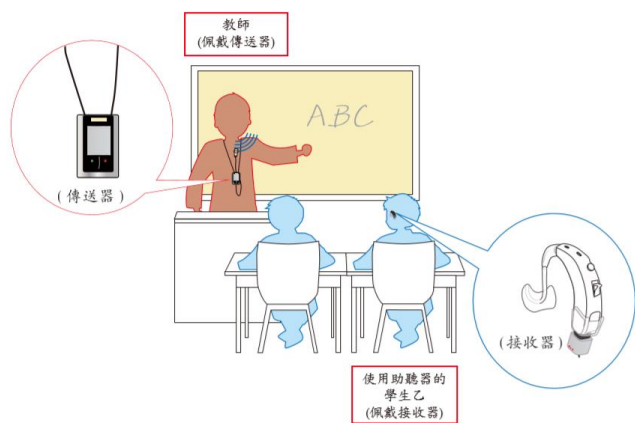
- 無線傳輸系統必須正確使用，才可以發揮預期的效能
- 在配置系統時，供應商可就個別型號的操作及保養提供適當的資料
- 學校在購買無線傳輸系統時，應要求供應商為學校教職員提供訓練及諮詢，並在保養期內按需要提供協助



有關無線傳輸系統的常見問題(續)

3. 教師該如何佩戴無線傳輸系統的傳送器？

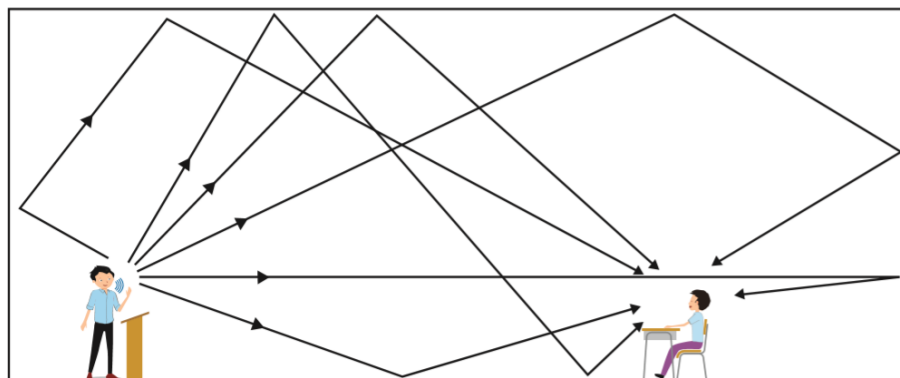
- 教師佩戴傳送器時，麥克風需要朝向嘴部，距離約15厘米
- 麥克風具有方向性功能，佩戴不恰當會減弱聲音接收的效果



有關無線傳輸系統的常見問題(續)

4. 若課室出現噪音，學生能透過無線傳輸系統接收聲音嗎？

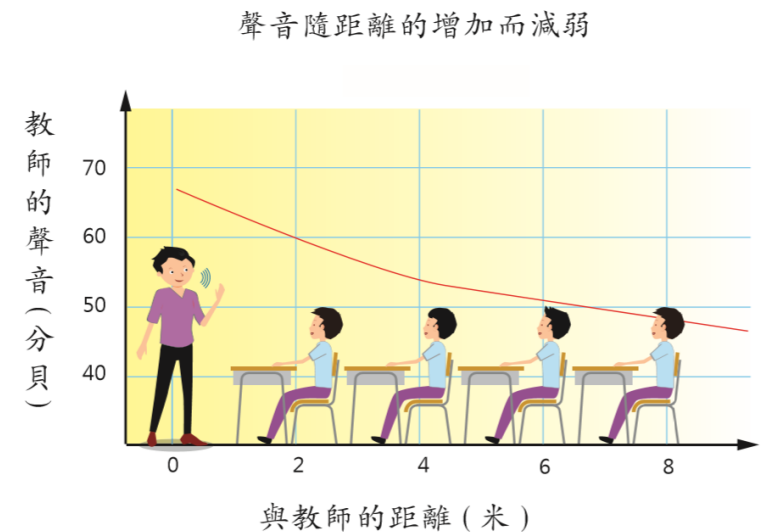
- 無線傳輸系統不但能有效地避開周遭環境聲音的干擾，同時亦可克服課室牆壁產生迴響（一些重疊的聲音）所引致的聲音接收問題，以加強接收教師語音訊息的效能



有關無線傳輸系統的常見問題(續)

5. 使用無線傳輸系統授課時，教師可以如常隨意走動嗎？

- 即使教師四處走動，無線傳輸系統仍可穩定地接收到他們的說話內容
- 教師須確保傳送器和接收器在有效的傳送範圍內（視乎個別系統的規格）使用，若傳送器和接收器距離太遠會令學生有機會接收不到清晰的語音訊息



有關無線傳輸系統的常見問題(續)

6. 學生可否共用無線傳輸系統？

- 不鼓勵學生共用無線傳輸系統
- 每個系統都是為使用特定助聽儀器且聽障程度各異的學生度身訂製的
- 假如同一班內有多過一名有聽障的學生正在使用系統，教師亦只須使用一個傳送器，並把傳送器調校至學生使用的同一頻道。



運用「增補基金」
為聽障學生購買
無線傳輸系統

「增補基金」簡介

- ✧ 增補基金為其中一項向公營普通學校提供的額外資源，以便學校因應殘疾學生的需要，為他們購置輔助器材及設施，如特殊家具、器材及進行小型改建工程等。至於直接資助計劃學校，教育局由 2009/10 學年起已將「增補基金」納入其經常性津貼額內，學校須按需要為殘疾學生購買特殊家具、器材和進行小型改建工程。
- ✧ 為確保善用政府資源，學校應首先靈活地運用校內資源，包括資助學校的綜合家具及設備津貼（CFEG）、營辦開支整筆津貼／擴大的營辦開支整筆津貼（OEBG/EOEBG），或官立學校每年的撥款等，以改善或添置所需的設施。如學校仍有財政需要，則可申請一筆過的增補基金，為有關學生購置所需的輔助器材或進行小型改建工程。有關「增補基金」詳情請參閱教育局通告第 8/2015 號。

申請「增補基金」為聽障學生購買無線傳輸系統流程：

學校應及早為有需要的聽障學生購買無線傳輸系統，特別是已在學校註冊並將於新學年9月入讀學校的準小一新生及其他年級轉校插班生。

申請「增補基金」為聽障學生購買無線傳輸系統流程：（續）

準小一 新生	學校處理申請步驟	在校舊生／ 插班新生
新生 註冊後	識別有需要使用無線傳輸系統的聽障學生 審視校內資源，確定有申請「增補基金」的需要 參閱《購置無線傳輸系統資料冊》及教育局通告第 8/2005 號「增補基金」	全學年
6 月	發出家長通知信並收回家長回條 【見《購置無線傳輸系統資料冊》附錄 B - 下稱《資料冊》】 家長須在通知信回條內準確提供學生現時左、右耳使用的助聽儀器的資料	7 天內
30/6 前	學校把家長回條副本電郵或傳真至教育局特殊教育支援第三組 電郵：ises342@edb.gov.hk 或 傳真：2715 8007	

申請「增補基金」為聽障學生購買無線傳輸系統流程：（續）

10/7 前	收到教育局確認助聽儀器的資料正確無誤 書面邀請並等待供應商提供書面報價（見《資料冊》附錄 D）	14 天內
7 月中	收取報價單及選擇合資格供應商 向教育局遞交申請表（教育局通告第 8/2015 號附錄二）及相關文件	7 天內
8 月內	學校收到教育局「增補基金」批核信，即可訂購無線傳輸系統	即時

學校以「增補基金」購買無線傳輸系統注意事項：

(a)必須準確填寫學生助聽器/人工耳蝸資料

- 根據家長提供的資料填寫右圖的「規格細明表」時，亦請參考《資料冊》附錄 A1 及 A2 的助聽器/人工耳蝸型號

C1 規格明細表：購買整套無線傳輸系統	
(由學校填寫)	(由供應
	產 品 牌 子：
1. 無線傳輸系統的項目	(項目一)
(a) 傳送器連教師所用的拾音器及充電池連充電器	_____
(b) 接收器連配件	(項目二) 接收器型號
左 ¹ : ☐ 助聽器 ☐ 人工耳蝸 _____ (牌子) 及 (型號)	_____
右 ¹ : ☐ 助聽器 ☐ 人工耳蝸 _____ (牌子) 及 (型號)	_____

¹ 請在適當的□內加上✓號並填寫其牌子及型號。

學校以「增補基金」購買無線傳輸系統注意事項：(續)

(b) 採購報價程序

學校在購置無線傳輸系統時，必須嚴格遵守津貼學校／官立學校的採購程序，並注意以下事項：

- ✧ 邀請報價時必須夾附規格明細表以便供應商詳列其產品是否符合各項規格，但不可指定產品／器材的品牌及型號，如所有報價合乎規格要求，必須以價低者得為原則採納報價
- ✧ 因增補基金只可作購買產品／器材之用，獲核准的項目的經常性開支如電費及其後的保養維修費用等，須由學校負責
- ✧ 學校在以「增補基金」購買無線傳輸系統時，應該要求供應商提供首年保養。
- ✧ 如學校決定延長保養期，有關的費用須由學校支付。延伸保養服務的費用不能計算在無線傳輸系統的價錢之內

學校以「增補基金」購買無線傳輸系統注意事項：(續)

(c) 遞交申請

申請「增補基金」不接受以「先購買後發還款項」的方式申請撥款，並須依照以下程序申請：

◇ 學校須填妥「增補基金」申請表，將申請表正本及以下文件寄回或遞交本局辦理：

- ✓ 家長回條副本
- ✓ 有關學生的聽力報告副本
- ✓ 報價單副本〔包括明細表、報價資料、檢定書(如適用)〕
- ✓ 其他證明文件：例如專家推薦信等

◇ 收到教育局「增補基金」批核信，即可訂購無線傳輸系統

◇ 完成採購後，向供應商索取收據，把副本寄交或傳真至教育局特殊教育支援第三組

學校以「增補基金」購買無線傳輸系統注意事項：(續)

(d) 購置、管理及維修／保養

- ✧ 無線傳輸系統是學校的資產，必須由專人妥善保管及在校內向有關學生收發（不應把系統交學生帶回家自行保管）
- ✧ 學校必須預留系統首年以後的維修費用
- ✧ 學生轉校或升上中學，需將用「增補基金」購買的無線傳輸系統轉交新校（屆時請聯絡教育局特殊教育支援第三組），讓學生在新學校可繼續使用

相關文件：

- 教育局通告**第8/2015號**《普通學校為殘疾學生購買特殊傢具、器材或進行小型改建工程的增補基金》
[<https://applications.edb.gov.hk/circular/upload/EDBC/EDBC15008C.pdf>]
- 教育局通告**第4/2013號**「資助學校採購程序」及《資助學校採購程序指引》
【津貼學校】
[https://edb.gov.hk/tc/sch-admin/fin-management/procurement-procedures-in-aided-schools/procurement_procedures_in_aided_schs.html]
- 教育局內部通告**第3/2018號**《Procedures for Procurement of Stores》
【官立學校】
- 《購置無線傳輸系統資料冊》（2020年5月版）

查詢：

查詢「增補基金」申請事宜，請聯絡
教育局特殊教育支援第三組督學：

- 葉長芳女士 (電話：3698 3716) 或
李國毅先生 (電話：3698 3732)
- 地址：九龍九龍塘沙福道19號教育局九龍塘
教育服務中心東座2樓E201室
- 傳真：22715 8007

謝謝！