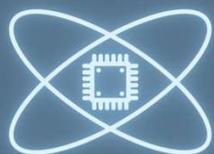
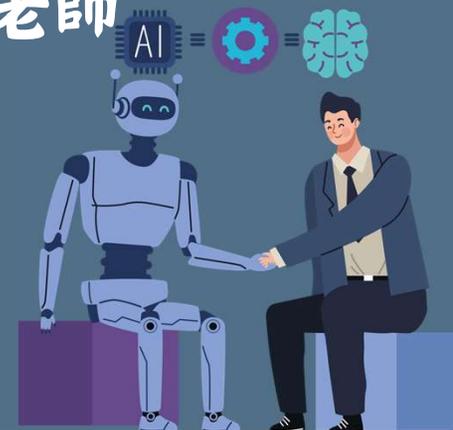


運用VR協助學生的生涯規劃



聖母無玷聖心書院
特殊教育需要統籌主任 蕭子明老師

新生精神康復會
計劃隊長 許絡婷女士



31/10/2025

分享內容

- 學校及機構背景
- 個別支援學生的經驗
- 學校與機構過去協作機遇
- 運用VR協助學生的支援服務
- 個別學生表現及進展
- 2025/26學年合作計劃

學校及機構背景



聖母無玷聖心書院

創校年份：1981

地點：沙田乙明邨

校訓：篤愛勤勞

學校類別：資助男女校



New Life

Psychiatric Rehabilitation Association
新生精神康復會

同行 60 載
60 Years We Together



共創 330
330 Wellbeing We Share
anniversary
六十周年

機構簡介

社區服務

精神健康綜合服務中心
精神健康流動宣傳車
照顧者資源中心

職業復康服務

綜合職業訓練服務
輔助就業服務

住宿服務

過渡期宿舍
輔助宿舍
長期護理院

自閉症服務

AIM Project
朗程牽自閉症人士支援中心
賽馬會共融知行計劃
賽馬會家心澄到校家長支援計劃

其他服務

臨床心理服務
DayDay330

社會企業

餐飲服務
零售服務





個別支援學生的經驗



個別支援學生的經驗

需要為先

喜伴同行
「弓」防箭活動

遙控車比
賽

強項/興趣
為本

義工服務

親切共融大使計劃

劍擊

戲劇小組

沙畫班

活動年份：
2021



New Life

Psychiatric Rehabilitation Association

新生精神康復會



運用VR協助學生的生涯規劃小組



六位參加者出席率

	1	2	3	4	5	6	%
A同學	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
B同學	✓	✓	✓	✓	✓	C.L.	83.3%
C同學	✓	✓	✓	✓	✓	S.L.	83.3%
D同學	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
E同學	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
F同學	✓	✓	✗	✓	✓	✓	83.3%

學生的特性

A同學

不太喜歡交功課
不善於交流



有朋友
愛電腦及音樂



B同學

自信心不足

勤力,但效果不佳
喜愛電子產品



學生的特性

C同學

常投訴
不善於交友

能與較年幼交往
校外有參與其他活動



D同學

管教較嚴謹
較多身體毛病

有能力
自我管理較佳



學生的特性

E同學

有固執行為
中文較弱

能力高
有朋友
數學能力高

F同學

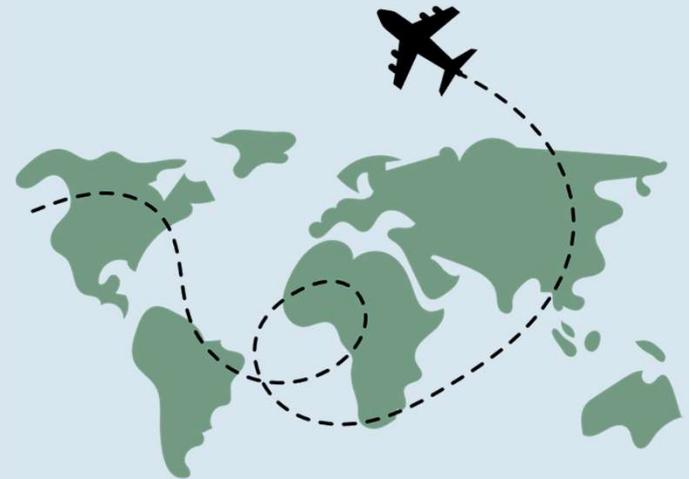
中文較弱
較混亂

有個人想法
喜歡理科



出路

- 4位考DSE
- 1位中五時出國
- 1位中五時轉讀其他課程



學校與機構過去協作機遇

學校與機構過去協作機遇



賽馬會喜伴同行



New Life

Psychiatric Rehabilitation Association
新生精神康復會

新生精神康復會



交友的重要性



好印象 / 壞印象



活動目的

01

讓學員了解職涯規劃的
核心概念



02

透過多元工具與體驗,提
升學員的自我認識與價
值觀察力

03

強化學員在職場中的
社交溝通技巧

04

探索不同工種的工作內容與
技能要求,並協助制定個人發
展計劃





運用VR協助學生的支援服務

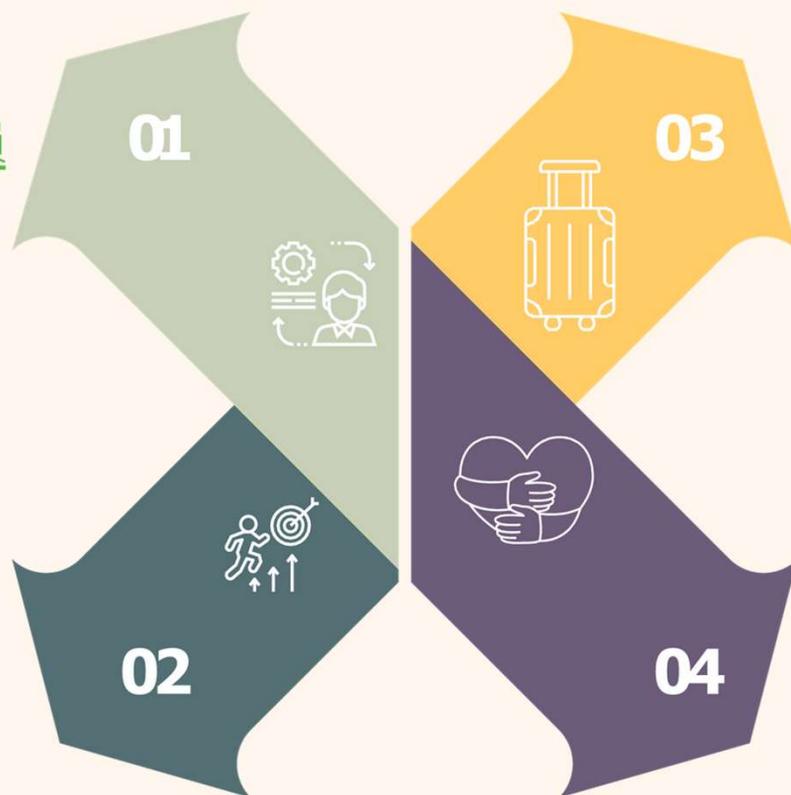
應用VR對自閉症青少年的優勢

模組化及易於定制

- 標準化方案讓導師根據學員需求選擇合適的VR模組

提高參與程度

- 新穎及有趣的內容可提高學員的參與程度



方便攜帶

- VR裝置可以放在行李箱內，方便攜帶到學校/公司進行服務

減少壓力和焦慮

- 相較於傳統訓練，VR訓練可以讓學員的壓力和焦慮更小

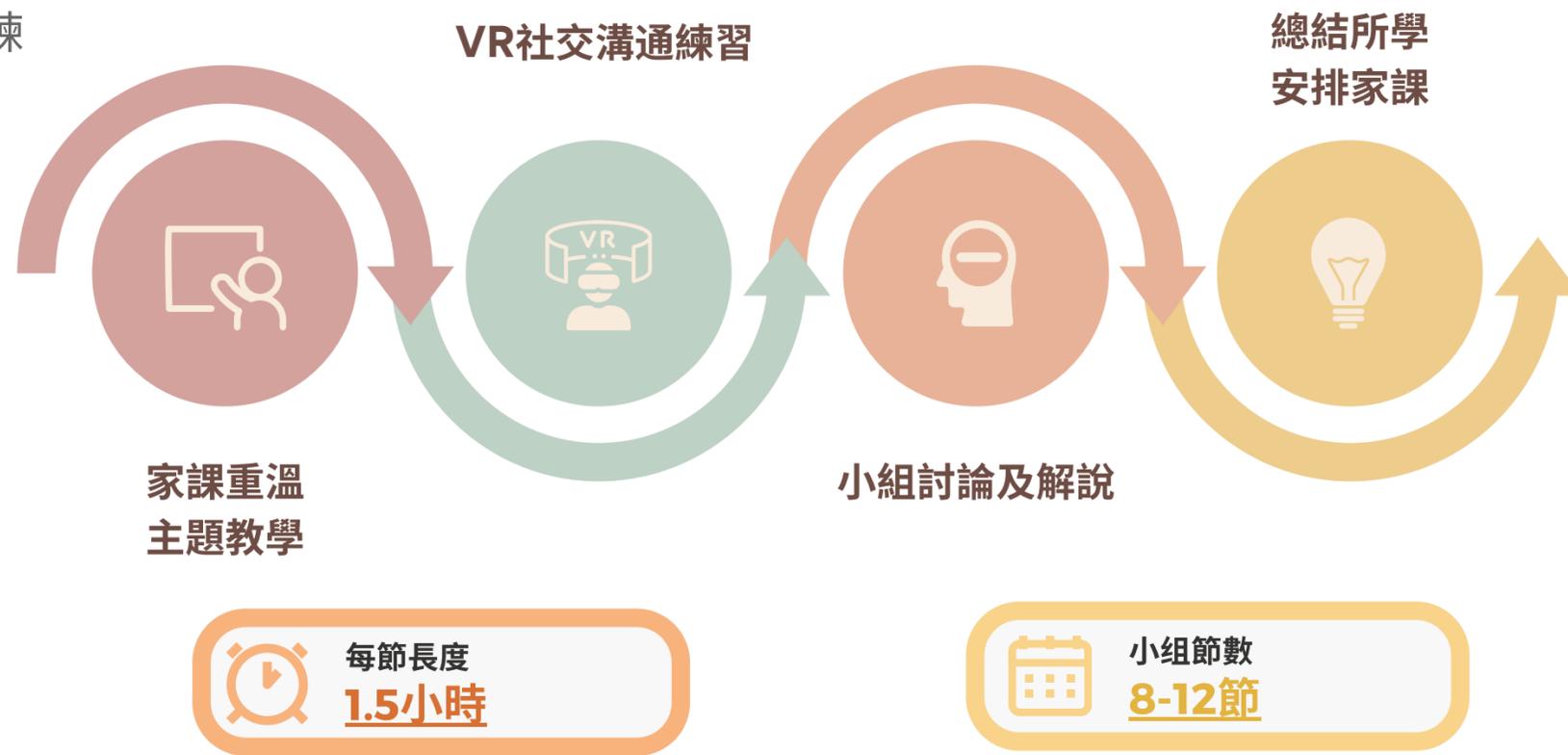
科技結合實證為本介入手法：結構化VR就業訓練課程

Steinbrenner等(2020)提出的實證為本(Evidence-based)專為自閉症人士而設的認知行為治療(CBT)手法：

- ✓ 主題教學
- ✓ 角色扮演
- ✓ 行為練習
- ✓ 換位思考式問題
- ✓ 附有針對性建議的訓練
- ✓ 安排家課

設有超過20個單元課程，涵蓋不同工作情境的溝通技能訓練

結合實證為本訓練手法的VR就業訓練課程



出席會議

在會議上表達對工作的意見及工作情況



當眾被指責

因工作表現欠佳，而被上司當眾指責



應對無理要求

應對不符合公司指引的客戶要求



處理客戶投訴

應對客戶投訴產品出現問題



過往合作

VReach Project

10/2020 - 12/2022 (27 months)

在職涯規劃中引入虛擬實境（VR）技術，以協助自閉症青少年提升其職涯規劃能力、社交技巧及對工作的認識。

121

服務人數

246

小組訓練時數

16

大專院校及中學

聖母無玷聖心書院
6位中四至中五學生

合作過程

1. 評估

在小組前進行Pre-Group 評估，了解每位學生的獨特需要和能力
包括：特殊教育需要類別、個別目標、社交情緒狀況、參與小組動機、
個別身體狀況（是否適合使用VR）等

2.生涯規劃及社交溝通技能訓練：

- 按同學需要設計合適的訓練內容
- 學校同事到場協作，了解小組內容及支援學生需要

單元	主題	內容	Tier 1	Tier 2	Tier 3	
自我認識	理想人生	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹訓練計劃 ● 建立職場概念 ● 認識個人價值觀 	●	●	●	
	認識能力和職業的關係	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識個人能力及職場所需技能 ● 思考提升個人能力的方法 	●			
	個人興趣、生涯發展方向	<ul style="list-style-type: none"> ● 了解個人興趣與生涯發展的關係 ● 完成Holland職業代碼 ● 認識求職資訊及求職陷阱 	●	●		
求職技巧	撰寫履歷及面試服裝	<ul style="list-style-type: none"> ● 撰寫履歷表、求職信 ● 準備面試服裝 		●		
	面試技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 了解面試目的、流程及準備面試 ● VR面試訓練及真人模擬面試練習 		●		
職場溝通技巧	同事圈	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識職場社交重要性 ● 認識同事關係程度 ● VR職場溝通練習 		●	●	
	溝通技巧 ● 包裝說話	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識溝通是什麼 ● 認識包裝說話技巧 ● VR職場溝通練習 		●	●	
	職場讀心技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識職場社交潛規則 ● 職場讀心五大技 ● VR職場溝通練習 	●	●	●	
	解難及情緒管理技巧	工作內容體驗 ● 解難技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識各類型工程及工作挑戰 ● 辨別問題程度、學習靈活思考 ● VR工作體驗遊戲 	●	●	●
		工作壓力及情緒處理技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識工作壓力及情緒處理 ● VR工作體驗遊戲 ● 鞏固小組所學 ● 分享未來路向 	●	●	●

VR 職場訓練小組



應對批評

自己工作表現欠佳，被上司指出問題時的處理手法



應對突發的工作要求

如何合宜地回應上司或同事提出的突發工作要求



應對無理要求

應對不符合公司指引的客戶要求



處理客戶投訴

應對客戶投訴產品出現問題



應對八卦與是非

合宜地避免談論別人的八卦與是非



與同事分工合作

與同事妥善地安排各自負責的工作



出席會議

在會議上表達對工作的意見及工作情況



當眾被指責

因工作表現欠佳，而被上司當眾指責

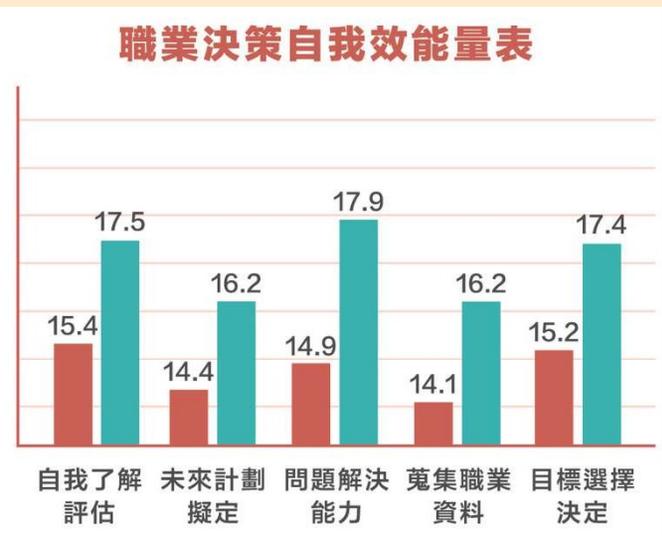
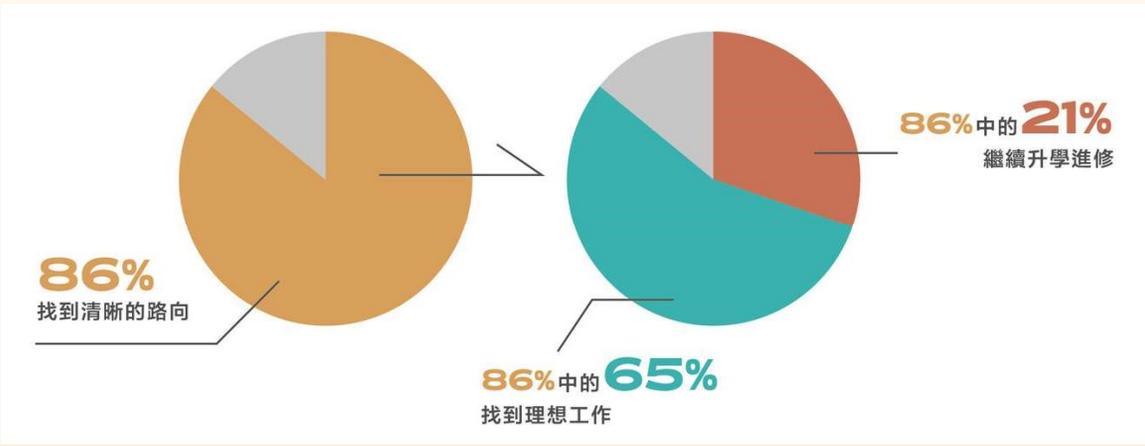


3.運用實證為本的評估工具，了解小組成效

服務成效 - 前後測結果



就業及升學方向



生涯適應及生涯規劃效能

小組訓練手冊

涵蓋內容：

- 項目資料
- 小組設計
- 準備工作
- 訓練內容



組前會談

為評估學員是否適合參與小組，學員於訓練開始前需參與組前會談，了解他們的目標、動機及行為模式。同時亦會了解學員的身體及精神狀況，判斷是否適合參與虛擬實境訓練小組。在校內小組方面，亦會提醒校內協作人員需要了解參加者的身體及精神狀況。有其他需要的服務對象或會轉介至其他服務單位作個別輔導。

另外，亦會安排填寫組前問卷，以比較組前後的表現。

使用VR虛擬實境裝置注意事項



1

**頭戴式虛擬實境(VR)
裝置連手掣**
Meta Quest 2



2

無線路由器
透過無線網絡，
將VR裝置與平板電腦連接



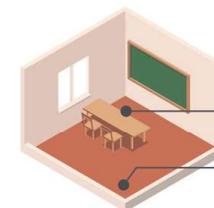
3

平板電腦

使用專屬應用程式，作為控制
虛擬實境職場溝通情景訓練影片或
執行虛擬實境工作體驗遊戲之用，
同時亦可透過平板電腦
以學員角度觀察他們的練習情況

建議場地

需提供一間約6平方
米房間作培訓之用，
主要用途包括：



學生座位、小組活動
及導師教學空間

VR活動訓練範圍，
建議最少提供1平方米的
空間予每位學員

使用頭戴式虛擬實境裝置注意事項

- ⚠ 患有腦痛、對眩光敏感者，不宜使用此裝置。
- ⚠ 提醒組員留意頭戴式顯示器內的防撞提示，避免撞到他人或障礙物。
- ⚠ 如果接受訓練中途出現不適，請即時通知導師協助。

小組訓練手冊

求職技巧 面試技巧

2 小時

Tier 2
單元二

本節重點

- 1 了解面試目的、流程及準備面試
- 2 VR面試訓練及真人模擬面試練習

本節內容概要

內容	時間
回顧	
<ul style="list-style-type: none"> 歡迎學員出席 回顧上節內容及討論家課 	15分鐘
熱身遊戲	
<ul style="list-style-type: none"> 「五秒定律」 	10分鐘
主題教學	
<ul style="list-style-type: none"> 面試重要性 面試前準備 	10分鐘 10分鐘
主題教學	
<ul style="list-style-type: none"> 常見面試問題 	15分鐘
小休	10分鐘
實踐練習	
<ul style="list-style-type: none"> VR模擬面試 	20分鐘
實踐練習	
<ul style="list-style-type: none"> 實體模擬面試 	20分鐘
總結	
<ul style="list-style-type: none"> 給予家課 按表現評分 	10分鐘

44

職場讀心五大技

秘技

一

觀察技

- 全面接收並觀察職場社交線索，例如工作情景、同事關係程度、職場身份等
- 觀察對方的肢體語言，包括眼神、表情、身體語言/動作
- 從嘴角上下程度、肢體動作、眼神及眉心等可以猜想別人的情緒，通常透過整體的肢體的言語可以了解對方的想法，例如眉心皺起、眼神凌厲、嘴角向上、手部雙手叉腰可以代表對方生氣或不滿

秘技

二

先知技

- 當完成觀察對方的身體語言及職場社交線索後，需要分析出對方的情緒和想法的背後原因
- 推斷對方期望的理想行為
- 例如分析對方的不滿可能是因為自己工作表現欠佳，經常遲到

+ 解說補充

導師可透過投影片及網上影片，幫助學員學習觀察別人的表情，再分析背後的原因及處理問題的恰當方式。



秘技

三

軍師技

- 對於當時的職場社交情景，想想有沒有相關的處理經驗
- 如有成功的處理經驗，可以嘗試採用相同的處理方法
- 例如因工作表現欠佳，而被上司責罵，則可以向上司道歉，並改善自己的工作表現
- 如果沒有處理相關職場社交情景的經驗，可以透過推斷對方期望的理想行為，並按照信心程度處理問題

信心指數 $\geq 70\%$ ▶ 行動

信心指數 $\leq 70\%$ ▶ 再考慮/詢問別人的意見

+ 解說補充

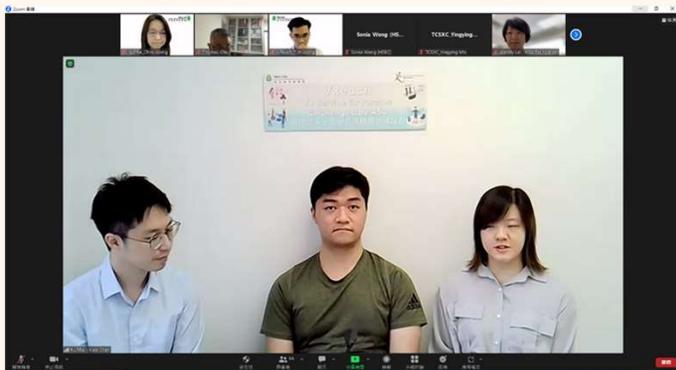
在信心程度上，信心指數較為抽象，導師可多引用例子、角色扮演及討論環節來協助學員理解，例如：當出現顧客投訴時，會有什麼處理方式，不同的處理方式會有什麼結果。



60

網上成果分享會 (25/3/2023)

- 計劃透過經驗分享會發佈手冊和分享服務經驗
- 當中有119位來自中國大陸、香港、澳門的社會福利界、醫療界及教育專業人士報名參加
- 過後有不少大學和資助單位尋求服務合作和發展
- 同時為其他非政府組織及教育機構提供相關服務的培訓
- 希望為業界提供更多支援



「卓越實踐在社福」獎勵計劃

1. 卓越社會服務獎

- 表揚於社會服務達致卓越實踐之傑出計劃／服務



2. 卓越實踐指標獎

- 表揚有傑出表現的計劃或服務，設有3個獎項：

- 卓越實踐指標獎（創新）
- 卓越實踐指標獎（協作及協同）
- 卓越實踐指標獎（效能）



3. 主題獎「人· 社會· 科技」

- 回應當時社會環境、議題之計劃／服務





個別學生表現及進展



學校回饋及學生的表現/進展

■ 有助我認識到
職場所需的社交技巧



■ 根據問卷, 針對學生情況
安排合適的輔導及活動



■ 認識自我
&
體驗職場上的工作情景



■ 有助我建立工作及
職涯的概念



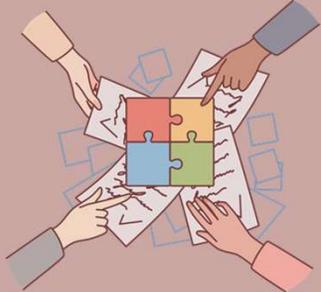
學生的表現/進展



1
外國升學



2
已找工作



3
在港升學



4
中五時已轉讀自己
有興趣相關科目





2025/26學年合作計劃

2025/26 學年學校與機構的合作詳情

找合適對象

15歲+

自閉症譜系

注意力不足/
過度活躍症

精神復元人士

合作的家長

行政安排



現時計劃



Corporate Partners



賽馬會

共融·知行計劃

Jockey Club Collaborative Project for
Inclusive Employment



New Life

Psychiatric Rehabilitation Association

新生精神康復會



香港大學

THE UNIVERSITY OF HONG KONG

學校於本學期參加 「共融. 知行」計劃



賽馬會

共融·知行計劃

Jockey Club Collaborative Project for
Inclusive Employment



評估服務



小組訓練



個別面談/支援



實習及就業配對

2025/26 合作詳情



系統性評估

將邀請同學參與香港大學的研究，透過不同評測工具，更了解同學的個別需要，從而提供合適支援



職場社交技能訓練

透過小組訓練活動，助同學生涯規劃，了解自己；小組亦以 V R 輔助，提供職場社交技能訓練，以銜接之後職場體驗活動或工作實習



個別輔導及家長支援服務

對參加者：提供個別輔導及訓練，持續支援同學職涯規則，訂立個人就業／升學目標
對家長／照顧者：提供諮詢服務，多方面了解同學需要，亦協助家長及其照顧者在日常生活中持續支援同學



工作體驗活動

為同學安排職場體驗／工作實習，讓同學認識不同行業、從中探索自己的職業路向，亦有機會實踐所學

總結



THANK YOU

The text "THANK YOU" is rendered in a playful, hand-drawn font. The letters are colored in a sequence of red, green, red, green, red, green, red, green. The text is framed by two blue wavy lines, one above and one below. Small decorative elements include two yellow dots on the top line, two yellow dots on the bottom line, and four pink star-like shapes (two on the left and two on the right) scattered around the text.