



全校參與分層支援 有自閉症的學生 學校支援模式發展計劃

個案支援策略 — 校本經驗及實例分享 行為情緒支援策略篇



訂立支援計劃



訂立支援計劃



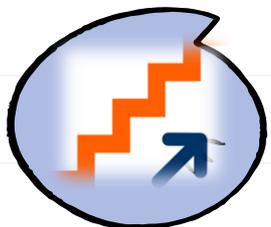
學習、社交及情緒適應問卷 (小學/中學)
教職員版- 第二版
The Learning, Social and Emotion Adaptation Questionnaire (LSEAQ-II)

範疇	平均分	百份等級 (主)
D. 社交思考	0.50	● 1.6
D. 社交思考	對應主流學生： 對應有自閉症的學生：	
11 能運用社交思考		
11.1 理解別人的觀點、感受或意圖*		
11.2 明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻及挖苦等背後的真正含義*		
11.3 按別人的反應 (如：情緒、想法、語言及非語言的回應) 調整自己的行為*		
11.4 調控自己的行為及注意自己的儀容，使別人留下好印象*		
11.5 分析不同社交場合的潛規則 (如：在巴士上不應自言自語)，從而調整自己		
11.6 因應與對方的關係，調節自己的社交禮儀或行為 (如：與長輩說話時表現恭敬，而與朋友說話時表現輕鬆)		

範疇	平均分	百份等級 (
J. 情緒調控及預防情緒失衡	0.50	● 3.0
J. 情緒調控及預防情緒失衡	對應主流學生： 對應有自閉症的學生：	
24 能調控情緒及預防情緒失衡		
24.1 能解釋自己情緒背後的原因		
24.2 能理解別人情緒背後的原因*		
24.3 能覺察自己情緒帶來的身體反應*		
24.4 能預計什麼情況會引起自己的不安		
24.5 當出現負面的情緒時 (如：傷心、不安和憤怒)，會恰當地尋求別人的關注、安慰或幫助*		
24.6 運用恰當的策略去調控憤怒的情緒		
24.7 運用恰當的策略去調控焦慮或失落的情緒*		

具研究實證基礎

(Evidence-based)的支援方法舉隅



工序分析
(Task Analysis)



情境解讀敘述
(Social narrative)



自我管理
(Self-Management)



行為增強法
(Reinforcement)



視覺支援
(Visual Support)

策略一： 情境解讀漫畫

情境解讀敘述
(Social narrative)

視覺支援
(Visual Support)



10.8 學生沒有交待掛斷對方電話

問題所在?
如何解決?

有助學生

- 表達事情發生的經過
- 在社交處境中瞭解別人的情緒、語氣及想法
- 認清問題所在，並找出適當的解決方法。

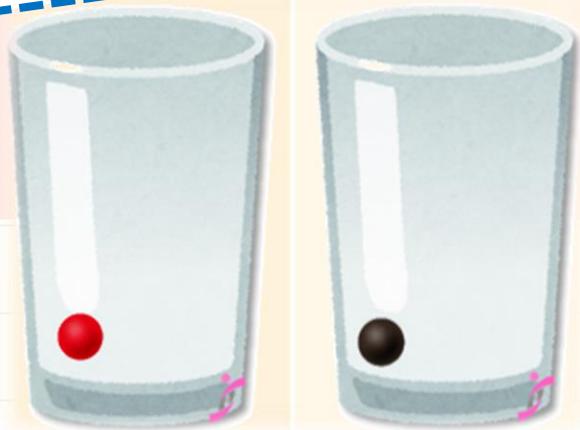
有助老師

- 瞭解學生對社交情境的想法，知道學生對於別人情緒、想法及語氣的理解，需要時可以作出澄清

行為增強法
(Reinforcement)

視覺支援
(Visual Support)

策略二：
印象系統



有助學生

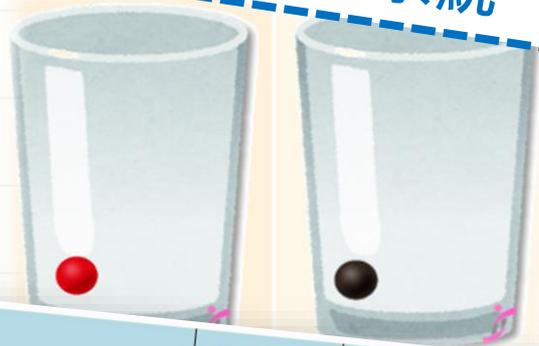
- 明白自己言行與他人印象之關係
- 調控自己行為，使他人留下好印象



情境解讀漫畫



印象系統



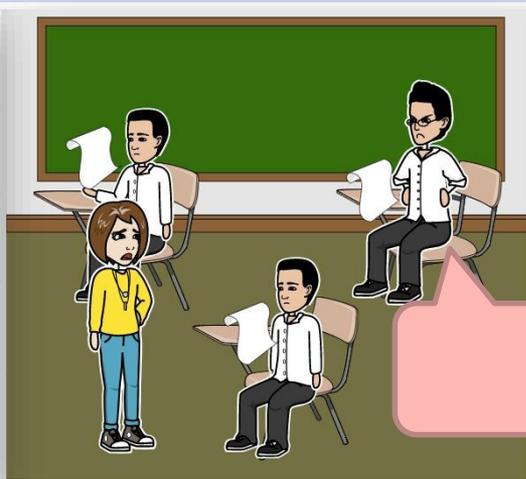
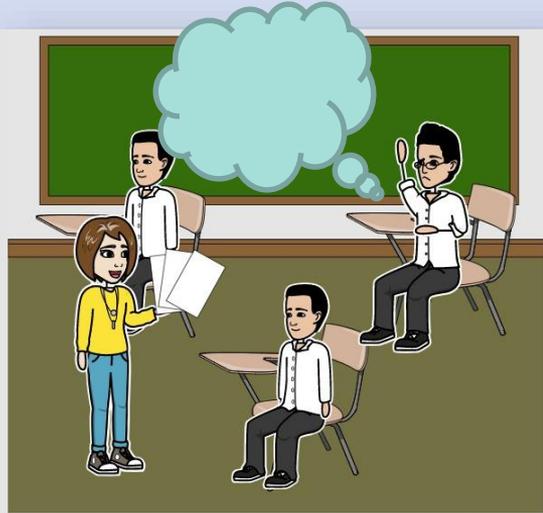
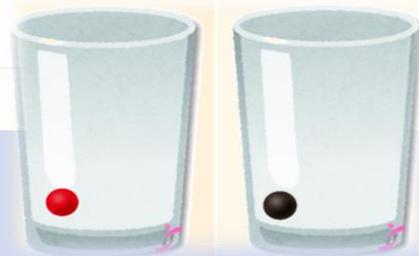
範疇	平均分	百份等級 (主)
D. 社交思考	0.50	● 1.6
D. 社交思考		
11 能運用社交思考		
11.1 理解別人的觀點、感受或意圖*		
11.2 明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻及挖苦等背後的真正含義*		
11.3 按別人的反應 (如：情緒、想法、語言及非語言的回應) 調整自己的行為*		
11.4 調控自己的行為及注意自己的儀容，使別人留下好印象*		
11.5 分析不同社交場合的潛規則 (如：在巴士上不應自言自語)，從而調整自己		
11.6 因應與對方的關係，調節自己的社交禮儀或行為 (如：與長輩說話時表現恭敬，而與朋友說話時表現輕鬆)		

對應主流學生：
對應有自閉症的學生：

與Alex的個別輔導

情境解讀漫畫 + 印象系統

- 引導學生理解人物的情緒(面部表情)
- 引導學生說出自己當時的想法，及別人的想法
- 讓學生明白自己的言行會影響別人的行為、想法（包括印象）及感受



https://www.storyboardthat.com/

The image shows the StoryboardThat website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: StoryboardThat, Scenes, Characters, Items, Speech Bubbles, Shapes, Infographics, Web & Wireframes, and More... A search bar is located to the right of the navigation bar, and a LOG IN button is in the top right corner.

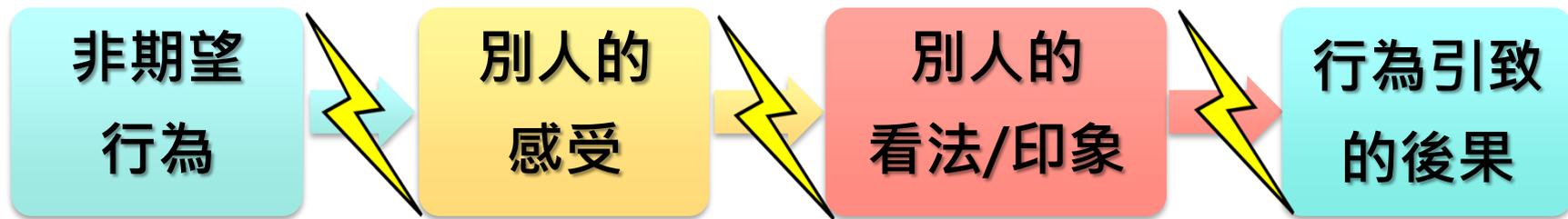
Below the navigation bar is a category menu with the following options: Town, Entertainment, Home (Indoor), Home (Outdoor), School, Athletics, Transportation, Work, Classical Homes, Historical, US History, Country & Rustic, Outdoor, Close Ups, and More... A "SHOW FILTERS" button is located to the left of the category menu.

The main content area displays a grid of scene thumbnails. The first thumbnail is highlighted with a blue border and labeled "1". Below it are two more thumbnails labeled "2" and "3".

On the right side of the main content area, there is a toolbar with the following buttons: LAYOUT, ADD / DELETE CELLS, MOVE CELLS, COPY CELLS, ADVANCED, UNDO, and REDO. At the bottom right, there is a SAVE button and a Zoom slider.

策略三： 情境解讀框架

- 有自閉症特質的學生能夠分辨甚麼行為是恰當或不恰當嗎？
- 即使能分辨，為何他們仍會撞板？



參考：Social Behavior Mapping 社交行為藍圖

策略三： 情境解讀框架

情境解讀敘述
(Social narrative)

自我管理
(Self-Management)

非期望 行為		別人的感受		別人的看法 /印象		行為引致 的後果		你對這結果 的感覺	
-----------	---	-------	---	--------------	--	-------------	---	--------------	---

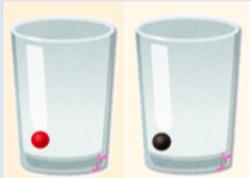
期望 行為		別人的感受		別人的看法 /印象
----------	---	-------	---	--------------

範疇	平均分	百份等級 (主)
D. 社交思考	0.50	● 1.6
D. 社交思考		
對應主流學生： 對應有自閉症的學生：		
11 能運用社交思考		
11.1 理解別人的觀點、感受或意圖*		
11.2 明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻及挖苦等背後的真正含義*		
11.3 按別人的反應 (如：情緒、想法、語言及非語言的回應) 調整自己的行為*		
11.4 調控自己的行為及注意自己的儀容，使別人留下好印象*		
11.5 分析不同社交場合的潛規則 (如：在巴士上不應自言自語)，從而調整自己		
11.6 因應與對方的關係，調節自己的社交禮儀或行為 (如：與長輩說話時表現恭敬，而與朋友說話時表現輕鬆)		

與Alex的個別輔導

情境解讀框架

情境： 當老師派地理卷時，我攞到既分數唔高.....

非期望 行為 	別人的感受 	別人的看法 /印象 	行為引致 的後果 	你對這結果 的感覺 
大叫 撕爛份卷 大哭 發脾氣	同學：好驚，擔心 老師：驚，驚訝			

社交行為藍圖

情境： _____

	別人的感受 	別人的看法 / 印象 	行為發生的後果 	你對這結果的感覺 
非期望行為： _____ _____ _____ 				
期望行為： _____ _____ _____ 				

非期望
行為



別人的感受



別人的看法
/ 印象



行為引到
的後果



你對這結果
的感覺



大叫
撕爛份卷
大哭
發脾氣

不開心
Lonely
無奈



與Alex的個別輔導

策略三： 情境解讀框架

有助學生

- 明白自己行為與**他人感受、印象及引致的後果之關係**
- 明白友好 / 期望行為的重要性
- **調控自己行為**
- 分析某特定社交情境，**預防非期望行為發生**

非期望 行為		別人的感受		別人的看法 /印象		行為引致 的後果		你對這結果 的感覺	
-----------	---	-------	---	--------------	---	-------------	--	--------------	---

期望 行為		別人的感受		別人的看法 /印象		行為引致 的後果		你對這結果 的感覺	
----------	---	-------	---	--------------	---	-------------	---	--------------	---

策略四： 自我調控指數表 (調控情緒及情緒表達)

視覺支援
(Visual Support)

自我管理
(Self-Management)

指數		
5		要爆了
4		很憤怒
3		有點煩厭
2		感覺OK
1		感覺很好

有助學生

- 明白情緒有**強弱程度**之分
- 讓學生**了解及表達自己的情緒狀態**
- 以**合宜方法表達情緒**

策略四：
自我調控指數表
 (調控情緒及情緒表達)

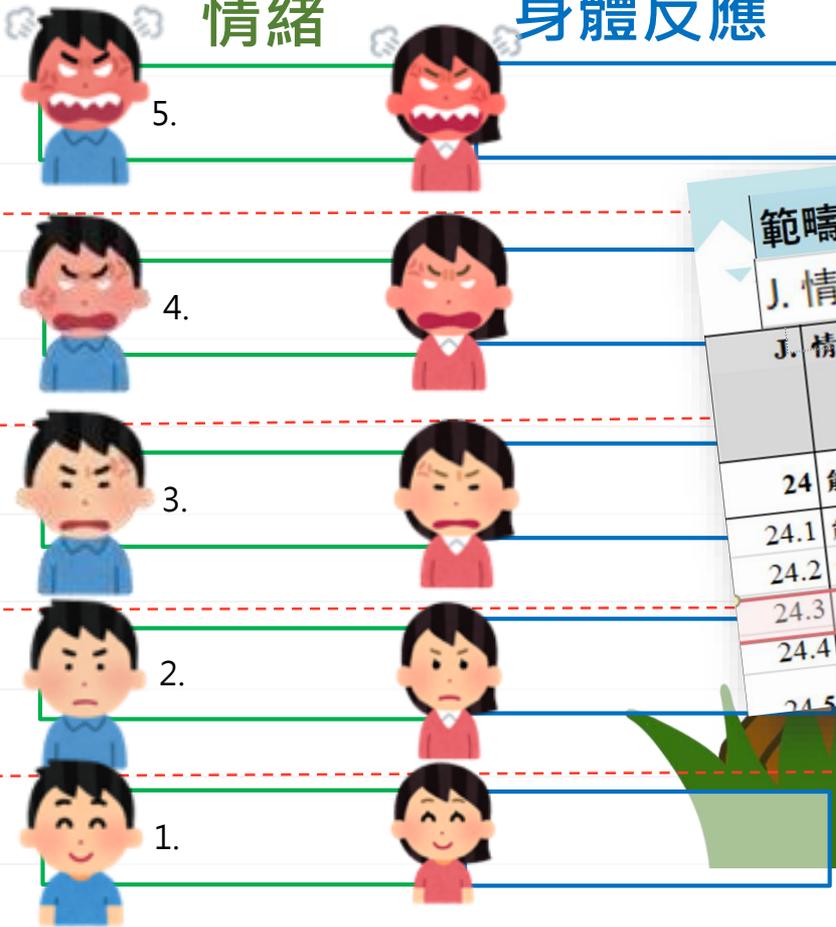
指數	我的情緒	我的行爲	事例	身體反應 (表情/姿勢)
5	 超級嬬	打人/推枱/掙野	被老師當眾責備	呼吸急促，心跳加速 心口悶痛，面紅耳熱
4	 好嬬	罵人/追著同學	被同學取笑	呼吸急促，心跳加速
3	 嬬嬬地	反駁同學/老師	同學/老師說我做錯事	呼吸急促，面紅耳熱
2	 有點不快	叫同學別多事	同學提醒我	呼吸開始加速
1	 心情良好	表現合作	沒有人批評我	呼吸平和

圖10.12 「自我調控指數表」例子：面對別人的意見或批評

我的情緒火山

身體反應

情緒



範疇	平均分	百分等級 (主流)
J. 情緒調控及預防情緒失衡	0.50	● 3.0
J. 情緒調控及預防情緒失衡	對應主流學生： 對應有自閉症的學生：	
24 能調控情緒及預防情緒失衡		
24.1 能解釋自己情緒背後的原因		
24.2 能理解別人情緒背後的原因*		
24.3 能覺察自己情緒帶來的身體反應*		
24.4 能預計什麼情況會引起自己的不安		
24.5 當出現負面的情緒時 (如：傷心、不安和憤怒)，會恰當地尋求		

我的情緒火山

情緒

身體反應

策略



5.

範疇

平均分 百份等級 (

0.50

3.0

J. 情緒調控及預防情緒失衡

J. 情緒調控及預防情緒失衡

對應主流學生

對應有自閉症的學生



4.

24 能調控情緒及預防情緒失衡

24.1 能解釋自己情緒背後的原因

24.2 能理解別人情緒背後的原因*

24.3 能覺察自己情緒帶來的身體反應*

24.4 能預計什麼情況會引起自己的不安

24.5 當出現負面的情緒時 (如: 傷心、不安和憤怒), 會恰當地尋求別人的關注、安慰或幫助*

24.6 運用恰當的策略去調控憤怒的情緒

24.7 運用恰當的策略去調控焦慮或失落的情緒*



2.



1.



與Alex的個別輔導

- 就地理派卷時發脾氣事件，利用「我的情緒火山」，引導Alex
 - 察覺情緒帶來的身體反應，
 - 並想出自我情緒調控的策略



策略四： 自我調控指數表 (調控情緒及情緒表達)



指數	我的情緒	事例	身體反應	我可以做什麼
5	 超級 / 爆棚	老師話全班懶	全身發滾，手震，心跳及呼吸非常急速	<ul style="list-style-type: none"> 閉上眼睛、深呼吸 告訴老師需要找社工幫我冷靜
4	 好嬬	收到自己份卷，唔高分	全身發滾，心跳急速，磨牙，肚痛	<ul style="list-style-type: none"> 閉上眼，深呼吸 把廢紙搓成一團
3	 厭煩/嬬嬬地	老師話全班考得差	出汗，磨牙，肚痛	<ul style="list-style-type: none"> 洗個面/飲水 深呼吸 同自己講:「定D黎,睇定D,我做到」
2	 有點不快	地理堂派卷	心跳開始快	<ul style="list-style-type: none"> 洗個面/飲水 深呼吸 同自己講:「定D黎,睇定D,我做到」
1	 心情良好	平時上堂	呼吸及心跳正常	<ul style="list-style-type: none"> 保持這個狀態

我的情緒火山

策略

情緒

身體反應

5. 爆棚/超級爆棚
(老師話全班懶)



哭, 全身發滾,
心跳非常急速

- 找信任的老師/社工幫我冷靜
- 閉上眼, 深呼吸

4. 爆棚 (收到自己份卷
唔高分)



全身發滾,
心跳急速

- 閉上眼, 深呼吸
- 把廢紙搓成一團

3. 厭煩/嘮嘮地
(老師話全班考得差)



出汗,
緊握拳頭

- 洗個面/飲水
- 深呼吸
- 同自己講: 「定D黎, 睇定D, 我做到」

2. 有D唔高興
/ 不安



心跳開始快,
喃喃自語

- 洗個面/飲水
- 深呼吸
- 同自己講: 「定D黎, 睇定D」

1. 良好, 舒暢



心跳呼吸正常

- 保持這個狀態

自我調控指數表 (調控情緒及情緒表達)

我的情緒火山

情緒

身體反應

策略

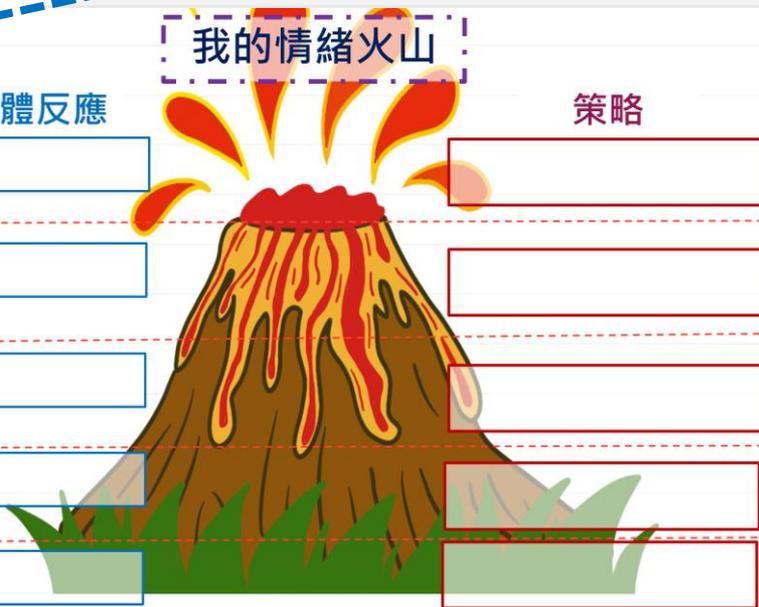
5.

4.

3.

2.

1.



有助學生

- 利用情緒詞彙表達
- 明白不同事件的相關情緒反應及其程度，及察覺相關的身體反應
- 想出自我情緒調控的策略

訂立支援計劃



了解需要

1



訂立針對性目標

2



運用支援策略

3

多角度 從不同持分者

- 學校人員
- 家長
- 學生

多角度 從多方面途徑

- 面談
- 觀察
- 問卷

作文離題 少朋友 發脾氣 不斷講巴士

學習適應 社交適應 情緒適應

行為特徵

社交溝通及社交互動的障礙 重複性及局限性的行為模式

認知困難

執行功能 Executive Functioning 心智解讀 Theory of Mind 中心聚合能力 Central Coherence

發展障礙

腦神經異常

解讀有自閉症的學生的行為



學習、社交及情緒適應問卷 (小學/中學) 教職員版- 第二版

The Learning, Social and Emotion Adaptation Questionnaire (LSEAQ-II)

範疇	平均分	百分等級 (主)
D. 社交思考		
D. 1 社交思考		
11 能運用社交思考		
11.1 理解別人的觀點、感受或意圖*		
11.2 明白婉轉說話、幽默語、諺語、比喻及挖苦		
11.3 控制別人的反應 (如: 情緒、想法、語言及行為)		
11.4 調控自己的行為及注意自己的儀容, 使別人感到舒適		
11.5 分析不同社交場合的潛規則 (如: 在巴士上, 因應與對方的關係, 調節自己的社交禮儀, 而與朋友說話時表現輕鬆)		
11.6 能察覺自己情緒帶來的身體反應*		
24 能調控情緒及預防情緒失衡		
24.1 能解釋自己情緒背後的原因		
24.2 能理解別人情緒背後的原因*		
24.3 能覺察自己情緒帶來的身體反應*		
24.4 能預計什麼情況會引起自己的不安		
24.5 當出現負面的情緒時 (如: 傷心、不別人的關注、安慰或幫助*		
24.6 運用恰當的策略去調控憤怒的情緒		
24.7 運用恰當的策略去調控焦慮或失落的情緒*		

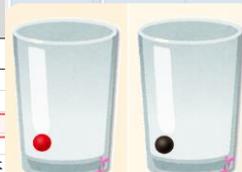
表現行為

行為背後的原因



非期望行為 別人的感受 / 印象 行為引致 你的感受

期望行為 別人的感受 / 印象 行為引致 你的感受



我的情緒火山

情緒 身體反應 策略