

Mistaken Goal Chart 錯誤目的表							
1	2	3	4	5	6	7	8
學生的目的	教師的感受	教師傾向做出的反應	學生的回應	孩子行為的背後信念	教師如何引發問題	學生的信息密碼	教師積極和賦權的回應
尋求過度關注 (讓別人為自己忙碌/得到特殊服務)	心煩 惱怒 擔心 愧疚	提醒 哄勸 為孩子做他自己能做的事情	暫停片刻，但又很快回到原本的樣子 換成另一種打擾人的行為 當被給予一對一的關注時才會停止	唯有得到特別關注或特殊服務時，我才有歸屬感 唯有讓你們圍着我團團轉，我才是最重要的	「我不相信你能面對失望」 「你不快樂，我會很內疚」	「注意我，讓我參與」	- 透過讓學生參與有幫助的活動，重新引導學生獲得正面的關注 - 告訴學生你在乎他們，並告訴他們你會怎樣做 - 避免特殊待遇 - 只說一次，接著就行動 - 對學生處理自身情緒的能力抱有信心，不要幫他們解決問題 - 規劃特別時間 - 建立慣例 - 讓學生積極參與解決問題 - 善用班會 - 忽略，但以無言的肢體接觸，建立非言語的訊號
尋求權力 (我話事)	生氣 受到挑戰 受到威脅 挫敗	爭執 讓步 心裡會想：「你不可能為所欲為」或「我會強迫你做」 想要證明自己是對的	行為加劇 貌似順從，心裡不服 家長或教師生氣時，感到自己贏了 消極抵抗	「只有當我發號令，掌控一切，或證明沒人能控制時，才能得到歸屬感」 「你管不了我」	「你一定要聽我講，並按我講的做」 「認為要讓你進步，最好的方法就是告訴你該做甚麼，並在你沒有照做時罰你」	「讓我選擇，讓我幫忙」	- 承認你無法強迫學生，並透過尋求幫助，重新引導出正向力量 - 提供有限選擇 - 不爭執也不讓步 - 從衝突中抽身並冷靜下來，溫和且堅定，直接行動，不多說 - 讓學生決定自己要怎麼做 - 讓日常慣例成為主導，養成相互尊重的習慣 - 向學生尋求幫助，建立合理的規範，練習貫徹的執行技巧 - 善用班會

Mistaken Goal Chart 錯誤目的表							
1	2	3	4	5	6	7	8
學生的目的	教師的感受	教師傾向做出的反應	學生的回應	孩子行為的背後信念	教師如何引發問題	學生的信息密碼	教師積極和賦權的回應
報復 (以牙還牙)	難過 失望 不信任 厭惡	反擊 以牙還牙 「你怎麼能對我這樣」 認為學生在針對自己	反擊 傷害他人 破壞物品 以牙還牙 變本加厲 行為增強或衍生另外一種問題行為	「我得不到歸屬感，所以我用我感到痛苦的方式去傷害他人」 「我不受歡迎或喜愛」	「我是去幫你才會 (不聽你講)，告訴你」 「引起你的需求，我更擔心別人的看法」	「我很受傷，請認同我的感受」	- 重視學生難過的感受 (你可能需要猜測他的情緒) - 不要認為學生在針對自己 - 避免懲罰與報復，打斷報復循環 - 建議雙方積極暫停，專注解決問題 - 運用反映式傾聽 - 運用「我」句式分享自己的感受 - 道歉並作出調整 - 鼓勵學生的優點 - 對學生一視同仁不偏袒 - 善用班會
自暴自棄 (放棄自我或孤立自我)	意志消沉 絕望 無助 無能為力	讓步 幫學生完成他們該做的 過度幫助 對學生缺乏信心	更退縮 被動 沒有改善 沒有回應 不願嘗試	「我不相信我能融入並得到歸屬感，所以我要說服別人不要對我有何期待」 「我很沒用，也很無能，根本不用繼續嘗試，因為我一定會失敗」	「希望你能達到我的標準」 「我以為幫你把事做好是我的職責」	「別放棄我，告訴我如何小步前進」	- 把任務分成小步驟 - 降低任務難度，使學生獲得成功經驗 - 創造能成功的機會 - 花時間練習 - 教導學生技巧，並進行示範，但不要為他們完成任務 - 停止任何批評 - 鼓勵任何積極嘗試，即便是很小的嘗試 - 專注在學生的優點上 - 不要可憐學生 - 不要放棄 - 享受與學生共處 - 基於學生興趣設計課程 - 善用班會

教師可以在友善的氣氛下，運用以下方法：

1. 先徵求學生的同意，問他們可否猜測他們行為背後的原因，並讓他們知道可以對你的猜測作任何回應。
2. 透過言語及非言語的回應，確認「是」或「不是」。
3. 逐題詢問：
 - A) 過度尋求關注：「你咁做係咪想我多啲注意你？」
 - B) 爭奪權力：「你係咪想我知道，我管唔到你？」
 - C) 報復：「你係咪覺得好難過，想要報復？」
 - D) 自暴自棄：「你係咪覺得自己一定做唔到？所以想要孤立自己？」
4. 按照錯誤目的表作回應

老師在會議中，也可以透過錯誤目的表去探究學生行為的目的，找出確切可行與學生溝通的方法。

使用目的表前準備：

1. 仔細記錄你與學生面臨的挑戰，包括學生做過甚麼、你有甚麼反應、接著發生甚麼事？
2. 你在挑戰的過程中，發生過甚麼事？

進入目的表

1. 從第三欄開始，看看自己與表中的那種典型反應相似。
2. 第二欄中，典型反應對應行數中所列出的情緒，哪些更符合你的深層情緒？
3. 到第四欄，哪些描述是符合孩子針對你的反應做出的回應？
4. 到第一欄中，那可能就是學生的錯誤目的，請老師記錄。
5. 到第五欄中，那就是學生的挫敗信念，請老師記錄。
6. 到第六欄中，看看自己抱持那些信念引起了學生的偏差行為。
7. 到第七欄中，找到學生偏差行為的隱藏密碼。
8. 在第八欄中，找一些適用的點子，可以在下次面對學生的偏差行為時用，也可以透過其他工具思考其他可用的點子並記錄。

3 → 2 → 4 → 1 → 5 → 6 → 7 → 8