



支援有特殊教育需要學生的情感需求： 實踐與校本經驗分享

軒仔的成長故事與輔導經驗分享



沙田官立小學
李偉良主任 (SENCO)



★ 認識軒仔：一個特別的小男孩

他是誰？



軒仔是家中獨子，患有注意力不足及過度活躍症 (ADHD) 與自閉症譜系障礙 (ASD)。

性格自我且固執，難以理解別人的感受，這讓他與同學相處時常感到困惑。

家庭有愛，爸爸工作忙碌，見面時多遷就忍讓；媽媽主力照顧，雖然盡力跟進，但常感到有心無力。

「軒仔並非故意搗亂，
他只是在用自己的方式努力理解這個世界。」

⚡ 四年級的風暴：情緒行為的挑戰



行為危機紀錄

- ❗ **肢體衝突**：推倒桌椅、出手打老師，導致師長受傷。
- 🗑️ **財物破壞**：文具丟棄垃圾桶、書包浸水、毀壞同學作業。
- 🔒 **嚴重事件**：鎖上課室門非法禁錮師生，言語謾罵。
- 😡 **情緒崩潰**：因挫折或變動引發狂叫、大哭及自殘行為。

愛的防護網：預防性支援措施

✍ 教師應對技巧

- ♥ 轉移視線：察覺衝突先兆時，及時引導注意力。
- ♥ 合理遷就：對固執行為作彈性處理，避免權威對立。
- ♥ 精準配對：安排具耐心與技巧的老師擔任任教老師。



🌿 環境與氛圍營造

- ♥ 小天使計劃：安排包容力高的同學同坐，適時安撫。
- ♥ 冷靜空間：提供專屬區域，讓情緒有緩衝地帶。
- ♥ 全班共融：透過社工講解，減少標籤，營造接納氛圍。

精準導航：針對性介入策略

第二層級

第三層級



🎓 個別化訓練

由 EP、社工及治療師提供情緒調控、社交技巧及執行功能訓練，提升適應群體的能力。

🌟 獎勵計劃

以「控制情緒」為核心目標，正面提升軒仔管
控情緒的動機，建立成就感。

精準導航：針對性介入策略（續）

小組社交訓練

第二層級

透過情緒及社交小組，學習與人溝通的技巧，減少因誤解產生的衝突。

行為後果

冷靜後需親自收拾推跌的桌椅，學習為自己的行為負責，理解因果關係。



行為合約：針對特定情景訂立清晰合約，列明期望行為與違反後果，協助軒仔建立自我約束力。

強大後援：跨專業支援團隊



SENCO

大腦統籌，協調各方資源，維持家校緊密聯繫。



班主任與老師

第一線守護者，執行支援策略與獎勵計劃。



社工

心靈導師，負責情緒輔導與家長支援。



校本教育心理學家

專業導航，分析個案並教導情緒管控技巧。

「全校參與，跨界別協作，為軒仔編織最緊密的支援網。」⁷

強大後援：跨專業支援團隊（續）



SENCO

大腦統籌，協調各方資源，維持家校緊密聯繫。



校本言語治療師

溝通橋樑，設計社交故事，提升表達能力。



精神科醫生

醫療後盾，審視用藥安排與專業醫療意見。



警長

法律守護，解釋責任並在緊急時提供支援。



治療師/導師

技能訓練，提供遊戲治療、社交及執行技巧訓練。

SENCO的樞紐角色：不同持份者協作策略

👥 資源統籌：召開個案會議，分配人力資源與統籌各專業項目。

統籌、協調、監察

🔄 動態協調：適時更新資料，做好跨專業聯繫，確保支援不中斷。

🏠 家校橋樑：與家長密切聯繫，適時匯報進展並調整支援策略。

📈 進度監察：統整各方資料，持續監察個案進展與支援成效。



「SENCO不只是中層管理人員，更是連結專業與情感的關鍵紐帶。」⁹

🗨️ 心與心的連結：家校合作微技巧

🎁 從「好人好事」切入

家長聽過太多投訴，易生防衛心。先分享小朋友的**微小進步**，讓家長感受到老師的重視與欣賞。

🤝 同理心與包容

理解家長承受的**巨大壓力**。溝通時「**少一點理性，多一點感性**」，成為家長最可靠的夥伴。



心與心的連結：家校合作微技巧（續）



💡 提供出路而非報導

家長需要的是**解決方案**。接觸前先想好支援策略，讓溝通具有建設性，而非單純數說過錯。

🎯 營造共同目標

強調大家都是為了**小朋友的成長**。即使意見分歧，也要守住這份合作關係，共同朝目標努力。

理解與專業：共建共同目標

理解與包容

- **同理心**：家長承受巨大壓力，身心俱疲，需要的是鼓勵而非責備。
- **遺傳因素**：理解家長也可能有類似特質，溝通時應「少一點理性，多一點感性」。
- **支援角色**：老師是家長在孤軍作戰時的同行夥伴。

提升專業素養

- **做足功課**：家長對子女障礙有深入研究，老師必須展現對應的專業水平以獲得信任。
- **避免欠專業**：錯誤的判斷或過時的資訊會迅速瓦解家長的信任。
- **分析背景**：了解家長的工作與背景，靈活調整溝通策略。

「家長是孩子一生的專家，而我們是孩子在校的專業支援者。」

突破重圍：建立處理緊急情況與醫療共識



建立信任基礎

SENCO頻繁與家長聯繫，讓家長感受到學校全力支援。信任建立後，擬定的方案得以落實，事半功倍。



跨專業解構問題

個案會議邀請 EP 與社工共同出席，逐層拆解問題。同時輔導家長提升管教技巧，見到成效後家長更落力配合。



達成危機處理共識

家校共識：若出現傷害行為，學校將尋求警方與醫療協助。讓家長明白這不是「踢走」，而是尋求專業精神科支援。

核心理念：學校始終提供支援，**絕非「將波踢走」**。透過明確的後果與醫療介入，協助學生理解行為界線。

✈️ 飛向新天地：內地交流活動成功記

❓ 兩難與挑戰

- ✓ 權利vs安全：軒仔有權參與，但校方擔憂其在內地失控。
- ✓ 獨立考驗：軒仔從未離開父母獨立生活，風險極高。

💡 創意支援方案

- ✓ 行為合約：出發前一個月試用期，若發脾氣達三次即失去資格。
- ✓ 「影子」家長：家長乘坐同班高鐵、入住同酒店但**全程不露面**。
- ✓ 即時退場機制：違反指示即由父母接走。



✓ 軒仔表現獨立，與同學相處融洽，成功建立了自信與自我價值！



讓每個孩子都能閃耀茁壯

「教育的意義，不在於讓所有孩子走同一條路，
而在於幫助每個孩子找到屬於自己的路。」

感謝各位老師的付出與承擔！
攜手同行，共建共融校園