

小學特殊教育需要統籌主任區本網絡活動（二）
實踐與校本經驗分享

2026年5月21日(AC場)

支援有特殊教育需要學生的情感需求
及促進家校正向溝通策略

通德學校
柯文心主任
(特殊教育需要統籌主任)



學校背景

位於錦田城門新村，是一所全日
制政府津貼小學。創校於1957年
，已有六十多年歷史。





校舍特色

課室閱讀角採蜂巢式設計，四合院式花園鳥語花香，新附翼大樓設禮堂、視藝室及語文室。學校對出空地為學校操場，可上體育課及舉辦各式活動。



學校理念

以「忠愛勤儉」為校訓，注重品德之培養，使學生養成正確的人生觀，日後為社會作出貢獻。



核心品格：12個正向價值觀

2526學校關注事項:

1. 立德樹人，培育學生正面價值觀
2. 以學生學習為中心，創建多元化學習經歷，加強價值觀教育



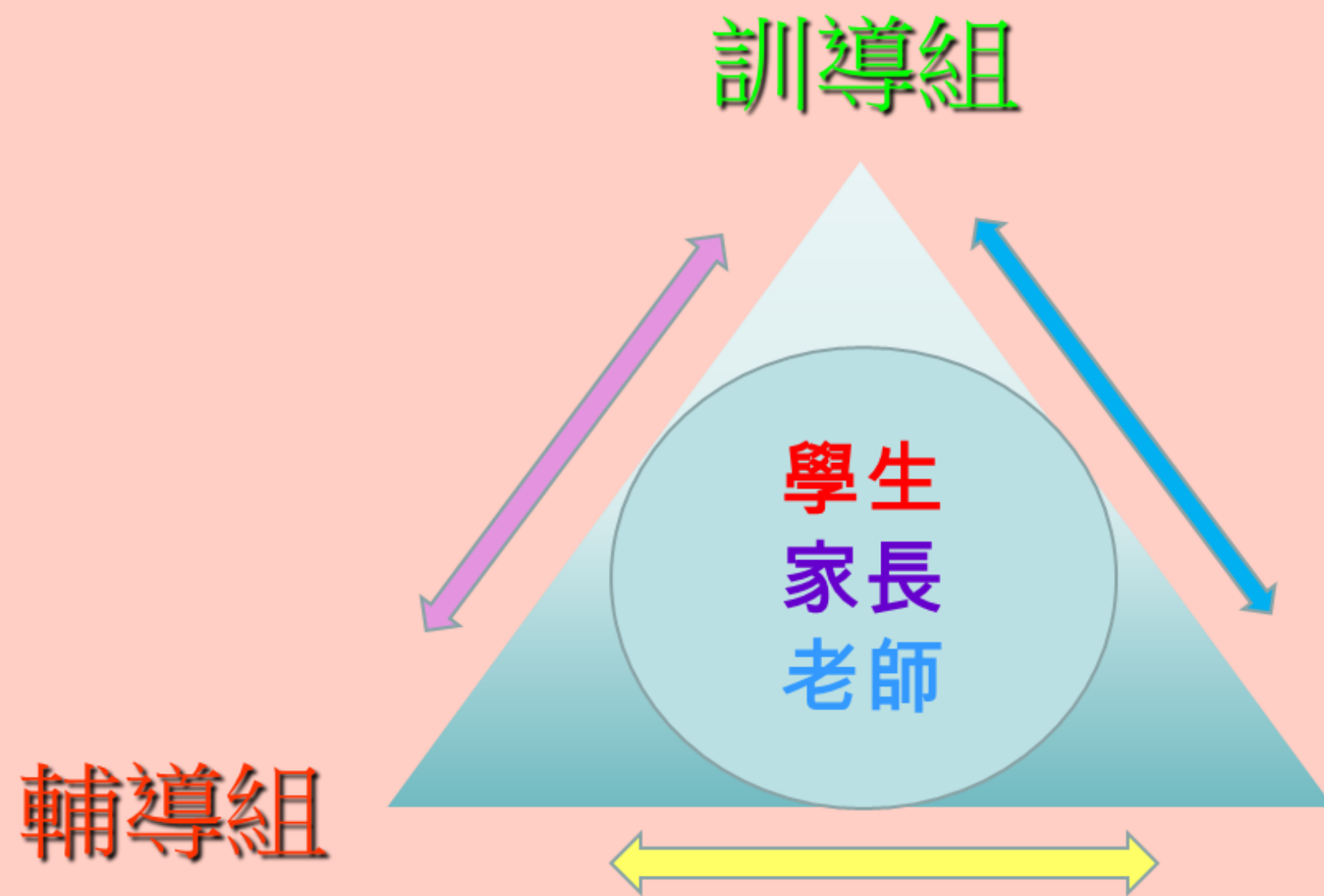
圖 2.1 小學教育的七個學習宗旨



校風及學生支援

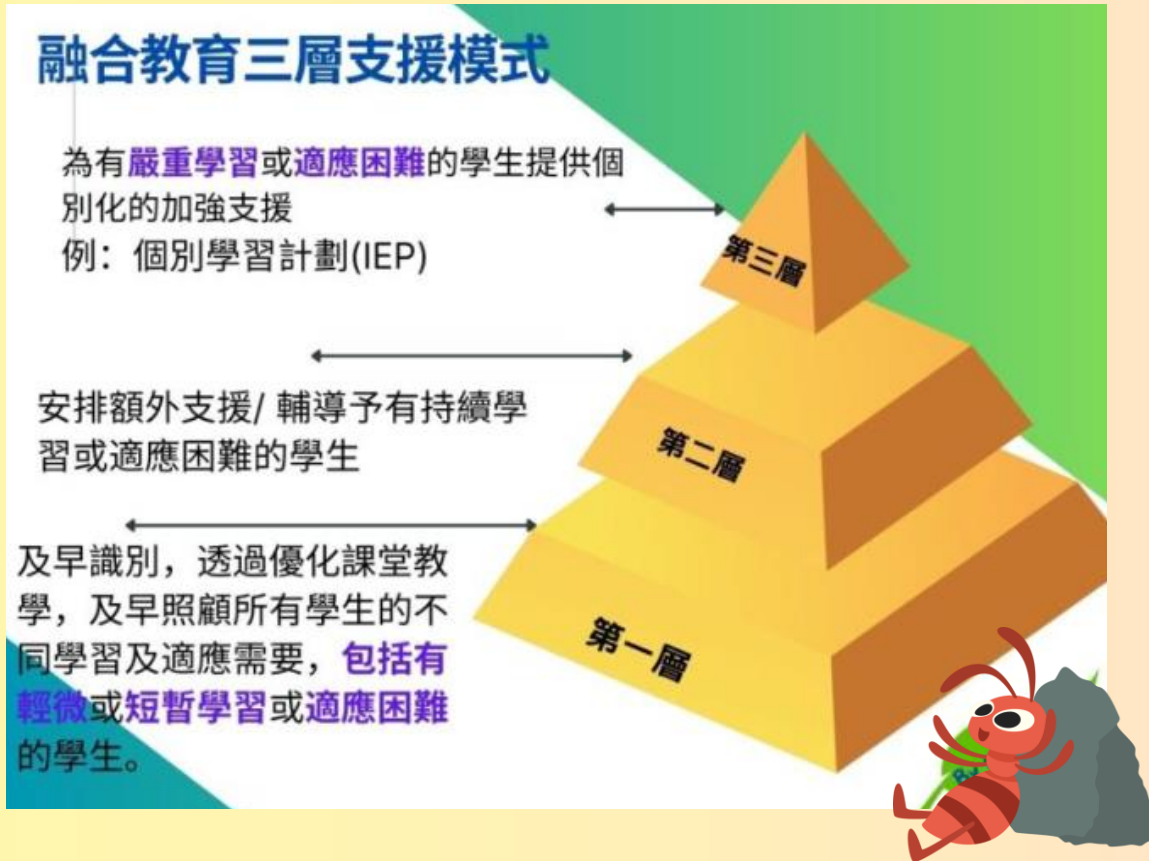
推展「正向教育」的原則：

1. 考慮及照顧各級學生的成長階段特點；
2. 由教師培訓及個人生命成長作起動，盼能以生命影響生命，重視建立團隊的正向思維；
3. 從「成長天空課」和「班級經營」作為主要的切入點；
4. 以「教職員、環境、課堂內、課堂外、家長」為五大發展範疇；
5. 正向關顧，提升全體學生、教師和家長的身心靈健康。



學生支援組支援理念

相信每位學生都是可以發光發亮的



1. 深入了解學生學習及成長需要，設定IEP 個別學習訓練、小組訓練。
2. 所有會議、活動皆邀請家長一同參與!
3. 即時回應及調整學生的行為及情緒問題，見招拆招!
4. 全校老師皆用統一策略支援: ABC 行為矯正法:分析學生問題/情緒之背後原因

建立信任關係

全校一致使用相同視覺策略

流程圖



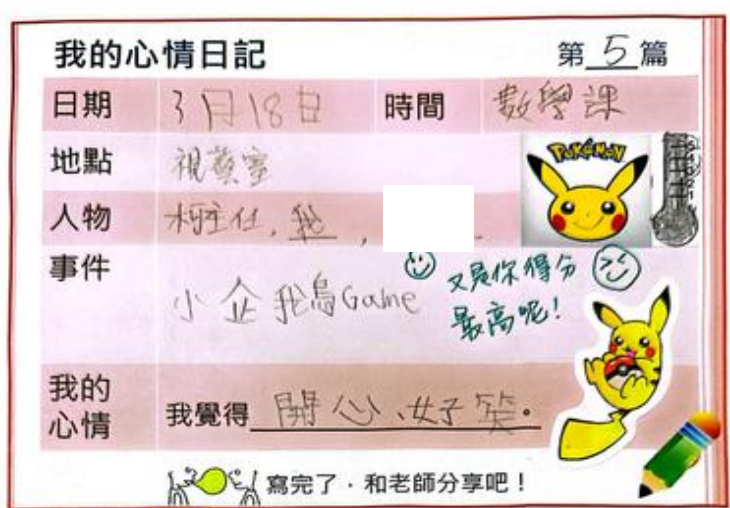
行為問題數據化

日 / 月 (星期)	多說話	聽指示	專心上課	備註:	班主任/ 科任老師/ 當值老師 簽名
28 / 10 (日)				◎獲賞/ ◎改善	
第一節【 中 】	✓	✓	✓		
第二節【 中 】	✓	✓	✓		
第三節【 中 】	✓	✓	✓		✓
小息 9:40-9:55	在 花園/操場 散步 / 去洗手間 (✓)				
第四節【 中 】	✓	✓	✓		ü we
第五節【 中 】	✓	✓	✓		
小息 10:55-11:10	在 花園/操場 散步 / 去洗手間 (✓)				
第六節【 中 】	✓	✓	✓	獲賞	✓
第七節【 中 】	✓	✓	✓		OR 超積極打氣 欣賞你!!
第八節【 中 】	✓	✓	✓		
第五午膳 12:40-1:25	有舉手表達去取飯 / 去洗手間 (✓)				
午息 1:25-1:40	在 花園/操場 散步 / 去洗手間				

記錄準則：做到☺：「✓」 一般☹：「✓」 未能做到☹：「x」
12至15個「✓」，獎15分鐘看手機
15至20個「✓」，獎25分鐘看手機
20至30個「✓」，獎45分鐘看手機
**一天內如有多過10個「x」，就沒有ROBLOX GAME☹。

老師評鑑是日表現：25個✓ 一個x very good!

老師訓勉：今日做得很好，欣賞你！
你在 方面繼續努力，加油。



例:

Antecedent 前因:

心情不佳，上電腦課不願嘗試
故將搓手液倒入滑鼠，引人注意。

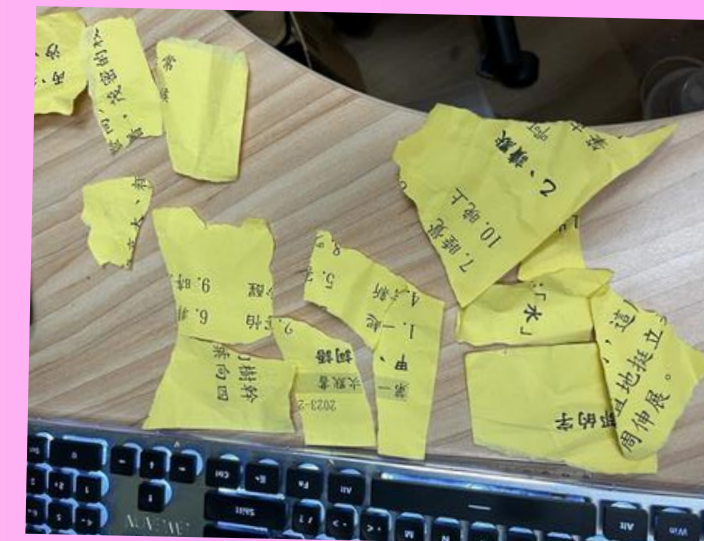


Consequence 承擔對應的後果:

即日放學自己用零用錢買，第二天帶回，
並自己安裝，放回課室。



日/月 (星期)	保持距離	聽指示	溫柔說話	守秩序	備註:	班主任 / 科任 簽名	
10/2 (四)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
第一節【中】	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
第二節【中】	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	但未能完成作文	Yey	
息 9:00-9:15	飲水表現: <input checked="" type="checkbox"/>					1 樽	
第三節【男】	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
第四節【男】	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
第五節【男】	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
息 11:00-11:15	飲水表現: <input checked="" type="checkbox"/>					1 樽	
第六節【女】	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	有參與調查		
第七節【女】	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	全校為你拍手鼓掌		
第八節【女】	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	很少見他人做錯	洋中	
午膳 1:00-1:45	飲水表現: <input checked="" type="checkbox"/>					1 樽	
1:45-2:00							
2:00-3:05	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
3:05-3:15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	用搓手液倒不滑鼠中		



Behaviour 表現:
逃避責任、害怕被罰。



個案分享

學生的背景資料：

- 四年級女生
- 特殊教育需要的類別: 自閉症、中度言語障礙、有限智能。
- 學生的內衍行為和情感需求: 文靜固執、在學校完全不說話(在指定場合如家中才說話)、零社交、不會主動尋求協助、動作十分慢.....
- 參與實施策略的教職員: SENCO、班主任、天使老師、科任老師。
- 具體採用的策略: 視覺策略、可量化的行為紀錄表。



識別內衍行為學生的機制

- 恆常舉行班風會議，議程包括「需多加留意的學生」。
- 恆常進行家校溝通，辨識學生在家與在學校的反差，提高老師的關注度。

內衍行為到外衍行為



內衍行為：

- 上課被動，少眼神接觸。
- 性格固執，會轉身拒絕自己不喜歡的事情。
- 常因飯盒不合口味而「絕食」。

外衍行為：

- 未能適應放學時間更改，而大吵大鬧，伏在地上大哭。(小一上學期)
- 證件套留在家，大發脾氣，拉着欄杆不肯離開。(小一下學期)



小二支援(23/24學年):



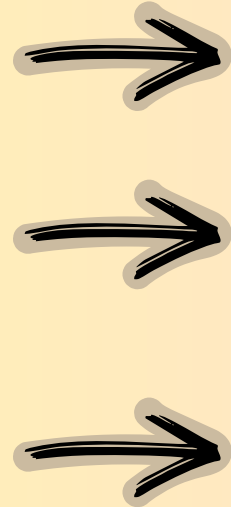
- SENCO 自小二開始擔任IEP個案經理，為她進行個別訓練。
- 學生只會點頭/搖頭，極少表達自己的需要。

支援不是抑制「爆發」，
而是成就他/她的「爆發」。

小三 IEP 訓練目標 (24/25學年):

支援策略

學習適應	3.9 依所訂定的時間開始、進行及完成工作
	4.1 願意接受新事物
情緒適應	21.1 能用基礎情緒詞彙（快樂、憤怒、傷心、害怕）以描述自己或別人的情緒狀態



1. 桌上張貼程序表 (視覺提示圖卡)
2. 預告流程/活動/地點/老師轉變
3. 我的心情日記 (情緒詞彙、表達之應用)



1. 陪伴傾談，小步子建立信任及安全感。

2. 聆聽心聲，建立信任。

3. 抓緊快樂時刻，共建美好回憶。

我的心情日記 第 2 篇

日期	1月14日	時間	
地點	學校		
人物	我		
事件	早言讀時我突然肚痛 我鼓起勇氣舉手和老師說		
我的心情	我覺得 緊張		

寫完了，和老師分享吧！

我的心情日記 第 4 篇

日期	2月14日	時間	
地點	學校		
人物	我, 柯主任		
事件	小企我鳥 Game 我們下次一起邀請朋友玩吧!		
我的心情	我覺得 開心		

寫完了，和老師分享吧！

我的心情日記 第 5 篇

日期	3月18日	時間	數學課
地點	視藝室		
人物	柯主任, 我,		
事件	小企我鳥 Game 😊 又是你得分最高呢! 😊		
我的心情	我覺得 開心, 好笑。		

寫完了，和老師分享吧！

小四 IEP 訓練目標 (25/26學年):

持續以數據記錄學生各堂之表現作分析及獎勵

具體指出欣賞的地方，如:有回應、有幫同學.....

11月尾

IEP 訓練目標

12月

1月中



日/月(星期)	多說話	聽指示	專心上課	備註:	班主任/科任老師/當值老師簽名
24/11(一)	多表達			◎讚賞/◎改善	
班務/閱讀					
第一節【周】		✓	✓		柯
第二節【英】	✓			😊	蔡
第三節【英】	✓				蔡
小息 9:40-9:55	在花園/操場散步/去洗手間 (✓)				
第四節【中】	✓	✓	✓		
第五節【中】	✓	✓	✓		
小息 10:55-11:10	在花園/操場散步/去洗手間 (✓) 需老師叫材出來。柯。				
第六節【中】	✗	✗	✗		
第七節【中】	✗	✗	✗		
第八節【人】	✗	✓	✓	聆聽同學present.	
學生午膳 12:40-1:25	有舉手表達去取飯/洗餐具 (✓) 細聲說話,而且多次				
午息 1:25-1:40	在花園/操場散步/去洗手間 提問才出聲。柯				

日/月(星期)	多說話	聽指示	專心上課	備註:	班主任/科任老師/當值老師簽名
2/12(二)	開口 多表達			◎讚賞/◎改善	
班務/閱讀					
第一節【中】	✓	✓	✓	沒有寫好時間表	蔡
第二節【英】	✓	✓	✓		蔡
第三節【木】	✗	✓	✓		蔡
小息 9:40-9:55	在花園/操場散步/去洗手間 (✓)				
第四節【中】	✗	✓	✓		
第五節【中】	✗	✓	✓		
小息 10:55-11:10	在花園/操場散步/去洗手間 (✓)				
第六節【中】	✗	✓	✓		
第七節【中】	✗	✓	✓	Fall asleep	蔡
第八節【中】	✗	✓	✓	asleep in	蔡
學生午膳 12:40-1:25	有舉手表達去取飯/洗餐具 (✓) 表現ok				
午息 1:25-1:40	在花園/操場散步/去洗手間 (✓) 小息時有回應。蔡				

日/月(星期)	多說話	聽指示	專心上課	備註:	班主任/科任老師/當值老師簽名
5/12(五)	多表達			◎讚賞/◎改善	
班務/閱讀					
第一節【中】	✓	✓	✓	加油!	蔡
第二節【中】	✓	✓	✓	說了	蔡
第三節【中】	✓	✓	✓	deductive story	蔡
小息 9:40-9:55	在花園/操場散步/去洗手間 (✓)				
第四節【中】	✓	✓	✓		
第五節【中】	✓	✓	✓		
小息 10:55-11:10	在花園/操場散步/去洗手間 (✓)				
第六節【中】	✓	✓	✓		
第七節【中】	✓	✓	✓		
第八節【中】	✓	✓	✓		
學生午膳 12:40-1:25	有舉手表達去取飯/洗餐具 (✓)				
午息 1:25-1:40	在花園/操場散步/去洗手間				

日/月(星期)	多說話	聽指示	專心上課	備註:	班主任/科任老師/當值老師簽名
14/1(三)	多表達			◎讚賞/◎改善	
班務/閱讀					
第一節【中】	✓	✓	✓	主動取教材	
第二節【中】	✓	✓	✓	課室上課以積極!	
第三節【中】	✓	✓	✓		
小息 9:40-9:55	在花園/操場散步/去洗手間 (✓)				
第四節【中】	✓	✓	✓	😊	we
第五節【中】	✓	✓	✓	😊	we
小息 10:55-11:10	在花園/操場散步/去洗手間 (✓)				
第六節【中】	✓	✓	✓✓✓✓	十分留心!	we
第七節【中】	✓	✓	✓		
第八節【中】	✓	✓	✓	有認真幫同學數圈	
學生午膳 12:40-1:25	有舉手表達去取飯/洗餐具 (✓)				
午息 1:25-1:40	在花園/操場散步/去洗手間				

記錄準則: 做到◎:「✓」 一般◎:「✓✓」 未能做到◎:「✗」
 12至15個「✓」, 獎15分鐘看手機
 15至20個「✓」, 獎25分鐘看手機
 20至30個「✓」, 獎45分鐘看手機
 **一天內如有多過10個「✗」, 就沒有ROBLOX GAME®。

記錄準則: 做到◎:「✓」 一般◎:「✓✓」 未能做到◎:「✗」
 12至15個「✓」, 獎15分鐘看手機
 15至20個「✓」, 獎25分鐘看手機
 20至30個「✓」, 獎45分鐘看手機
 **一天內如有多過10個「✗」, 就沒有ROBLOX GAME®。

記錄準則: 做到◎:「✓」 一般◎:「✓✓」 未能做到◎:「✗」
 12至15個「✓」, 獎15分鐘看手機
 15至20個「✓」, 獎25分鐘看手機
 20至30個「✓」, 獎45分鐘看手機
 **一天內如有多過10個「✗」, 就沒有ROBLOX GAME®。

記錄準則: 做到◎:「✓」 一般◎:「✓✓」 未能做到◎:「✗」
 12至15個「✓」, 獎15分鐘看手機
 15至20個「✓」, 獎25分鐘看手機
 20至30個「✓」, 獎45分鐘看手機
 **一天內如有多過10個「✗」, 就沒有ROBLOX GAME®。

老師評鑑是日表現: 9個✓ 4個✗

老師評鑑是日表現: 16個✓ 8個✗

老師評鑑是日表現: 27個✓ 1個✗

老師評鑑是日表現: 25個✓ 1個✗

老師訓練: 今日做得很好, 欣賞你!
 你在說話聲量方面繼續努力, 加油。

老師訓練: 今日做得很好, 欣賞你!
 你在主動方面繼續努力, 加油。

老師訓練: 今日做得很好, 欣賞你!
 你在方面繼續努力, 加油。

老師訓練: 今日做得很好, 欣賞你!
 你在方面繼續努力, 加油。

科任老師簡略列出好/需改善之地方

小步子對焦訓練

1. 選擇合適教材/活動，如需要「開口」的遊戲。
2. 令學生容易獲得成功感。
3. 遊戲可在家中延伸。



校園氛圍的影響

環境教育



SENCO與班主任協作：
安排學生負責每天到校務處拿點名簿

- 製造機會讓學生「開口」
- 增加與人溝通的機會

1. 全校學生一人一職 開心班房日
2. 各班按班級喜好設計具主題特色課室，邀請學生一同佈置!
3. 目標訂立活動、成果展示、感恩時刻



校園氛圍的影響(續)

師生關係



班級經營

1. 每級一班，照顧全面，天使老師定期與天使子女吃飯聚會，了解學生的成長需要。
2. 設每月生日會，邀請家長一同參與!
3. 班級經營、成長課活動。



學生支援組與天使老師協作
營造與人相處和互動的機會

- 讓學生勇於表達自己的感受和需求



圖 2.1 小學教育的七個學習宗旨

校園氛圍的影響(續)

遠足行山

增強毅力、抗逆力



戶外活動~ 同陽光玩遊戲



學習尊重大自然




學生支援組與科組老師協作

- 讓學生勇敢嘗試不同學習經歷
- 放膽接受任何挑戰或轉變



家校合作

Hi! 課堂行為記錄表


日 / 月 (星期)	多說話  多表達	聽指示 	專心上課 	備註: ☺讚賞/ ☹改善	班主任/ 科任老師/ 當值老師 簽名
14/1 (三)					
班務 / 閱讀					
第一節【中】	✓	✓	✓	主動取教材	
第二節【中】	✓	✓	✓	課堂上較以往積極!	
第三節【數】					
小息 9:40-9:55	在 花園/操場 散步 / 去洗手間 (✓)				
第四節【英】	✓	✓	✓	☺	we
第五節【英】	✓	✓	✓	☺	we
小息 10:55-11:10	在 花園/操場 散步 / 去洗手間 (✓)				
第六節【人科】	✓	✓	✓✓✓✓✓	十分留心!	Tsz
第七節【粵語】	✓	✓	✓	子有認真幫同繪數圈	
第八節【粵語】	✓	✓	✓		
學生午膳 12:40-1:25	有舉手表達去取飯 / 洗餐具 (✓)				
午息 1:25-1:40	在 花園/操場 散步 / 去洗手間				

記錄準則：做到☺：「✓」 一般☺：「✓✓」 未能做到☹：「×」

12至15個「✓」，獎15分鐘看手機



15至20個「✓」，獎25分鐘看手機

20至30個「✓」，獎45分鐘看手機



**一天內如有多過10個「×」，就沒有ROBLOX GAME☹。

老師評語是日表現： 25 個 ✓ 個 ×

老師訓勉： 今日做得很好，欣賞你!  

你在 _____ 方面繼續努力，加油。



家長老師
Whatsapp
群組

家訪

SENCO與家長協作

- 家長配合學校的獎勵計劃
- 讓家長了解學生在校的情況

家長教育

正向教育家長工作坊&小組

抗逆力 LEVEL UP

- 學生支援組與訓輔組協作
- 讓家長透過活動建立親子關係
- 學習與子女溝通的技巧
- 學會觀察子女的情感需求



齊齊參與親子學堂、學校活動
家校同心 好精神!

親子
CAMPING





耐心等待成果

燃燒的關鍵：
「熱情」與「堅持」

漫漫長路

與你並肩



柯文心主任

Thank You
For Attending!

有機結合 自然連繫 多元策略 互相配合 課堂內外 全校參與

謝謝各位!