

2025/26學年小學特殊教育需要統籌主任區本網絡活動(二) 支援有特殊教育需要學生的情感需求及促進家校正向溝通策略

★ 小學實踐與校本經驗分享：一場星際成長之旅

東華三院高可寧紀念小學
黃錦娜主任

認識小 A：迷失星空的小男孩



基本資料
小五男生



核心挑戰

衝動控制障礙、嚴重網絡成癮

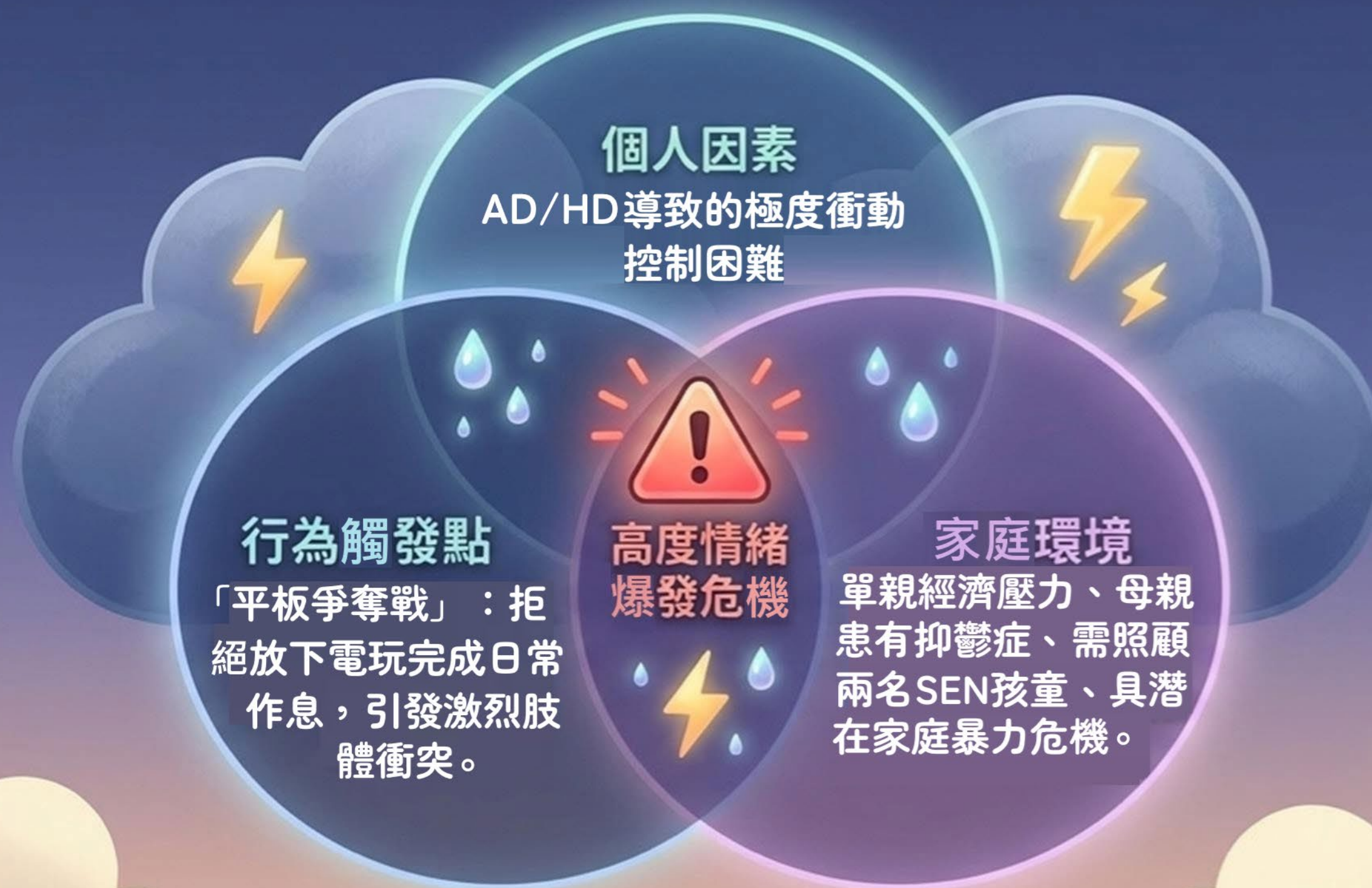


特殊教育類別
AD/HD
(注意力不足/過度活躍症)



內隱情感需求
低自尊感、缺乏面對挫敗的技巧

風暴中心：交織的危機基線



海面上的風暴中心 (高度情緒爆發危機)



拒絕放下電玩完成日常作息，
引發激烈肢體衝突。

自我調節困境 ⚙️

(AD/HD核心困難導致大腦煞車系統失靈，需要被理解而非單純責罰。)

安全感匱乏 🛡️

母親患上抑鬱症，有管教的重擔、需照顧兩名SEN孩童、潛在家庭暴力危機。)

挫折感與成就渴求 🏆

(因日常受挫，轉而在虛擬遊戲中尋求唯一的掌控感。)

啟動防護雷達：校本預警與通報機制



每日大門當值

校長、社工及主任每天早上在校門輪流當值。目標：第一時間洞悉學生情緒變化與潛在危機，及早介入。

定期匯報機制

每月社工向校長匯報個案概況。每週全體教師會議中，統籌主任、訓導主任及社工向全體教師匯報並跟進進度。

領航員集結：跨專業支援團隊



核心共識

改變家長「只有吃藥才能解決問題」的單一觀念，
透過跨專業會議協商，提供全方位的校本支援。

SENCO的角色：星際導航的核心

領導



「全校參與模式」



管理



統籌



星際救援藍圖： 三層支援架構



第一層支援：穩住課堂軌道



認知負荷管理

實施「分段指令」。避免一次性給予過多要求，協助小A逐步完成課堂任務。



動能轉化

安排體力化「小助手」職務(如協助發放作業本)，恰當且有建設性地消耗其過剩精力。



同儕守望

安排「學伴」制度。同儕適時在旁提醒及協助小A專注並融入課堂活動。

第二層支援：情緒與社交雙子星

情緒小組



焦點：「憤怒管理」與「衝突管理」

策略：學習在情緒爆發前如何抽離現場，並掌握深呼吸等平復情緒的實用技巧。

桌遊小組



焦點：輸贏哲學與注意力轉移

策略：訓練面對「輸了」的挫折忍受力；同時讓小A體驗到現實中除了平板電玩，還有其他充滿樂趣的活動。

第三層支援：點燃個人潛能

重建自尊

建立「優點清單」。發掘學業以外的長處，減少因挫敗而逃避至網絡世界的依賴。

獎勵計劃

實施「Super Kids」獎勵計劃，強化並鞏固正向行為。

專家介入

安排校本教育心理學家(EP)進行個別化的高密度訓練與引導。

跨專業個案會議

聯同EP、社工及家長，嚴肅商討是否需要引入藥物治療以針對極端的衝動行為。

危機處理：為家庭撐起保護罩



暴力危機意識

察覺家長有暴力傾向與潛在危機,即時啟動保護機制。

安全計劃

與媽媽共同制訂「家庭暴力應變方案」,確保其人身絕對安全。

外部資源連結

聯絡綜合家庭服務中心及家庭社工,引入校外資源,讓家長明白接受幫助並不丟臉。

重建信任之橋：多元家長支援



步驟一：技能裝備

安排家長小組與講座，學習AD/HD管教技巧與執行「行為契約」。



步驟二：關係修復

舉辦豐富的無壓力親子活動：親子露營、親子桌遊、親子甜品工作坊。



步驟三：身心靈健康

聯同社工舉辦紓緩身心的預防性活動，卸下防備，建立對學校的深厚信任。

破繭而出：行為與情緒的轉化

介入前



每日上演平板爭奪戰

嚴重肢體衝突與情緒失控

母子關係高度繃緊，缺乏互信。

轉變後



學會應用「抽離現場」等情緒平復技巧

透過優點清單重建學習自信，大幅減少逃避行為。

家校合作促成破冰，有效執行行為契約，家庭氛圍回暖。

穿越隕石帶：支援過程的真實挑戰

雙重照顧與經濟重擔

單親家庭結構，媽媽需獨自照顧兩名SEN孩童，面臨極大的經濟壓力。

照顧者情緒崩潰

媽媽本身患有嚴重抑鬱症，精神繃緊且情緒極易波動。

堅固的防衛心

由於過往不愉快的經歷，媽媽態度十分被動，初期對學校體制極度不信任。

核心轉捩點：我們與您並肩作戰



破冰的關鍵

學校不僅是來「管教」學生，
更是來「支援」家庭的。

從被動到主動

透過不間斷的溝通、跨專業的協商，
以及實質的家長喘息活動，我們向
家長傳遞了一個強烈的信息：

**「學校與你們並肩作戰，
你們絕不孤單。」**

迎接曙光：總結與未來展望



The Success Formula

敏銳的校本預警 + 跨專業三層支援 + 危機介入與家庭賦能 = 情感需求與家校溝通的雙贏

每個迷失的SEN學生，都在等待指引他們回到軌道的領航員。
只要家校同心，必能讓每顆星星閃耀。