



Faculty of Education  
CUHK 中大教育



2025/26學年

小學特殊教育需要統籌主任研討會（一）

2025年9月26日/10月2日

**如何聆聽及回應有特殊教育需要  
學生的感官、情感和行為需求**

香港中文大學教育學院教育心理學系

**蘇詠芝教授**

**黃文瀚先生**

# 研討會內容

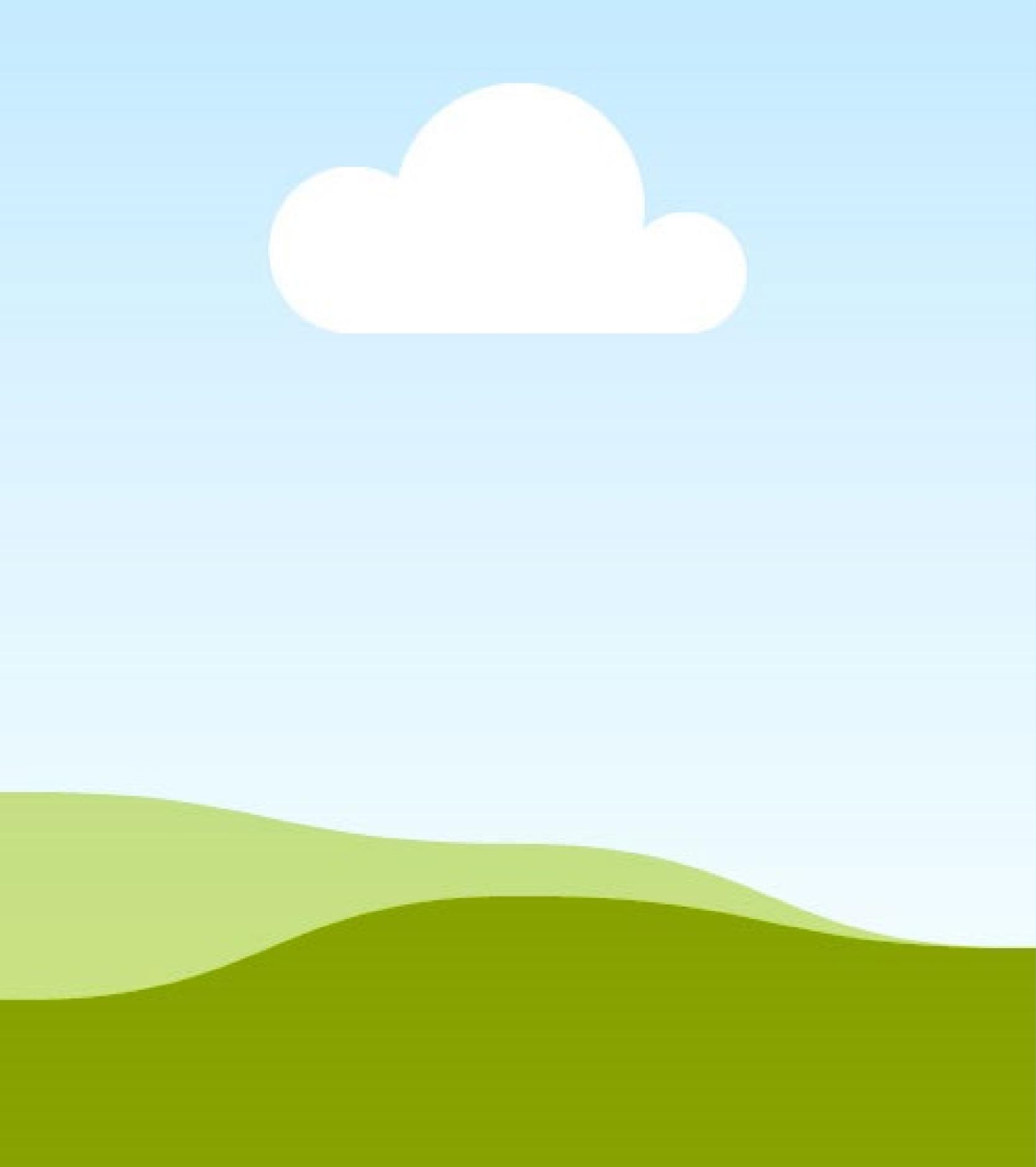
1	簡介	14:00-14:05
2	辨識感官、情感和行為需求的成因和應對技巧	14:05-15:05
3	小休	15:05-15:20
4	有效回應有特殊教育需要學生情感需求的方法	15:20-16:20
5	探討科技在促進有特殊教育需要學生的社交及行為健康的應用	16:20-16:50
6	總結及答問	16:50-17:00

# 你期望從這次研討會中獲得什麼？

- 關於有特殊教育需要學生的感官需求方面的知識
- 關於有特殊教育需要學生的情感需求的知識
- 應對有特殊教育需要學生感官需求的技能
- 應對有特殊教育需要學生情感需求的技能
- 科技在特殊教育的應用
- 沒有

# 以下那個行為你認為是「曳」、「試你底線」、「有心破壞」、「搞對抗」、或「吸引你注意力」？

- 突然衝出座位
- 堅持完成功課才離開課室
- 踏在座位上
- 輕聲回應老師課堂上的提問
- 上課時做其他事情 (e.g. 畫畫)
- 課堂進行時重複老師說話
- 坐在座位上搖晃身體
- 在課堂上突然大叫
- 回應老師時不停說自己有興趣的話題
- 用頭撞地
- 生氣 / 失望時咬人 / 攻擊別人
- 迴避別人眼神接觸
- 午餐時拒絕進食某種食物
- 以腹痛 / 嘔心為由缺席考核
- 拒絕守規則



# 辨識感官、 情感和行為 需求的成因 和應對技巧

# 自閉症

## 診斷標準 ( 2個領域 )

社交溝通和  
互動受損

限制性重複行為、  
興趣或活動

## 三個必需症狀

社交互動不足  
社交溝通不足  
玩耍或友誼不足

受限、重複的行為  
、興趣或活動  
( 必須有兩個症狀)

重複性動作、使用  
物品或言語

與日常活動或儀式  
相關的僵化

興趣受限，強度或  
注意力異常

對感官刺激 ( 例如：  
溫度、光線、聲音  
等 ) 的敏感度或興  
趣過高或過低

## 嚴重程度指示

1級 ( 需要支援 )

2級 ( 需要實質支援 )

3級 ( 需要非常實質支  
援 )

# 七大感官系統



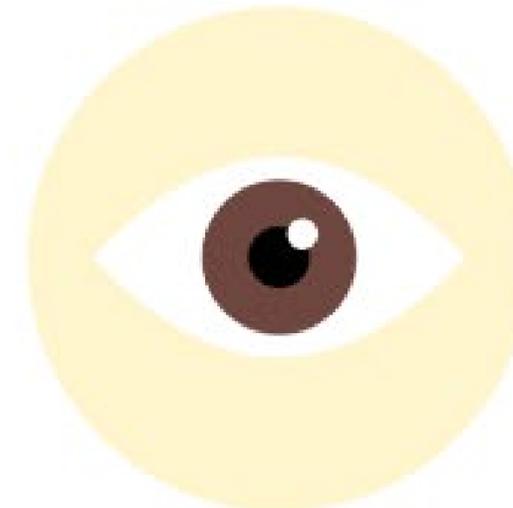
味覺  
Gustatory



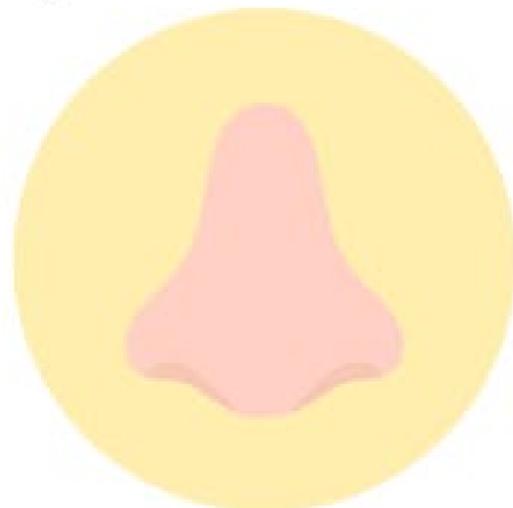
觸覺  
Tactile



聽覺  
Auditory



視覺  
Visual



嗅覺  
Olfactory



前庭覺  
Vestibular

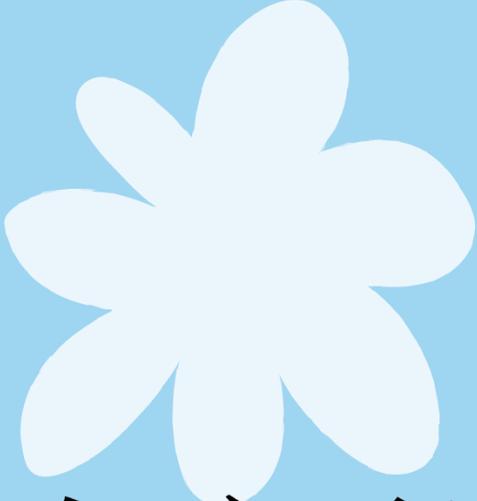


本體覺  
Proprioception

# 感官失調

- 高敏感
  - 對感官刺激有低閾值，過度敏感
  - 容易感到不適並情緒反應強烈，例如：  
：聽到較大的聲音開始大喊大叫
- 低敏感
  - 對感官刺激的反應閾值高，需要更強烈/頻繁/持續的刺激來喚起反應
  - 個體會主動製造或尋求刺激來滿足感官輸入的需要，例如：不停旋轉或跳躍
- 反應不足
  - 對感官刺激的反應閾值高，需要更強烈/頻繁/持續的刺激來喚起反應
  - 個體不會主動尋求或躲避刺激來平衡感官需求，例如：對於他人呼喚自己的名字時無明顯反應





# 前庭覺

低敏感



坐不住，一直晃凳子，喜歡  
不停的旋轉/翻滾/跳躍



因需要不斷尋求感官刺激，  
無法在指定任務中集中注意  
力（如寫作業一直動，無法  
安靜的坐著上課）

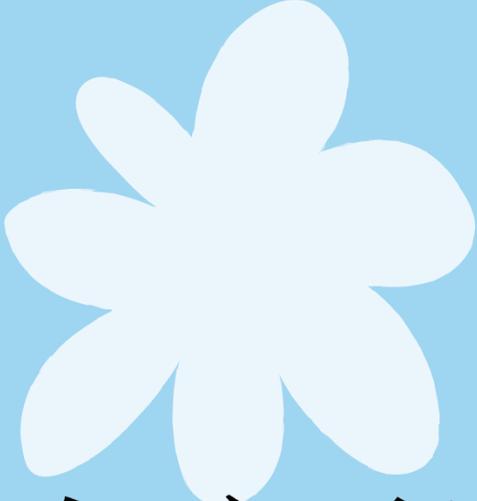
反應不足



動作緩慢笨拙，容易跌倒，  
上下樓梯常常不穩，不自覺頭歪  
或姿勢異常



學習時無法維持良好坐姿，容易  
從椅子上滑下來；  
寫字姿勢不標準，提醒多次  
但學生難以察覺姿勢異常



# 前庭覺(續)

# 本體覺

高敏感



容易對輕微的活動  
或壓力感到不適或恐懼



寫字 - 手部輕微用力就覺  
得「累」，不願意寫字

低敏感



需要身體活動刺激

# 本體覺(續)



用力推門/摔門，喜歡爬高猛跳。愛咬衣角鉛筆（口肌）  
不停搖椅子，

用身體撞椅背->專注困難

# 本體覺(續)

反應不足



無法自然地察覺

身體位置及用力程度的變化



寫字：控制不好筆的力度

->寫字淺、模糊

低敏感



盯著旋轉物體看很久、喜歡  
看顏色強烈或閃爍的視頻



完成書寫任務時頻繁東張西  
望，注意力轉向窗外或衣服  
的圖案等視覺刺激源

# 視覺



反應不足



對聲音反應遲鈍，聽覺  
覺察能力較低



課堂中錯過老師的重要講  
解，常被誤認為「不專心」  
或「故意不聽話」

聽覺

# 味覺

高敏感



對食物的味道、質感  
反應極度強烈



在學校午餐時間難以進食，  
導致學習期間注意力下降，  
情緒煩躁



# 嗅覺

高敏感



對氣味反應劇烈，  
易感不適



對香水、食物味道過度敏感；聞到異味會噁心、頭暈；對課室、廁所、飯堂等場所產生強烈排斥



# 感官統合是什麼？



“The brain locates, sorts, and orders sensations – somewhat as a traffic officer directs moving cars”

*(Dr Ayres, 2005, p.5)*

大腦中的這個過程使我們能夠透過感官獲取資訊並使其變得有意義，從而讓我們能夠正常運作。

視覺：定位洗手間，水龍頭，肥皂的位置

聽覺：聽懂家長的動作指示

本體覺：伸手開水龍頭、擠肥皂、搓手、關水掣、擦手等動作的協調與力度控制

前庭覺：在走向洗手台及站立搓手時維持身體平衡

觸覺：感知水溫、泡沫和毛巾的觸感，辨別是否洗乾淨





---

# 感官飲食法 (Sensory Diet)

# 感官飲食法

就像我們的身體每天需要均衡的營養一樣，大腦也需要規律、適量、類型多樣化的感官刺激來維持情緒、注意力和動作的平衡。

---

與日常飲食相似，感官飲食也需要根據每個人的「體質」來個性化搭配。

---

例如：當學生不斷追求某種感官刺激時，可能是因為他們的大腦「還沒吃飽」——這種感官輸入不夠，系統就會提醒他們去「補充」，這就是感官尋求行為的來源。

---

因此，老師可以觀察並理解他們的感官「飢餓」或「過飽」訊號，適時提供或減少刺激，幫助他們達到感官系統的平衡狀態。

---



# 你會應用感官飲食法嗎？

會

不會



# 情緒和行為障礙

長期表現出以下一種或多種特徵的疾病

- 普遍存在的不快樂或憂鬱情緒
- 容易出現與個人或學校問題相關的身體症狀或恐懼
- 在正常情況下表現出不恰當的行為或感受
- 無法用智力、感官和健康因素解釋的學習障礙
- 無法與同學和老師建立或維持令人滿意的人際關係

# 三個步驟



非理性信念



情緒困擾



行為障礙



# 非理性信念

- 過度概括當前情況
- 非黑即白
- 過濾掉那些不利於我們的想法
- 否認正面且有益的事實
- 受情緒左右
- 輕易下結論
- 自我標籤化
- 過度誇大後果
- 固執
- 以自我為中心



# 情緒困擾

憂鬱症

恐懼症

廣泛性焦慮症

強迫症

# 行為障礙

離開座位

大喊大叫、辱罵他人

打擾同學

打人或打架

無視老師

抱怨

過度爭吵

偷竊

說謊

破壞財物

不服從指示

發脾氣



當我憤怒時，我不在乎  
自己或別人受到傷害

以自我為中心

假如我不採取激烈的行動，  
他是不會重視問題的嚴重性

過度誇大後果

步驟1：辨識信念（可能是非理性信念）

訪談/報紙/閒聊/木偶戲

步驟2：數據收集

家訪/與老師和同學的訪談

步驟3：確定信念是否合理

若合理：由特殊教育需要統籌主任或社工介入

步驟4：信念是否非理性

引導觀察他人行為和臉部表情，了解前因  
並記錄在日誌中

步驟5：回顧並引入理性思考

步驟6：練習理性思考並觀察自身行為的變化



小休



# 有效回應有特殊教育需要學生情感需求的方法



## 正向教育目標:

01

要處理的不是行為本身, 而是行為背後  
的信念/目的

02

要改變外在行為, 需要從內在改變, 透過  
鼓勵來幫助人們體會到深厚的歸屬感與  
連結, 從而作出社會貢獻, 作為內在回報

03

學生的改變並不單以教育而來, 而是透  
過感受老師的同理心及真誠的關心而  
來

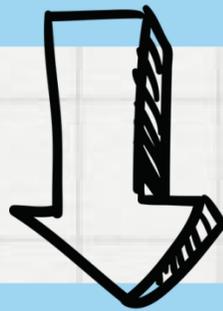
04

同理心 = 「用他人的眼睛去看、用他人  
的耳朵去聽、用他人的內心去感受」

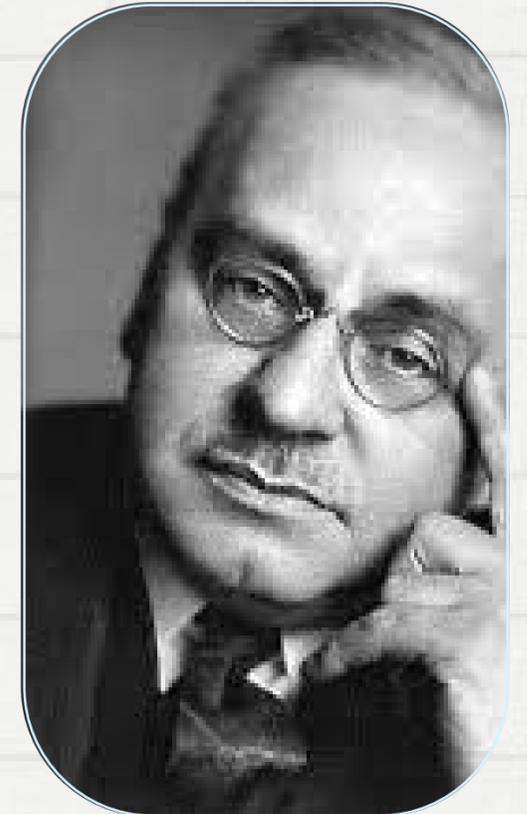
# 4個渴求 (4C)

阿德勒提出人們心中都有4個渴求，分別是：

- 1.有連結 **Connection**: 感到有所歸屬、自己有一席之地；
- 2.有能力 **Capable (to make choice)**: 自制自律，有能力自立；
- 3.有意義 **Counts (sense of control)**: 以某身份作出貢獻，感到有價值；
- 4.有勇氣 **Courage**: 有信心面對挑戰。



培養出歸屬感/「社會情懷」( social interest )



阿爾弗雷德·阿德勒

Alfred Adler

# 4個渴求 (4C)



## 如果「4C」被實現/沒實現

	感受到	不能感受到
Connection 有連結	較有安全感; 敢於與他人交友、合作、分享、求助	渴求關注、易受同儕影響; 易以負面行為與他人建構連結; 不願意被人孤立
Capable 有能力	充滿自信; 能自制、自律;能自主處事;做事較負責任	缺乏自信; 不肯承認錯誤;喜歡掌控他人; 愛爭奪主導權;容易依賴他人;
Counts 有意義	肯定自我價值;相信自己能帶來改變;相信自己是有意義的	易以負面行為影響他人;不願自己毫無影響力;易有報復行為
Courage 有勇氣	有信心面對挑戰;能克服內心恐懼;能面對壓力; 必要時可獨自解難	易感自卑、挫敗; 常感無望、氣餒; 容易逃避、放棄

A hiker with a large red backpack is walking across a suspension bridge that spans a deep valley filled with dense green forest. The bridge is made of metal cables and a mesh floor. In the background, there are rolling mountains under a soft, hazy sky. The overall scene is peaceful and scenic.

# 4種偏差行為的隱藏信息

**行為偏差的孩子是缺乏鼓勵的孩子**

**A misbehaving child is a discouraged child**

**-Alfred Adler**

# Mistaken Goal Chart

## 錯誤目的表

教師可以在友善的氣氛下，運用以下方法：

1.先徵求學生的同意，問他們可否猜測他們行為背後的原因，並讓他們知道可以對你的猜測作任何的回應。

2.透過言語及非言語的回應，確認「是」或「不是」

3.逐題詢問：

A) 過度尋求關注：「你咁做係咪想我多啲注意你？」

B) 爭奪權力：「你係咪想我知道，我管唔到你？」

C) 報復：「你係咪覺得好難過，想要報復？」

D) 自暴自棄：「你係咪覺得自己一定做唔到？所以想要孤立自己？」

4. 按照錯誤目的表作回應

Mistaken Goal Chart 錯誤目的表							
1	2	3	4	5	6	7	8
學生的目的	教師的感受	教師傾向做出的反應	學生的回應	孩子行為的背後信念	教師如何引發問題	學生的信息密碼	教師積極和賦權的回應
尋求過度關注 (讓別人為自己忙碌/得到特殊服務)	心煩 惱怒 擔心 愧疚	提醒 哄勸 為孩子做他自己能做的事情	暫停片刻，但又很快回到原本的樣子 換成另一種打擾人的行為 當被給予一對一的關注時才會停止	唯有得到特別關注或特殊服務時，我才有歸屬感 唯有讓你們圍着我團團轉，我才是最重要的	「我不相信你能面對失望」 「你不快樂，我會很內疚」	「注意我，讓我參與」	- 透過讓學生參與有幫助的活動，重新引導學生獲得正面的關注 - 告訴學生你在乎他們，並告訴他們你會怎樣做 - 避免特殊待遇 - 只說一次，接著就行動 - 對學生處理自身情緒的能力抱有信心，不要幫他們解決問題 - 規劃特別時間 - 建立慣例 - 讓學生積極參與解決問題 - 善用班會 - 忽略，但以無言的肢體接觸，建立非言語的訊號
尋求權力 (我話事)	生氣 受到挑戰 受到威脅 挫敗	爭執 讓步 心裡會想：「你不可能為所欲為」或「我會強迫你做」 想要證明自己是對的	行為加劇 貌似順從，心裡不服 家長或教師生氣時，感到自己贏了 消極抵抗	「只有當我發號令，掌控一切，或證明沒人能控制時，才能得到歸屬感」 「你管不了我」	「你一定要聽我講，並按我講的做」 「認為要讓你進步，最好的方法就是告訴你該做甚麼，並在你沒有照做時罰你」	「讓我選擇，讓我幫忙」	- 承認你無法強迫學生，並透過尋求幫助，重新引導出正向力量 - 提供有限選擇 - 不爭執也不讓步 - 從衝突中抽身並冷靜下來，溫和且堅定，直接行動，不多說 - 讓學生決定自己要怎麼做 - 讓日常慣例成為主導，養成相互尊重的習慣 - 向學生尋求幫助，建立合理的規範，練習貫徹的執行技巧 - 善用班會
報復 (以牙還牙)	難過 失望 不信任 厭惡	反擊 以牙還牙 「你怎麼能對我這樣」 認為學生在針對自己	反擊 傷害他人 破壞物品 以牙還牙 變本加厲 行為增強或衍生另外一種問題行為	「我得不到歸屬感，所以我感到痛苦的方式去傷害他人」 「我不受歡迎或喜愛」	「我是去幫你才會 (不聽你講)，告訴你」 「引起你的需求，我更擔心別人的看法」	「我很受傷，請認同我的感受」	- 重視學生難過的感受 (你可能需要猜測他的情緒) - 不要認為學生在針對自己 - 避免懲罰與報復，打斷報復循環 - 建議雙方積極暫停，專注解決問題 - 運用反映式傾聽 - 運用「我」句式分享自己的感受 - 道歉並作出調整 - 鼓勵學生的優點 - 對學生一視同仁不偏袒 - 善用班會

# Mistaken Goal Chart

## 錯誤目的表 (續)

3 → 2 → 4 → 1 → 5 → 6 → 7 → 8

•老師在會議中，也可以透過錯誤目的表去探究學生行為的目的，找出確切可行與學生溝通的方法。

### 使用目的表前準備:

- 1.仔細記錄你與學生面臨的挑戰，包括學生做過甚麼、你有甚麼反應、接著發生甚麼事?
- 2.你在面對挑戰的過程中，發生過甚麼事?

Mistaken Goal Chart 錯誤目的表							
1	2	3	4	5	6	7	8
學生的目的	教師的感受	教師傾向做出的反應	學生的回應	孩子行為的背後信念	教師如何引發問題	學生的信息密碼	教師積極和賦權的回應
尋求過度關注 (讓別人為自己忙碌/得到特殊服務)	心煩 惱怒 擔心 愧疚	提醒 哄勸 為孩子做他自己能做的事情	暫停片刻，但又很快回到原本的樣子 換成另一種打擾人的行為 當被給予一對一的關注時才會停止	唯有得到特別關注或特殊服務時，我才有歸屬感 唯有讓你們圍着我團團轉，我才是最重要的	「我不相信你面對失望」 「你不快樂，我會很內疚」	「注意我，讓我參與」	- 透過讓學生參與有幫助的活動，重新引導學生獲得正面的關注 - 告訴學生你在乎他們，並告訴他們你會怎樣做 - 避免特殊待遇 - 只說一次，接著就行動 - 對學生處理自身情緒的能力抱有信心，不要幫他們解決問題 - 規劃特別時間 - 建立慣例 - 讓學生積極參與解決問題 - 善用班會 - 忽略，但以無言的肢體接觸，建立非言語的訊號
尋求權力 (我話事)	生氣 受到挑戰 受到威脅 挫敗	爭執 讓步 心裡會想: 「你不可能為所欲為」或「我會強迫你做」 想要證明自己是對的	行為加劇 貌似順從，心裡不服 家長或教師生氣時，感到自己贏了 消極抵抗	「只有當我發號令，掌控一切，或證明沒人能控制時，才能得到歸屬感」 「你管不了我」	「你一定要聽我講，並按我講的做」 「認為要讓你進步，最好的方法就是告訴你該做甚麼，並在你沒有照做時罰你」	「讓我選擇，讓我幫忙」	- 承認你無法強迫學生，並透過尋求幫助，重新引導出正向力量 - 提供有限選擇 - 不爭執也不讓步 - 從衝突中抽身並冷靜下來，溫和且堅定，直接行動，不多說 - 讓學生決定自己要怎麼做 - 讓日常慣例成為主導，養成相互尊重的習慣 - 向學生尋求幫助，建立合理的規範，練習貫徹的執行技巧 - 善用班會
報復 (以牙還牙)	難過 失望 不信任 厭惡	反擊 以牙還牙 「你怎麼能對我這樣」 認為學生在針對自己	反擊 傷害他人 破壞物品 以牙還牙 變本加厲 行為增強或衍生另外一種問題行為	「我得不到歸屬感，所以用我感到痛苦的方式去傷害他人」 「我不受歡迎或喜愛」	「我是去幫你才會 (不聽你講)，告訴你」 「引起你的需求，我更擔心別人的看法」	「我很受傷，請認同我的感受」	- 重視學生難過的感受 (你可能需要猜測他的情緒) - 不要認為學生在針對自己 - 避免懲罰與報復，打斷報復循環 - 建議雙方積極暫停，專注解決問題 - 運用反映式傾聽 - 運用「我」句式分享自己的感受 - 道歉並作出調整 - 鼓勵學生的優點 - 對學生一視同仁不偏袒 - 善用班會

# Mistaken Goal Chart

## 錯誤目的表 (續)

3 → 2 → 4 → 1 → 5 → 6 → 7 → 8

老師在會議中，也可以透過錯誤目的表去探究學生行為的目的，找出確切可行與學生溝通的方法。

1. 從第三欄開始，看看自己與表中的那種典型反應相似。
2. 第二欄中，典型反應對應行數中所列出的情緒，哪些更符合你的深層情緒？
3. 到第四欄，哪些描述是符合孩子針對你的反應做出的回應？
4. 到第一欄中，那可能就是學生的錯誤目的，請老師記錄。
5. 到第五欄中，那就是學生的挫敗信念，請老師記錄。
6. 到第六欄中，看看自己抱持那些信念引起了學生的偏差行為。
7. 到第七欄中，找到學生偏差行為的隱藏密碼。
8. 在第八欄中，找一些適用的點子，可以在下次面對學生的偏差行為時用，也可以透過其他工具思考其他可用的點子並記錄。

Mistaken Goal Chart 錯誤目的表							
1	2	3	4	5	6	7	8
學生的目的	教師的感受	教師傾向做出的反應	學生的回應	孩子行為的背後信念	教師如何引發問題	學生的信息密碼	教師積極和賦權的回應
尋求過度關注 (讓別人為自己忙碌/得到特殊服務)	心煩 惱怒 擔心 愧疚	提醒 哄勸 為孩子做他自己能做的事情	暫停片刻，但又很快回到原本的樣子 換成另一種打擾人的行為 當被給予一對一的關注時才會停止	唯有得到特別關注或特殊服務時，我才有歸屬感 唯有讓你們圍着我團團轉，我才是最重要的	「我不相信你能面對失望」 「你不快樂，我會很內疚」	「注意我，讓我參與」	- 透過讓學生參與有幫助的活動，重新引導學生獲得正面的關注 - 告訴學生你在乎他們，並告訴他們你會怎樣做 - 避免特殊待遇 - 只說一次，接著就行動 - 對學生處理自身情緒的能力抱有信心，不要幫他們解決問題 - 規劃特別時間 - 建立慣例 - 讓學生積極參與解決問題 - 善用班會 - 忽略，但以無言的肢體接觸，建立非言語的訊號
尋求權力 (我話事)	生氣 受到挑戰 受到威脅 挫敗	爭執 讓步 心裡會想：「你不可能為所欲為」或「我會強迫你做」 想要證明自己是對的	行為加劇 貌似順從，心裡不服 家長或教師生氣時，感到自己贏了 消極抵抗	「只有當我發號令，掌控一切，或證明沒人能控制時，才能得到歸屬感」 「你管不了我」	「你一定要聽我講，並按我講的做」 「認為要讓你進步，最好的方法就是告訴你該做甚麼，並在你沒有照做時罰你」	「讓我選擇，讓我幫忙」	- 承認你無法強迫學生，並透過尋求幫助，重新引導出正向力量 - 提供有限選擇 - 不爭執也不讓步 - 從衝突中抽身並冷靜下來，溫和且堅定，直接行動，不多說 - 讓學生決定自己要怎麼做 - 讓日常慣例成為主導，養成相互尊重的習慣 - 向學生尋求幫助，建立合理的規範，練習貫徹的執行技巧 - 善用班會
報復 (以牙還牙)	難過 失望 不信任 厭惡	反擊 以牙還牙 「你怎麼能對我這樣」 認為學生在針對自己	反擊 傷害他人 破壞物品 以牙還牙 變本加厲 行為增強或衍生另外一種問題行為	「我得不到歸屬感，所以用我感到痛苦的方式去傷害他人」 「我不受歡迎或喜愛」	「我是去幫你才會 (不聽你講)，告訴你」 「引起你的需求，我更擔心別人的看法」	「我很受傷，請認同我的感受」	- 重視學生難過的感受 (你可能需要猜測他的情緒) - 不要認為學生在針對自己 - 避免懲罰與報復，打斷報復循環 - 建議雙方積極暫停，專注解決問題 - 運用反映式傾聽 - 運用「我」句式分享自己的感受 - 道歉並作出調整 - 鼓勵學生的優點 - 對學生一視同仁不偏袒 - 善用班會

# 過度尋求關注(引人注意)

## 錯誤信念

*"我覺得只有當被你去關注 / 給予特別照顧時，才感到自己屬於這裏。"*

## 隱藏信息:

*"注意我!!!!!! 讓我有意義地參與當中!"*

## 幫助孩子的說話

- *「你可以幫我派下呢啲工作紙嗎？」*
- *「幫幫手，留意下其他同學的狀況，有咩唔開心或者開心，話一話我知。」*
- 言語上不需作回應，但非言語上安撫一下他們

# 過度尋求關注(引人注意) (續)

3 → 2 → 4 → 1 → 5 → 6 → 7 → 8

Mistaken Goal Chart 錯誤目的表

1	2	3	4	5	6	7	8
學生的目的	教師的感受	教師傾向做出的反應	學生的回應	孩子行為的背後信念	教師如何引發問題	學生的信息密碼	教師積極和賦權的回應
尋求過度關注 (讓別人為自己忙碌/得到特殊服務)	心煩 惱怒 擔心 愧疚	提醒 哄勸 為孩子做他自己能做的事情	暫停片刻，但又很快回到原本的樣子 換成另一種打擾人的行為 當被給予一對一的關注時才會停止	唯有得到特別關注或特殊服務時，我才有歸屬感 唯有讓你們圍着我團團轉，我才是最重要的	「我不相信你能面對失望」 「你不快樂，我會很內疚」	「注意我，讓我參與」	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 透過讓學生參與有幫助的活動，重新引導學生獲得正面的關注</li> <li>- 告訴學生你在乎他們，並告訴他們你會怎樣做</li> <li>- 避免特殊待遇</li> <li>- 只說一次，接著就行動</li> <li>- 對學生處理自身情緒的能力抱有信心，不要幫他們解決問題</li> <li>- 規劃特別時間</li> <li>- 建立慣例</li> <li>- 讓學生積極參與解決問題</li> <li>- 善用班會</li> <li>- 忽略，但以無言的肢體接觸，建立非言語的訊號</li> </ul>

# 誤用的權力

## 錯誤信念

*"我覺得只有當我控制別人 / 至少不被人控制時，才感到自己屬於這裏。"*

## 隱藏信息:

*"讓我幫忙!!! 給我選擇!!!"*

## 幫助孩子的說話/技巧

- *「最近都見到有咁的情況，你點睇啊？不如幫幫手一齊諗個計仔解決好嗎？」*
- *「你覺得點先係最有用的方法？不如一齊諗諗佢，一陣班會度你可以分享一下？」*
- *不要參與權力爭奪 (不可要求學生聽自己的命令)*

# 誤用的權力 (續)

3 → 2 → 4 → 1 → 5 → 6 → 7 → 8

Mistaken Goal Chart 錯誤目的表

1	2	3	4	5	6	7	8
學生的目的	教師的感受	教師傾向做出的反應	學生的回應	孩子行為的背後信念	教師如何引發問題	學生的信息密碼	教師積極和賦權的回應
尋求權力 (我話事)	生氣 受到挑戰 受到威脅 挫敗	爭執 讓步 心裡會想: 「你不可能為所欲為」 或「我會強迫你做」 想要證明自己是對的	行為加劇 貌似順從，心裡不服 家長或教師生氣時，感到自己贏了 消極抵抗	「只有當我發號令，掌控一切，或證明沒人能控制時，才能得到歸屬感」  「你管不了我」	「你一定要聽我講，並按我講的做」  「認為要讓你進步，最好的方法就是告訴你該做甚麼，並在你沒有照做時罰你」	「讓我選擇，讓我幫忙」	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 承認你無法強迫學生，並透過尋求幫助，重新引導出正向力量</li> <li>- 提供有限選擇</li> <li>- 不爭執也不讓步</li> <li>- 從衝突中抽身並冷靜下來，溫和且堅定，直接行動，不多說</li> <li>- 讓學生決定自己要怎麼做</li> <li>- 讓日常慣例成為主導，養成相互尊重的習慣</li> <li>- 向學生尋求幫助，建立合理的規範，練習貫徹的執行技巧</li> <li>- 善用班會</li> </ul>

# 復仇 (暴力行為/欺凌)

## 錯誤信念

“我不屬於這裏，這使我感到受傷 / 傷心，所以我需要通過傷害別人來報復。”

## 隱藏信息

“我很受傷!!!! 請確認我的感受!”

## 幫助孩子的關鍵詞:

- 「我估你似乎過去都受過啲傷害, 所以先要咁樣去對人, 我地可以坐低傾下嗎? 」
- 「我好在乎你, 所以不如先休息下, 一陣我地坐低傾傾?」

# 復仇 (暴力行為/欺凌) (續)

3 → 2 → 4 → 1 → 5 → 6 → 7 → 8

Mistaken Goal Chart 錯誤目的表

1	2	3	4	5	6	7	8
學生的目的	教師的感受	教師傾向做出的反應	學生的回應	孩子行為的背後信念	教師如何引發問題	學生的信息密碼	教師積極和賦權的回應
報復 (以牙還牙)	難過 失望 不信任 厭惡	反擊 以牙還牙 「你怎麼能對我這樣」 認為學生在針對自己	反擊 傷害他人 破壞物品 以牙還牙 變本加厲 行為增強或衍生另外一種問題行為	「我得不到歸屬感，所以用我感到痛苦的方式去傷害他人」 「我不受歡迎或喜愛」	「我是去幫你才會 (不聽你講)，告訴你」 「引起你的需求，我更擔心別人的看法」	「我很受傷，請認同我的感受」	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 重視學生難過的感受 (你可能需要猜測他的情緒)</li> <li>- 不要認為學生在針對自己</li> <li>- 避免懲罰與報復，打斷報復循環</li> <li>- 建議雙方積極暫停，專注解決問題</li> <li>- 運用反映式傾聽</li> <li>- 運用「我」句式分享自己的感受</li> <li>- 道歉並作出調整</li> <li>- 鼓勵學生的優點</li> <li>- 對學生一視同仁不偏袒</li> <li>- 善用班會</li> </ul>

# 復仇 (暴力行為/欺凌) (續)

## 改變思維:

所有暴力行為及欺凌事件中, 所有人都是受害者

## 如何幫助孩子:

- 增強霸凌的學生對班級, 以至學校的歸屬感

**A) 向霸凌學生表達同理及理解, 並在老師的協助下把具體方法實行出來**

1. 「我估你似乎過去都受過啲傷害, 所以先要咁樣去對人, 我地可以坐低傾下嗎? 」
2. 「我好在乎你嫁, 所以不如先休息下, 一陣我地坐低傾傾? 」



# 復仇 (暴力行為/欺凌) (續)

如何幫助孩子:

增強霸凌的學生對班級, 以至學校的歸屬感

## B) 班主任私下鼓勵其他同學思考

1. 「為何霸凌者要去欺凌別人?」 / 「你地認為霸凌者有咩經歷令佢要咁做?」
2. 「代入霸凌者去睇, 佢的經歷令佢有咩感受?」
3. 「有邊個願意幫助有呢種經歷的同學?」
4. 與願意幫助的同學一同想出具體方法



# 復仇 (暴力行為/欺凌) (續)

如何幫助孩子:

- **預先提升師生面對霸凌的能力**

在霸凌事件發生前先教導，並在全校師生間利用講座或工作坊等方法實行同理心等正向教育。然後在班會中邀請各同學針對問題提出想法：

- 1) 遇到霸凌時該怎麼辦？
- 2) 成為霸凌者時該怎麼辦？
- 3) 發現霸凌發生時該怎麼辦？



# 無能力假設

## 錯誤信念

“我無能力，所以我放棄了！別管我了！”

## 隱藏信息

“不要放棄我!!!! 請告訴我小步驟!”

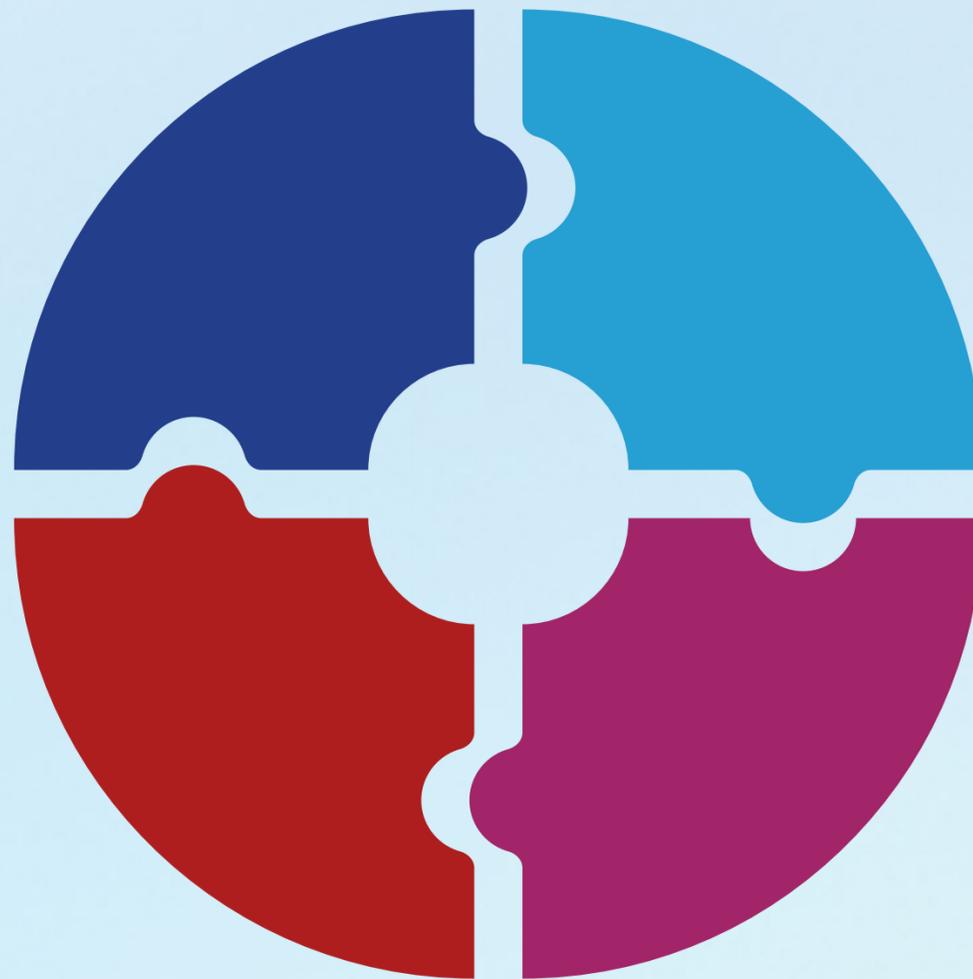
## 幫助孩子的關鍵詞:

- 「慢慢黎，唔緊要，我會幫你。」
- 「錯都唔緊要，一齊睇下有咩學到。」
- 「比起第一次，你有好大唔同。」

# 無能力假設的惡性循環：

學生反而更加退縮

學生認為老師都放棄自己  
，將其反應視為自己不值得獲得歸屬感。



學生放棄

教師因而放棄鼓勵

# 無能力假設 (續)

3 → 2 → 4 → 1 → 5 → 6 → 7 → 8

Mistaken Goal Chart 錯誤目的表

1	2	3	4	5	6	7	8
學生的目的	教師的感受	教師傾向做出的反應	學生的回應	孩子行為的背後信念	教師如何引發問題	學生的信息密碼	教師積極和賦權的回應
自暴自棄 (放棄自我或孤立自我)	意志消沉 絕望 無助 無能為力	讓步 幫學生完成他們該做的 過度幫助 對學生缺乏信心	更退縮 被動 沒有改善 沒有回應 不願嘗試	「我不相信我能融入並得到歸屬感，所以我要說服別人不要對我有何期待」  「我很沒用，也很無能，根本不用繼續嘗試，因為我一定會失敗」	「希望你能達到我的標準」  「我以為幫你把事做好是我的職責」	「別放棄我，告訴我如何小步前進」	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 把任務分成小步驟</li> <li>- 降低任務難度，使學生獲得成功經驗</li> <li>- 創造能成功的機會</li> <li>- 花時間練習</li> <li>- 教導學生技巧，並進行示範，但不要為他們完成任務</li> <li>- 停止任何批評</li> <li>- 鼓勵任何積極嘗試，即便是很小的嘗試</li> <li>- 專注在學生的優點上</li> <li>- 不要可憐學生</li> <li>- 不要放棄</li> <li>- 享受與學生共處</li> <li>- 基於學生興趣設計課程</li> <li>- 善用班會</li> </ul>



行為

感受/情緒

觀點

需要

期待

渴望

自我

正向教育

# 正向教育技巧 基本原則

## (一)堅定溫和的語氣

•透過堅定溫和的語氣，對學生作出邀請而不是命令，才不會使學生的情緒惡化，並引導他為自己的行為負責任。



## (二)需要長期有效

•目光不只放在單一事件，而是發展出長期有效的管教方法。



## (三)教師重視的是內在成長

•透過**鼓勵**來幫助**學生體會**到與良好品格相關的社交與生活技能，包括尊重、關懷他人、解難技巧、合作等。



## (四)容許學生於錯誤中學習，並專注於解決方案

不能說「睇下，我一早都話……」

不能從困境中拯救學生 – 「你地自己諗到兩個都同意的方法，傾好再話我知。」

不應該避免學生犯錯 (除非可能危及學生生命，或是傷害學生自己或他人。)



# 不要使用懲罰

## 懲罰的弊端

1. Resentment 怨恨 – 太不公平了，我不能相信大人。
2. Rebellion 反抗 – 我就是想唱反調，證明我不用聽大人的話。
3. Revenge 報復 – 大人現在就是要佔上風沒錯，但我一定會扳回一城。
4. Retreat 退縮
  - 1) 狡猾：我下次絕對不會被抓到
  - 2) 自尊低落：我是個壞小孩



# A. 鼓勵有助正面成長

## 鼓勵 vs 讚美

### 鼓勵

1. 事情中採用過的**策略**
2. 付出過的**努力**
3. 所作出的**行動**
4. 傳達**接納與認可**

### 例子

你非常努力, 你應得的  
你值得為自己感到驕傲  
我信你  
我知道你可以從錯誤中學習  
你幫到自己解決喇

### 讚美/獎賞:

1. 過份簡單地定義小朋友,  
e.g. 叻, 聰明
2. 只著眼於結果, e.g. 分數
3. 用物質作獎勵

### 例子:

好高分啫, 你會有獎品  
我以你為榮  
你好乖啫, 有聽我講啫  
我好欣賞你的表現  
你真係個好學生

# 鼓勵 vs 讚美/獎賞

讚美 = 口頭獎賞, 會對學生的動機及表現 (心態) 造成負面影響

- 單純獲得讚美 (praise of intelligence) 的學生, 較因為自身努力及成長獲得正面回饋的學生 (praise of effort), 更易發展出定型心態。

## 定型心態

(把成就與智力掛鉤定型, 會有標籤效應) 偏好較為簡單任務, 也會避免從事較為困難的挑戰。面對失敗, 工作/任務上會較易顯得:

1. 難以持續 (task persistence)
2. 難以享受 (task enjoyment)
3. 更多地歸因於低能力 (low ability attributions)
4. 較差的表現 (task performance)

## 把成就歸於成長/進步的心態

偏好較困難的任務, 同時在困難的挑戰上, 會較願意付出努力解決問題, 並從過程中獲得正面的內在感受。



# 鼓勵 vs 讚美/獎賞(續)

1. 有研究<sup>(1)</sup> 指出，透過獎賞，學生真正學到的只是「好的行為和成績，只是為了更好的外在獎勵，而不是成就和貢獻。沒有獎勵，就不需要好行為和努力。」

- 內在獎賞：獲得歸屬感，並為自己達到的成就或貢獻感到開心。

2. 獎賞會破壞學生的利社會動機，在自由選擇的研究測試中<sup>(2)</sup>，如果學生因為幫助他人而受到獎賞，學生發自內心針對幫助他人的利社會動機就會減弱。

3. 即使對繪畫很有興趣的學生，沒有獎賞的情況下，比起為了獎賞而創作的學生，會花上更多時間及精力，而獎賞甚至會破壞 (undermine) 學生的內在興趣 (intrinsic interest)。



1. Fabes, Richard & Fultz, Jim & Eisenberg, Nancy & May-Plumlee, Traci & Christopher, F. Scott. (1989). Effects of Rewards on Children's Prosocial Motivation: A Socialization Study. *Developmental Psychology*. 25. 509-515. 10.1037/0012-1649.25.4.509.)

2. Lepper, M. (1973). Undermining children's intrinsic interest with extrinsic reward: A test of the "overjustification" hypothesis. *Journal of Personality and Social Psychology*. <https://doi.org/10.1037/H00355192>

## B. ACT 設限 處理情緒

提供  
方案

訂立界限

表達理解

先接納情緒

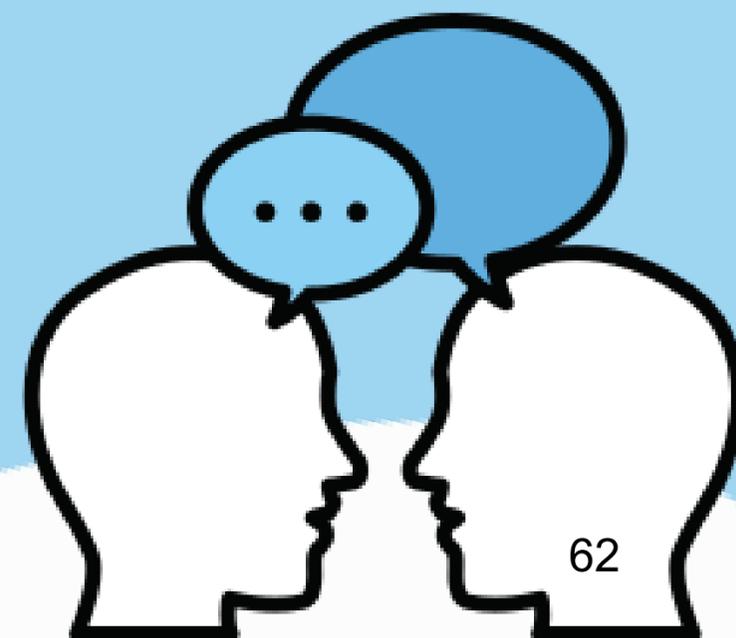
了解需要

同理心與接納

## 後處理行為

### -> ACT 設限

1. 為了保護孩子
2. 經由 彼此尊重 所發展出來的約束，  
可以使孩子有良好的態度



# B. ACT 設限 處理情緒(續)

**1** Acknowledge  
確認及接受

指出兒童的感受、期待  
與想法

說出設定/環境限制

Communication  
表達限制

**3** Target  
期望目標

提供替代性的選擇方案

## B. ACT 設限處理情緒 (續)

<p><b>A – Acknowledge</b> 指出學生的感受</p>	<p><b>C – Communication</b> 說出明確的限制、理由</p>	<p><b>T – Target</b> 指出適當的替代行為 或提供另外可行的途徑</p>
<p>你好想識朋友， 所以見到新同學會好興奮</p>	<p>不過宜家唔係傾計的時間</p>	<p>你可以等小息或者午飯時間再同佢地 傾計啫</p>
<p>我見到你好緊張， 所以拎走同學的書扮自己</p>	<p>不過同學都需要用書</p>	<p>你可以問下同學可唔可以一齊用，佢 拒絕的話，我/同學們可以同你一齊再 諗方法，你點睇？</p>
<p>你好想答問題，佢搶走左你個機會 所以你好嬲</p>	<p>不過細聲啲我都會聽到你</p>	<p>你可以等下一條問題，我就會俾你答， 或者，你會有咩方法(指着選擇輪) 幫 到你自己？</p>

# Target 期望目標 - 提供替代性選擇方案的原則

1. 專注於解決方案 - 犯錯是學習的良機, e.g. 把犯錯轉化成為一個討論機會

2. 邏輯後果 (自然後果) - 3R1H

- 1) Related 相關性,
- 2) Respectful 尊重的,
- 3) Reasonable 合理的,
- 4) Helpful 有幫助的

3. 讓學生從困境中拯救自己 - 「你地自己諗到兩個都同意的方法, 傾好再話我知」

4. 不應該避免學生犯錯 - 只要沒有觸及提到的設定 / 環境限制, 除非可能危及學生生命, 或是傷害學生自己或他人, 都必須要接受, 就算結果未如理想。



## B. ACT 設限處理情緒 (續)



1. 認同學生感受, 對他們抱持信心, 相信他們能夠從自身的選擇得豐碩的成果, 同時也能從錯誤中學習。



2. 問問是否需要幫手: 不需要, 則抱持(1)的信心; 如果需要, 可以:
- 2.1 問問想不想把事情放到班會會議中討論, 與全班一同想辦法面對。
  - 2.2 透過問題引導, 幫學生探索可行的方法, 及其帶來的後果, 並在過程中作合適的選擇。

## B.1 選擇輪/憤怒選擇輪

- 可一班一個, 也可以一人一個
- 針對班內常見問題進行brainstorm, 尋找問題的解決方法, e.g. 爭吵、打架、拒絕輪流、惡意言論等等 (如果是憤怒選擇輪, 則可以先討論有那些不尊重人及有傷害性的表達憤怒方法, 尋找合適的方法以表達憤怒。)
- 必須要全體達成彼此尊重, 及改善問題的共識後寫在格子中。
- 可以邀請同學簽名
- 放在眼見到的地方
- 如果可以, 讓自願的學生做role play, 與老師一同示範如何使用選擇輪。

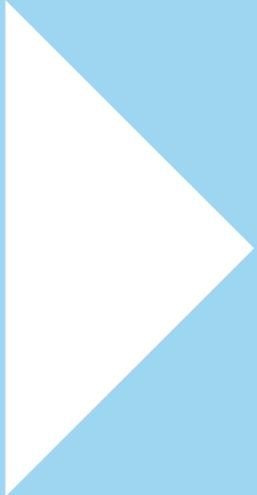
## B.2 積極暫停區/積極冷靜區

- 不要讓學生覺得暫停區只是偽裝的懲罰, 亦不要讓學生感到去冷靜區是可笑羞恥之事
- 「你覺得現在到積極暫停區, 對你會有幫助嗎? 」
- 「你覺得積極暫停區, 還是選擇輪上的選擇, 對你會較有幫助? 」
- 用問句!!! 不要強迫學生與群體分開!! 強迫分開會削弱學生對班的歸屬感需求
- 可以與學生一同設計冷靜區, 減少對冷靜區的負面觀感
- 學生可以選擇自己何時離開冷靜區

# 你會應用錯誤目的表嗎？

會

不會

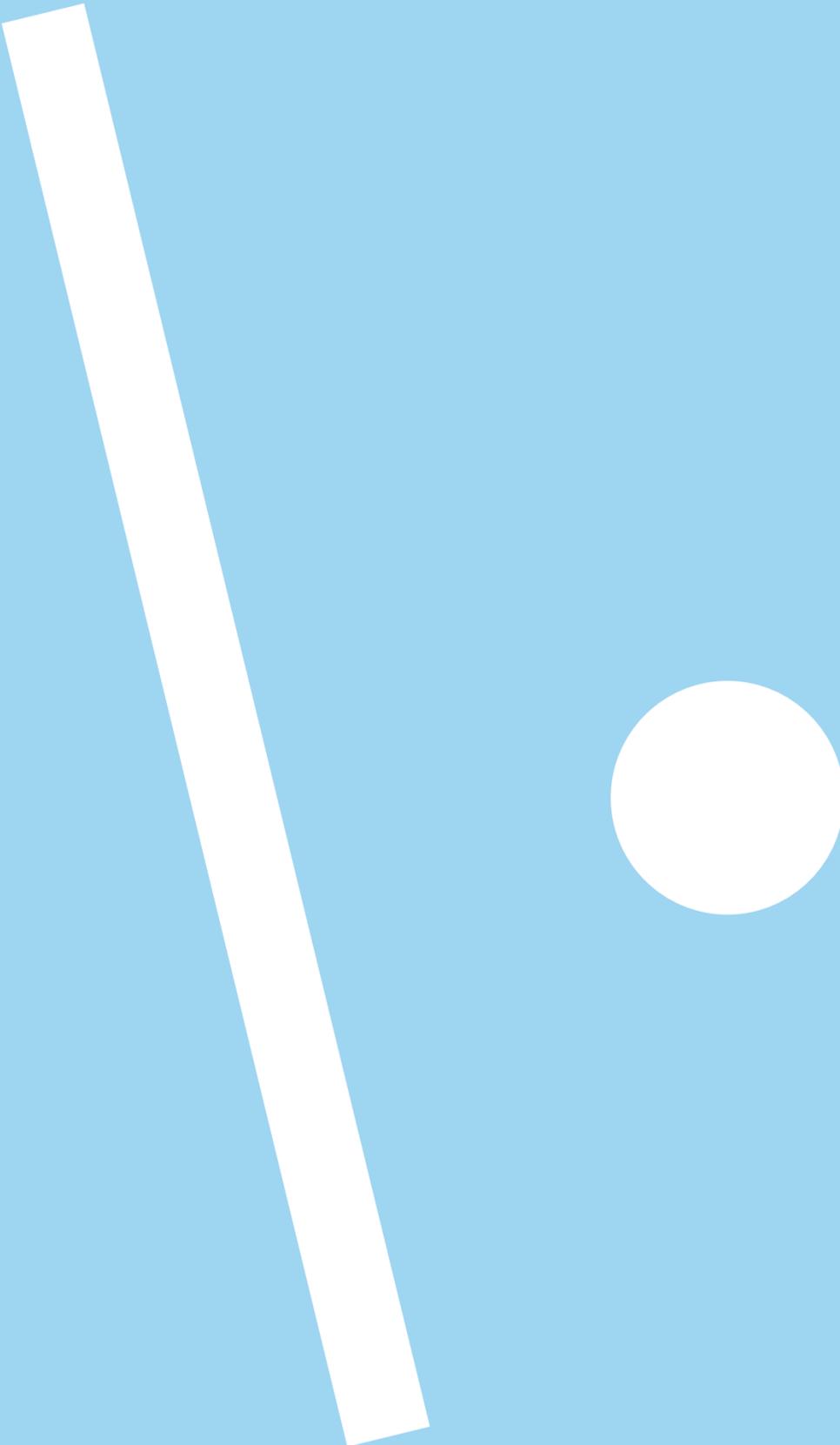


探討科技在促進  
有特殊教育需要學生的  
社交及行為健康的應用

<p><b>Pronunciation Assistant</b> Personalized feedback on your English and Chinese pronunciation</p>	<p> <b>Debate Argument Generator</b> Generate balanced arguments for both sides of a debate topic</p>	<p> <b>Outliner</b> Generate outlines on any topic to structure ideas effectively</p>
<p><b>Math Quiz Generator</b> Generate Math Quizzes of any topic</p>	<p>  <b>Topic Sentence Reviewer</b> Get feedback and generate example topic sentences for paragraphs</p>	<p> <b>Prompt Assistant</b> Craft detailed and effective prompts with our prompt assistant</p>
<p><b>Essay Generator</b> Generate sample essays for reference and inspiration</p>	<p> <b>TSA Read Aloud Passages</b> Generate passages for TSA reading practice</p>	<p> <b>YouTube Summariser</b> Convert YouTube videos into concise notes or handouts</p>
<p><b>OCR Tool</b> Extract text from any given picture</p>	<p>  <b>Lab Activity Generator</b> Generate comprehensive laboratory activities for students</p>	<p> <b>Rewriter</b> Paraphrase any text to suit your tone, style, and reading level</p>
<p><b>Email Responder</b> Generate email responses based on your ideas and specific requirements</p>	<p> <b>YouTube Quiz</b> Transform YouTube videos into various quiz formats effortlessly</p>	<p> <b>Goal Digger</b> Strategic reverse goal setting assistant to help achieve transformative goals</p>
<p><b>Image Studio</b> A fast image creation and editing suite for every need.</p>	<p> <b>Lab Report Generator</b> Generate professional laboratory reports</p>	<p> <b>Text to Speech</b> Convert text to high-quality speech using advanced neural voices</p>
<p><b>Writing Marking Assistant</b> Generate curriculum-aligned feedback for English and Chinese Language essays efficiently</p>	<p> <b>Speech Writer</b> Create impactful speeches for any occasion</p>	<p> <b>AI Survey Creator</b> Generate custom surveys based on your specified inputs and objectives</p>
<p><b>Flashcards Generator</b> Easily create flashcards on any topic or from any text passage.</p>	<p>  <b>Mind Map Generator</b> Create mind maps for brainstorming, problem solving, and note-taking</p>	<p>  <b>Rubric Generator</b> Generate rubrics for any subject and curriculum</p>
<p><b>Document Summariser</b> Convert documents into concise notes or handouts</p>	<p> <b>Lesson Planner</b> Create detailed lesson plans tailored to your curriculum</p>	<p> <b>Quiz Generator</b> Generate questions to test understanding on any given topic</p>
<p><b>General Marking Assistant</b> Generate curriculum-aligned feedback for student answers efficiently</p>	<p> <b>School Notice Generator</b> Create messages for the whole organization</p>	<p> <b>Tenses Quiz</b> Create tailored tenses quizzes using your provided vocabulary list</p>
<p><b>Observation Report Maker</b> Generate detailed observation reports for early childhood activities.</p>	<p> <b>AI Translator</b> Intelligently translate text while maintaining the original tone and style</p>	<p> <b>Recommendation Letter Assistant</b> Draft a recommendation letter based on your ideas and requirements</p>
<p><b>Chatbot by goodclass.ai</b> AI chatbot customised for your needs</p>	<p> <b>Topics Generator</b> Generate curriculum-aligned writing topics based on your chosen theme</p>	<p> <b>Website Summary</b> Extract key information from a URL and generate a concise summary</p>

# 在什麼情況下應該將科技應用於有特殊教育需要學生？

- 幫助學生設法克服自身的缺陷
- 實現個人化教學
- 提高學生的參與度和積極性
- 減輕教師工作量
- 這是一種趨勢
- 我們學校的要求

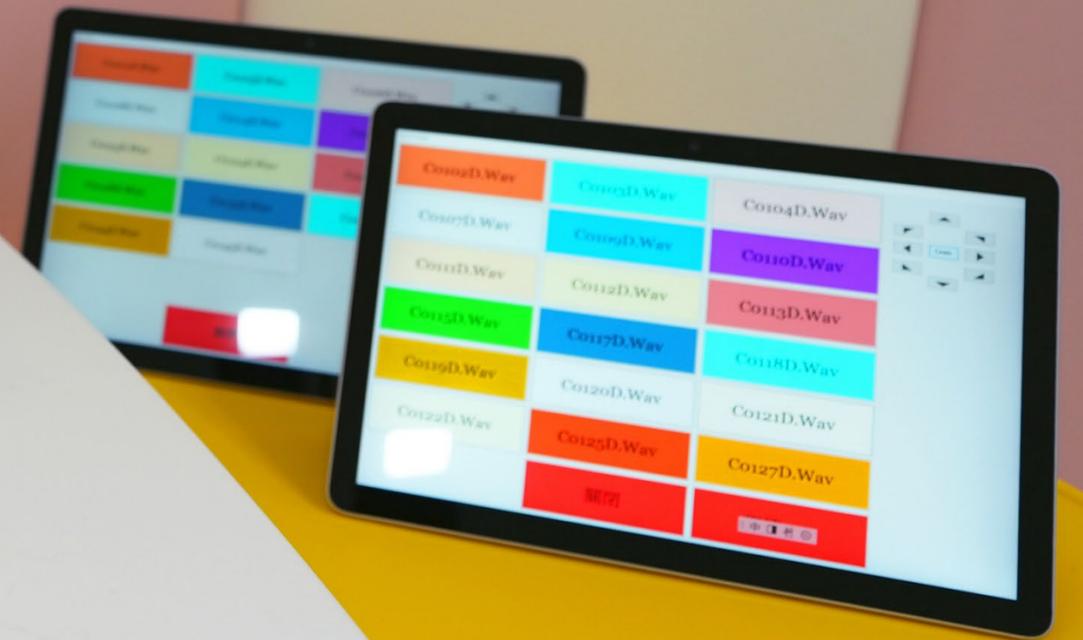


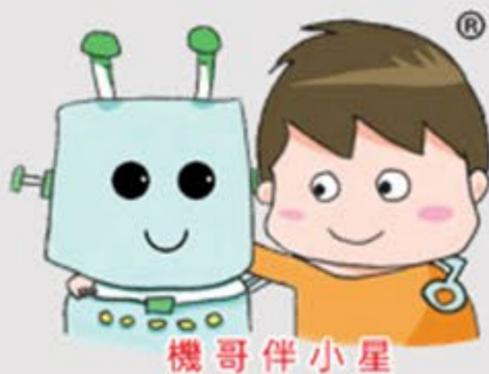
# 因為你的學生 有特殊教育需要

---

自閉症學生更喜歡常規和可預測性，而不是變化。

自閉症學生在與人互動時感到焦慮或缺乏動力。





# 機哥伴小星(RABI) 12個課程 (超過 300 堂)

## 初階

- 利社會行為
- 日常詞彙
- 共同注意力

## 高階

- 高階對話溝通
- 高階情緒認知及表達
- 敘事
- 同理心



## 基礎

- 自理
- 表達需求



## 進階

- 基本對話溝通
- 基本情緒認知及表達



## 特別主題

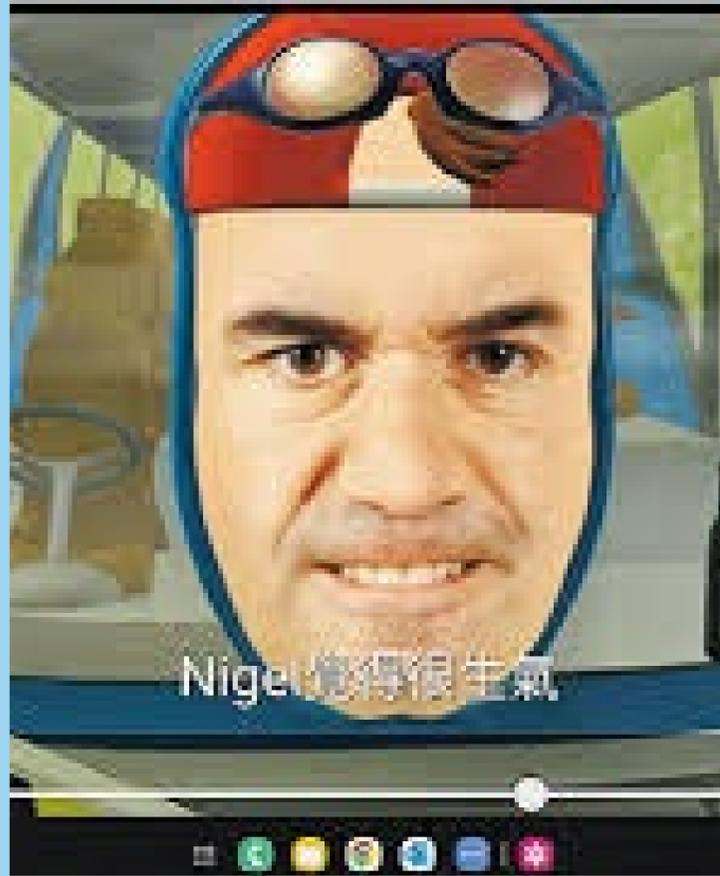
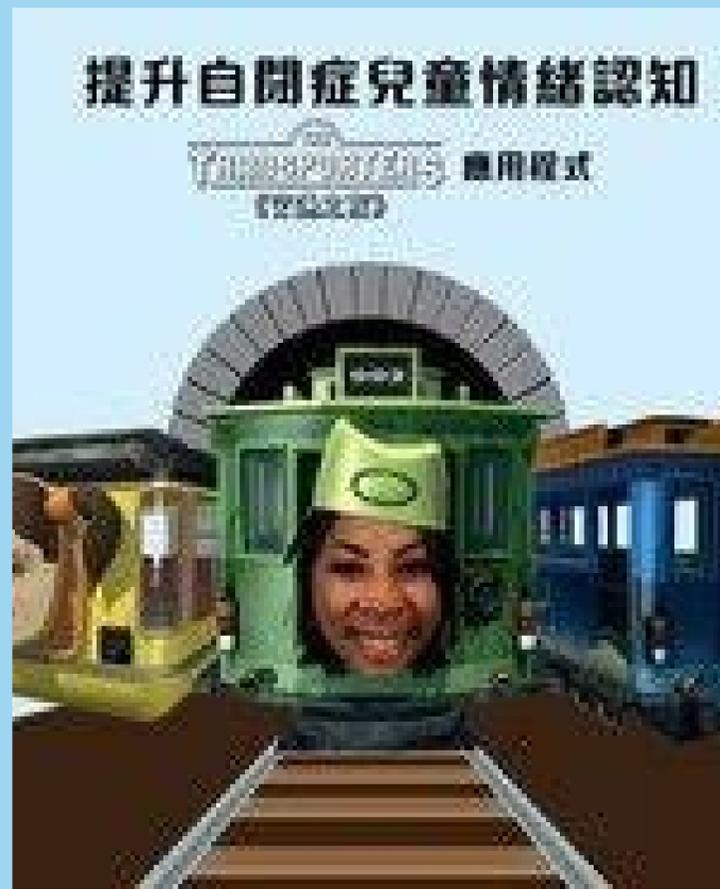
- 性教育
- 認識與應對欺凌
- 職業導向/訓練
- 提升韌性



# 以證據為基礎，並獲得本地和國際認可

RABI®由香港中文大學教育學院蘇詠芝教授設計，學習效果得到了實證支持 (So et al., 2016; 2018a, b; 2019a, b; 2020; 2022; 2023a, b; 2024)





# 自閉症及 注意力不足 / 過度活躍症

交通之友 (Chan et al., 2024)

Gameplay Spelling

Wa



ring, Recalling, and T  
Memorized Vocabulary

0:59



:11

1 Minute GamePlay

Wa



Number Counting Game

"Planning/Prioritization

relationship between the num

遊戲訓練; 規劃與優次排定

字之間的關係

:11

78



# AR/VR

公民社會科AR VR基本法



AR 我的生「活」日記



VR Value Education VR 價值教育



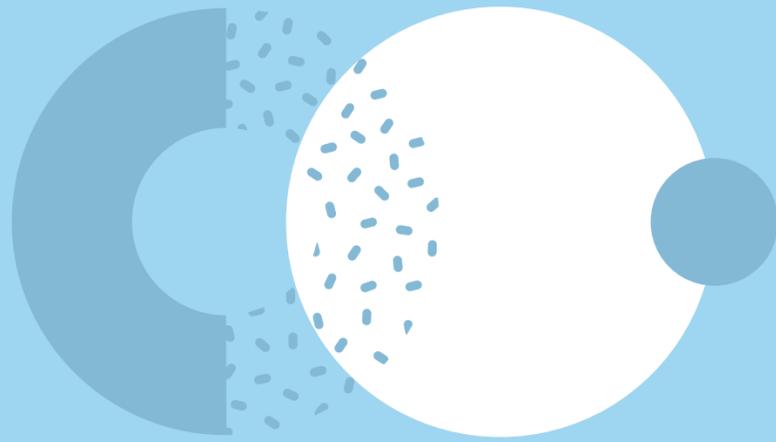
0:15 / 1:42

0:04 / 1:15

# AI在有特殊教育需要學生中的應用

- 個人化學習
- 智慧輔導
- 資源推薦
- 評估工具

- 實現差異化教學計劃
- 提供即時回饋
- 增強學生的理解力和參與度



# 在哪裡使用AI?

為患有閱讀障礙的學生提供替代解釋、視覺輔助或多感官學習策略。

根據特殊教育需要學生的優勢，為他們分配角色，促進協作學習。

透過分析學生的表現和偏好，提供符合學習原則的課程設計

# SpokenBot & ReadOutLoud

- 輔助範文寫作和評分
  - 創建實用寫作問題
  - 分析使用者的發音



# 挑戰與機遇

有特殊需求的學生

+

無特殊需求的學生

=

神經多樣性

**“AI is not everything.  
We need to use AI in the right time for  
the right task.  
Some non -AI is better”**

# 為你的區本網絡活動做準備

- 在你的一位有特殊教育需要學生身上應用感官飲食法，並分享你所做的事情和觀察到的進展。
- 使用錯誤目的表來了解你的一位有特殊教育需要學生的信息密碼，並提出老師應該如何回應。
- 選擇你正在使用的一款 AI 軟體，並評估其對有特殊教育需要學生的適用性。