五步聆聽式對話



12.

5

參與討論者：

1. **探索：**

* 聆聽
* 改述
* 積極投入

**3. 計劃流程：**

* 商定成果
* 辨別小步驟
* 作出行動

**4. 反思**

**5. 檢討：**

* 總結
* 重新檢視和澄清下一步

行動和溝通

**2. 聚焦：**

* 辨別
* 選擇優次
* 澄清