五步聆聽式對話

參與討論者：

1. 探索：
- 聆聽
- 改述
- 積極投入

2. 聚焦：
- 辨別
- 選擇優次
- 澄清

3. 計劃流程：
- 商定成果
- 辨別小步驟
- 作出行動

4. 反思
5. 檢討：
- 總結
- 重新檢視和澄清下一步

行動和溝通