

## 營造輕鬆自然的溝通環境

宜在較輕鬆的氣氛下，跟子女溝通，並選擇子女較有興趣的話題，例如可邊走邊與子女暢談日常瑣事或跟他們說說他們喜歡的活動等。



適時給予正面、具體及有建設性的回饋，避免以負面的批評打擊子女說話的信心。



## 支援措施及策略

### 轉介辦法

若懷疑子女有說話流暢問題，可經由學校轉介至校本言語治療師跟進。

### 常用網址及查詢電話

#### 查詢電話

如有問題，歡迎致電教育局  
3698 3957查詢。

#### 網址

「融情・特教」融合教育及特殊教育資訊網站  
<https://sense.edb.gov.hk/>



# 認識說話 流暢問題

我……  
我……

可以慢慢講呀。



## 引言

一般人間中在不同的情況下，例如較緊張時，偶然會出現說話不流暢。但要是子女說話時，持續有「口吃」的特徵，便可能是有說話流暢問題。

## 甚麼是「說話流暢問題」？

說話不流暢（即語暢障礙，俗稱「口吃」）的一些常見特徵包括：

### 字詞重複

- ▶ 如：「我去咗洗手間，跟……跟……跟住我去咗買嘢食。」

### 音節延長

- ▶ 如：「老『s……』師早『s……』晨。」（其中「師」及「晨」字的音節延長了）」

老~……師  
早~……晨



2

### 語塞（說話時出現阻塞）

- ▶ 如：「今日……（阻塞）……圖書……（阻塞）……館無開到。」

### 說話時出現異常的連帶動作

- ▶ 如：說話時表現異常緊張，喉嚨肌肉收緊，或有眨眼、噘鼻等小動作出現。



## 說話流暢問題的成因

說話流暢問題的成因較複雜，可能與心理因素、環境、肌肉協調、遺傳等因素有關。



3

## 家長角色

家長可從最基本做起，改善子女的說話流暢問題：



### I 了解子女的問題

- ▶ 觀察子女會否在某些人面前、某些場合、某些環境、或說某些話題或某些字詞時，會出現說話流暢問題
- ▶ 觀察子女的情緒反應，引導他們說出感受及與他們分析出現問題的背後原因，幫助他們舒緩及找出解決問題的方法

### II 多聆聽、不中斷

- ▶ 當子女說話時，家長宜耐心聆聽、保持適當的眼神接觸、注意他們的身體語言和多給予鼓勵及回饋
- ▶ 家長亦應多留意子女說話的內容，加以適當的回應，而不只是關注說話不流暢的問題

### III 以身作則，建立良好的說話榜樣

- ▶ 說話速度應適中，宜有適當的停頓
- ▶ 有條不紊地表達內容

4